



Enquête de satisfaction

TOSA Illustrator 2025



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation TOSA Illustrator.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

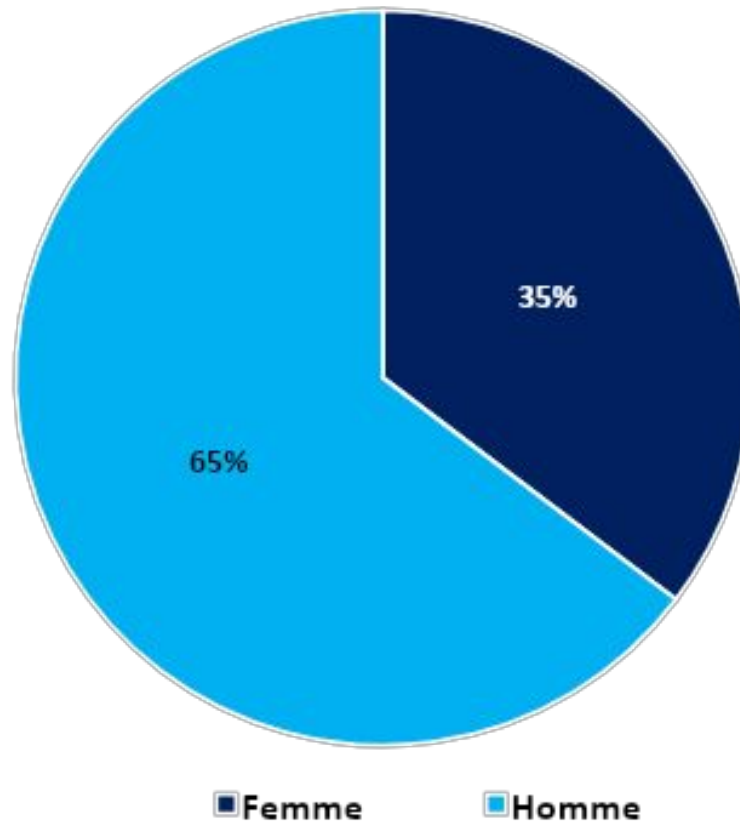
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

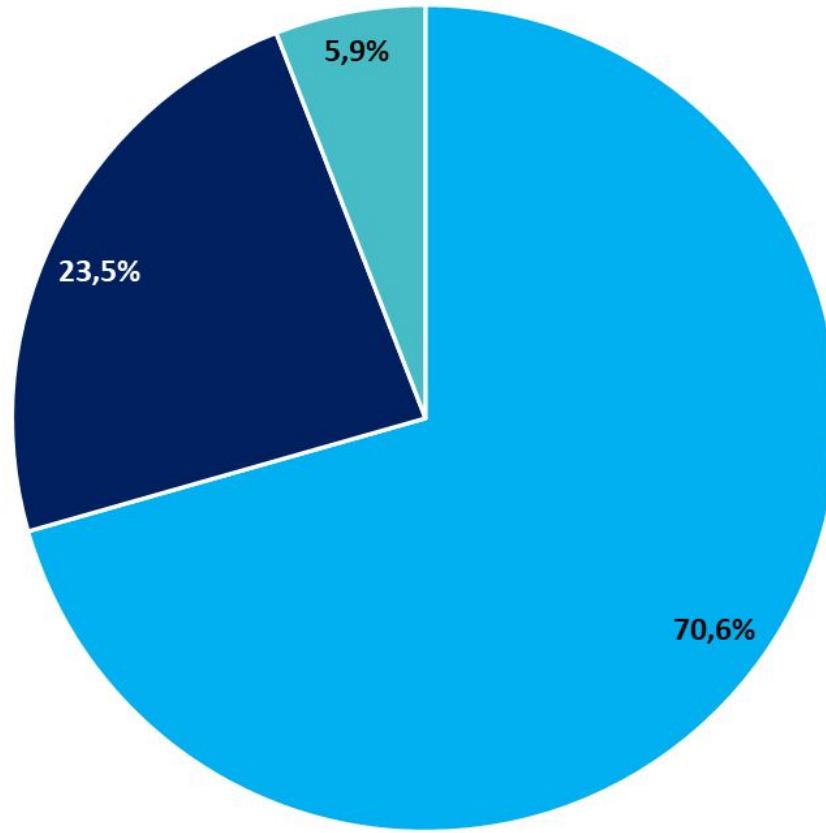
- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

