



Enquête de satisfaction

ICDL – SKETCHUP 2025



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL – SKETCHUP 2025.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

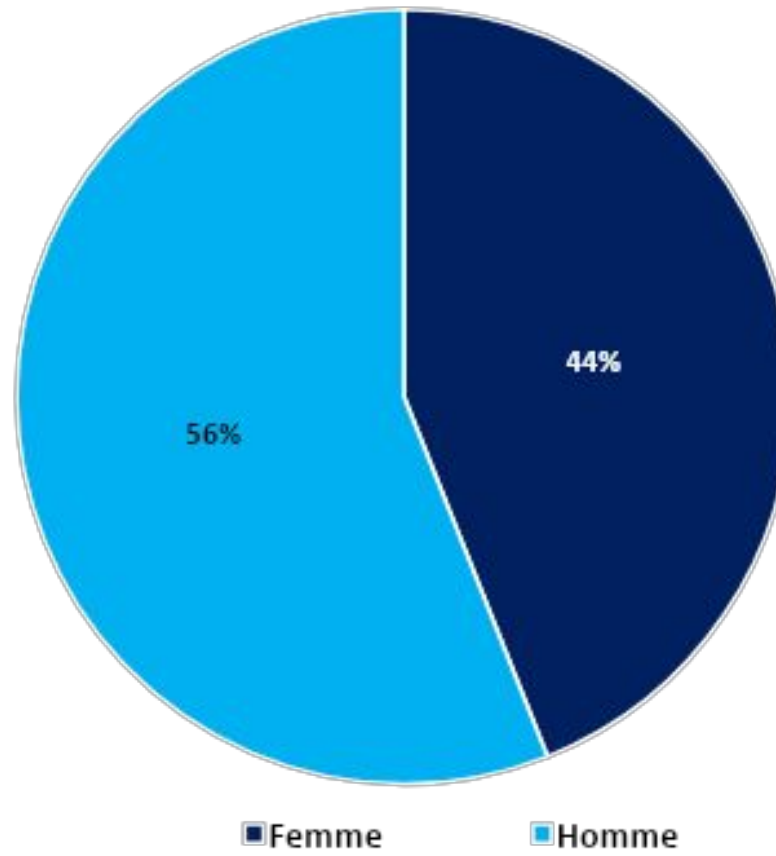
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

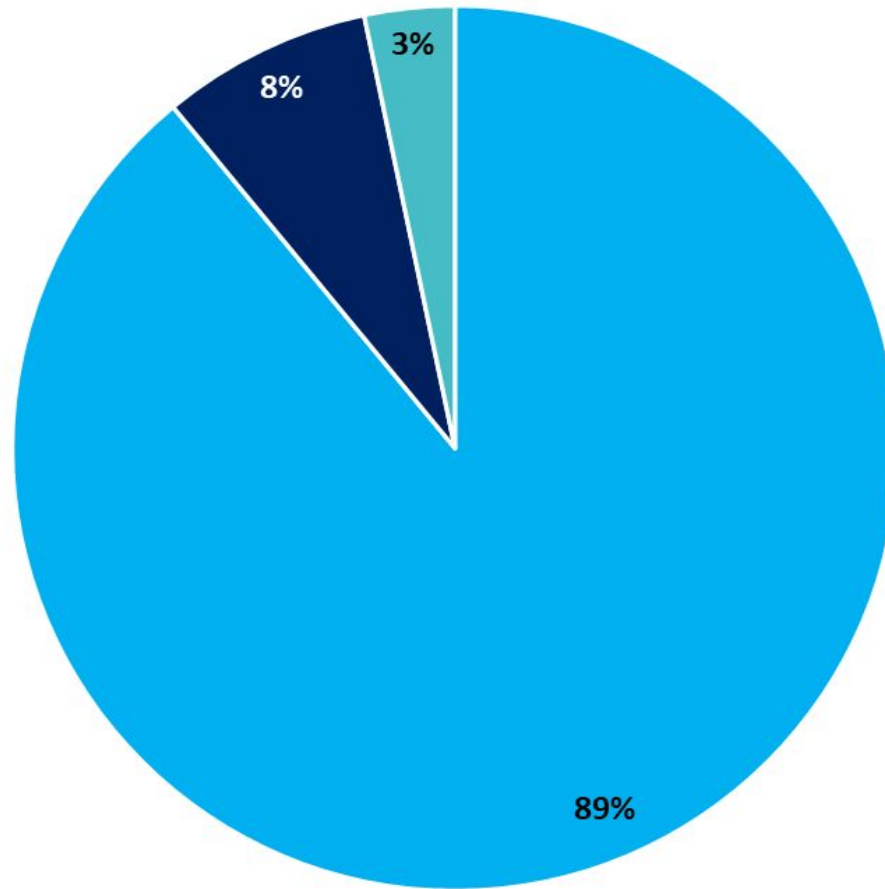
- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

