



Enquête de satisfaction

Français Certificat Voltaire 2025



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation en français (Certificat Voltaire).

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

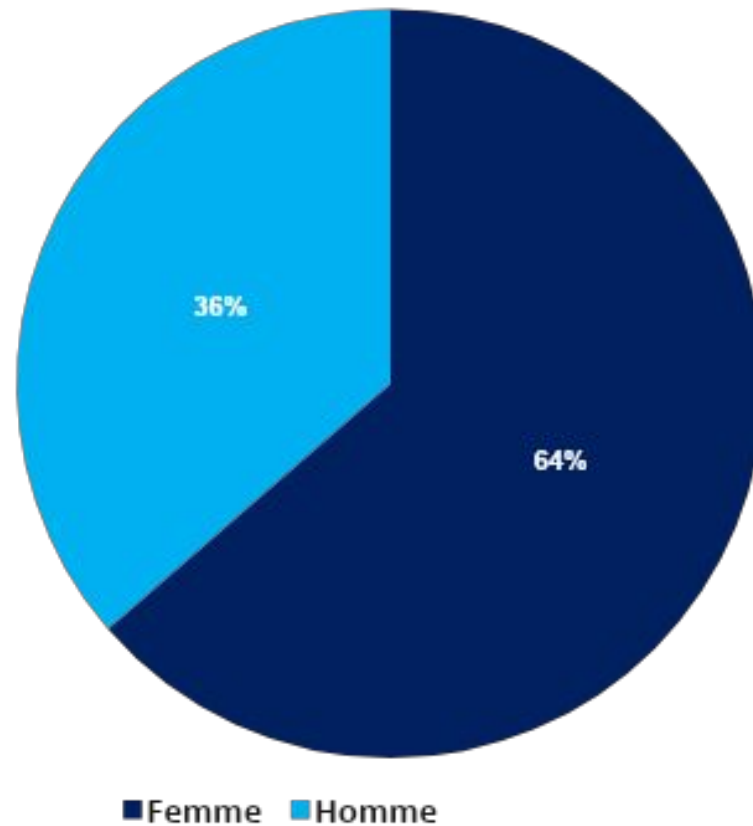
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

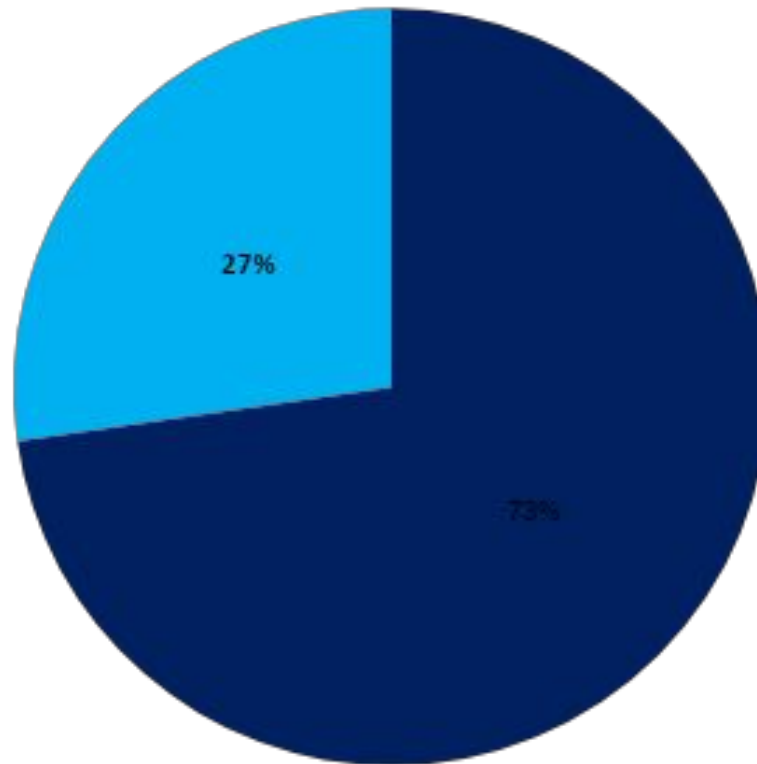
- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

