



Enquête de satisfaction

TOSA – Digcomp 2025



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation TOSA *Digcomp*.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

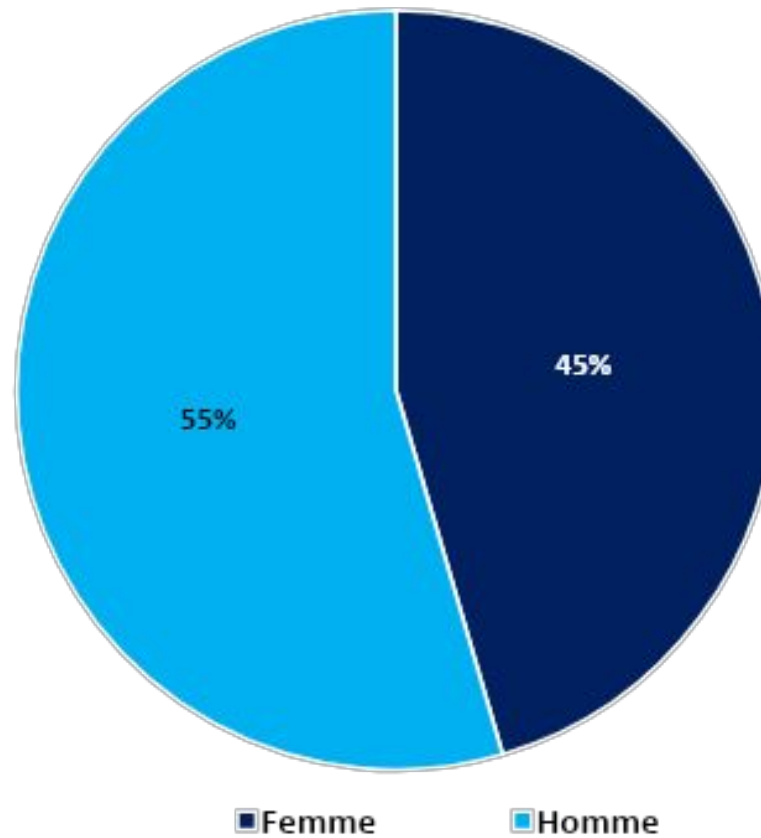
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

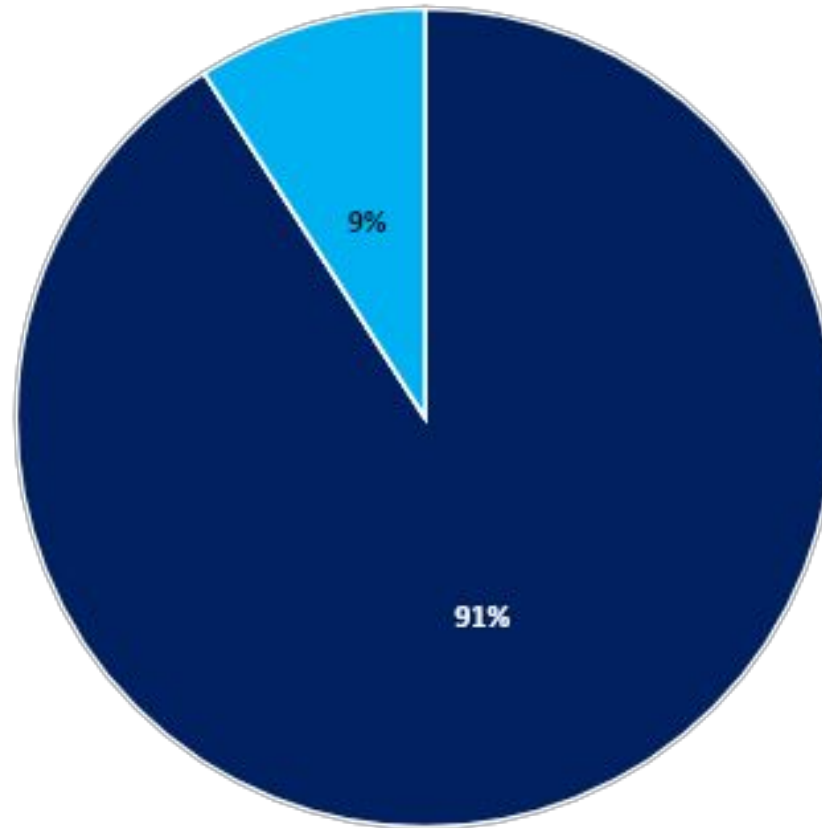
- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