Genre des bénéficiaires



Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

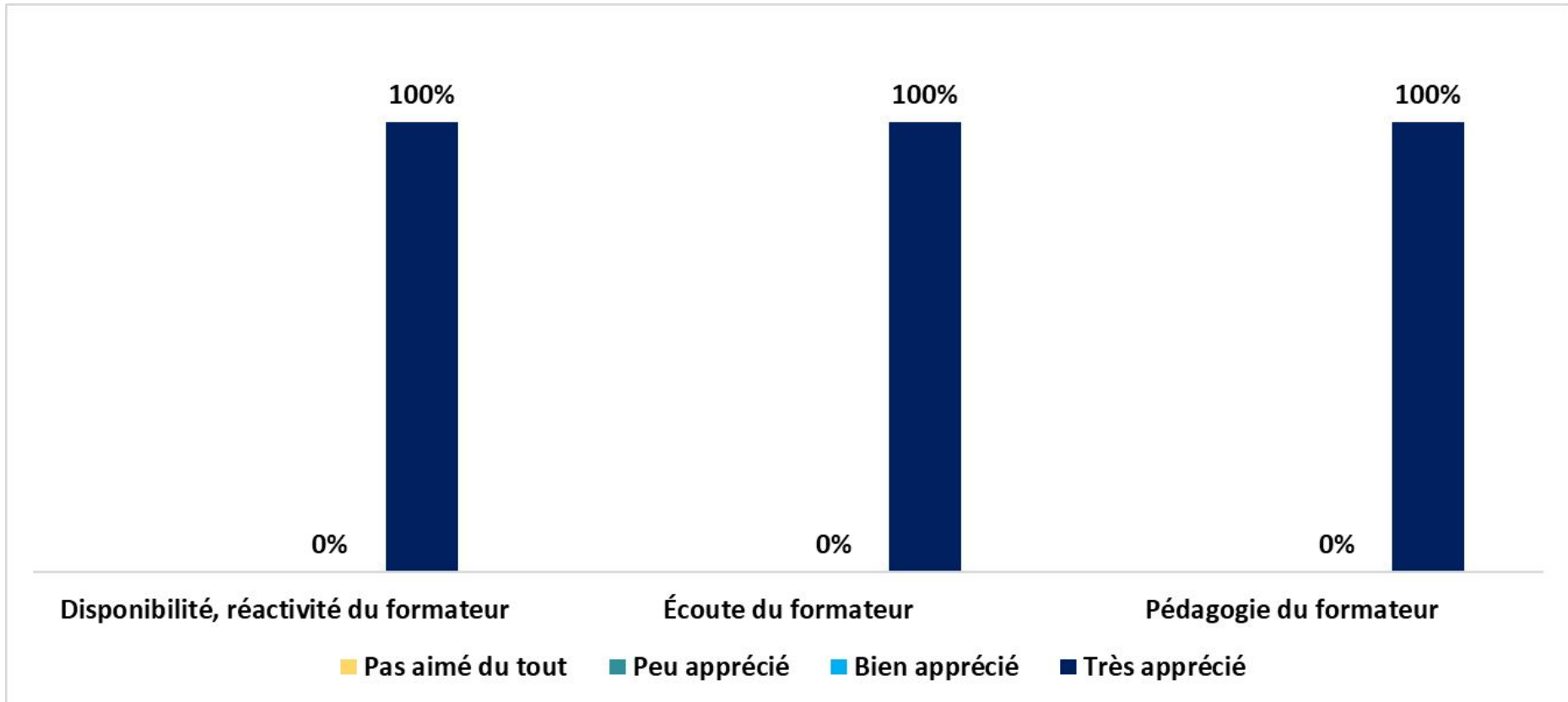