Genre des bénéficiaires



Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

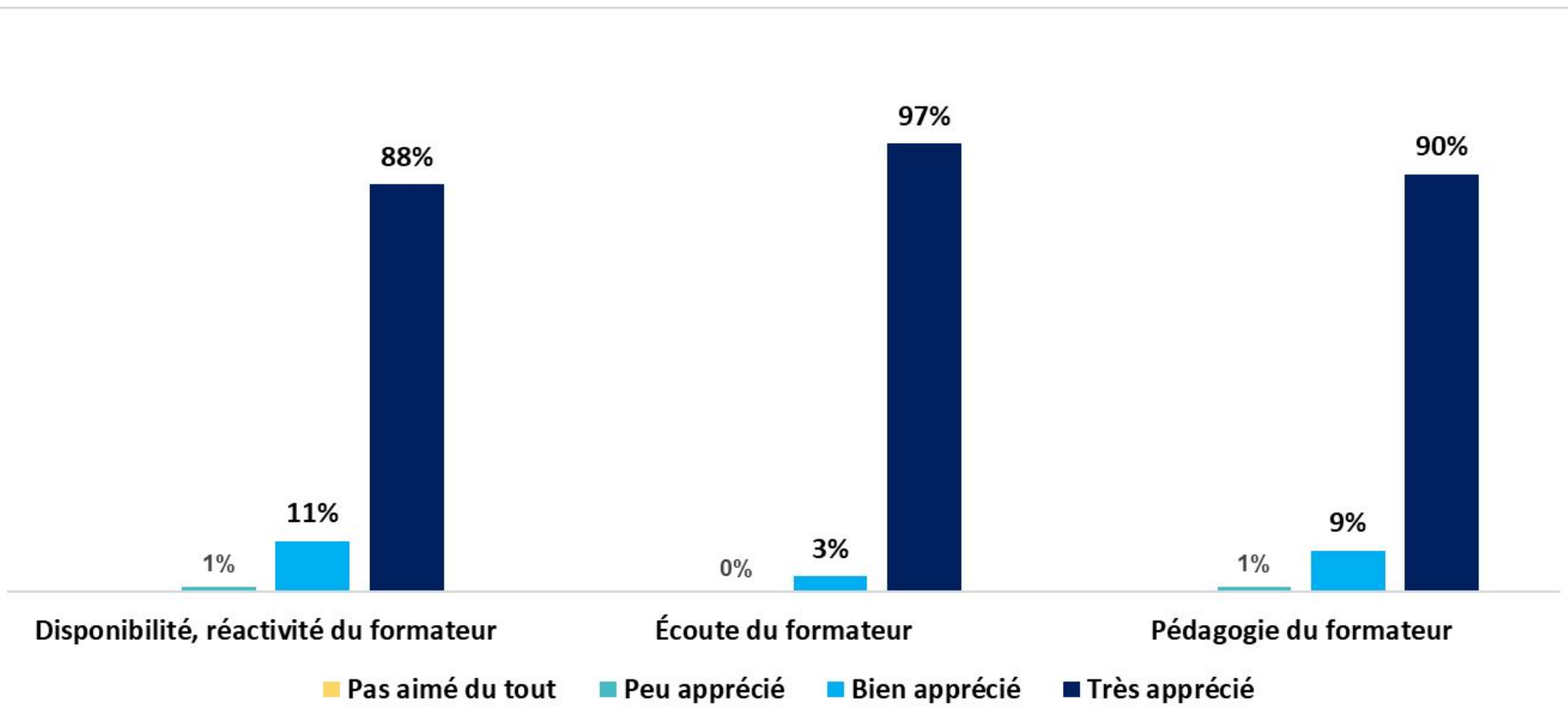