Genre des bénéficiaires

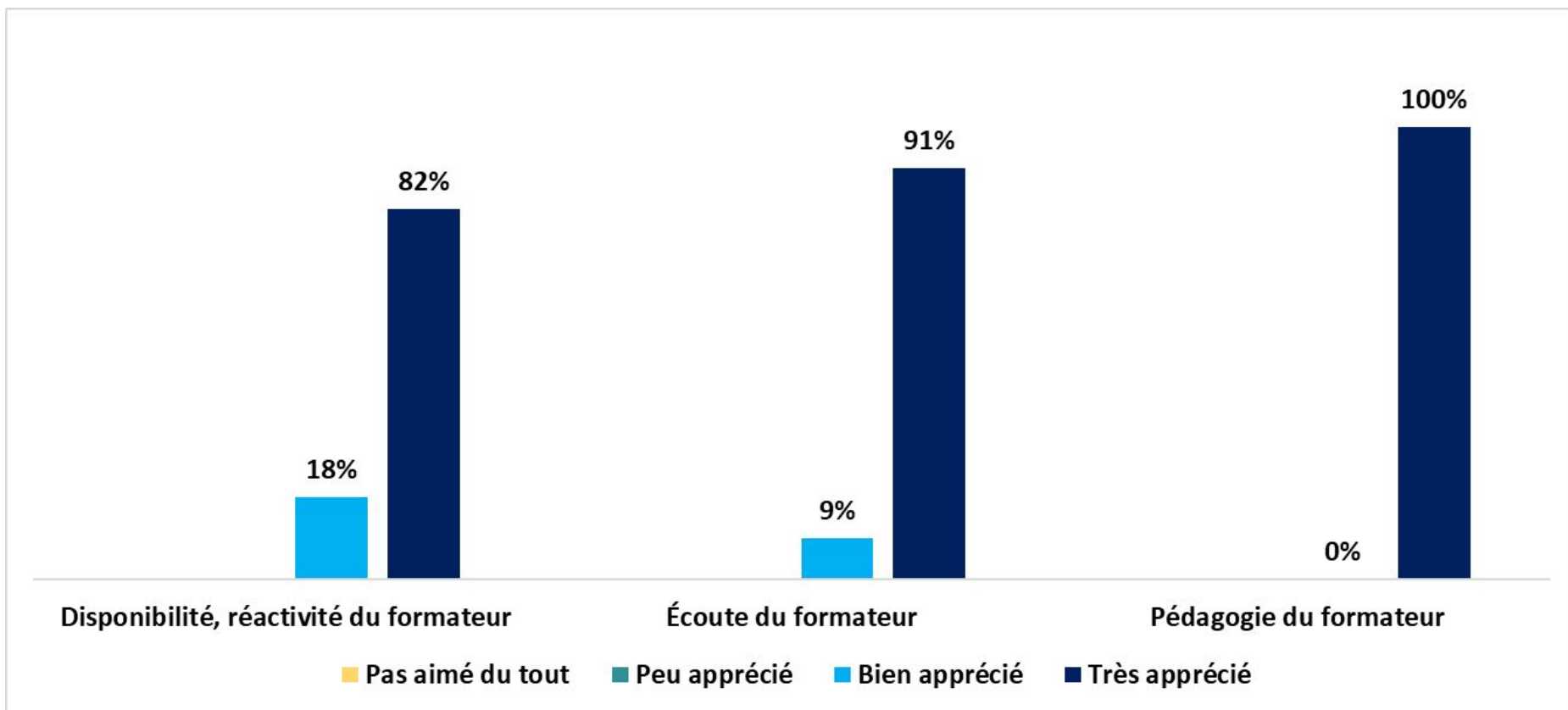


Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

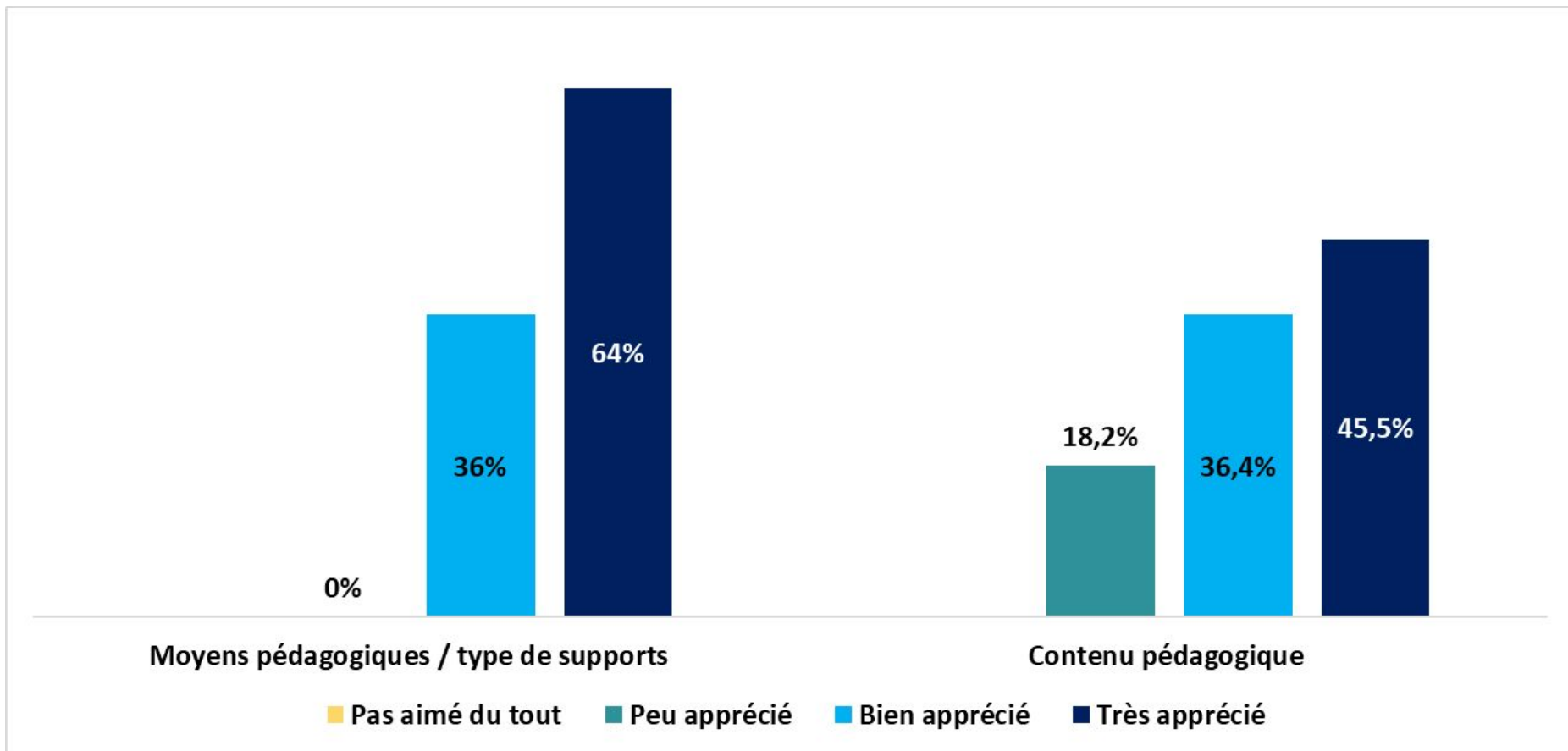


■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Pour évoluer professionnellement ■ Autre