■ Pour votre satisfaction personnelle

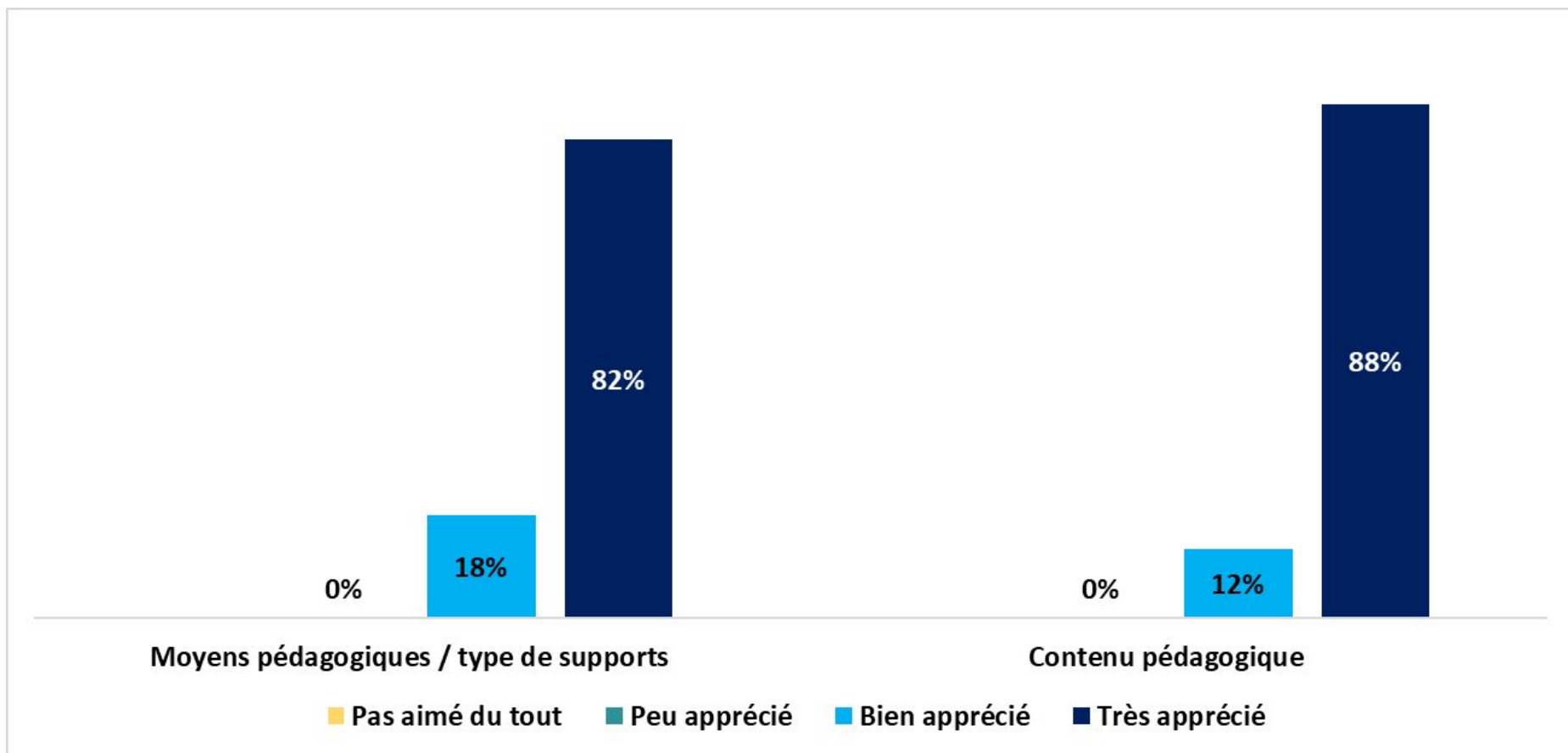
