



Enquête de satisfaction

ICDL – SKETCHUP 2025



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL – SKETCHUP 2025.

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

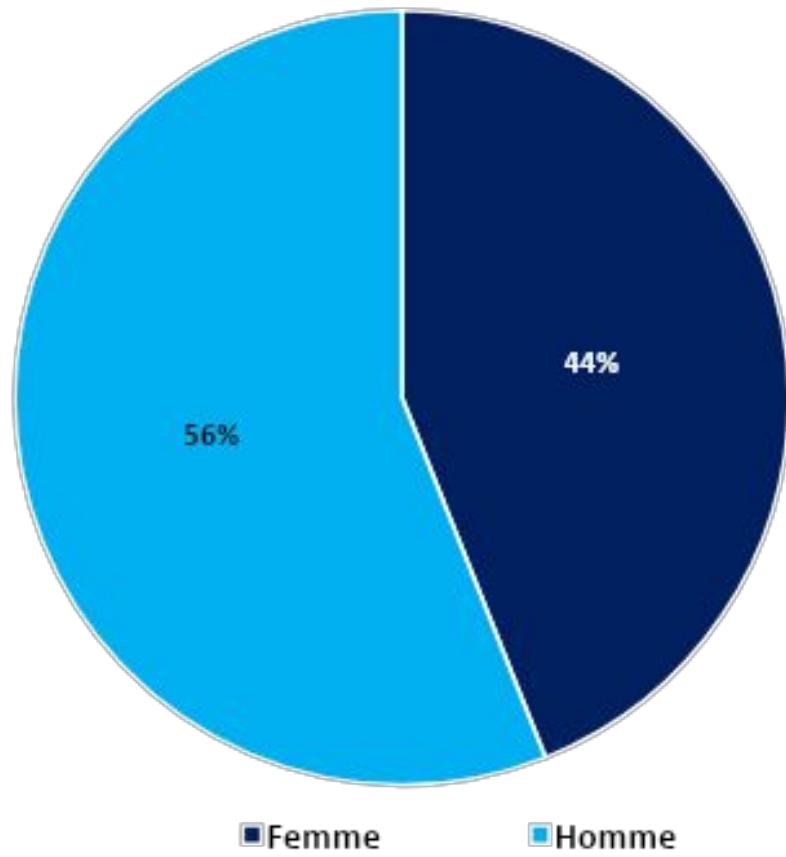
❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

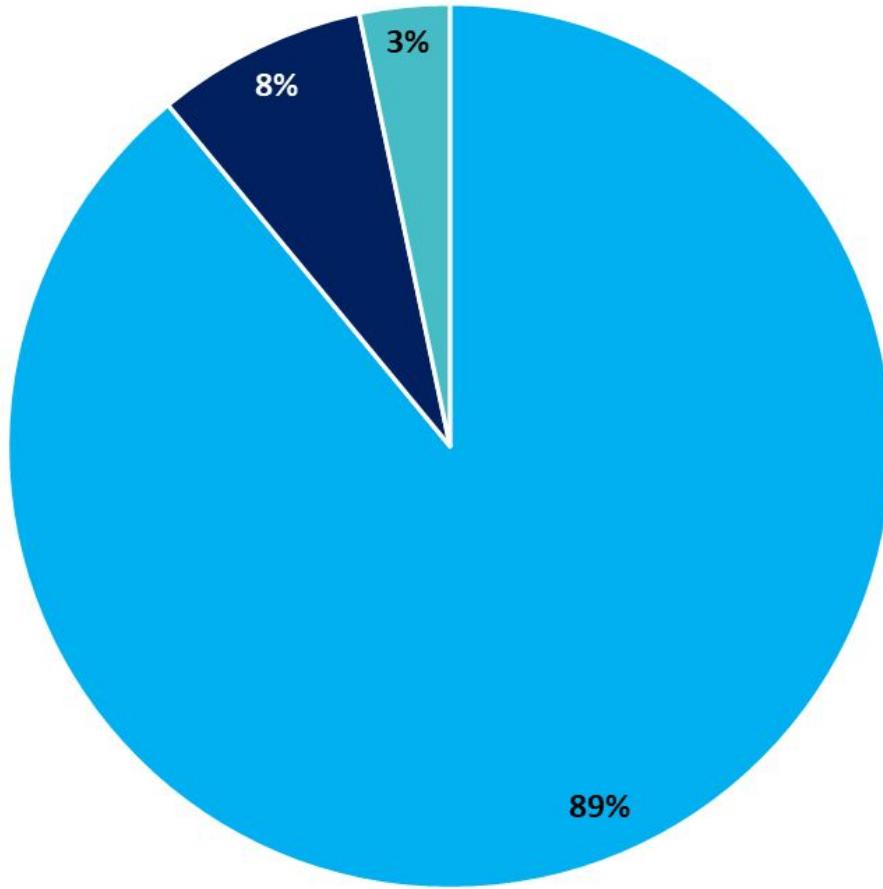
❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