Genre des bénéficiaires

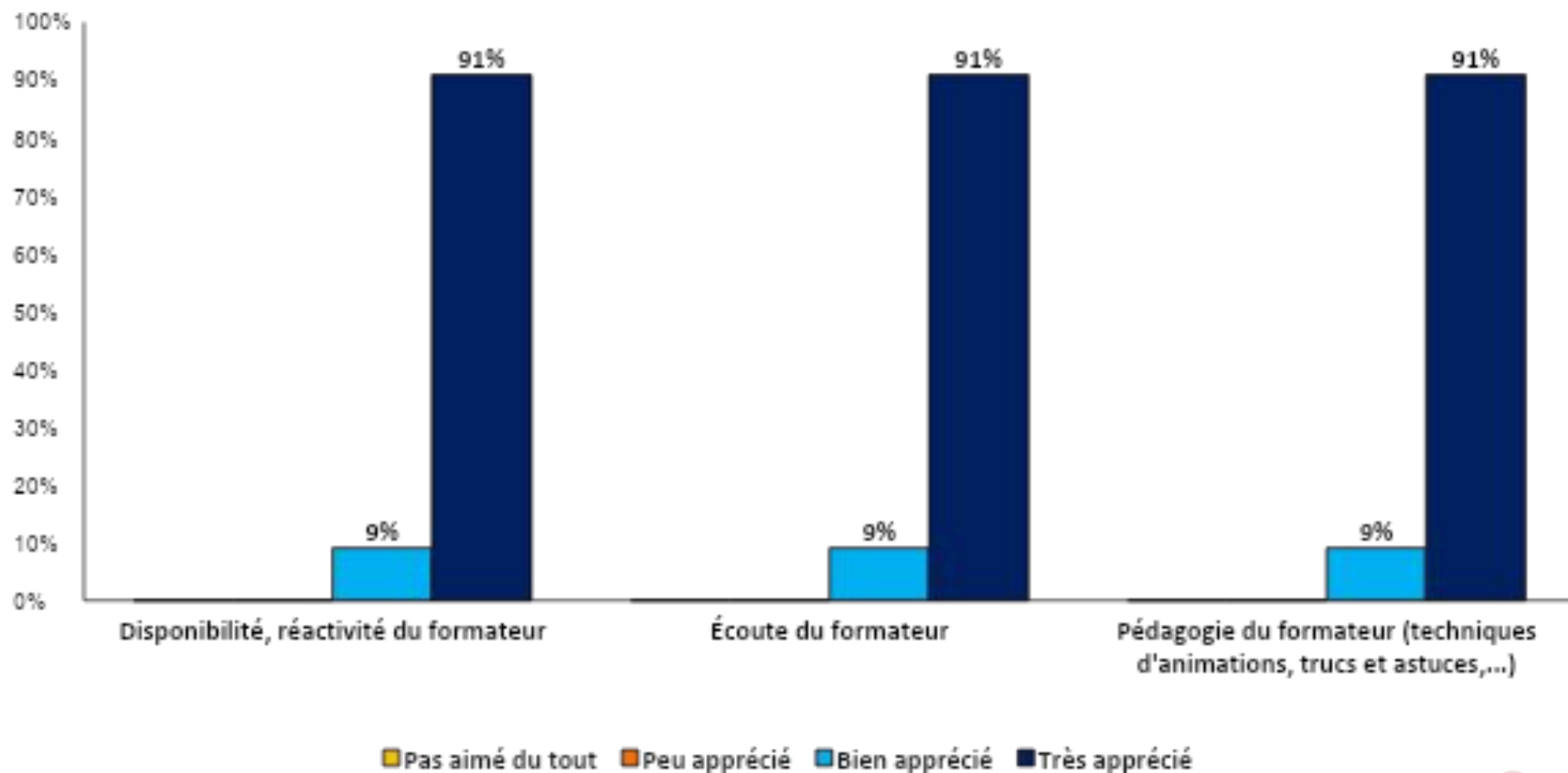


Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