■ Pour évoluer professionnellement

■ Autre

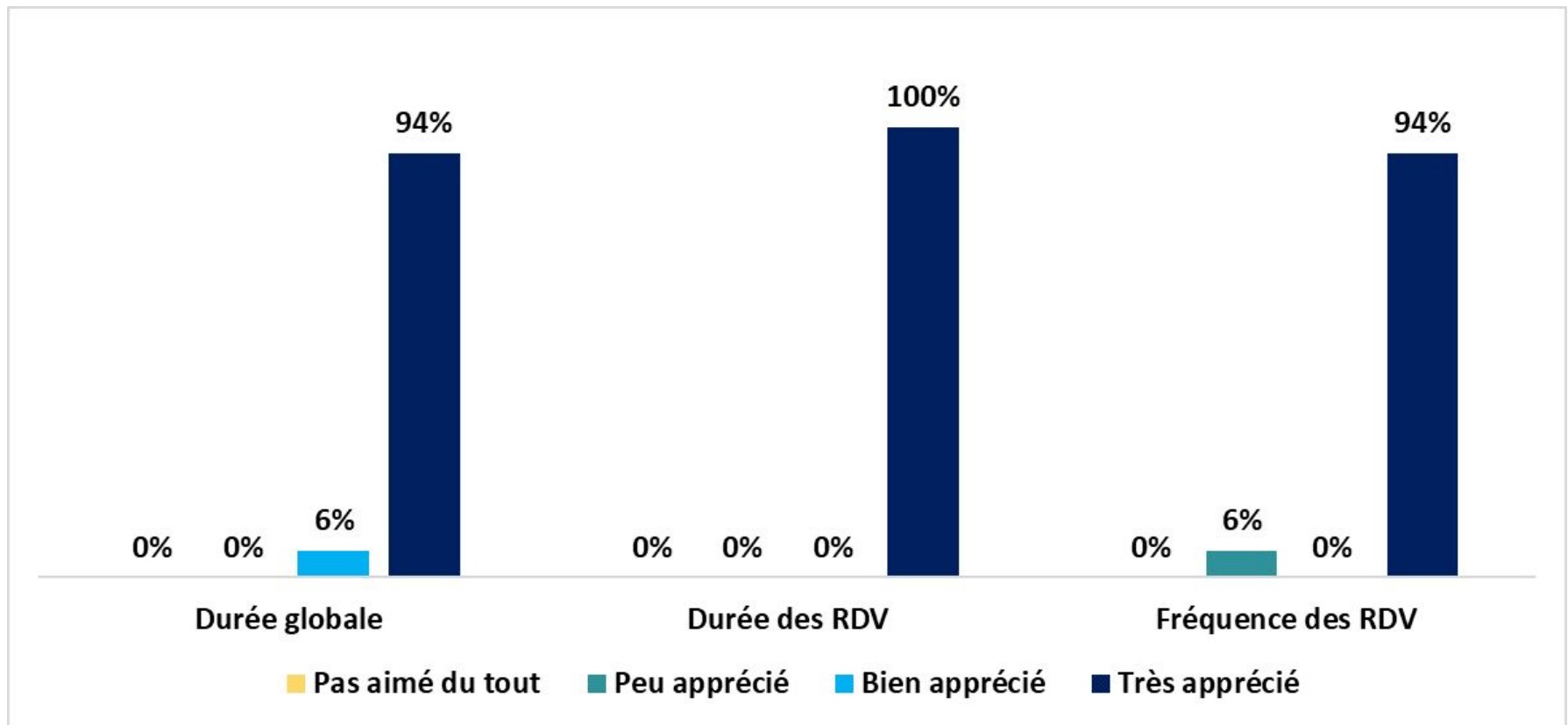
Satisfaction liée au formateur



