



Enquête de satisfaction

TOSA – Bureautique Pack Office 2025



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation TOSA *Bureautique Pack Office*.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

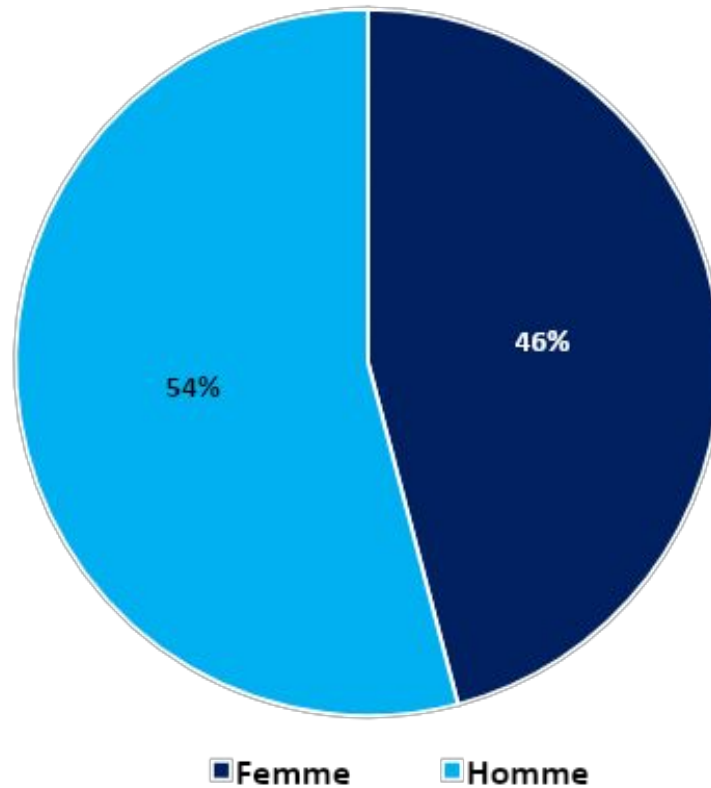
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

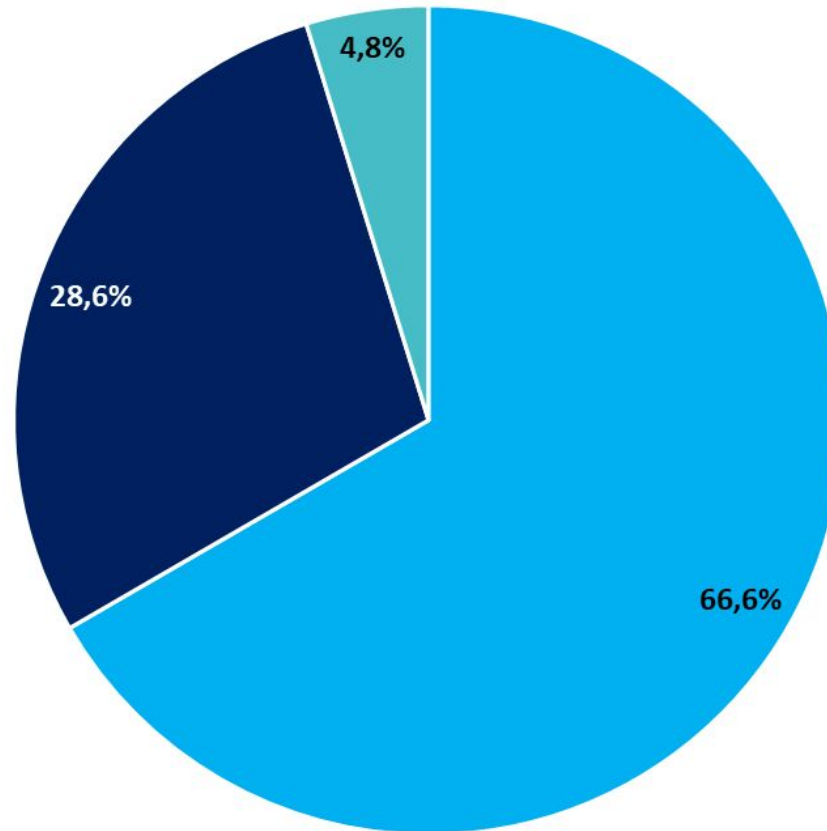
- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

