



# Enquête de satisfaction

## TOSA – Les Essentiels de la Bureautique 2025



# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation TOSA *Les Essentiels de la Bureautique*.

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

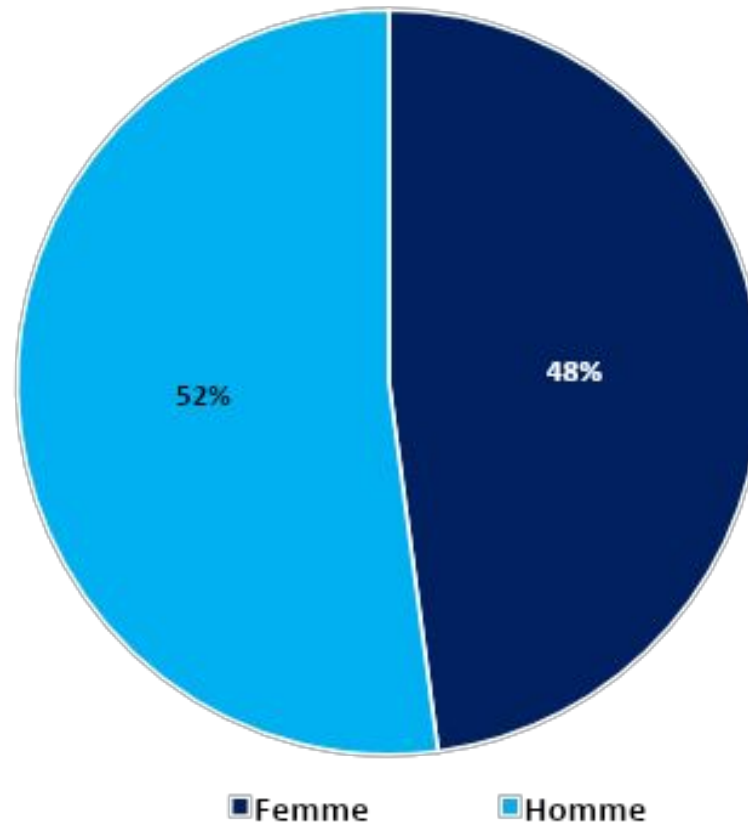
❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

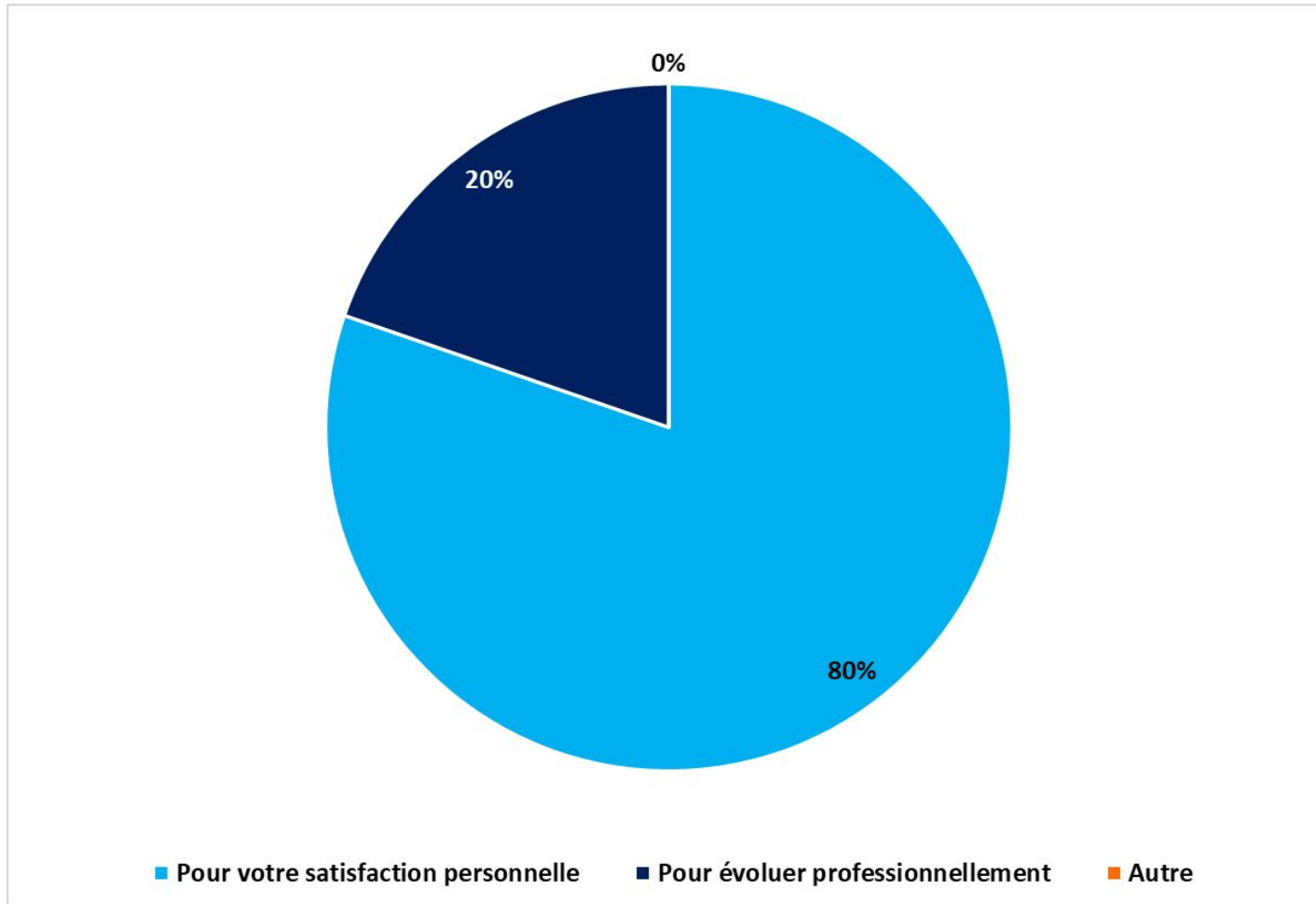
❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