Genre des bénéficiaires



Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

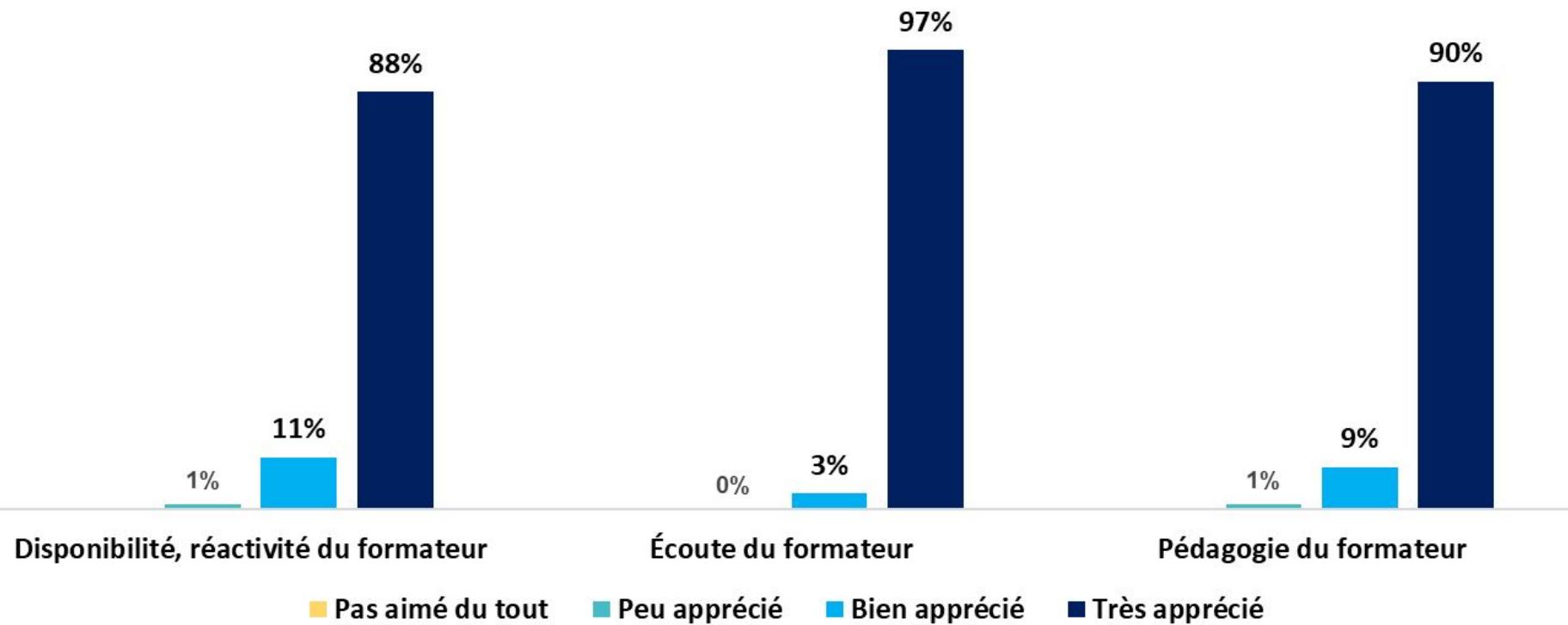