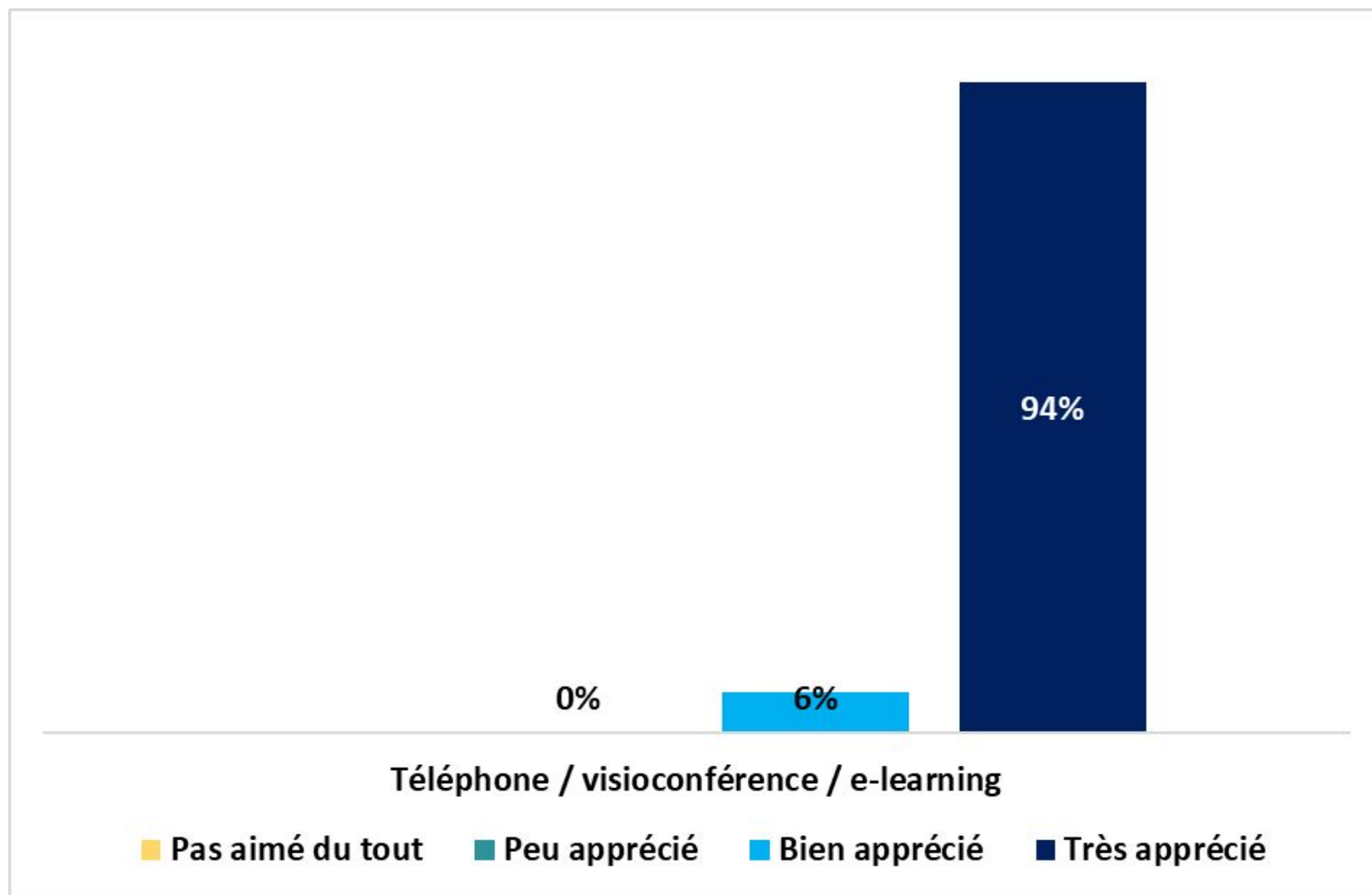
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