■ Pour votre satisfaction personnelle

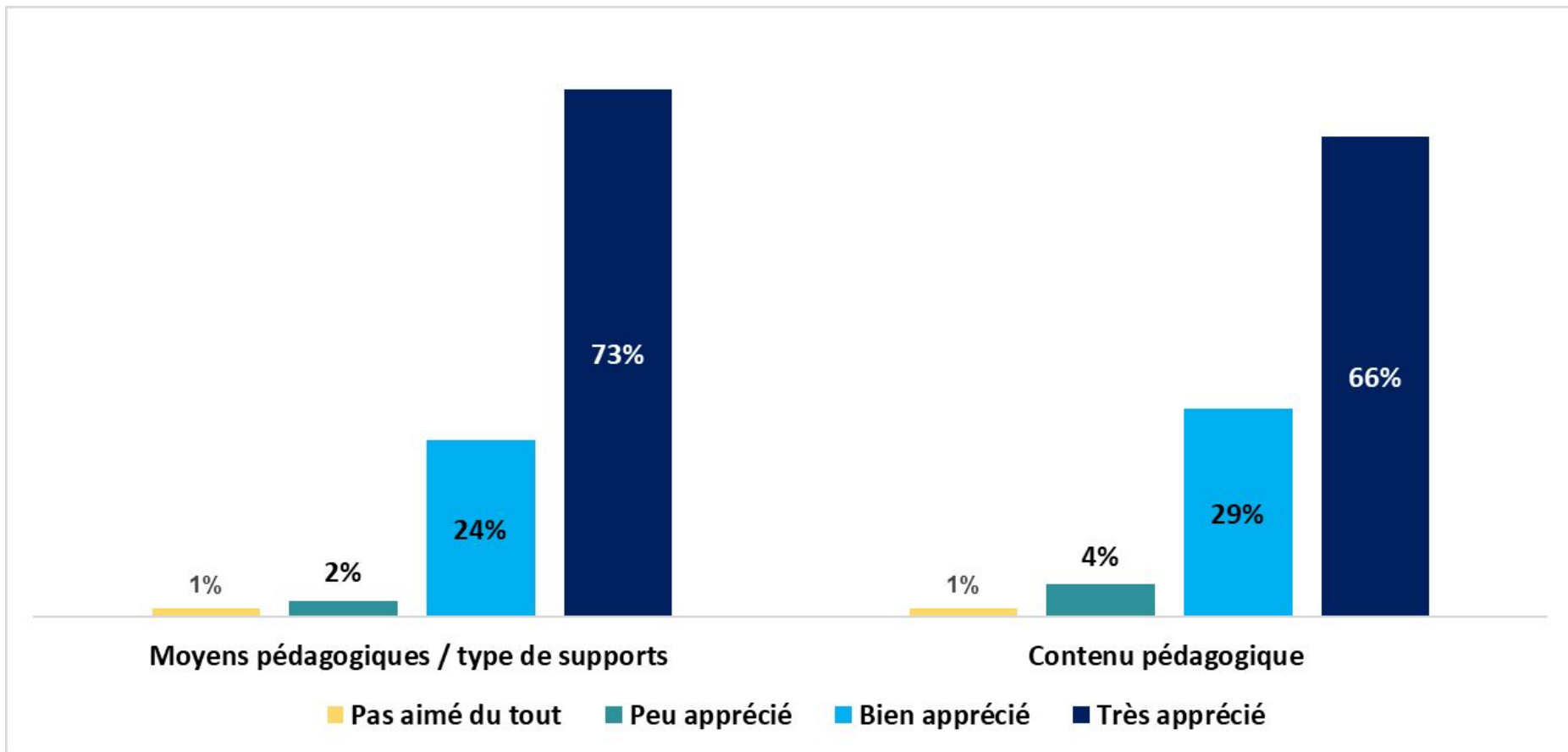
■ Pour évoluer professionnellement

■ Autre

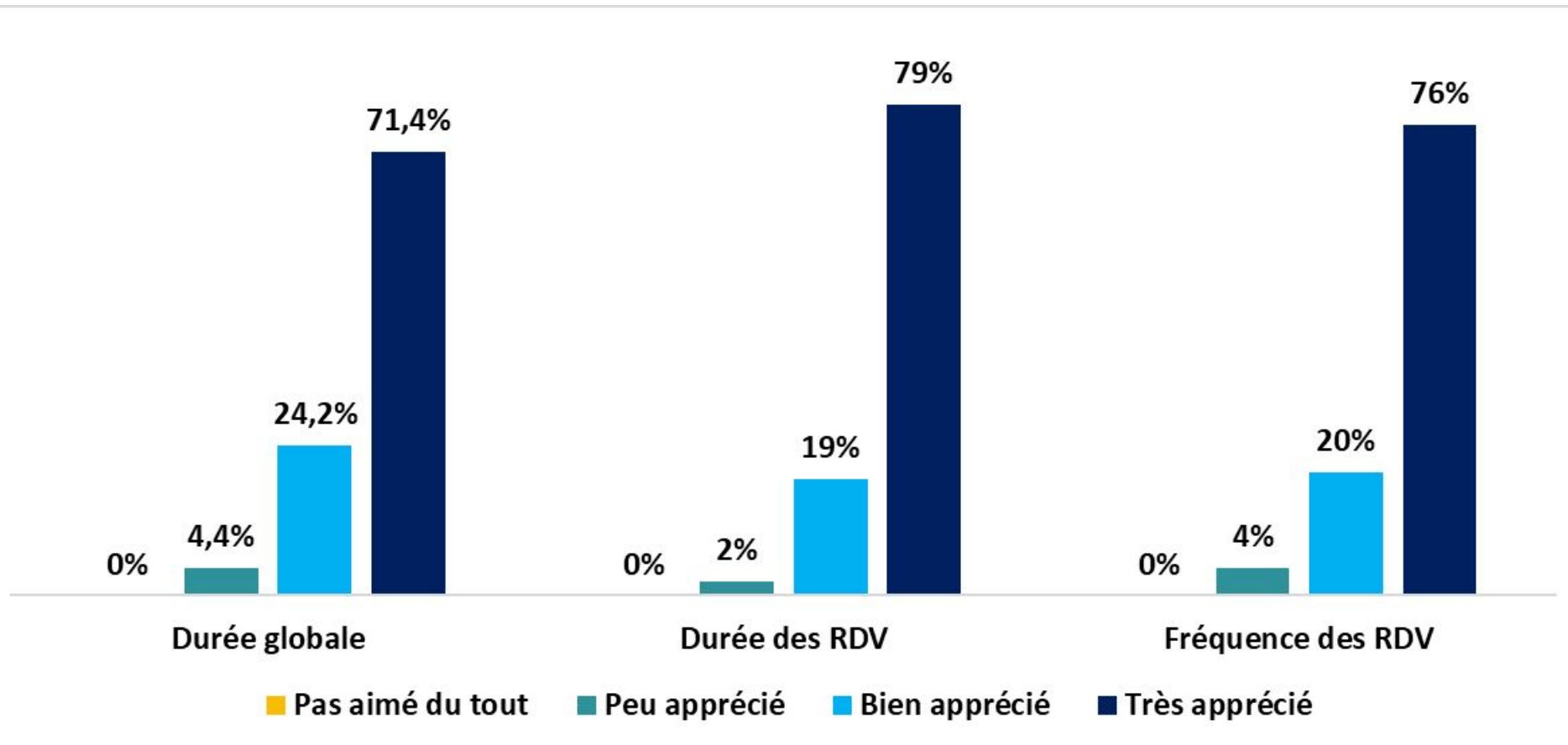