■ Pour votre satisfaction personnelle

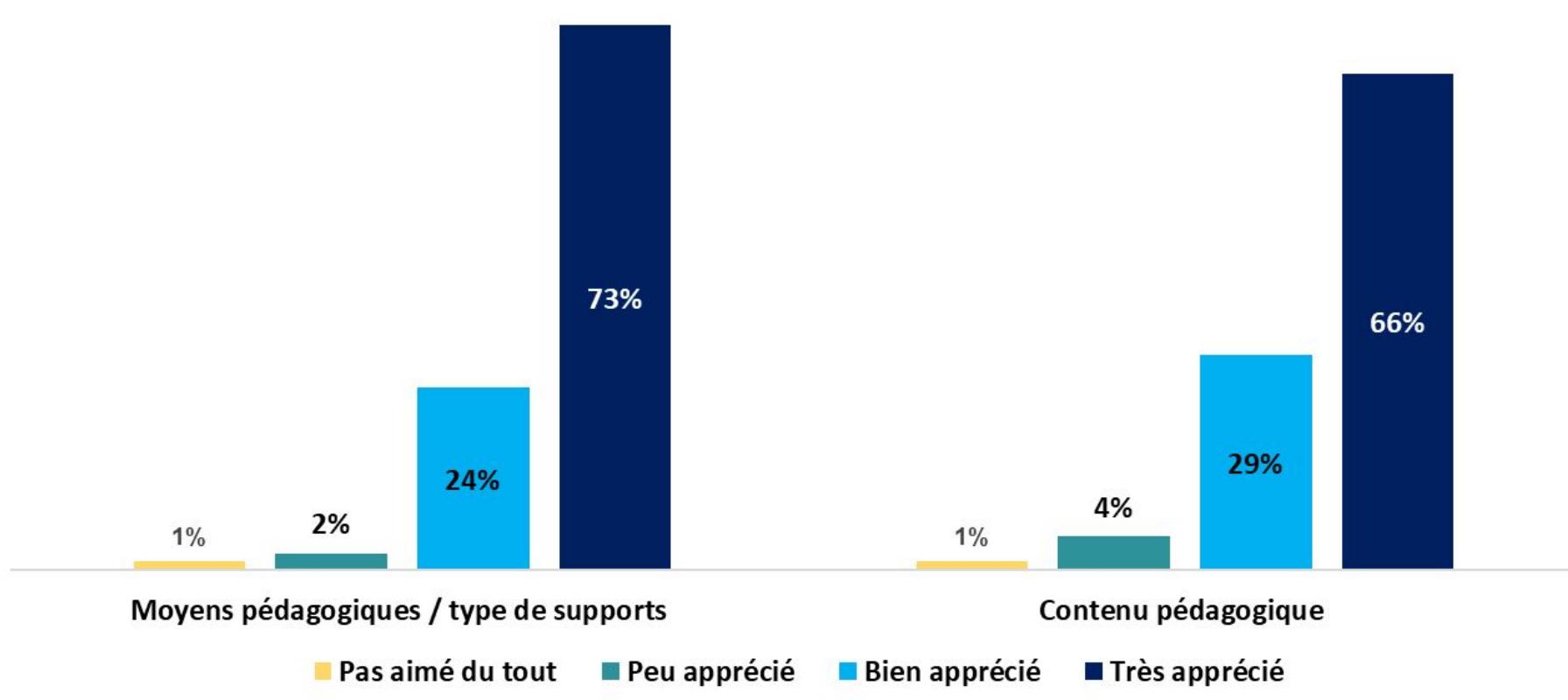
■ Pour évoluer professionnellement

■ Autre