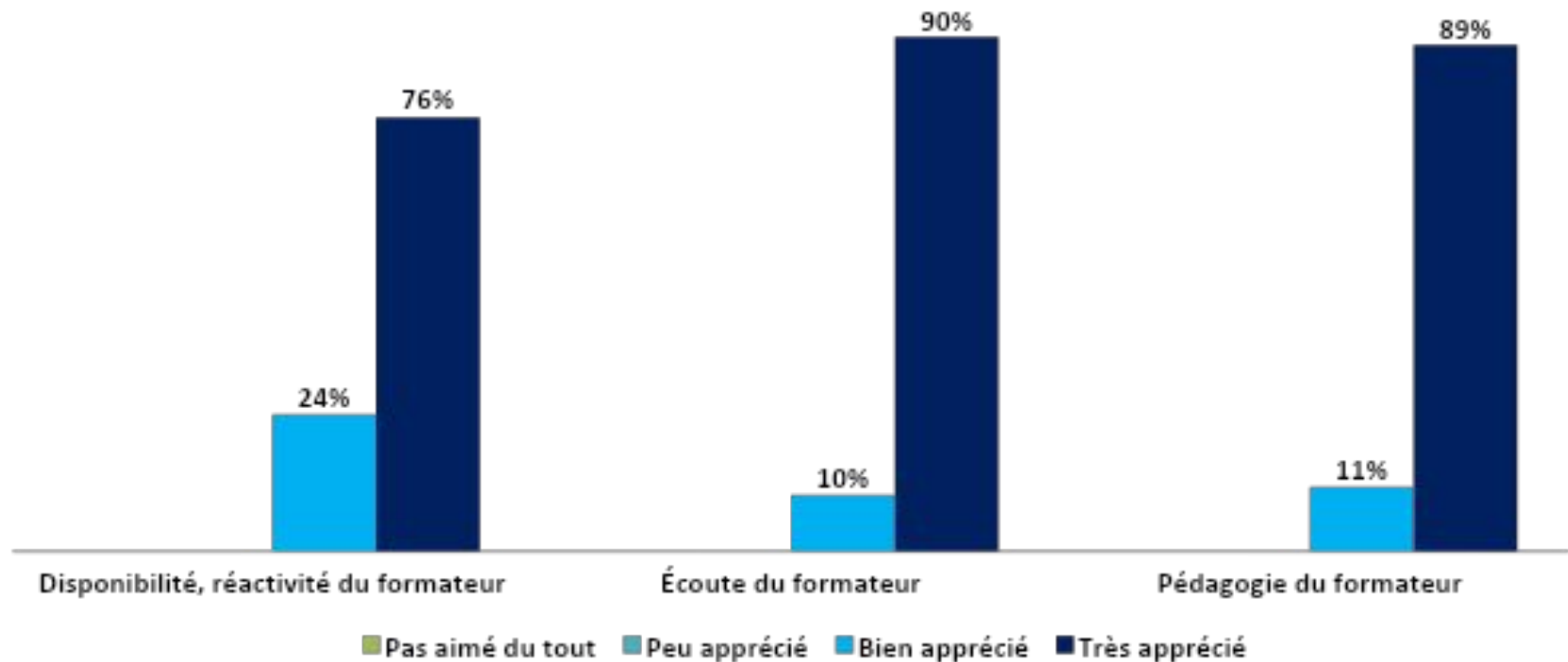
# Genre des bénéficiaires