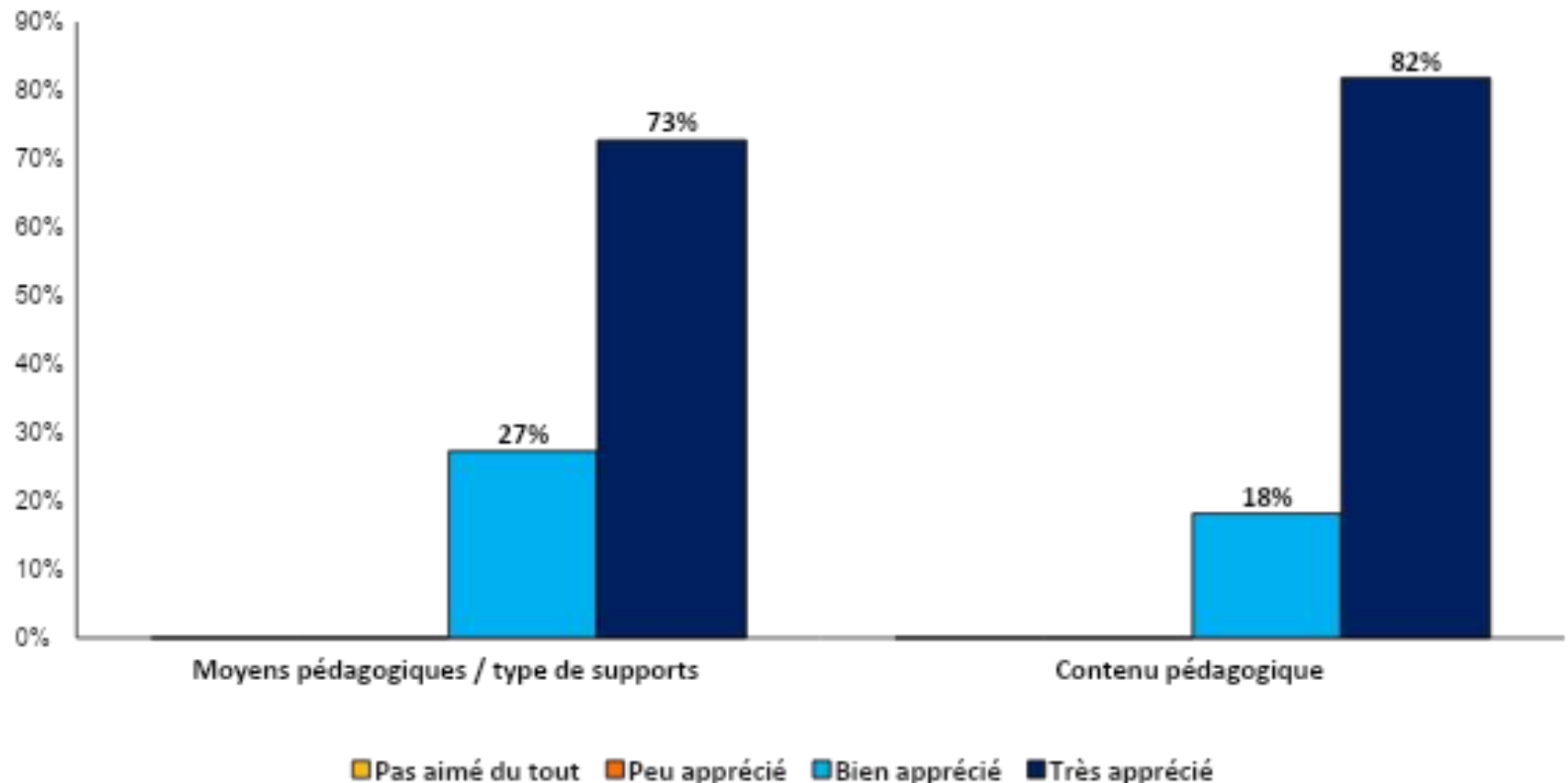


■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Pour évoluer professionnellement ■ Autre