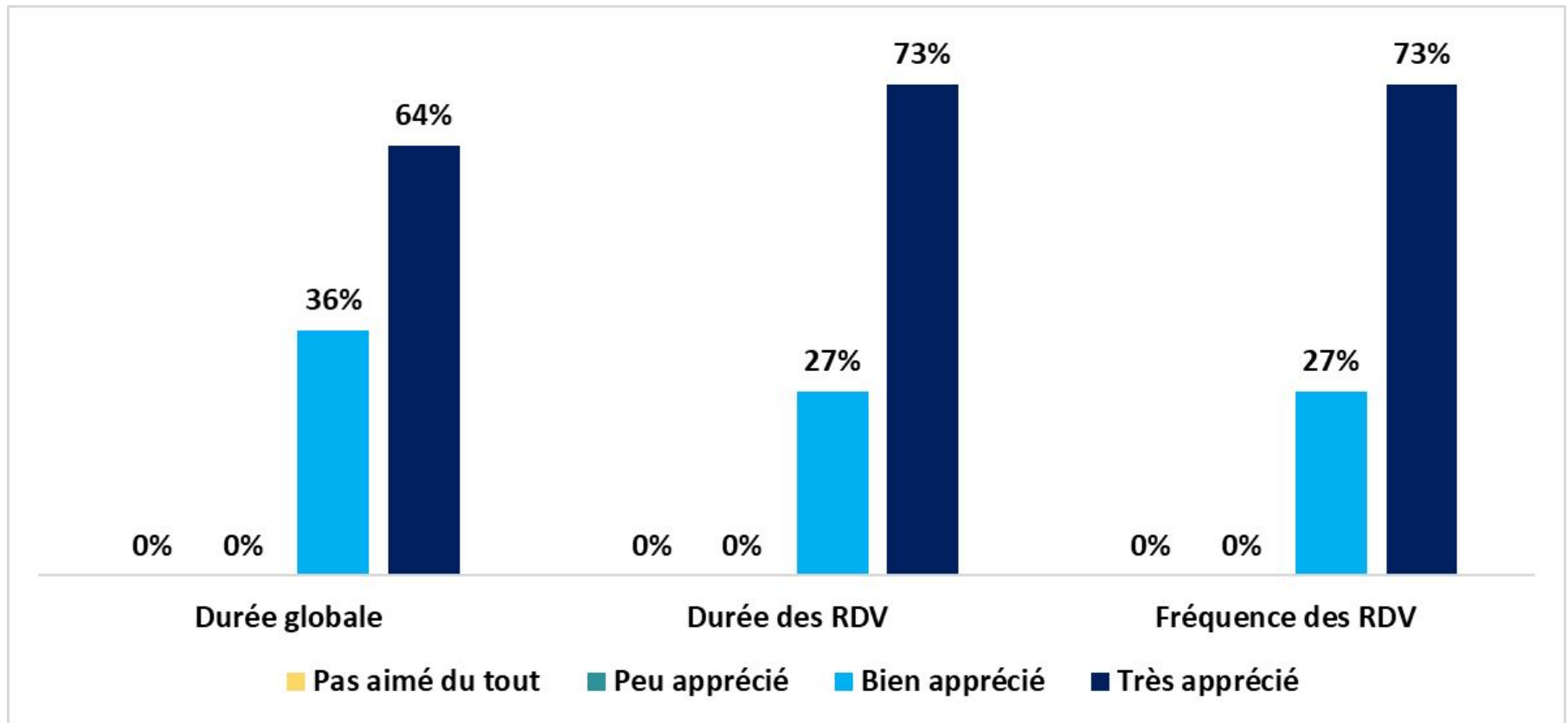
Satisfaction liée au formateur