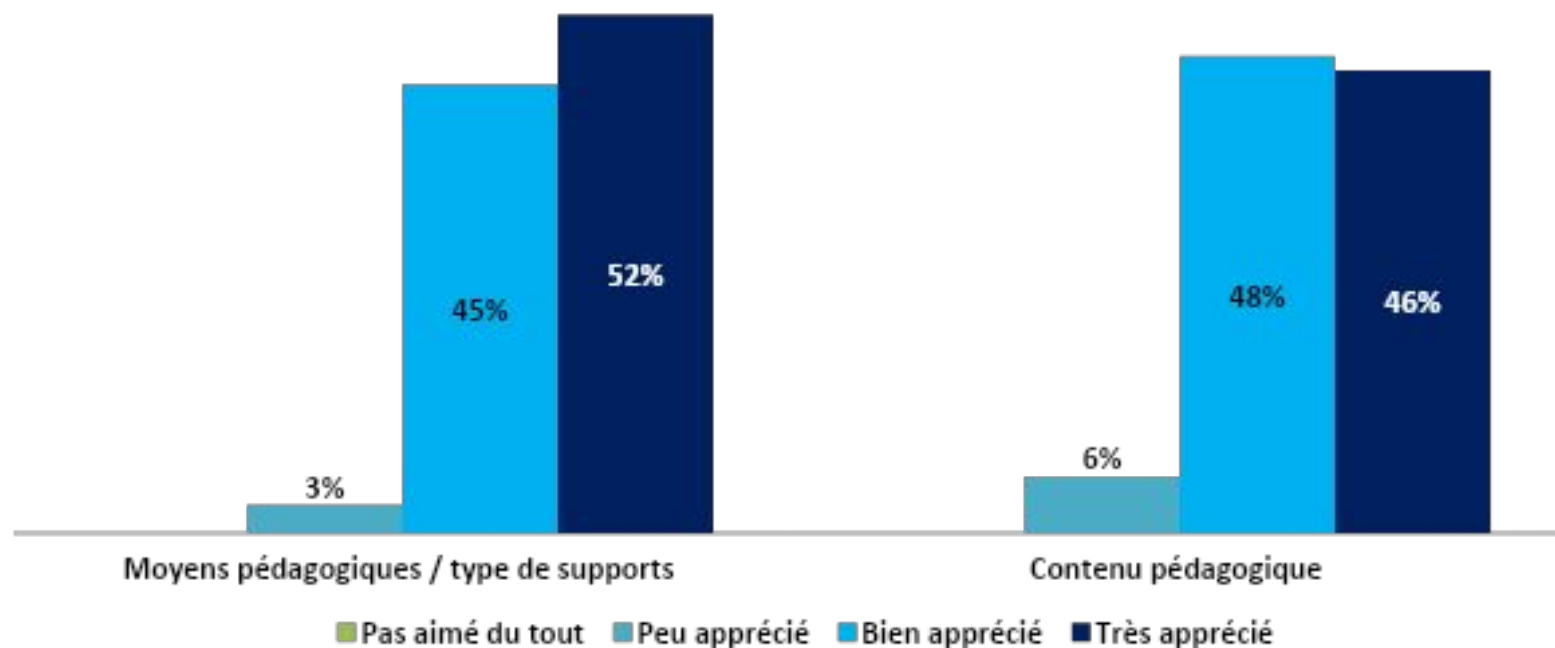
# Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?