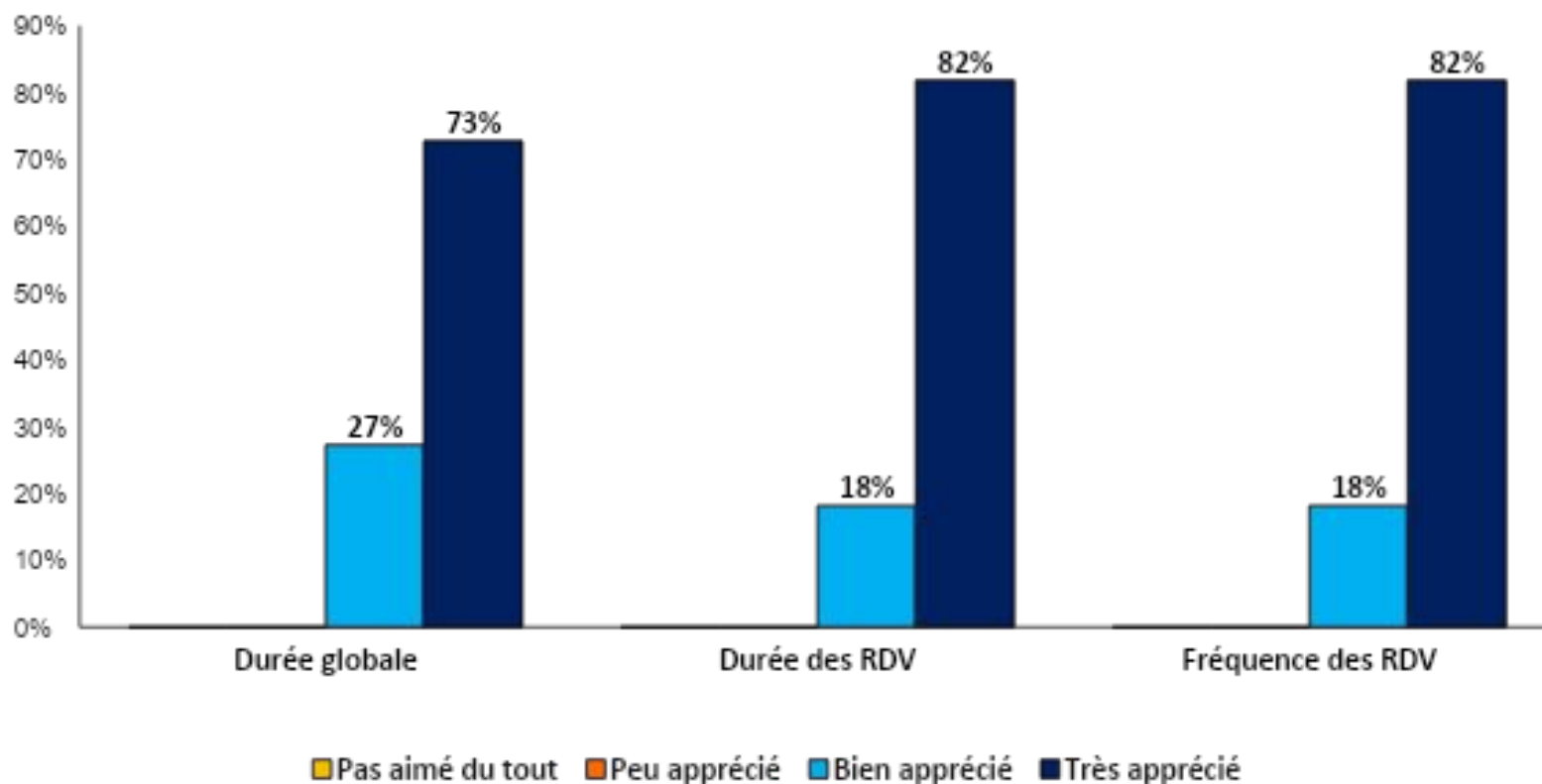
Satisfaction liée au formateur