Satisfaction liée au formateur



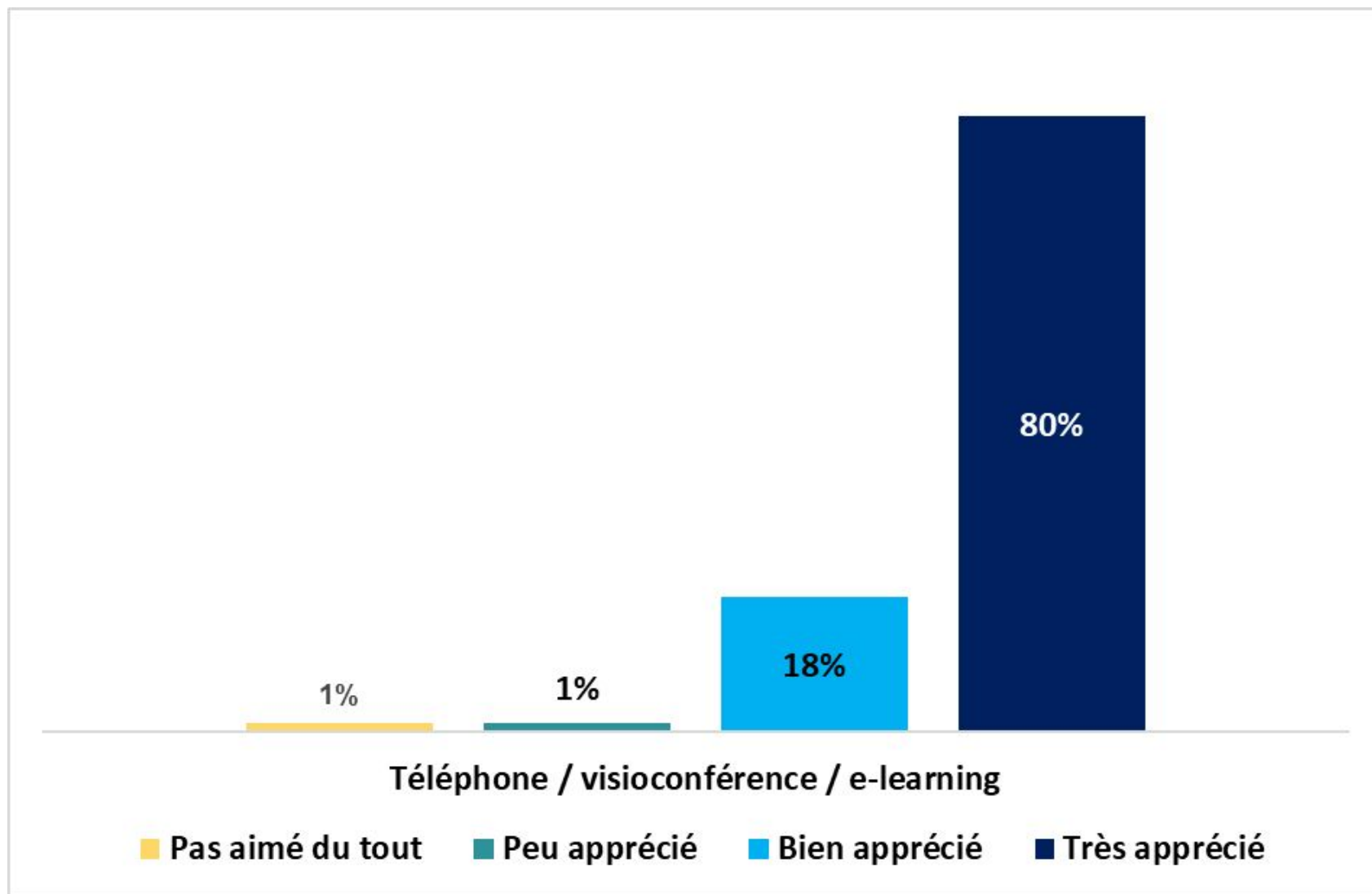
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