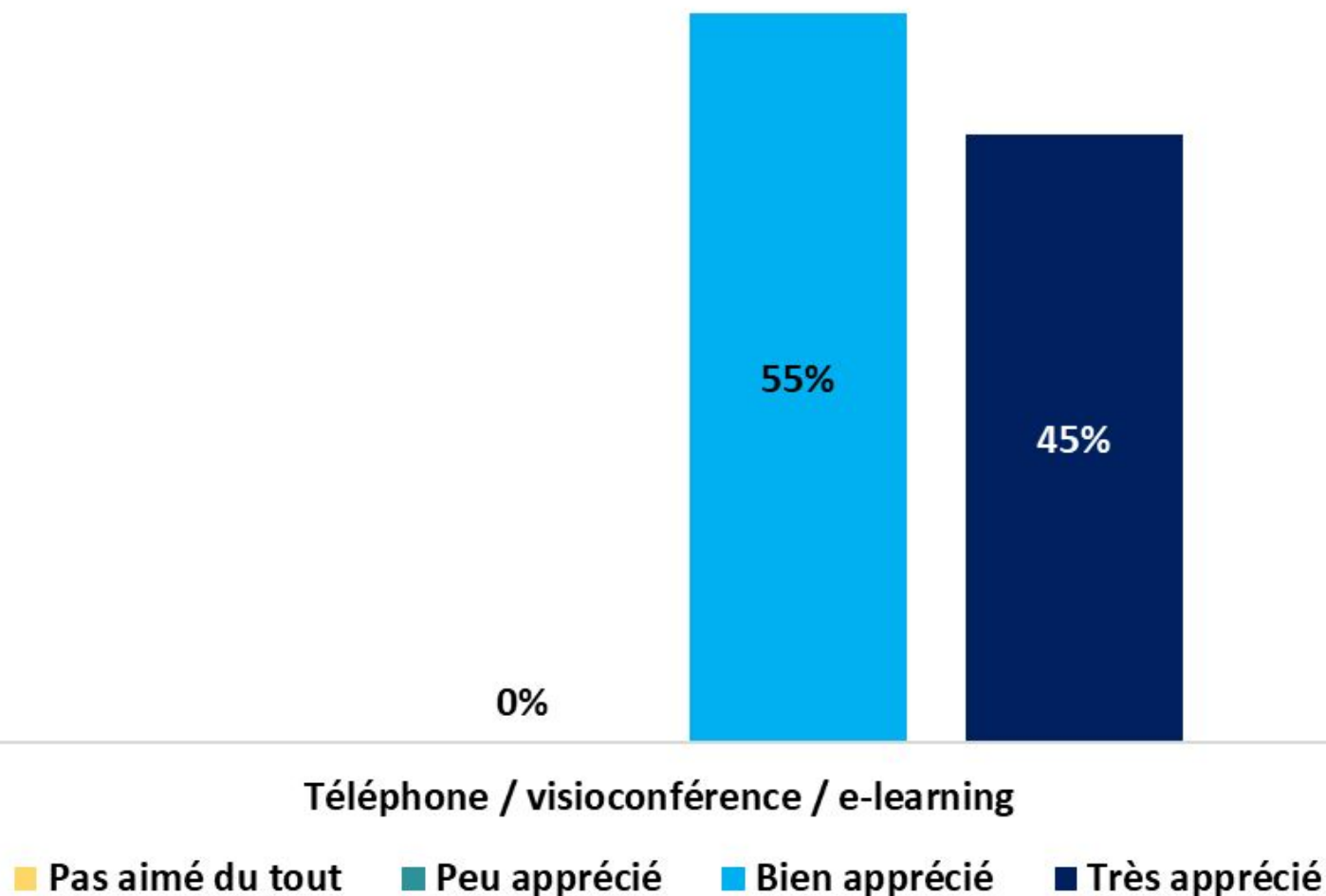
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