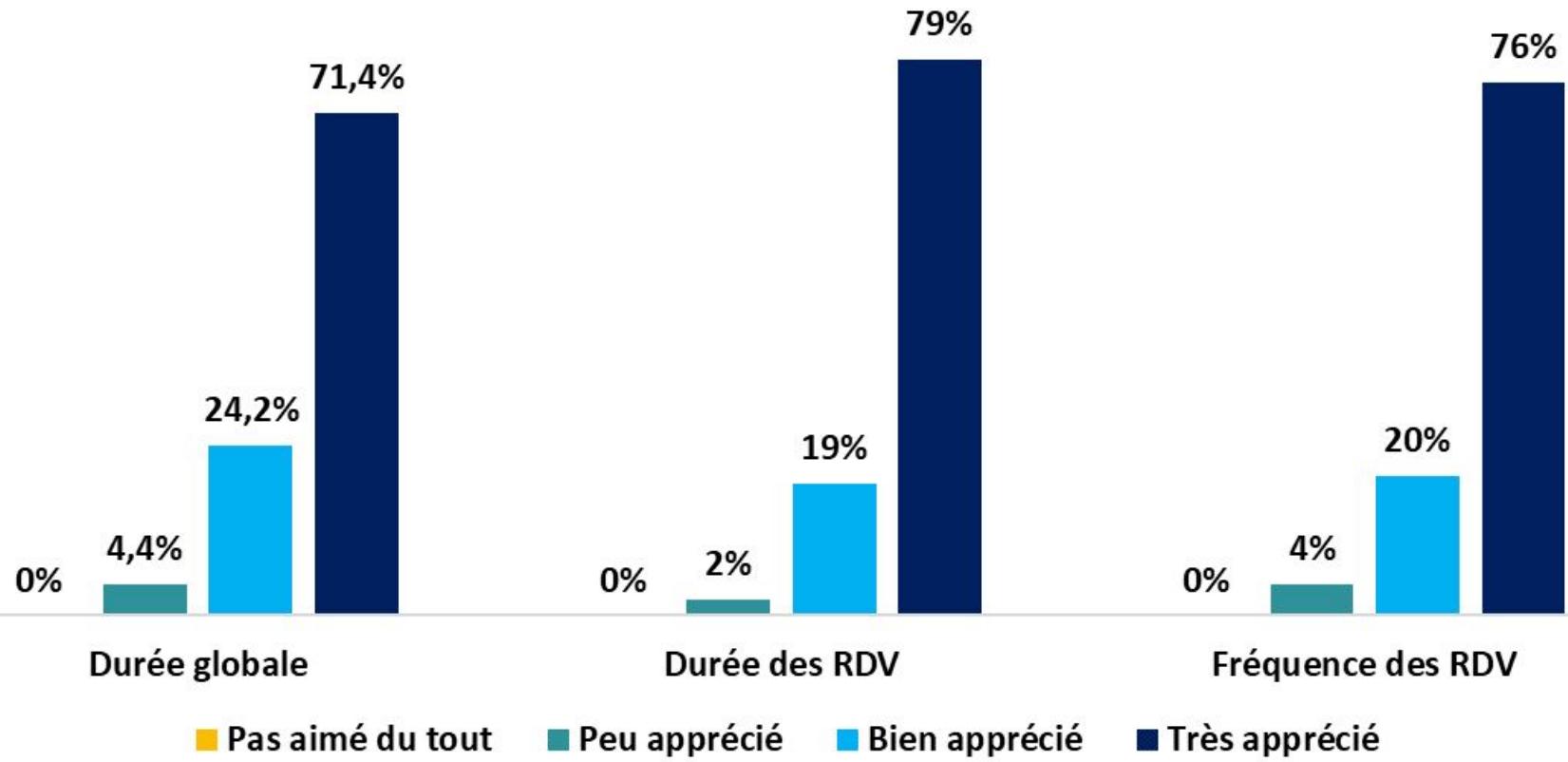
Satisfaction liée au formateur



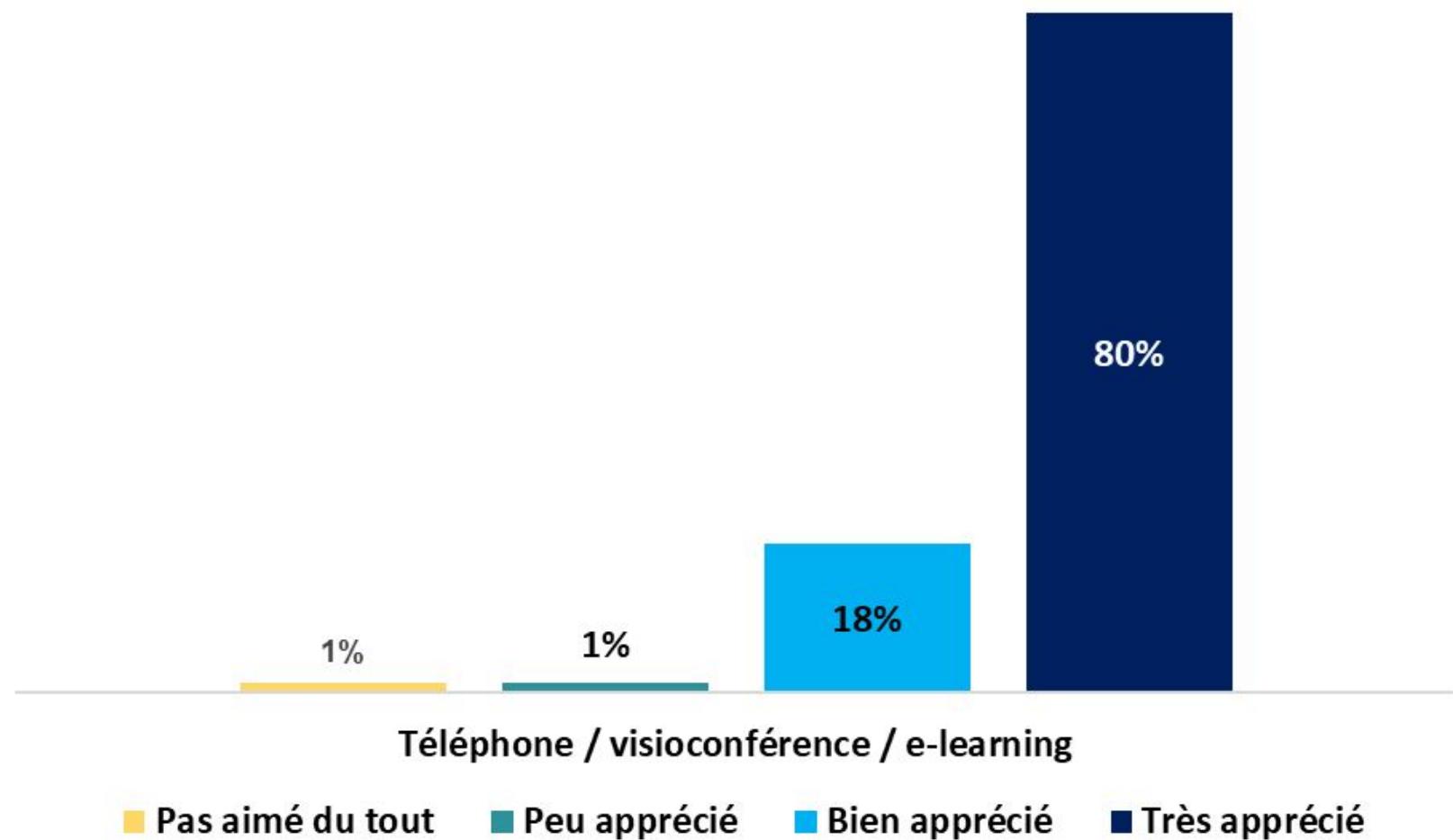