Genre des bénéficiaires

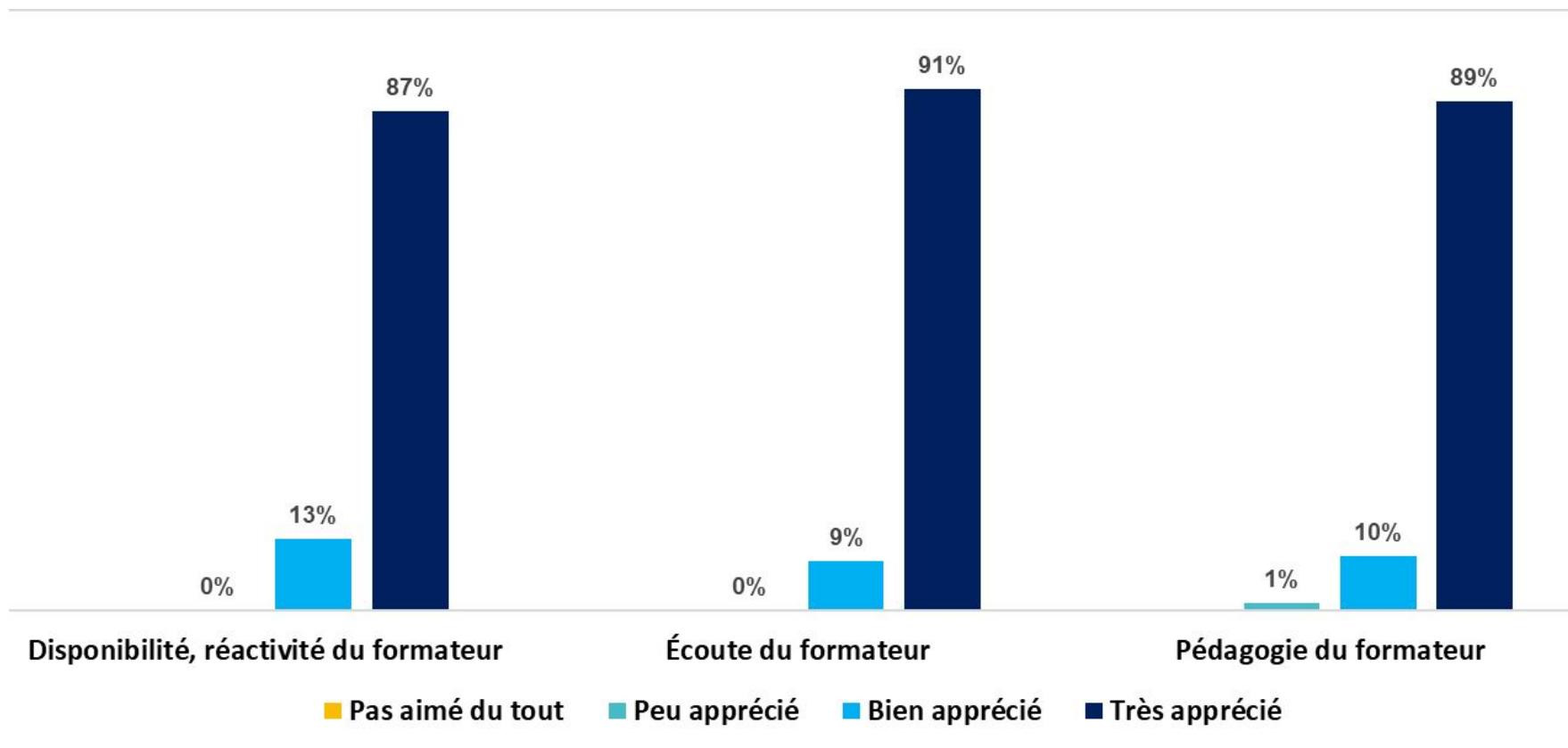


Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

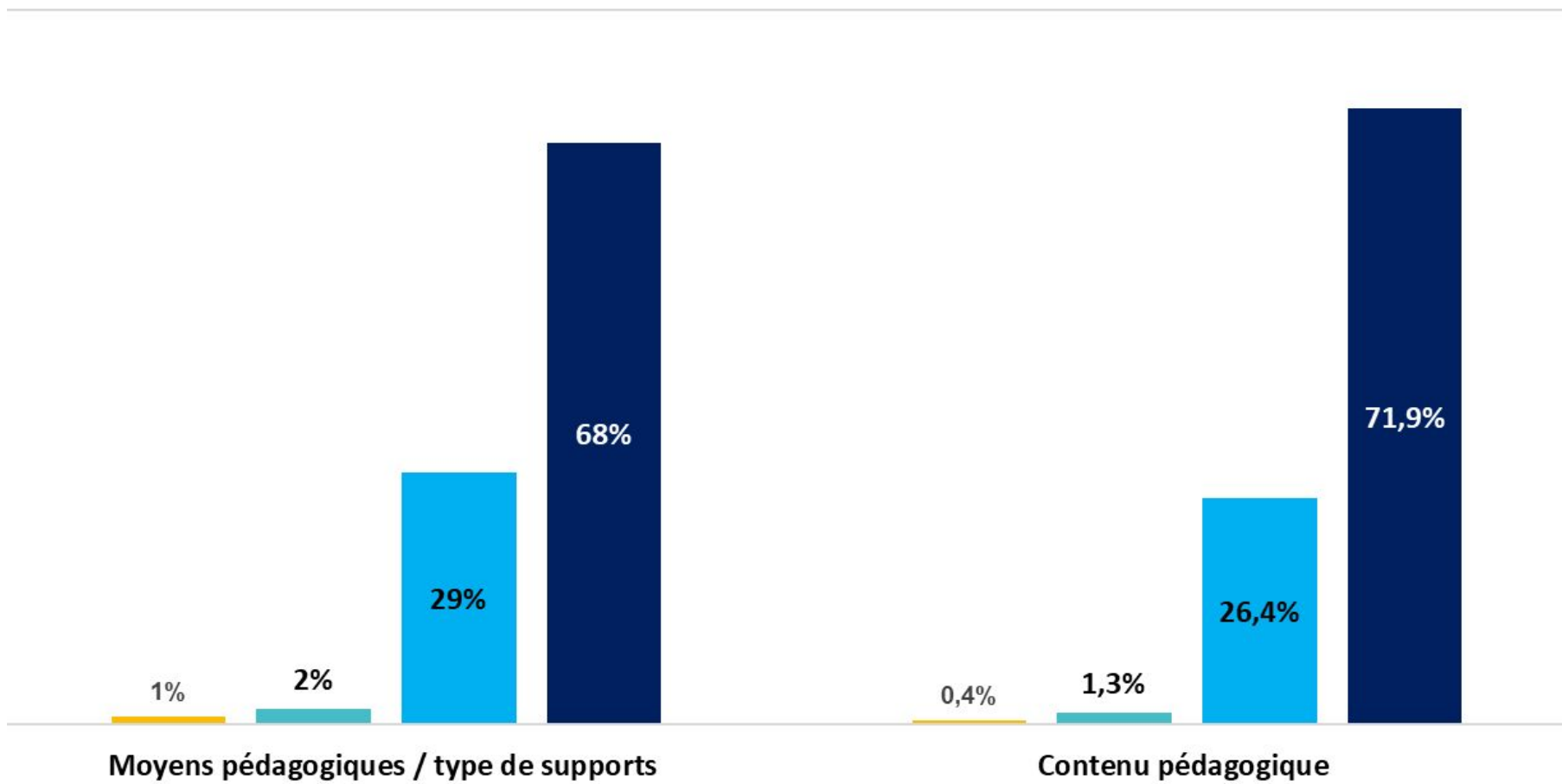


■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Pour évoluer professionnellement ■ Autre