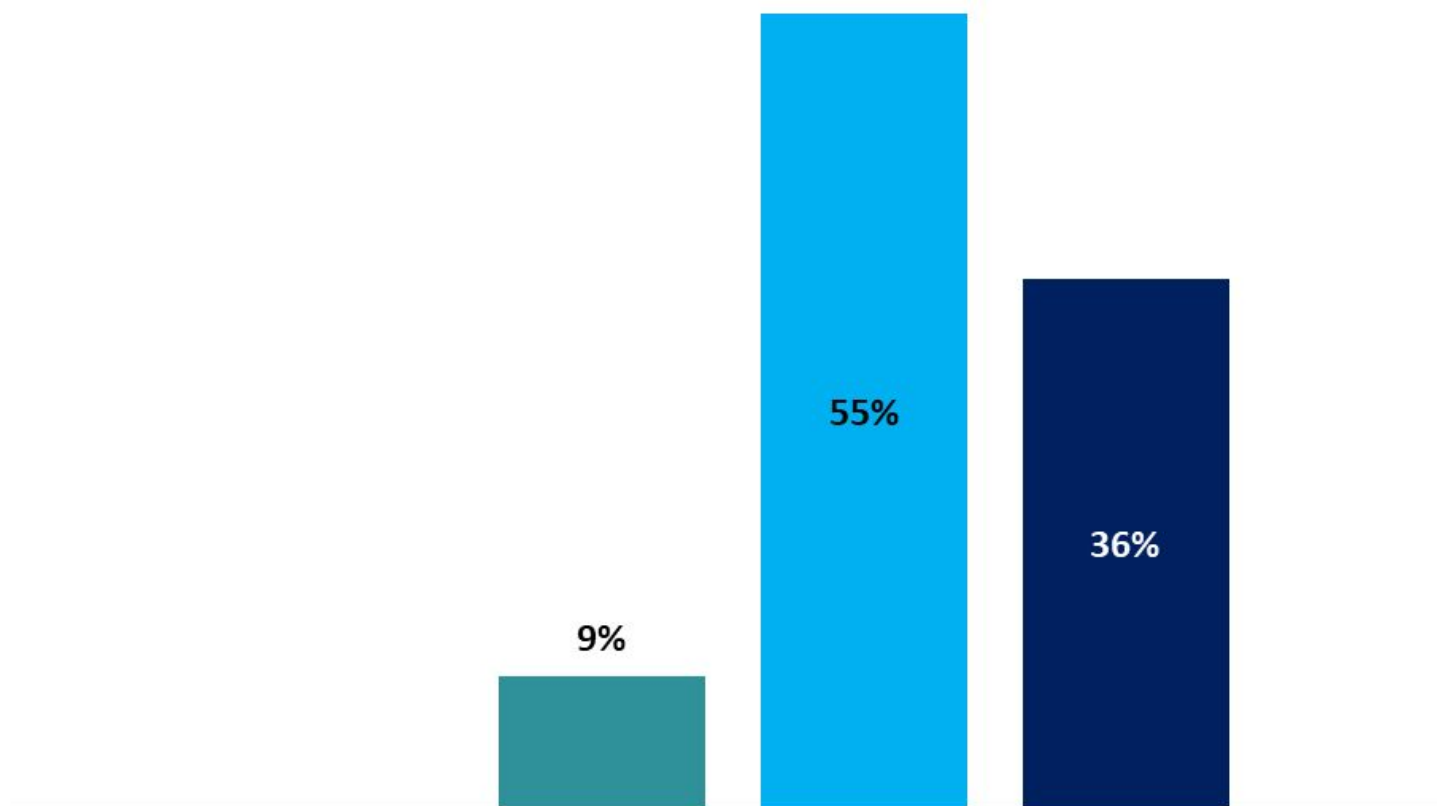
Satisfaction liée au rythme de la formation