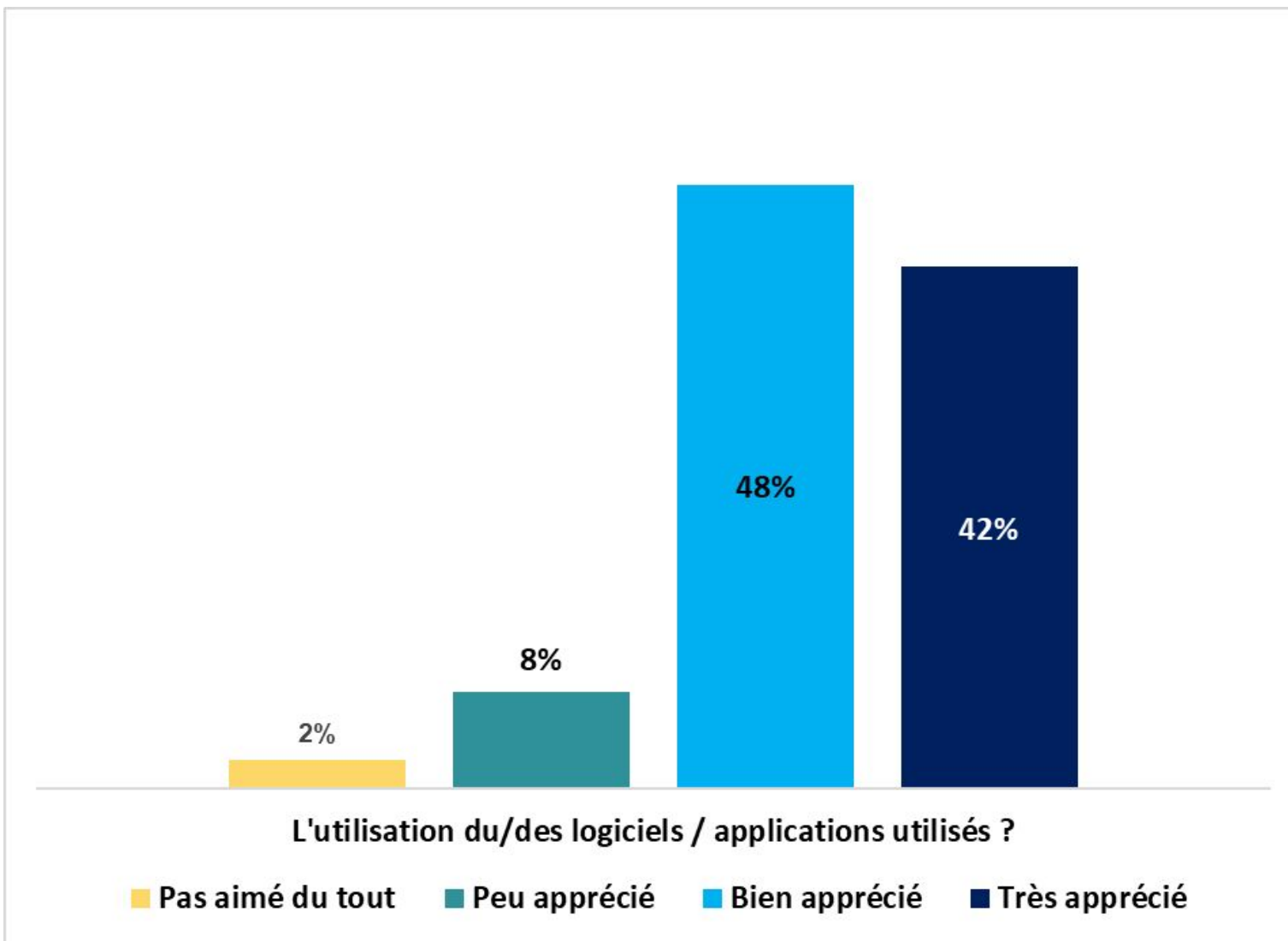
Satisfaction liée au rythme de la formation