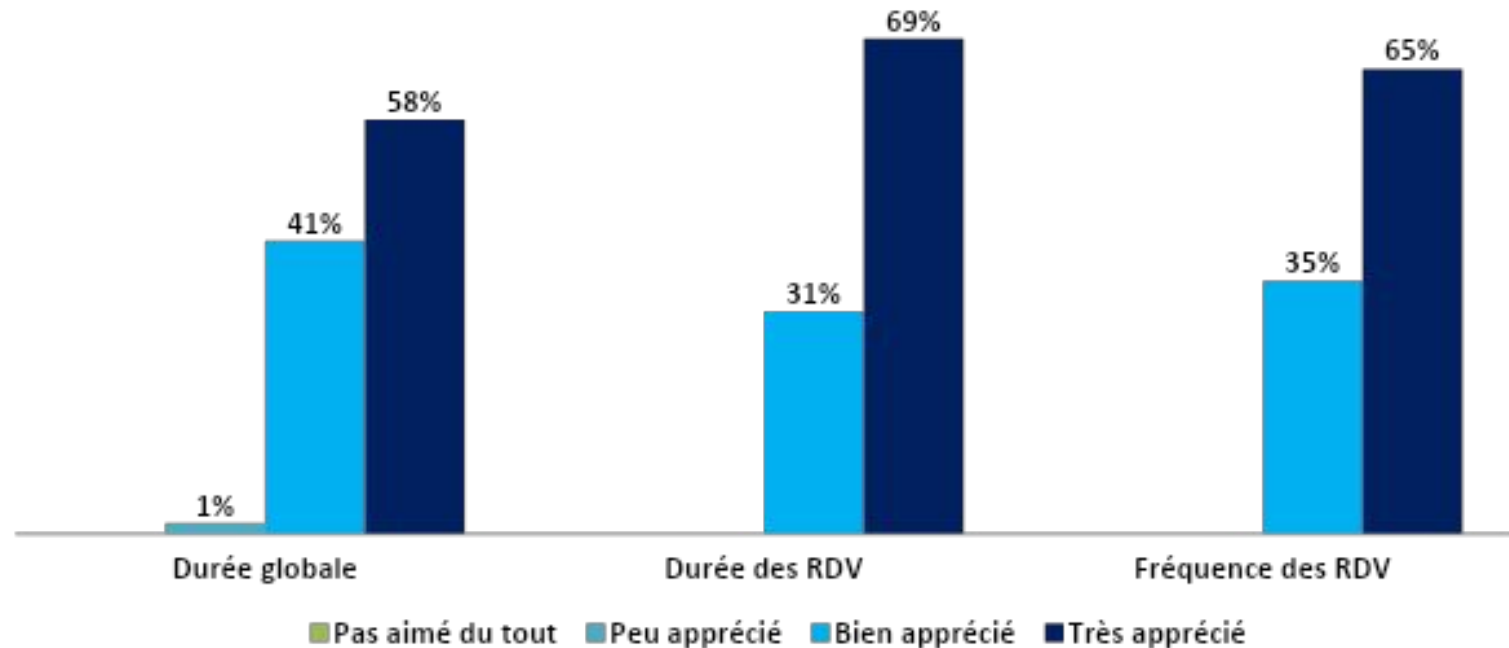
# Satisfaction liée au formateur



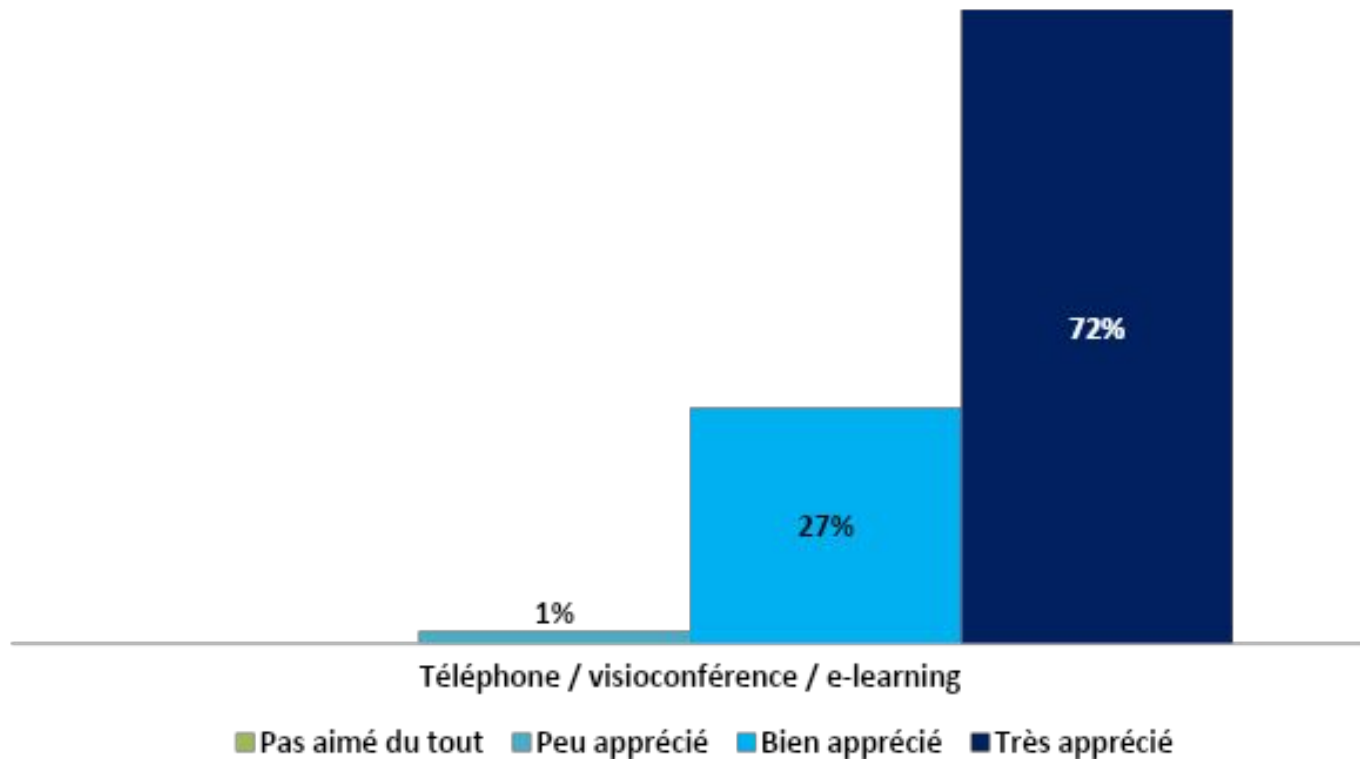
# Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