Satisfaction liée aux modalités de la formation



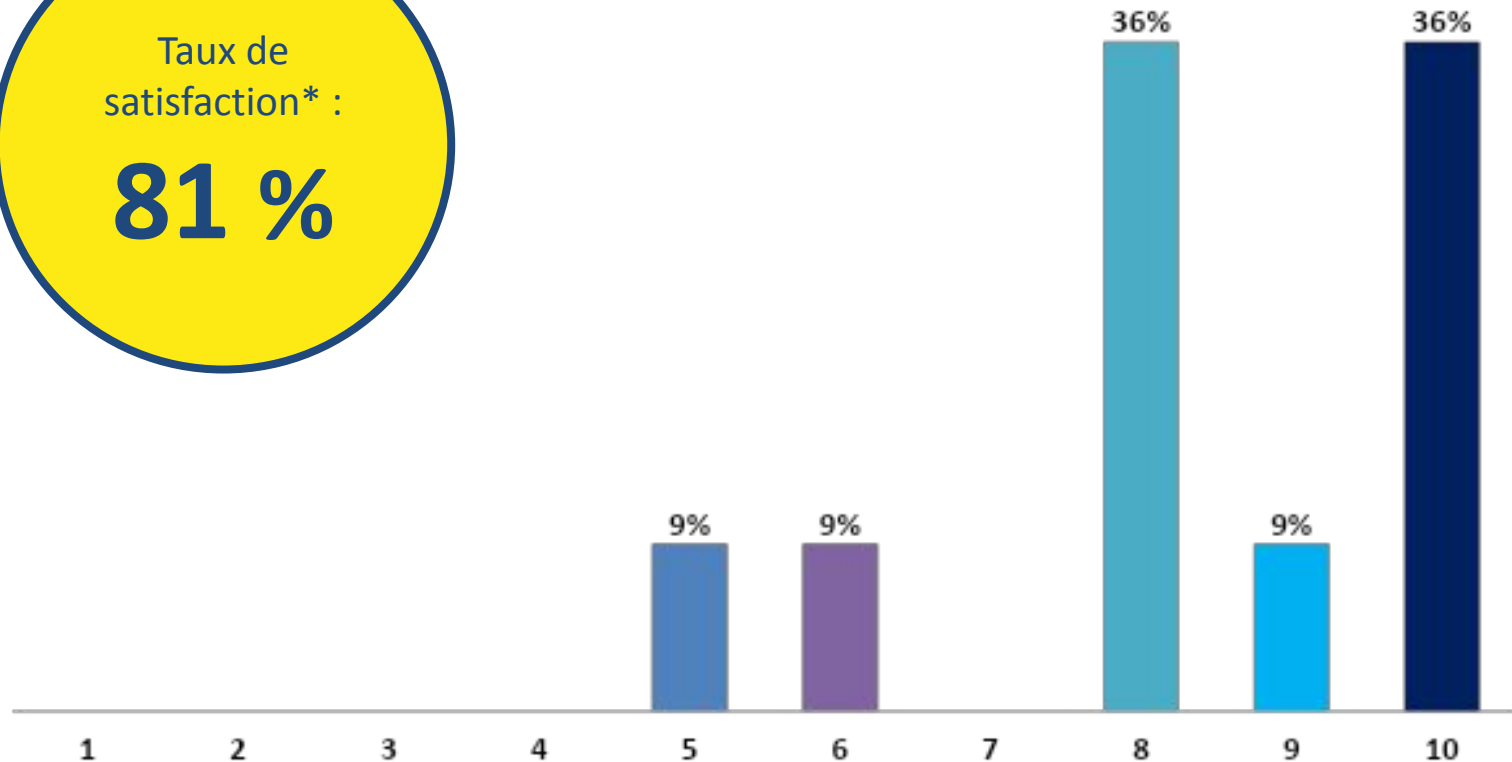
Satisfaction liée aux logiciels utilisés



L'utilisation du/des logiciels / applications utilisés ?