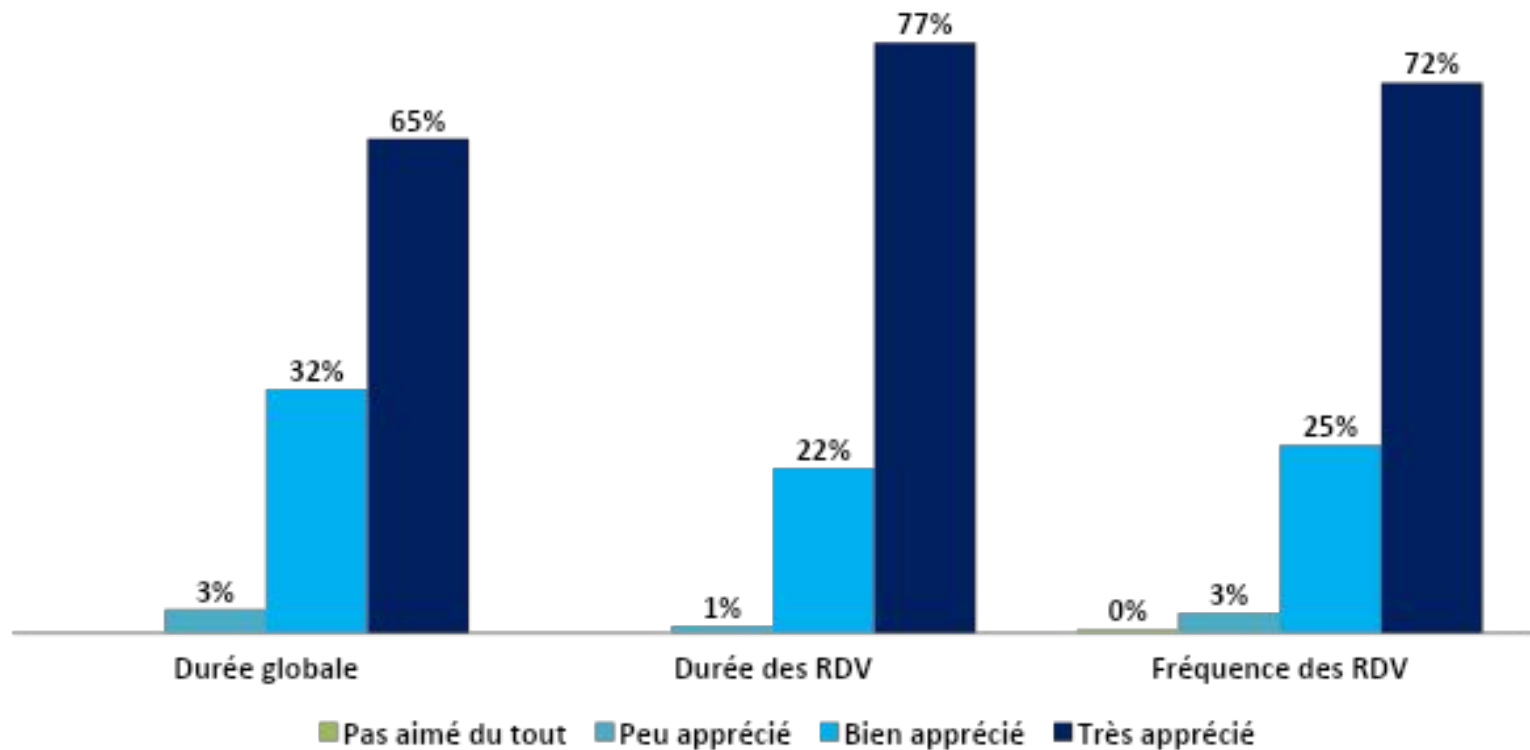
Satisfaction liée au formateur



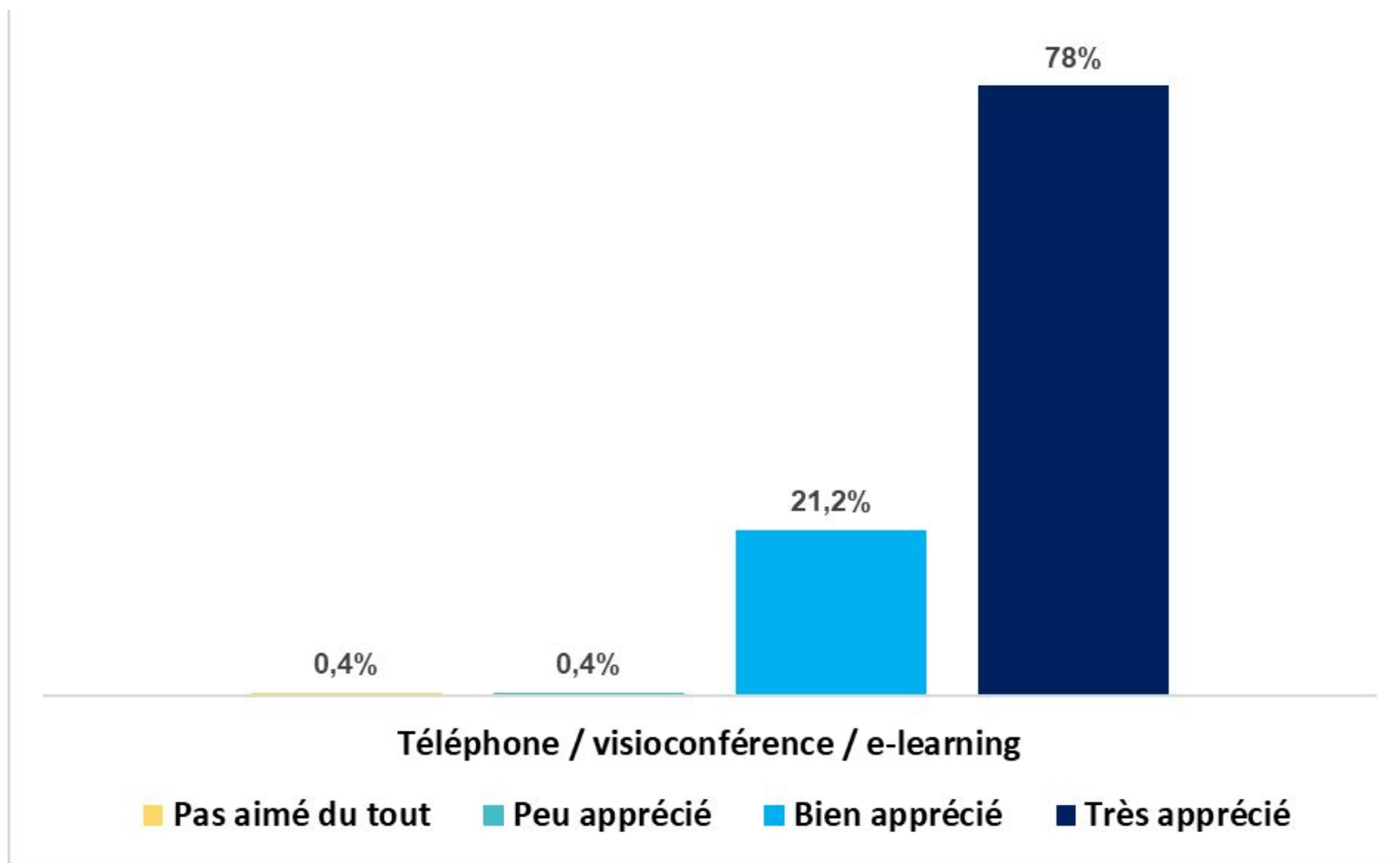
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