# Satisfaction liée au rythme de la formation

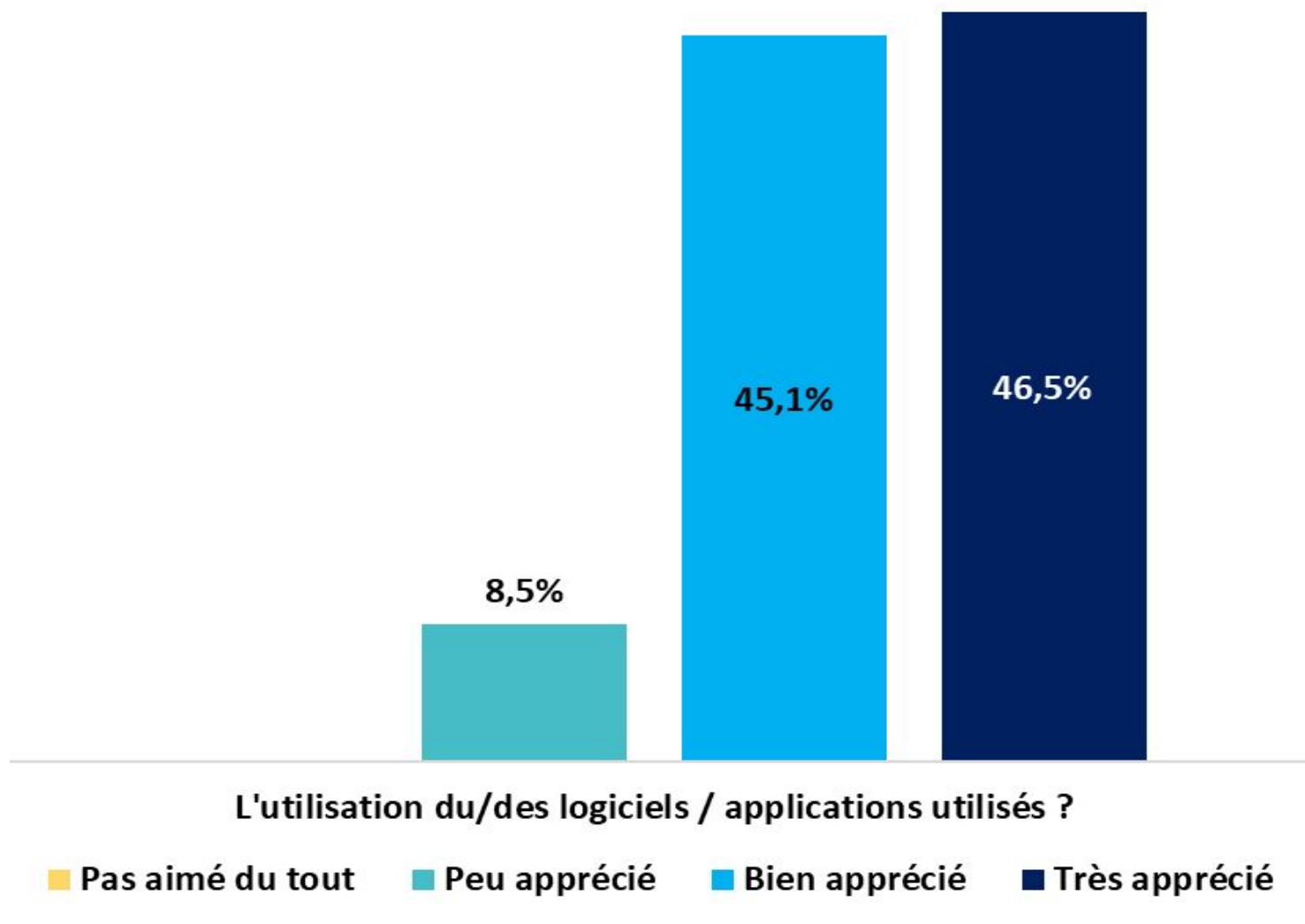


# Satisfaction liée aux modalités de la formation

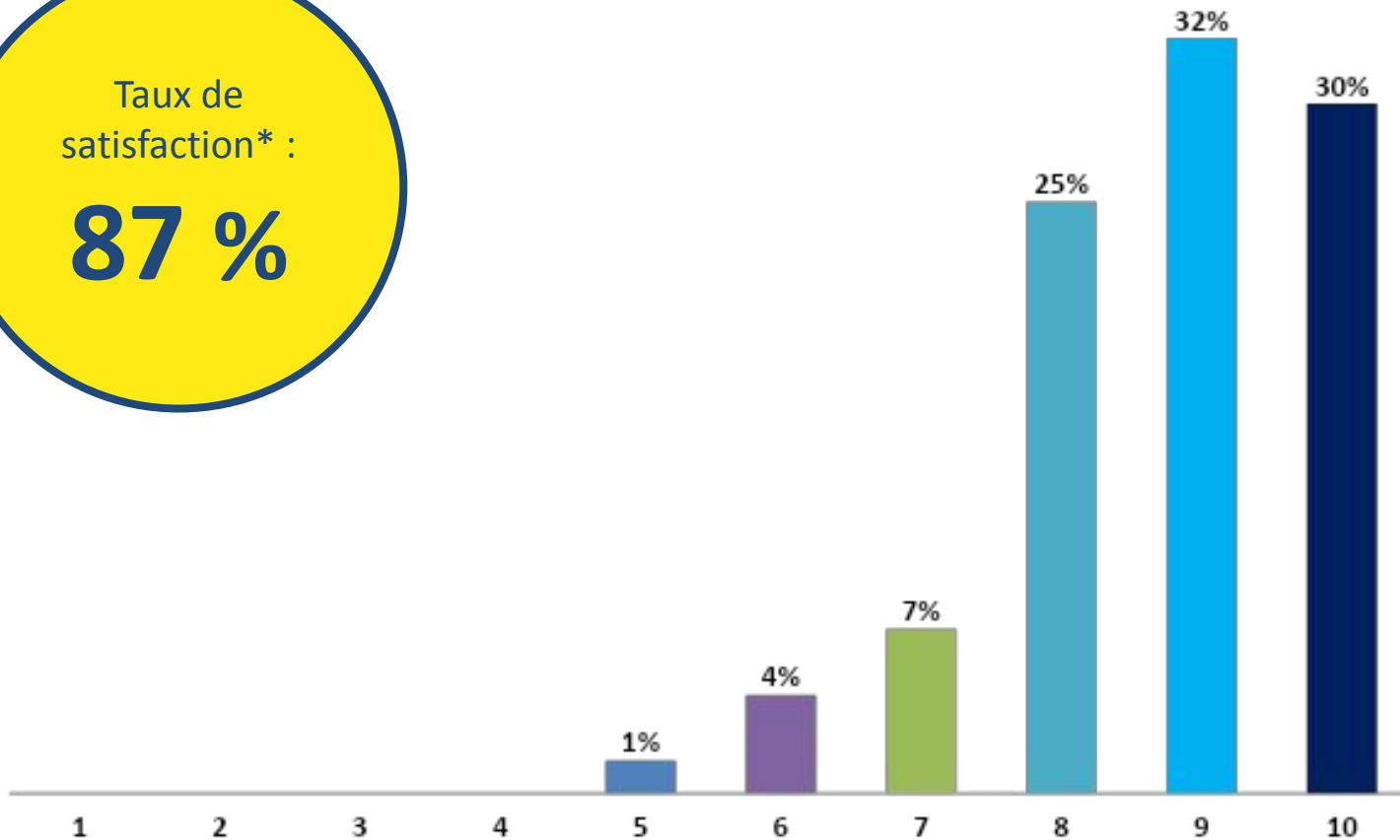




# Satisfaction liée aux logiciels utilisés



# Note globale attribuée à la formation



\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

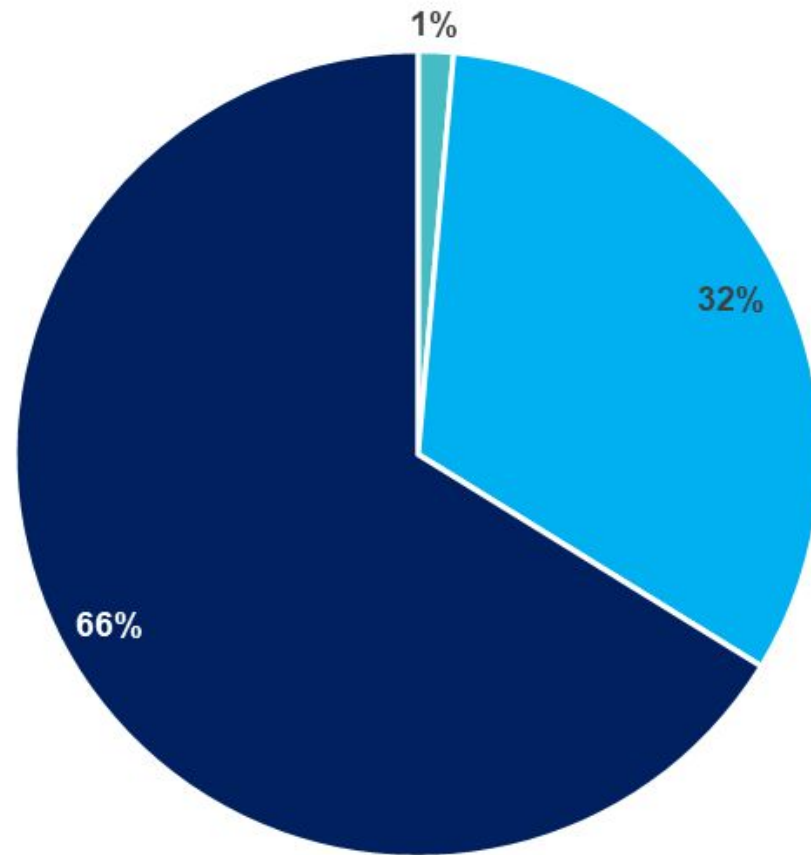
# Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Reformulation et réponses claires Pédagogie A l'écoute Adaptation au rythme Disponibilité Patience Amabilité et sympathie Accompagnement Professionnalisme Compétences Méthodologie Gentillesse	Autonomie Adapter au niveau Présentiel et distanciel Appels téléphoniques agréables Suivi de parcours Découverte de l'utilisation général d'un PC Exercices entre les rendez-vous	Exercices adaptés Gérer les images dans les logiciels Plateforme e-learning pratique Contenu pédagogique pratique et intéressant	Ressenti trop en mode « cool » du formateur	Le manque de temps Difficulté de prise de RDV en fin de formation Plus perfectionnement que les bases uniquement Bureautique moins utile que les bases du PC Avoir un « contrôle continue » qui compte pour la certification finale qui ne cible pas assez le contenu Le présentiel Beaucoup de travail en autonomie	E-learning pas très adapté Les vidéos sont lourdes et rapides Questions mal posées donc mal comprises Vidéos mal comprises Différence de version entre logiciel et contenu Manque d'entraînement à la certification