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



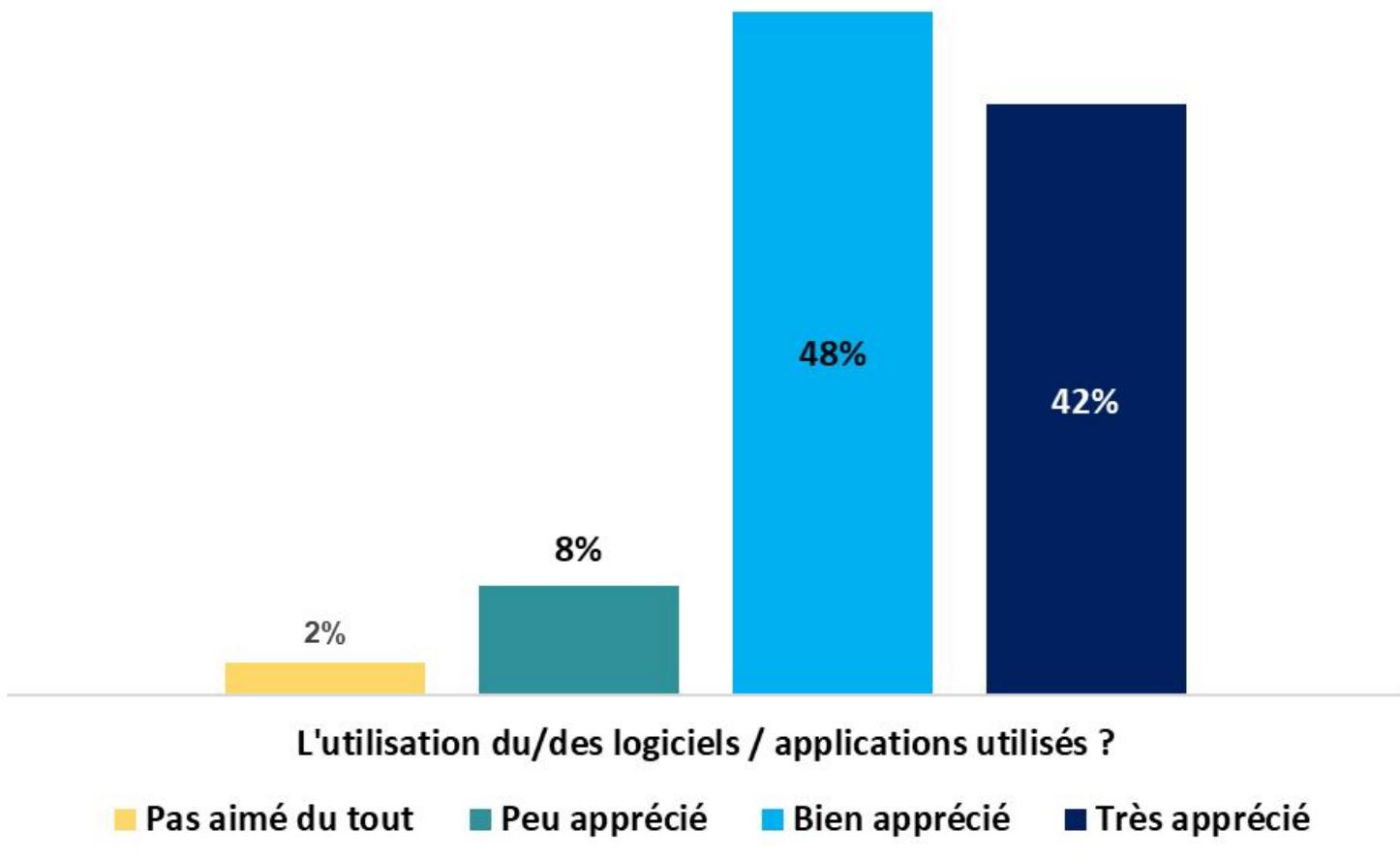
Satisfaction liée au rythme de la formation