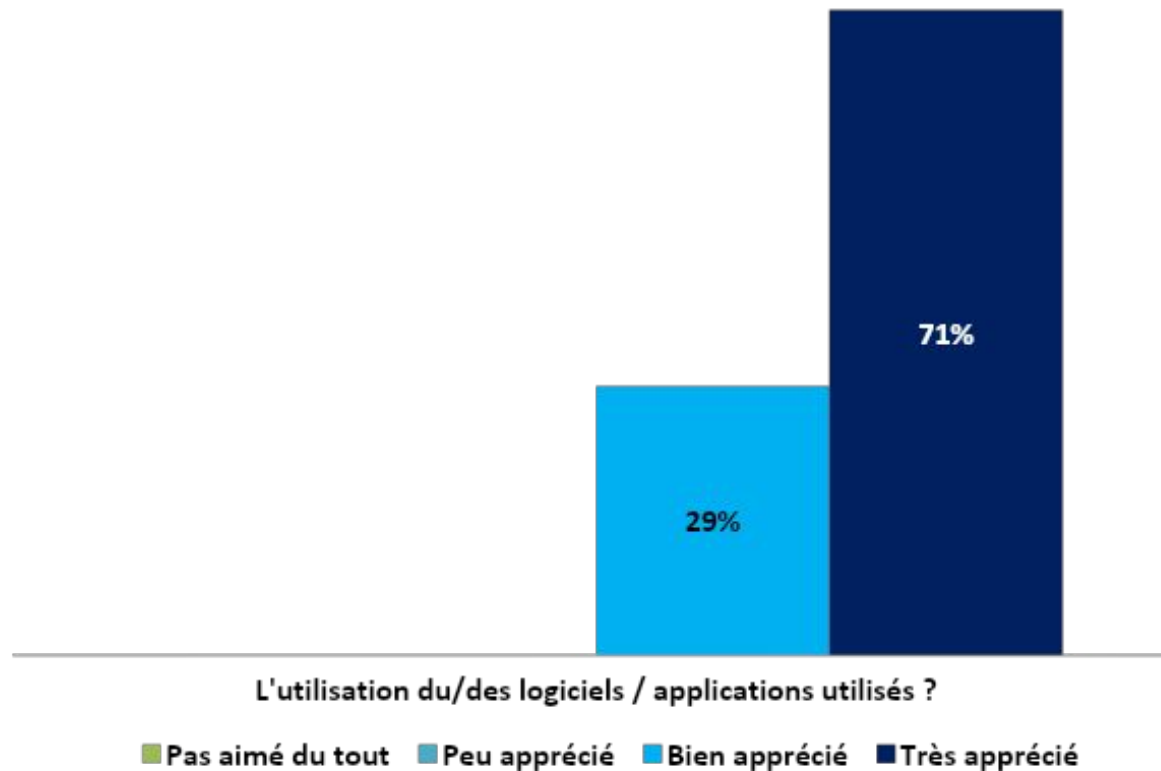
Satisfaction liée au rythme de la formation



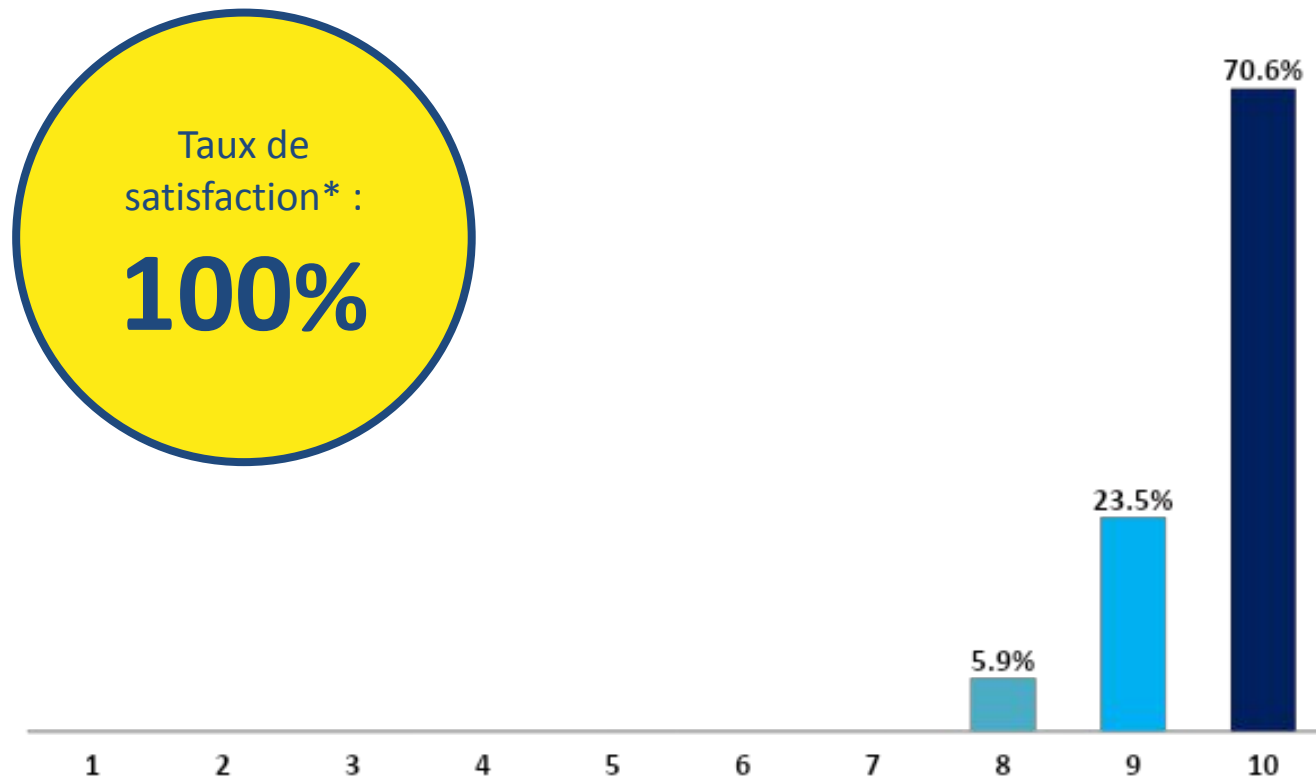
Satisfaction liée aux modalités de la formation