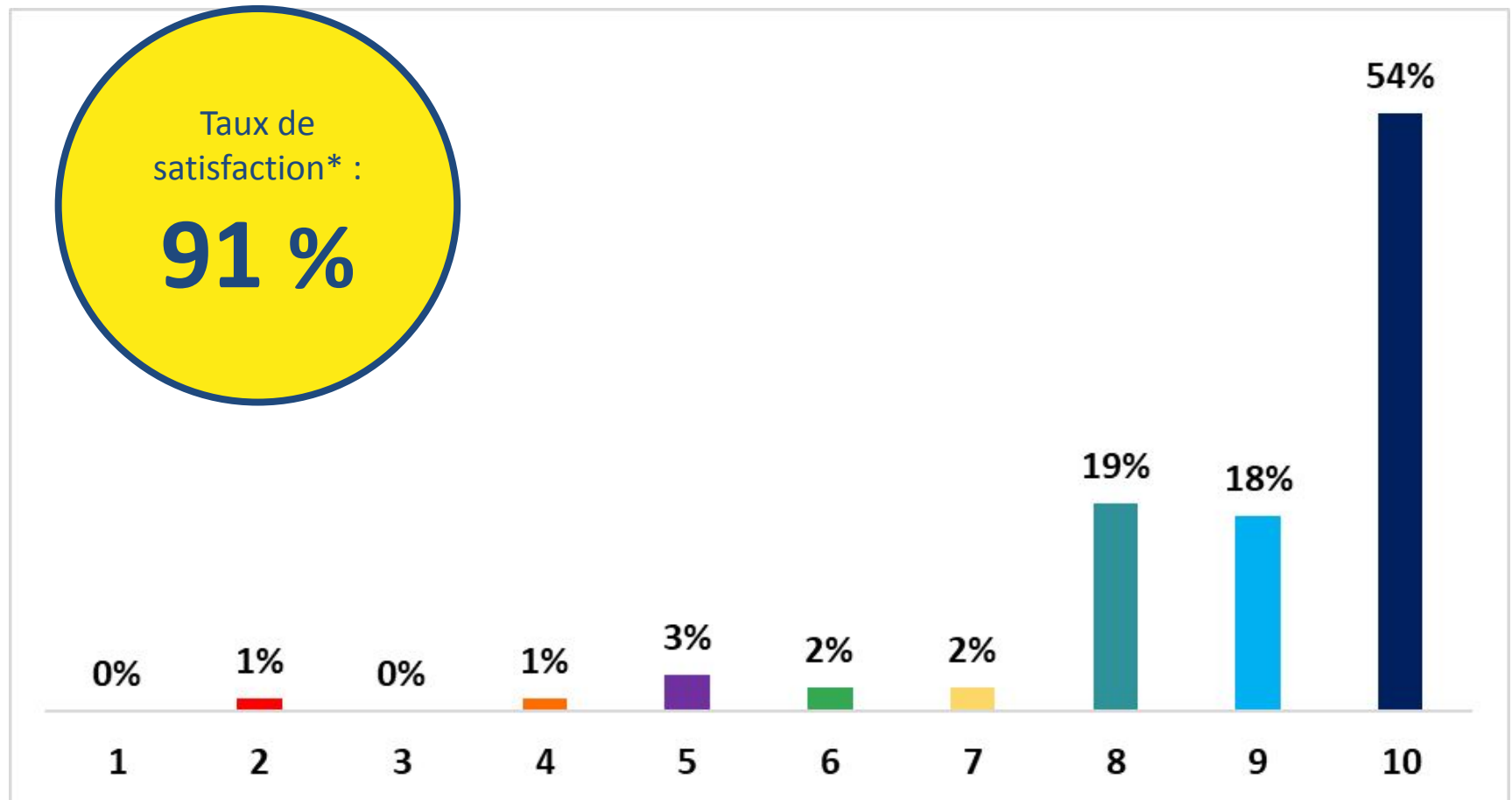
Satisfaction liée aux modalités de la formation



Satisfaction liée aux logiciels utilisés



Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

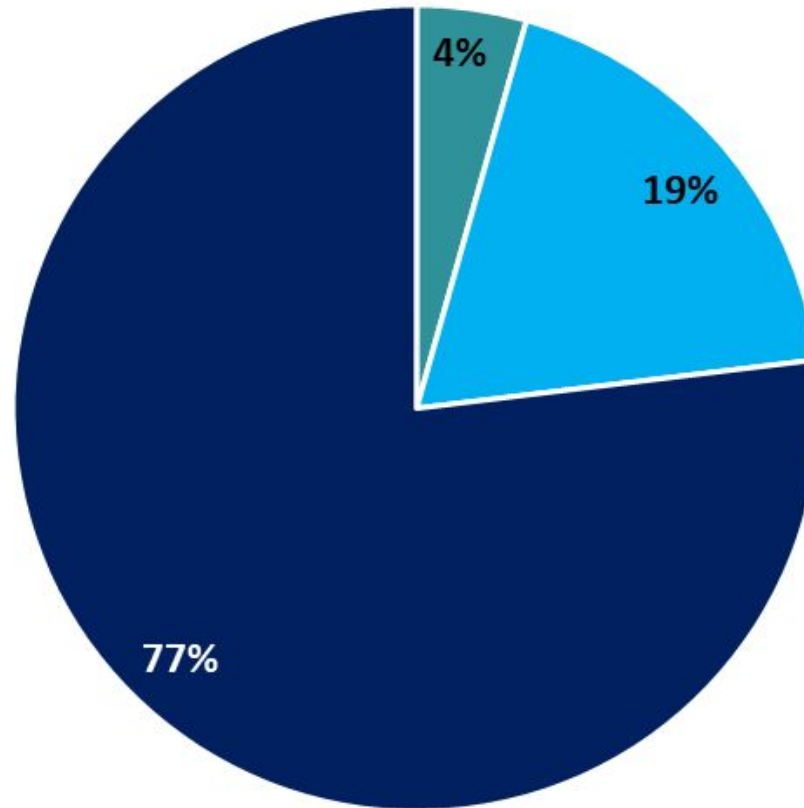
Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
<p>Ecoute</p> <p>Patience</p> <p>Compétences</p> <p>Disponibilité</p> <p>Professionnalisme</p> <p>Réactivité</p> <p>Energie</p> <p>Pédagogie du formateur</p> <p>Bienveillance</p> <p>S'adapte aux besoins/niveau de chacun</p>	<p>Création des plans</p> <p>Travail son projet personnel</p> <p>Bien rythmée</p> <p>Apprendre a faire croquis</p> <p>Formation individuelle</p> <p>Apprentissage maîtrise du logiciel</p> <p>Développer compétences Sketchup</p> <p>Réaliser et se projeter sur un projet</p>	<p>Les exercices pratiques adaptés</p> <p>Contenu supports développés</p>		<p>Le rythme soutenu</p> <p>Logiciel difficile</p> <p>Très technique</p> <p>Manque de temps</p> <p>Test final très compliqué</p> <p>Manque visio pour côté humain</p>	<p>Absence d'un manuel pédagogique</p> <p>Version du logiciel obsolète</p> <p>Vidéos avec des termes difficiles</p> <p>Manque QCM pour s'entrainer examen</p>