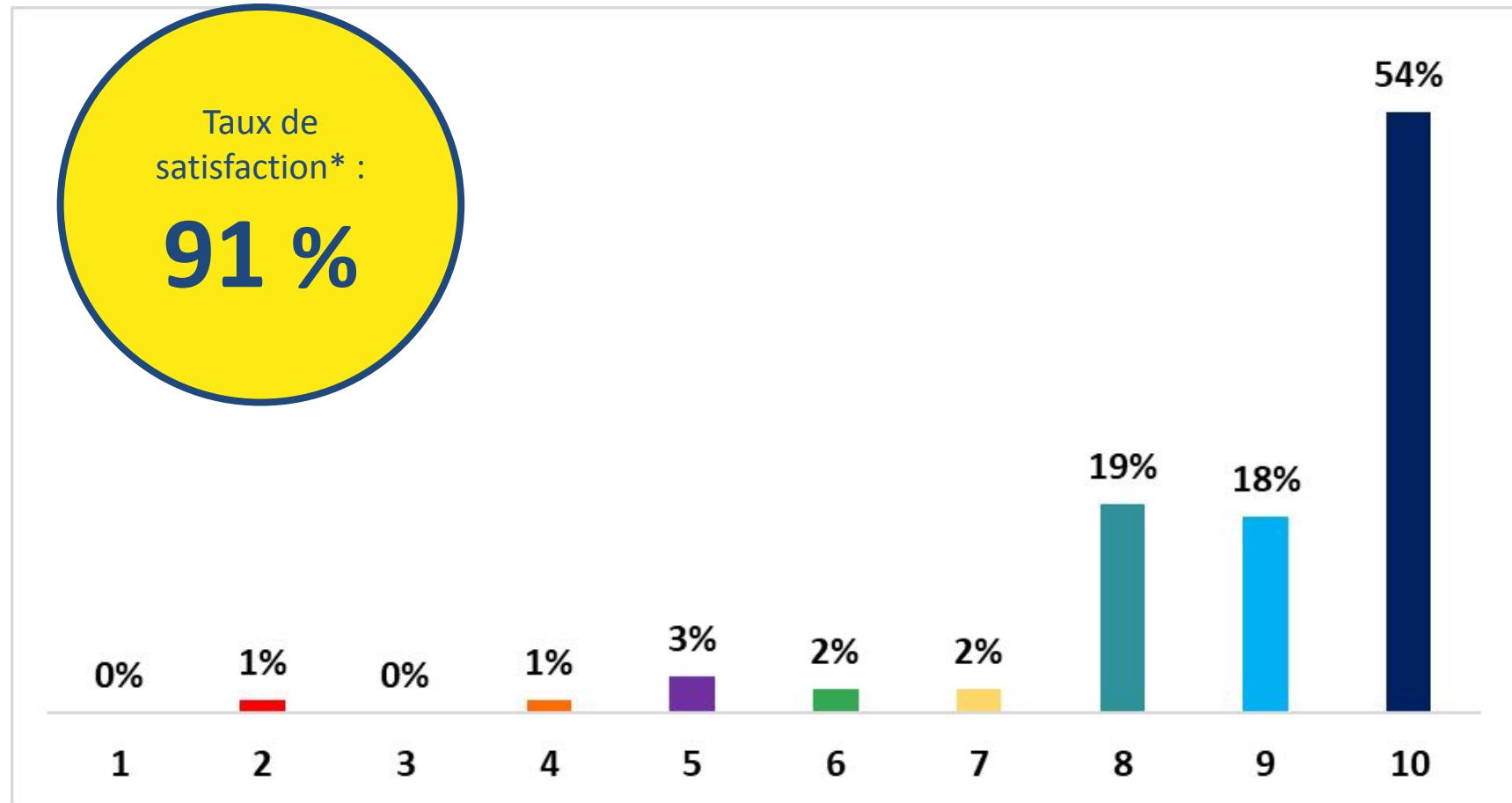
Satisfaction liée aux modalités de la formation