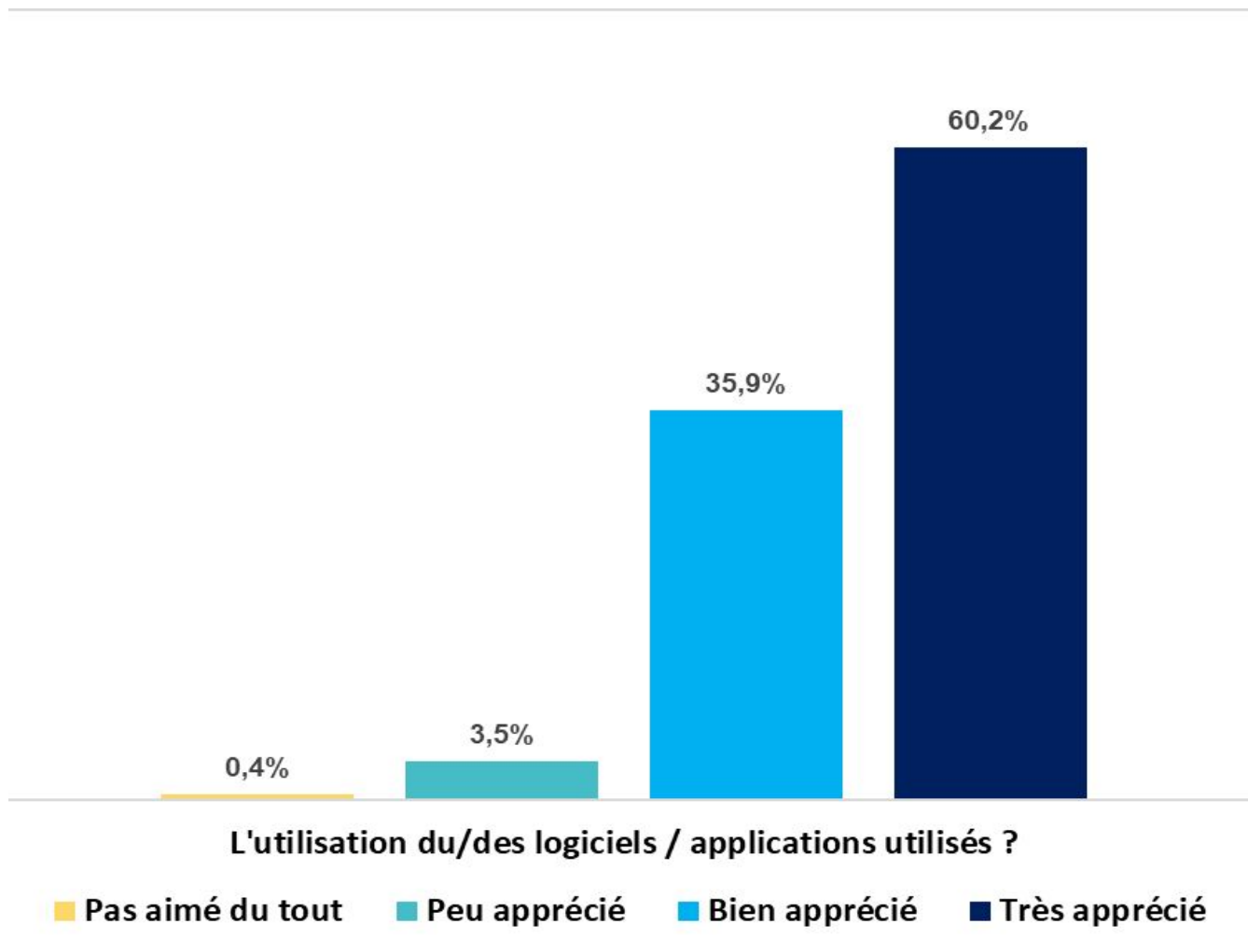
Satisfaction liée au rythme de la formation