■ Pas aimé du tout ■ Peu apprécié ■ Bien apprécié ■ Très apprécié

Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

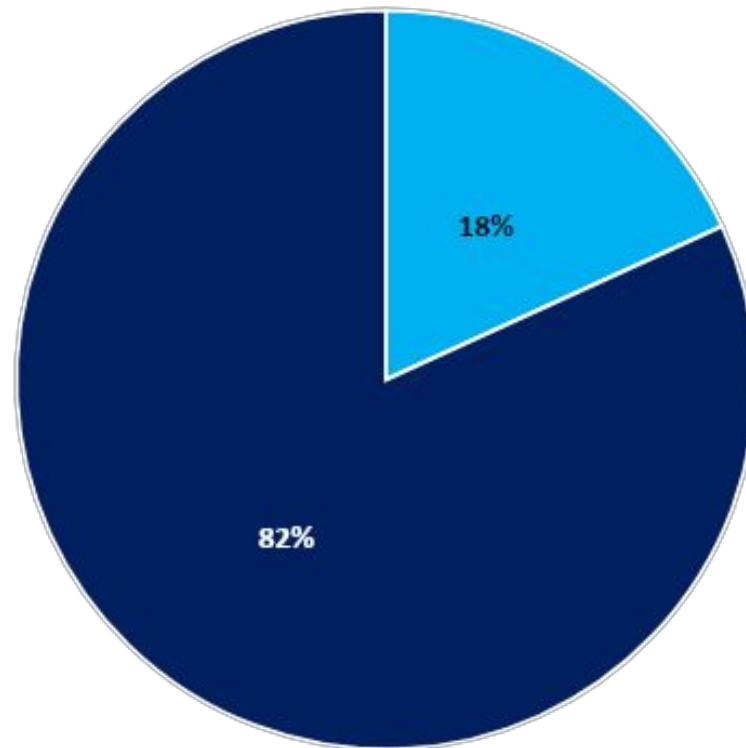
Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Disponibilité Explications claires Professionnalisme A l'écoute La patience Gentillesse Les explications Pédagogie	Le contenu			Une formation en distanciel Mémorisation difficile Compliqué par téléphone	Test trop rapide