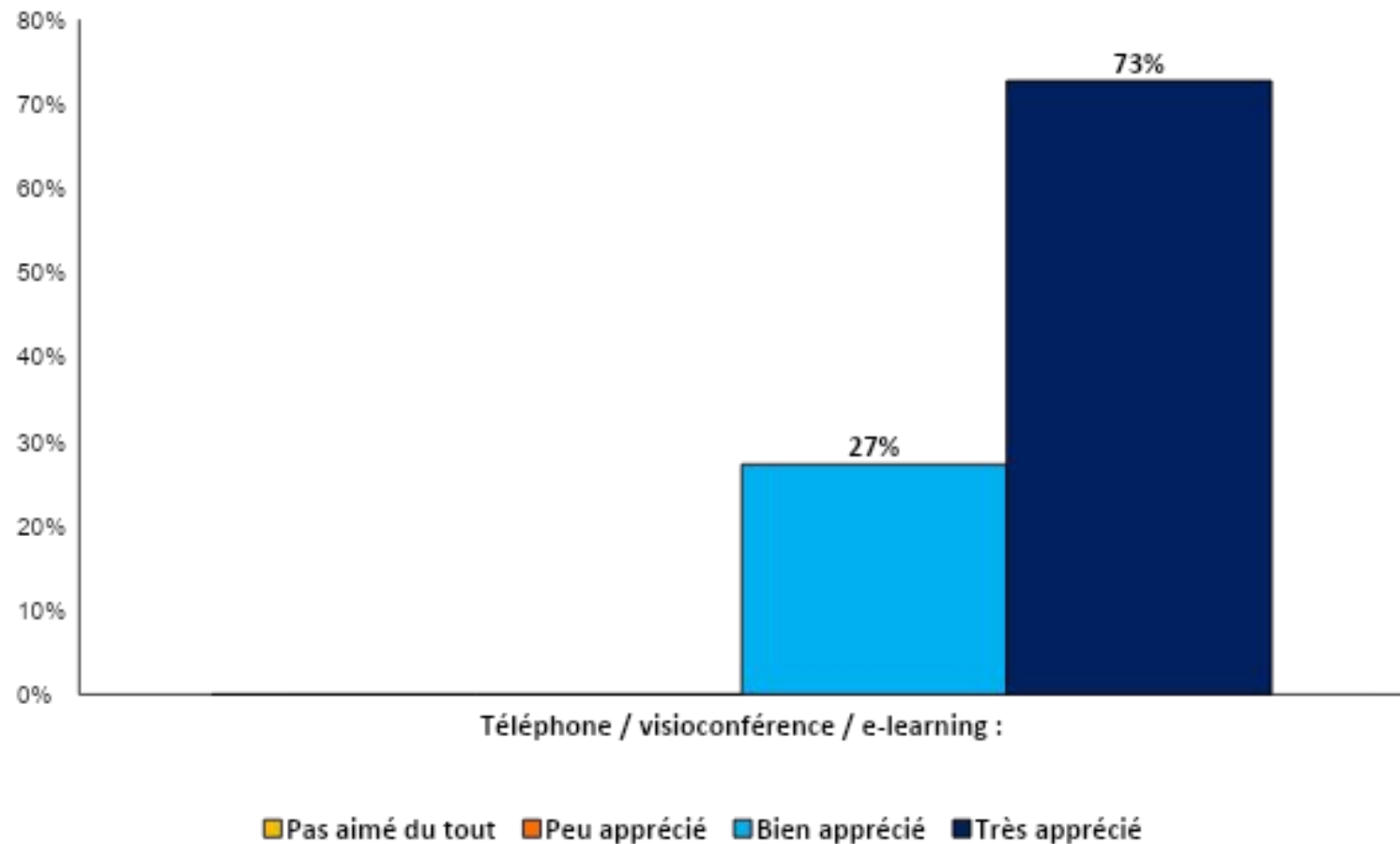
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