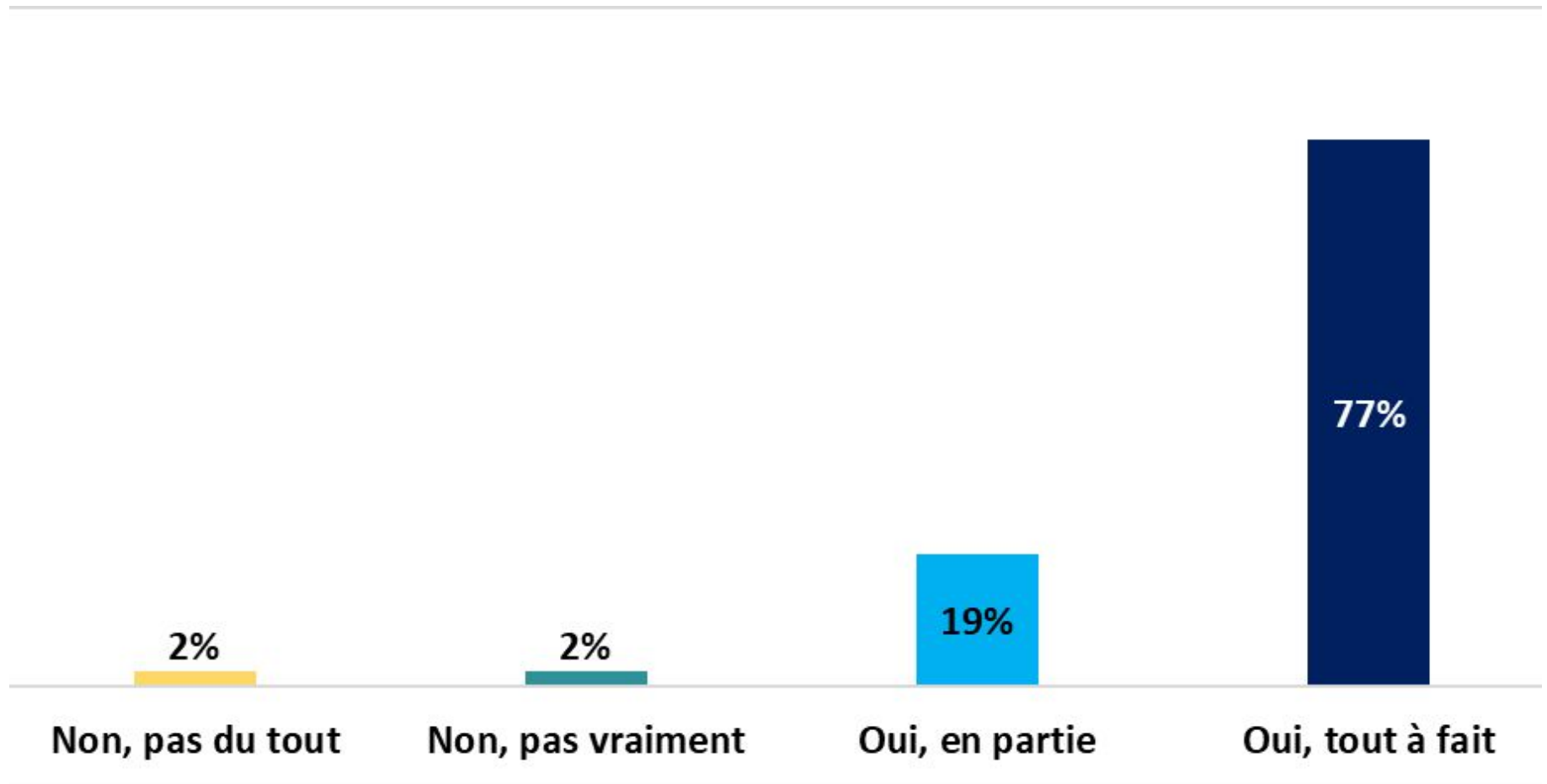


L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?