Satisfaction liée aux logiciels utilisés



Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

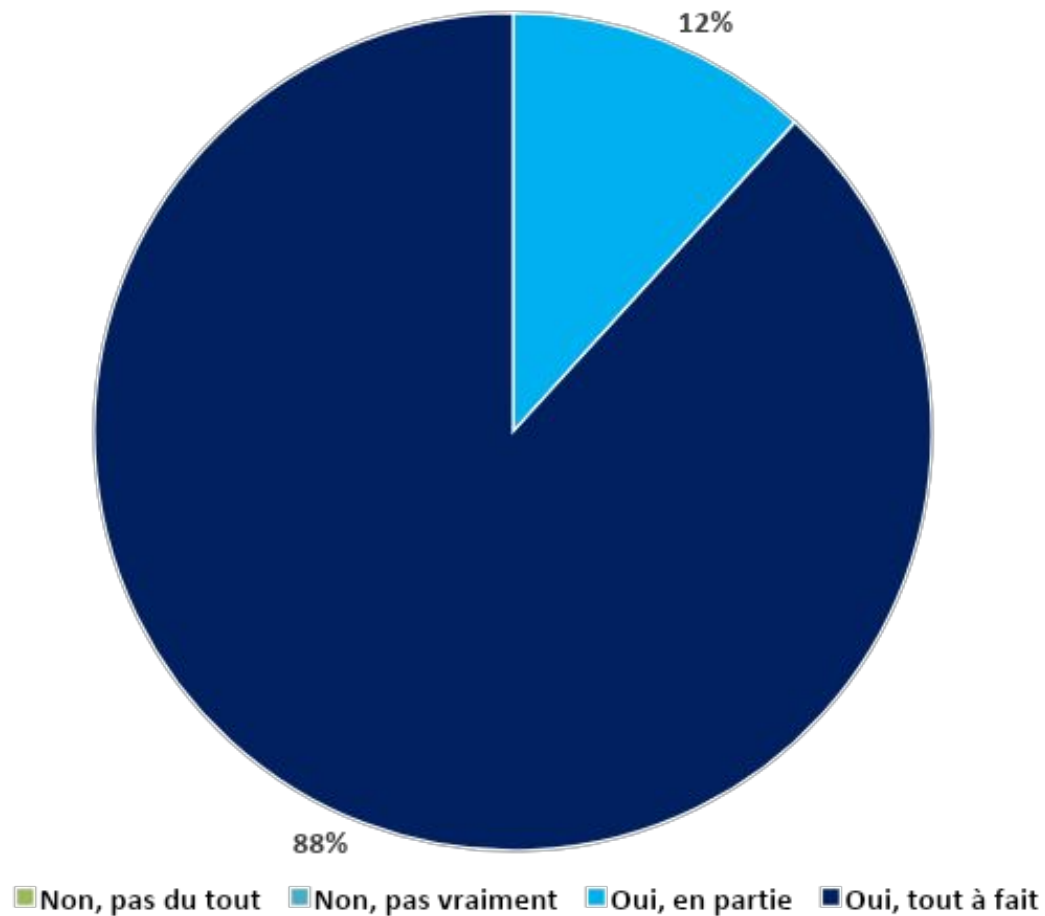
Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Bonne humeur Pédagogie À l'écoute Disponibilité Compréhension et explications Professionnelle	Rythmes des séances Interaction avec la formatrice Le distanciel Diversité du programme	Exercices Le logiciel complet Diversité du logiciel Contenu pédagogique		Manque de présentiel Trop court	