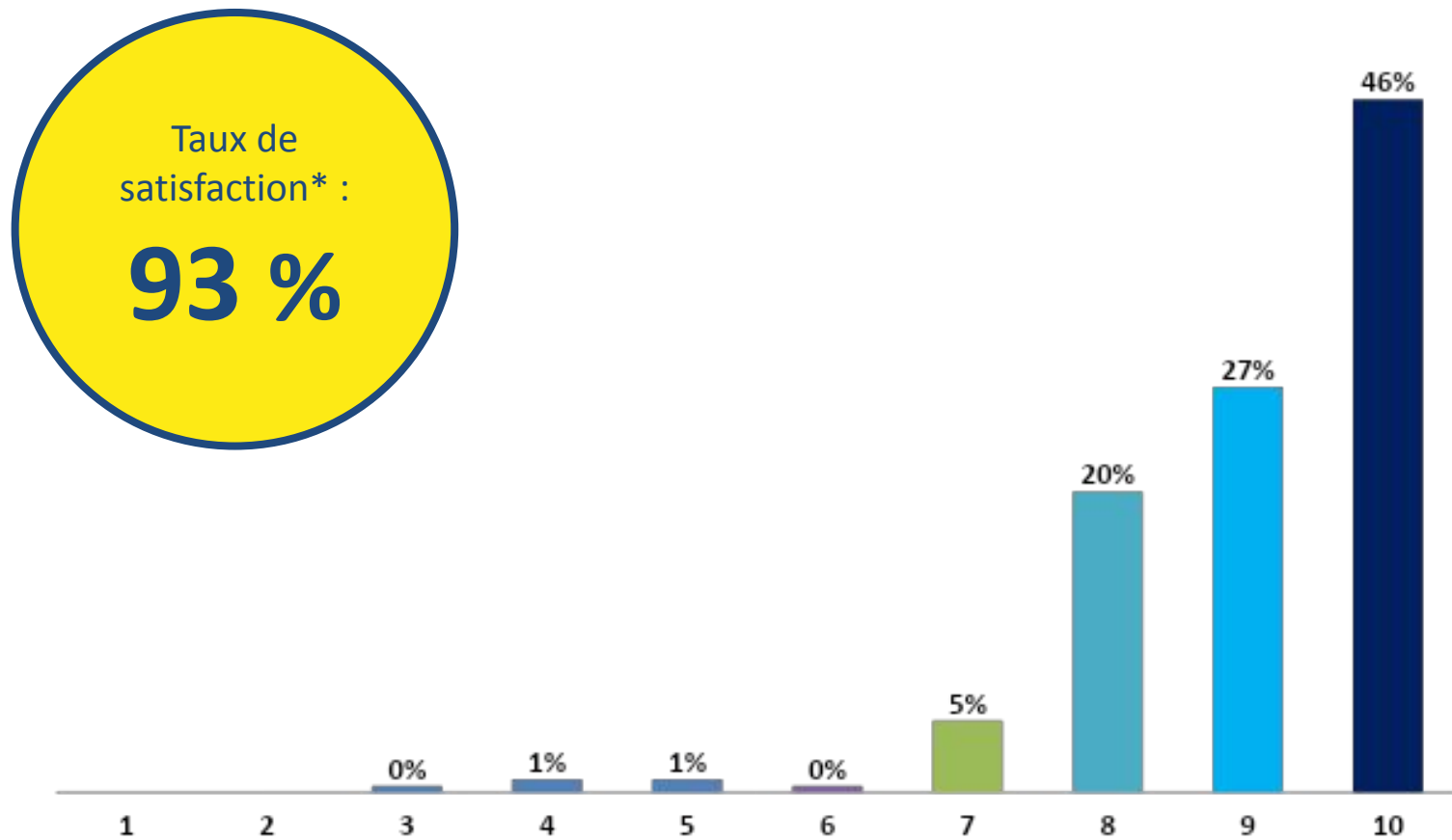
Satisfaction liée aux modalités de la formation