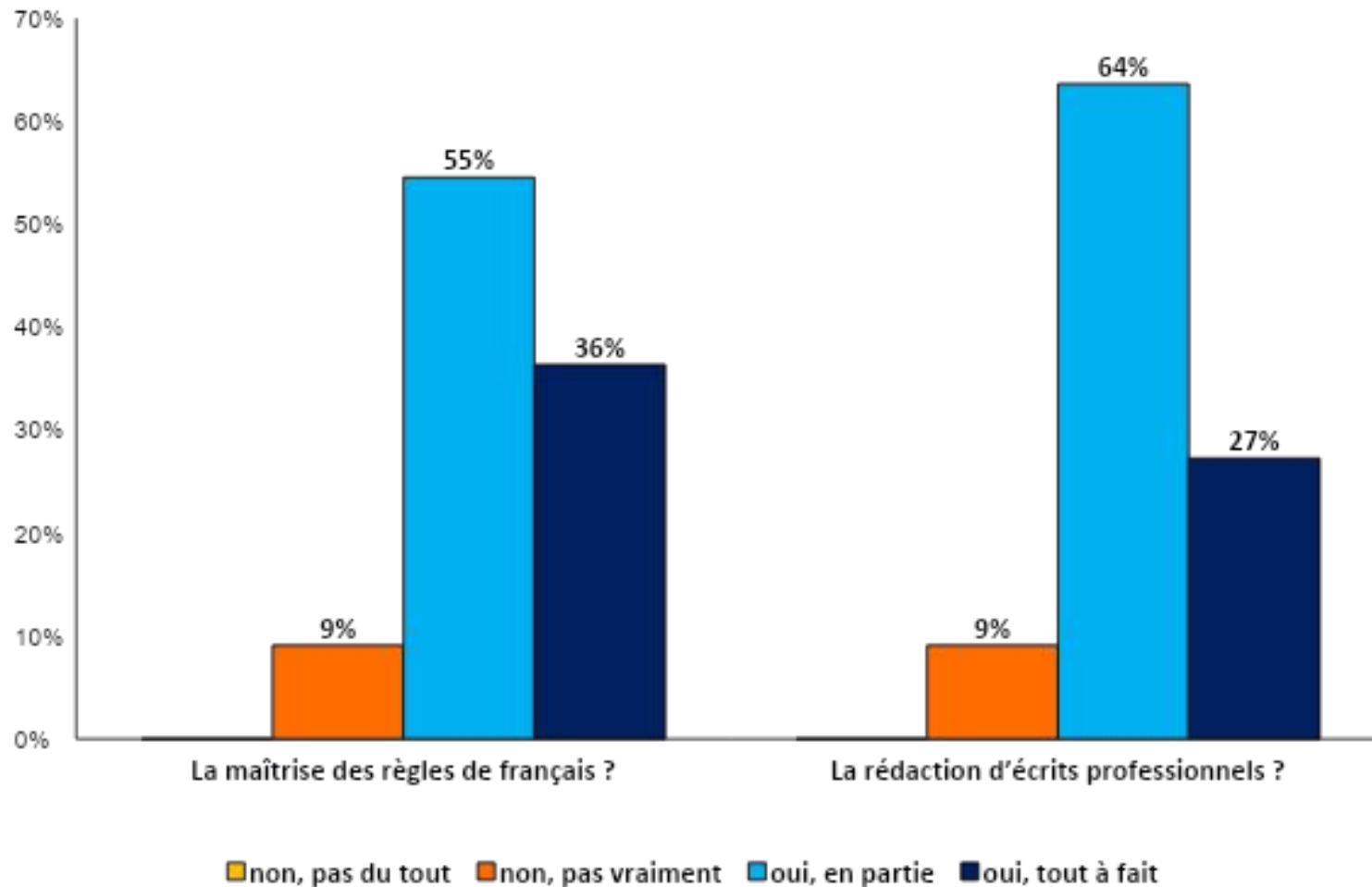
Satisfaction liée au rythme de la formation