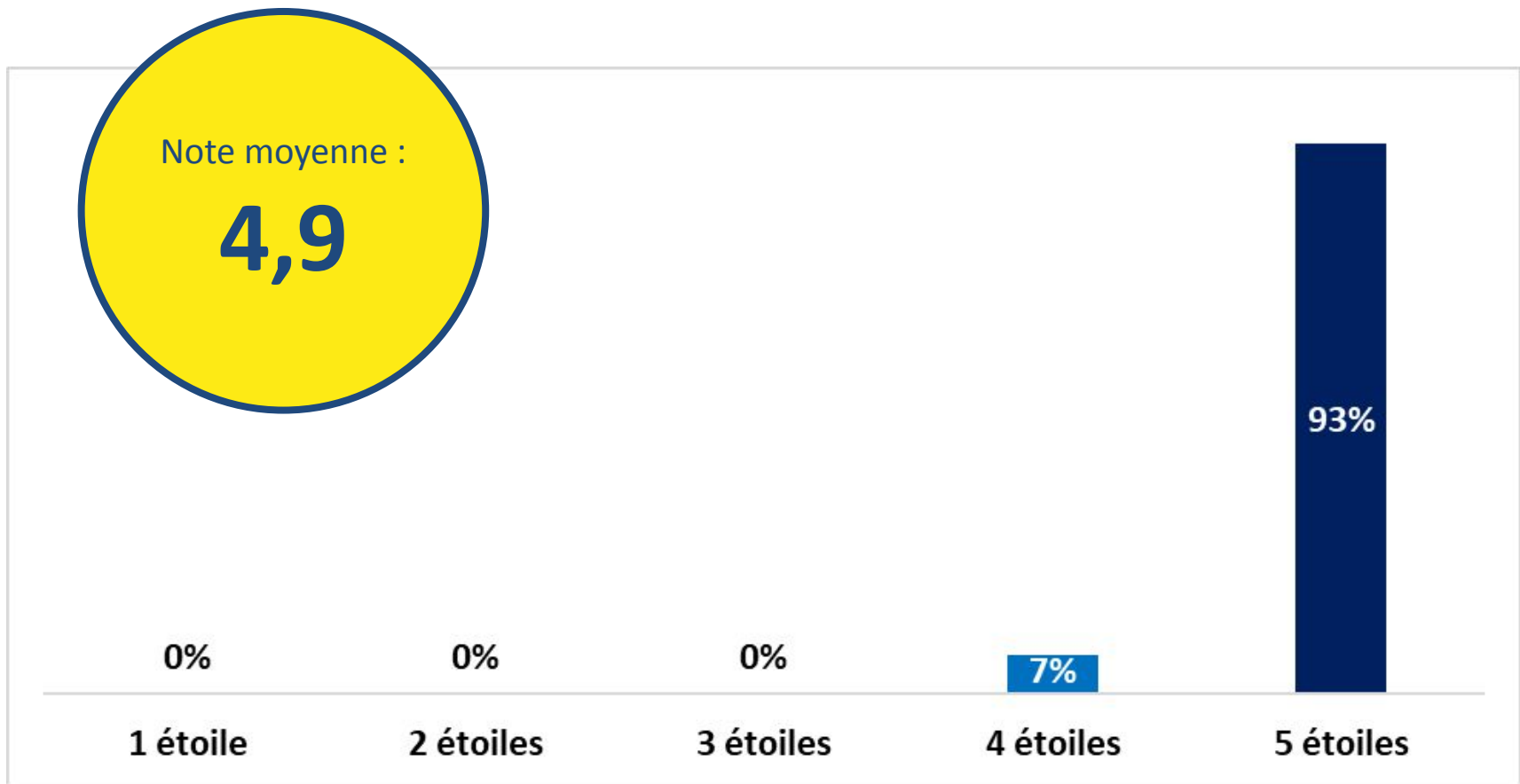
L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?



Votre expérience compte et votre avis nous intéresse ! ★★



Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Formatrice Top Ecoute Professionnelle Compréhension des problèmes Reconnaissance des limites Recherches sur les problématiques	Accompagnement Satisfaisant et agréable Le planning adapté Parfait	Contenus pertinents Partage de connaissances		Complicé pour débutant Demande beaucoup d'investissement Changement de formateur perturbant	





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...