Satisfaction liée aux logiciels utilisés



Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

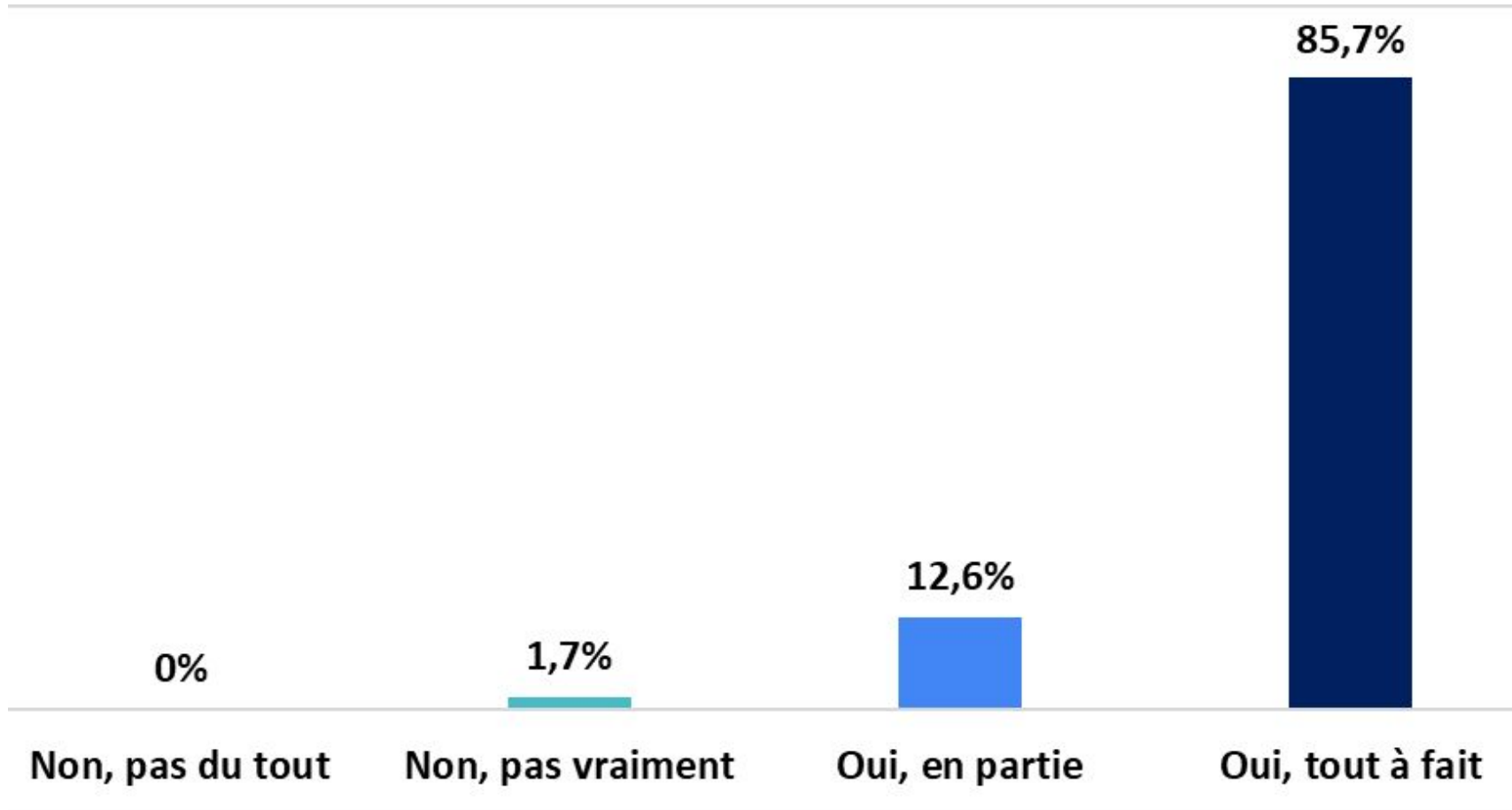
Commentaires



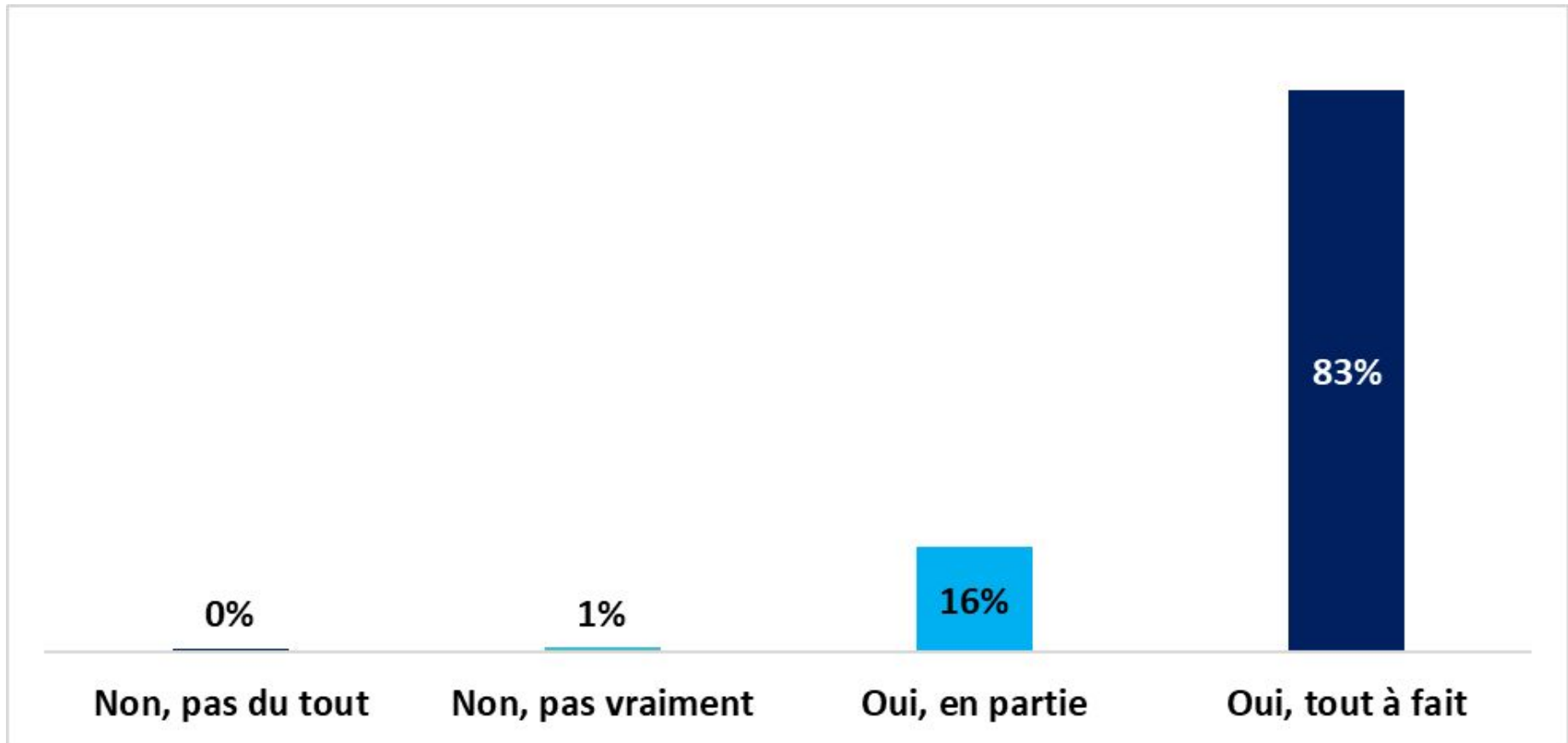
+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Patience A l'écoute Gentillesse Professionnalisme Explications claires Disponibilité Compétent Engagé Pédagogue Flexible Conscientieux Bienveillance Ponctualité Réactivité Dynamique	Temps adapté Découverte de l'utilisation général d'un PC Rythme et fréquence des RDV Formation de qualité Visio ou téléphone possible Formation complète, liberté d'organisation Accompagnement personnalisée et individualisée	Qualité des exercices et contenu Les vidéos Le contenu est adapté Ludique et motivant E-learning de qualité Tableaux et planning TCD Théorie + pratique importantes Clarté des explications et astuces	Changer de formateur Certains échanges	Pas assez d'heures de formations Le manque de temps Durée et fréquence des RDV Trop de distanciel, pas assez de présentiel Hors temps de travail compliqué Eval et Certif difficiles Instabilité connexion Manque d'information sur les modalités de passage de l'examen	Manque d'exercices QCM trop simples et incompréhensibles Bug de certification La voix des vidéos Les vidéos et leur vitesse d'élocution Vidéos anciennes Raccourcis claviers manquants Compliqué Contenu trop petit