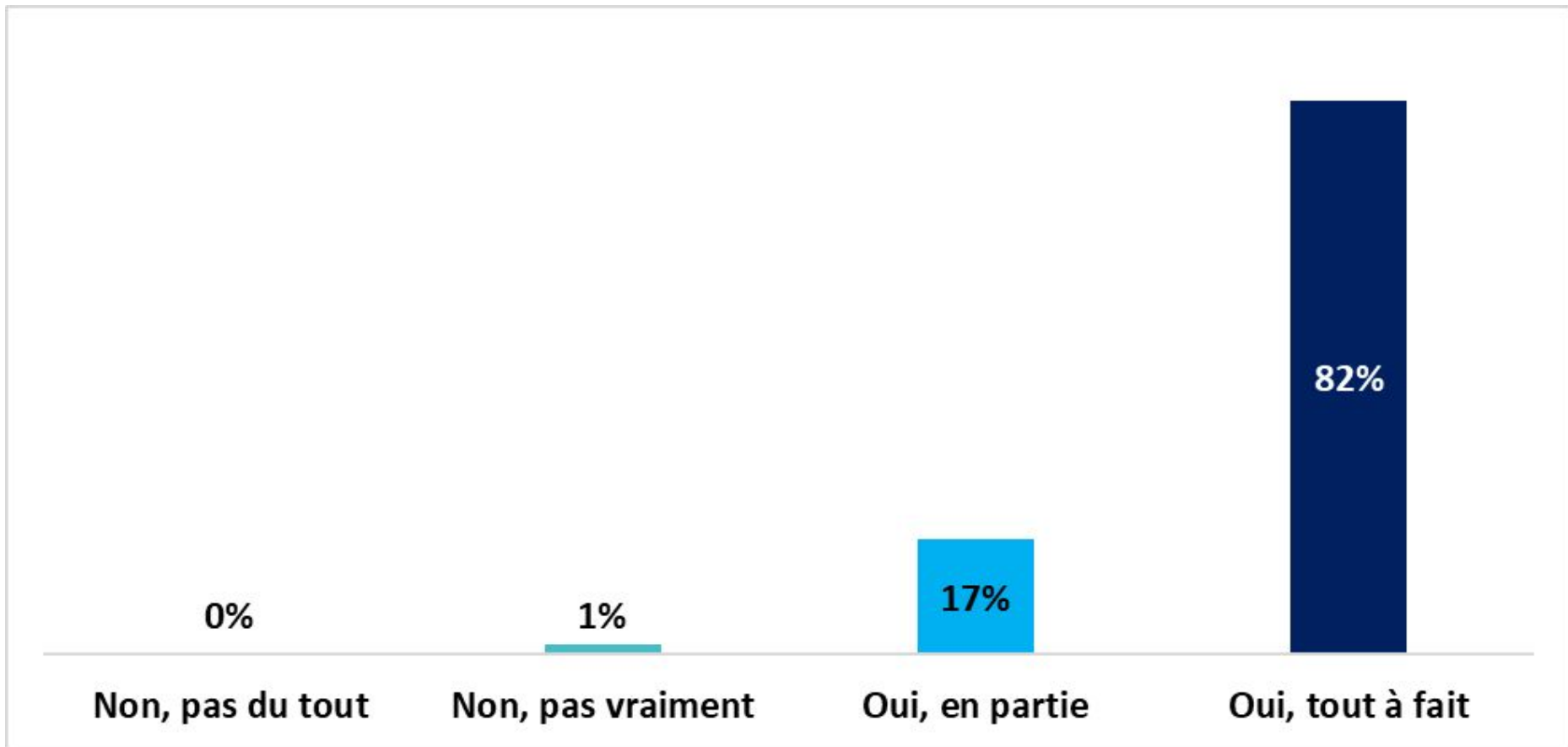


# L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?

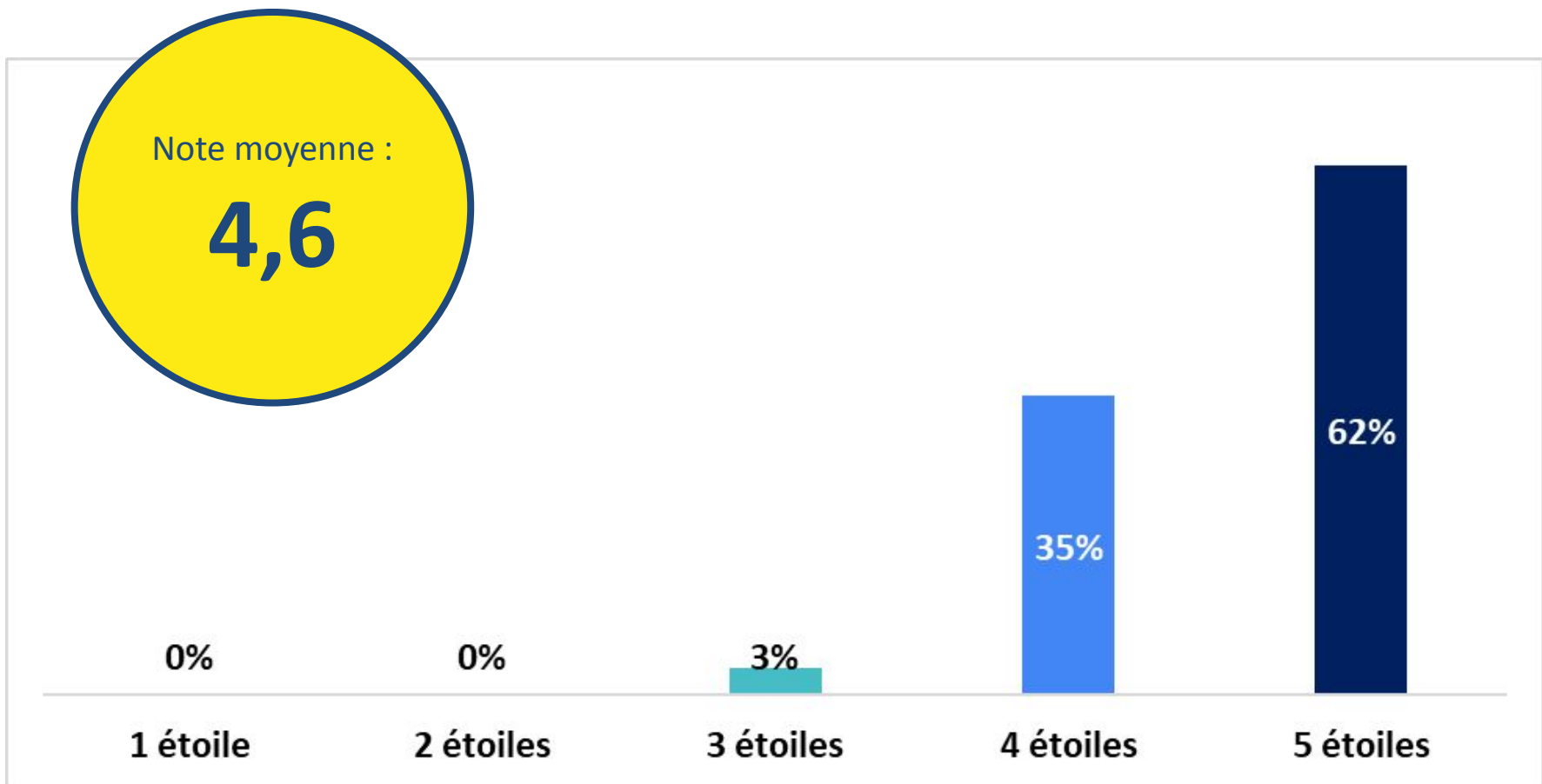


■ Non, pas du tout   ■ Non, pas vraiment   ■ Oui, en partie   ■ Oui, tout à fait

# Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?



# Votre expérience compte et votre avis nous intéresse ! ★★



# Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
De très bon conseils A l'écoute Compétent Patient Empathique Attentif au demandes et conseils personnalisés Agréable / sympa Ciblage des attentes Pédagogie Professionnalisme	L'obtention d'une certification est gratifiante  Gain de confiance en soi  Formation complète et accessible à tous  Devenir autonome Adaptée  Rythme adéquat	Exercices adaptés aux logiciels  Bonne diversité d'outils de bureautique  Gain de temps grâce aux astuces  Qualité  Adapté	-	Formation orientée pour du perfectionnement et moins pour les bases uniquement	-





# MERCI POUR VOTRE ATTENTION



*À l'année prochaine ...*