Satisfaction liée aux logiciels utilisés



Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

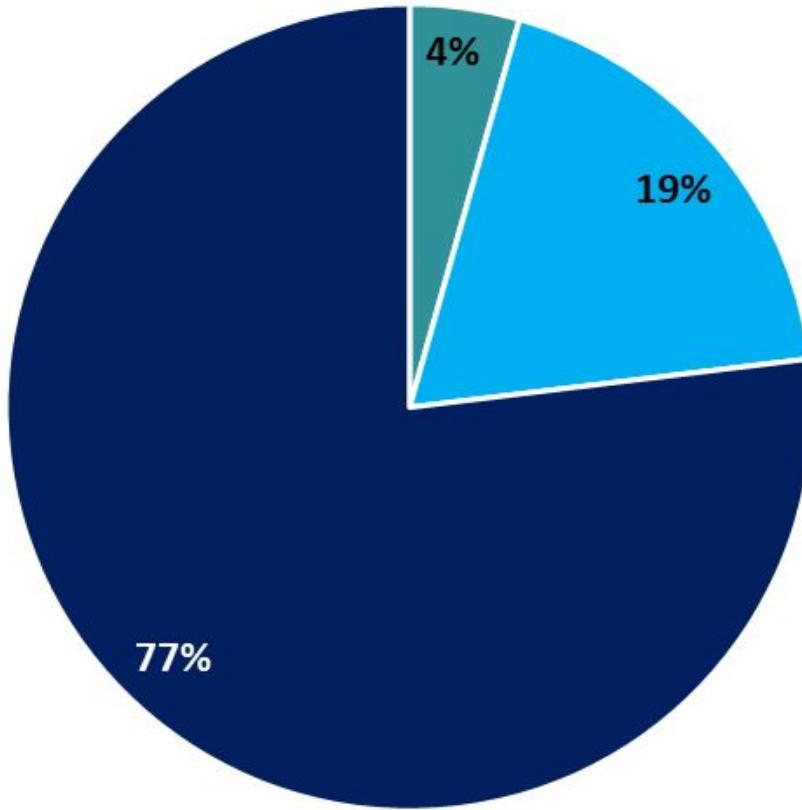
Commentaires



+		-			
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Ecoute	Création des plans	Les exercices pratiques adaptés		Le rythme soutenu	Absence d'un manuel pédagogique
Patience	Travail son projet personnel	Contenu supports développés		Logiciel difficile	Version du logiciel obsolète
Compétences	Bien rythmée			Très technique	Vidéos avec des termes difficiles
Disponibilité	Apprendre a faire croquis			Manque de temps	Manque QCM pour s'entraîner examen
Professionnalisme	Formation individuelle			Test final très compliqué	
Réactivité	Apprentissage maîtrise du logiciel			Manque visio pour côté humain	
Energie	Développer compétences Sketchup				
Pédagogie du formateur	Réaliser et se projeter sur un projet				
Bienveillance					
S'adapte aux besoins/niveau de chacun					