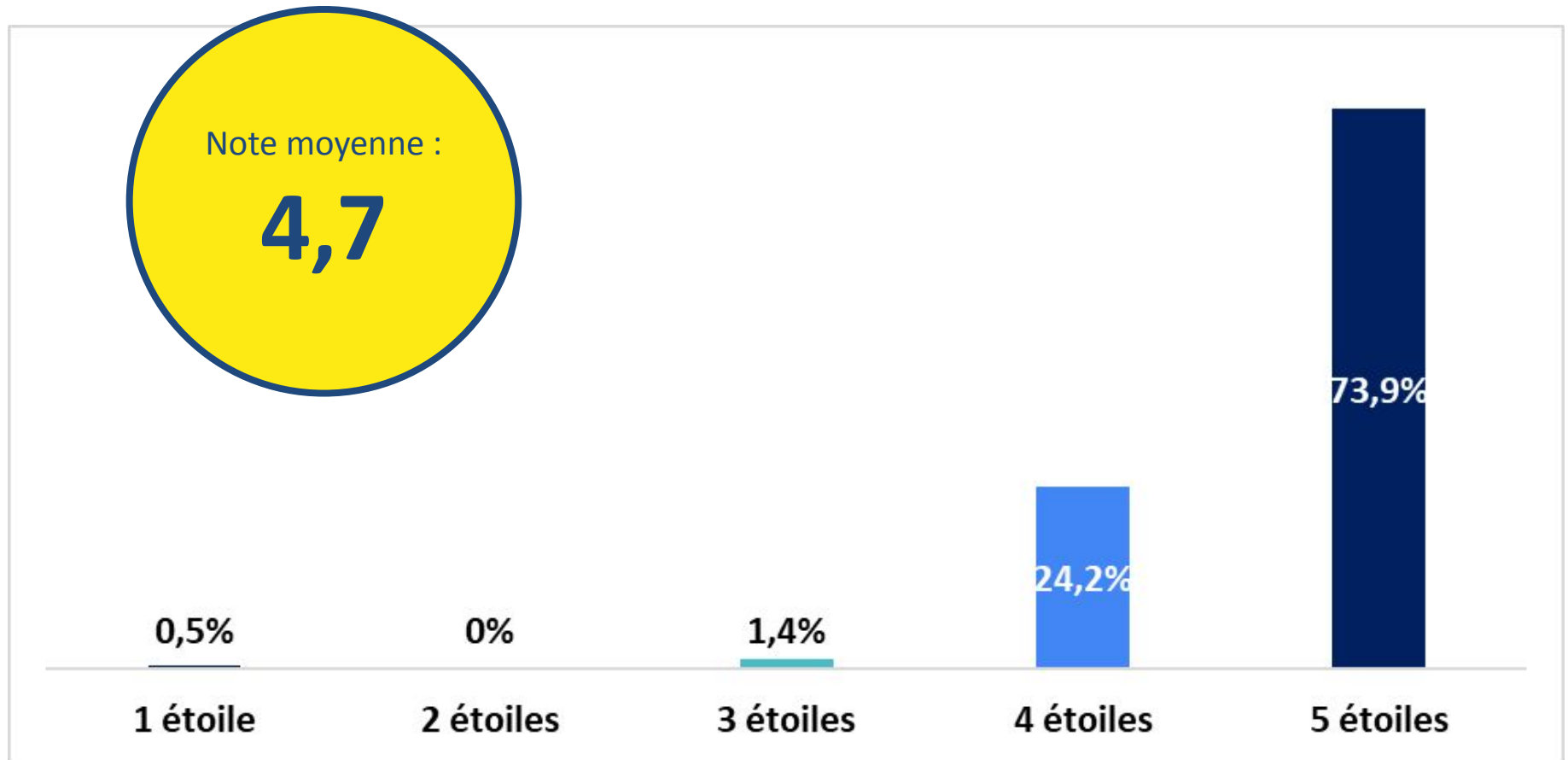
L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?



Votre expérience compte et votre avis nous intéresse ! ★★



Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
A l'écoute Sympathique Disponible Compétent Professionnalisme Accompagnement au top Compréhensif Clair et adaptabilité Constructif Energique Généreux Réactif et motivant Prends le temps Flexible et détendu Bienveillance Cohésion	Expérience enrichissante Instructive Obtention d'une certification Suivi efficace, de qualité et claire Bonne équipe administrative Passionnante Précise, concise et pragmatique Adaptation aux capacités Non stressante Horaires variables Etude de niveau Structuré	Excel Contenu adapté Exercices concrets Entrainement illimité Adapté à tous niveaux Contenu compréhensif et facile d'utilisation	Plusieurs formateurs Mauvaises explications	Programme pas assez développé selon le niveau de démarrage Manque de temps Manque de présentiel Beaucoup de pratique sur temps libre	Exercice et vidéos mal optimisés E-learning pas très réactif Accès délicat à certaines vidéos





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...