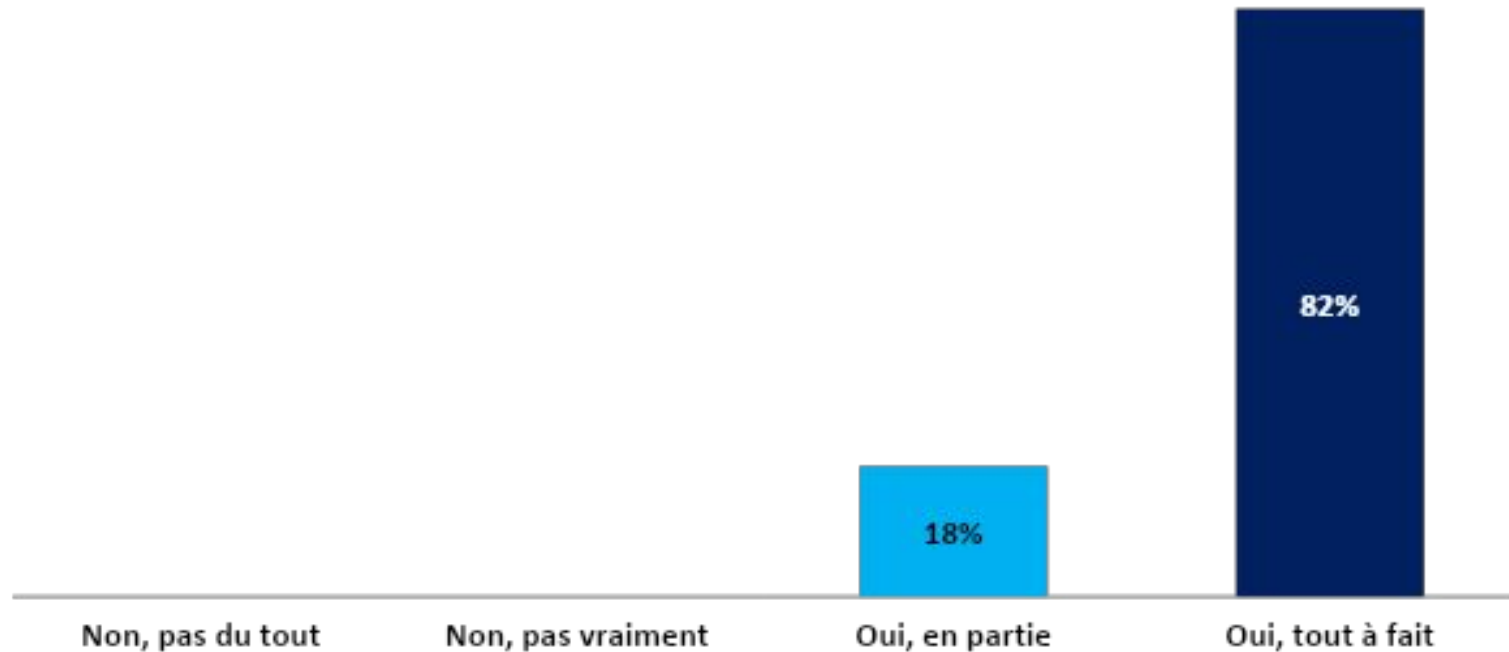


L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?

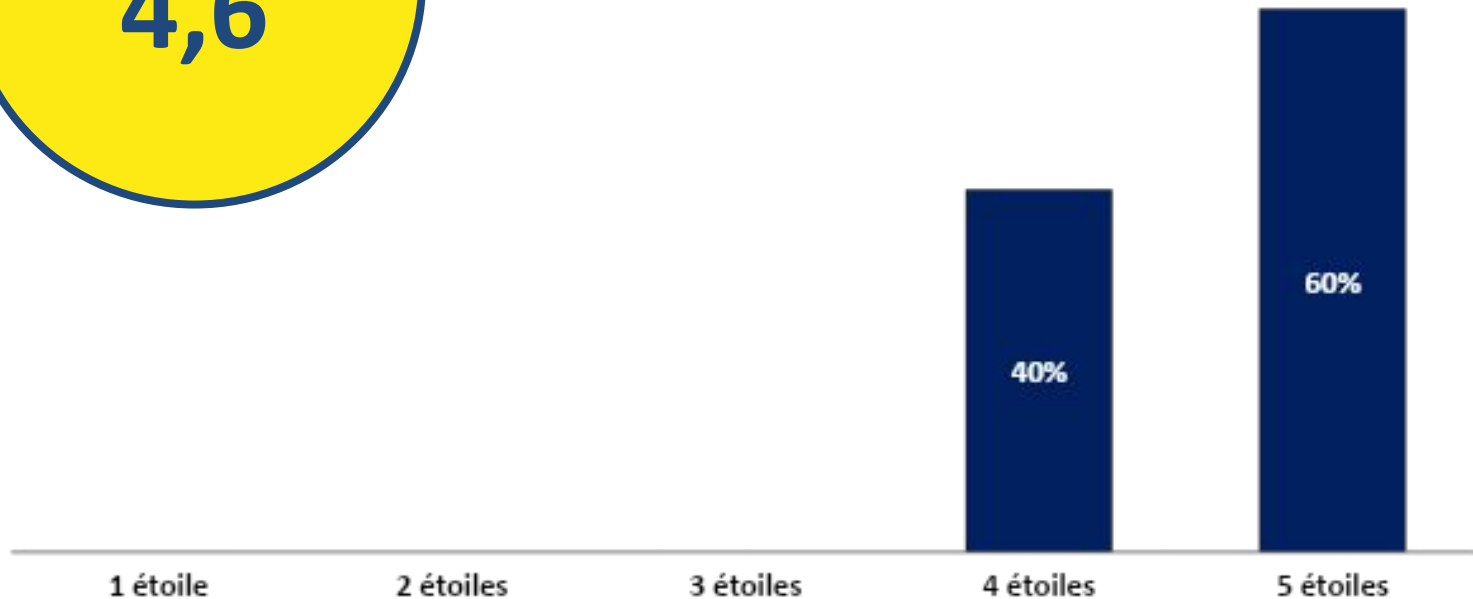


■ Non, pas du tout ■ Non, pas vraiment ■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?



Votre expérience compte et votre avis nous intéresse !



Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
A l'écoute Patience Gentillesse Agréable	Evolution des compétences Formation intéressante			Besoin de pratiquer régulièrement pour tout comprendre	





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...