L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



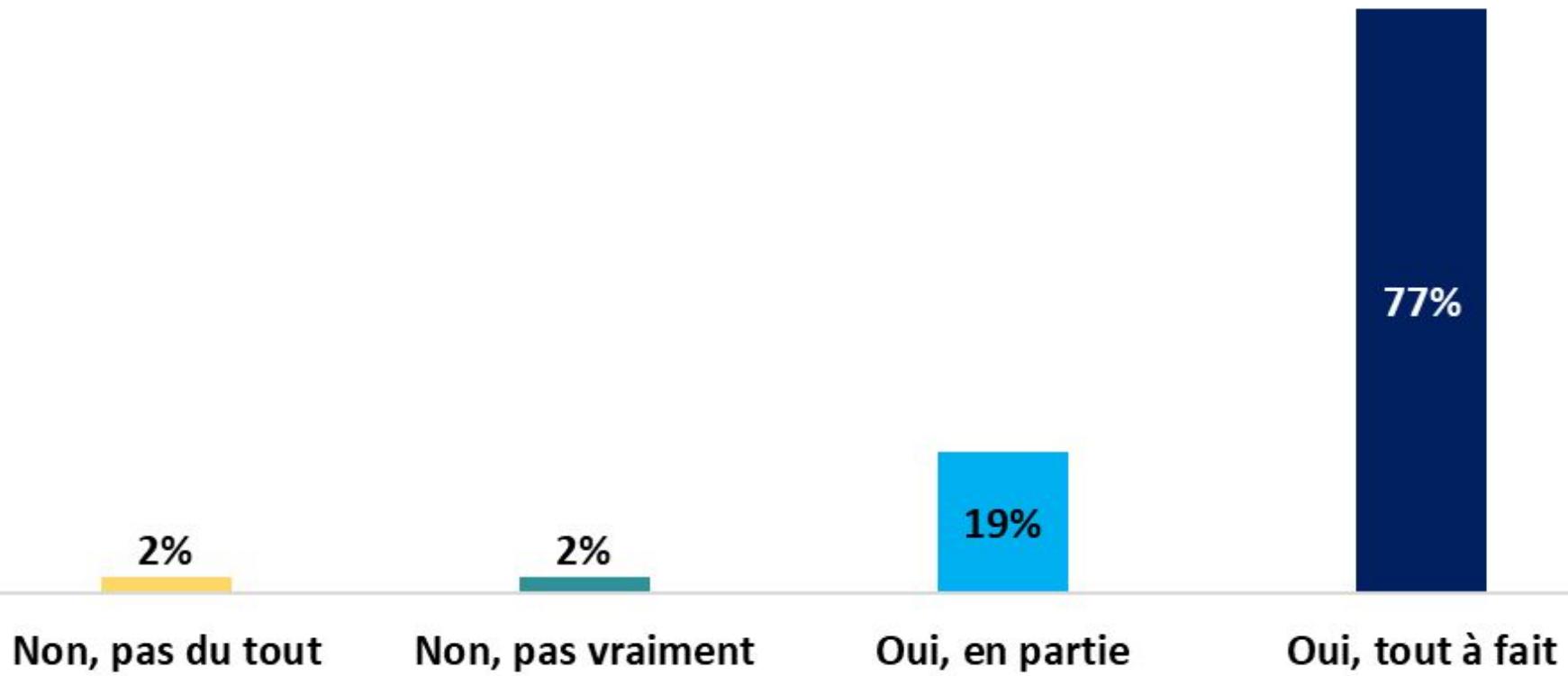
■ Non, pas du tout

■ Non, pas vraiment

■ Oui, en partie

■ Oui, tout à fait

Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?



Votre expérience compte et votre avis nous intéresse ! ★★★

Note moyenne :

4,5/5

1,4%

2,7%

5,5%

23,3%

67,1%

1 étoile

2 étoiles

3 étoiles

4 étoiles

5 étoiles

Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Disponibilité	Réaliser son projet	Méthode de travail adapté		Formation difficile d'autres logiciels seraient + simples d'utilisation	Version de Sketchup
Pédagogie	Excellent formation 3D - se servir dans le quotidien au travail	Utilisation des outils et des sites		Logiciel complexe et dépassé à l'heure de l'IA	
Encouragements	Découverte d'un univers créatif	Structurée		Aurait voulu plus d'astuces du côté de déco	
Très à l'écoute				Prix élevé	
De bons conseils	Bonne expérience pour une première fois en distanciel			Difficulté à faire seul sans le formateur	
Compétent au top	Enrichir ses connaissances/ astuces				
Bienveillante					
Chaleureux					
Se sentir à l'aise					





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...