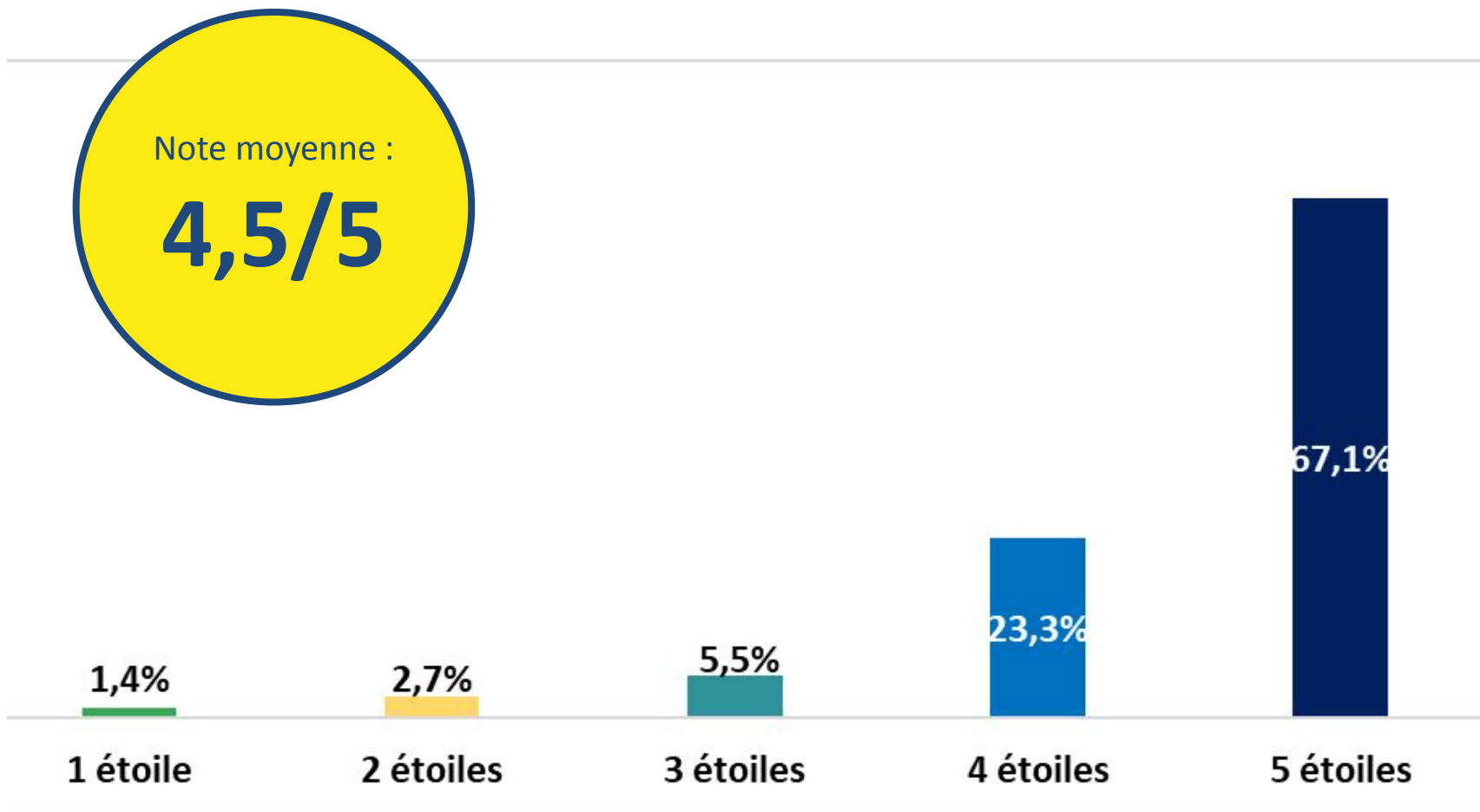


■ Non, pas du tout ■ Non, pas vraiment ■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?



Votre expérience compte et votre avis nous intéresse ! ★★



Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
<p>Disponibilité</p> <p>Pédagogie</p> <p>Encouragements</p> <p>Très à l'écoute</p> <p>De bons conseils</p> <p>Compétent</p> <p>au top</p> <p>Bienveillance</p> <p>Chaleureux</p> <p>Se sentir à l'aise</p>	<p>Réaliser son projet</p> <p>Excellente formation 3D - se servir dans le quotidien au travail</p> <p>Découverte d'un univers créatif</p> <p>Bonne expérience pour une première fois en distanciel</p> <p>Enrichir ses connaissances/ astuces</p>	<p>Méthode de travail adapté</p> <p>Utilisation des outils et des sites</p> <p>Structurée</p>		<p>Formation difficile d'autres logiciels seraient + simples d'utilisation</p> <p>Logiciel complexe et dépassé à l'heure de l'IA</p> <p>Aurait voulu plus d'astuces du côté de déco</p> <p>Prix élevé</p> <p>Difficulté à faire seul sans le formateur</p>	<p>Version de Sketchup</p>





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...