Satisfaction liée aux modalités de la formation



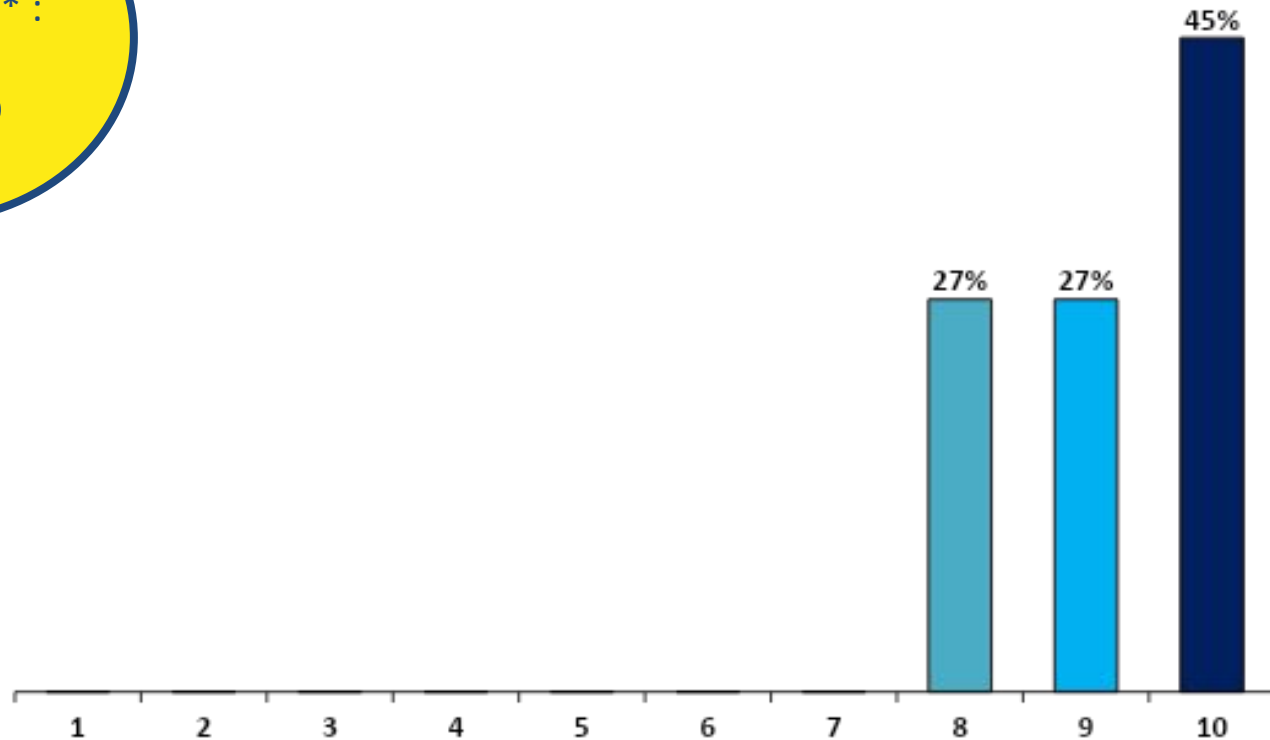
Satisfaction liée à la maîtrise du français



Note globale attribuée à la formation

Taux de
satisfaction* :

99%



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

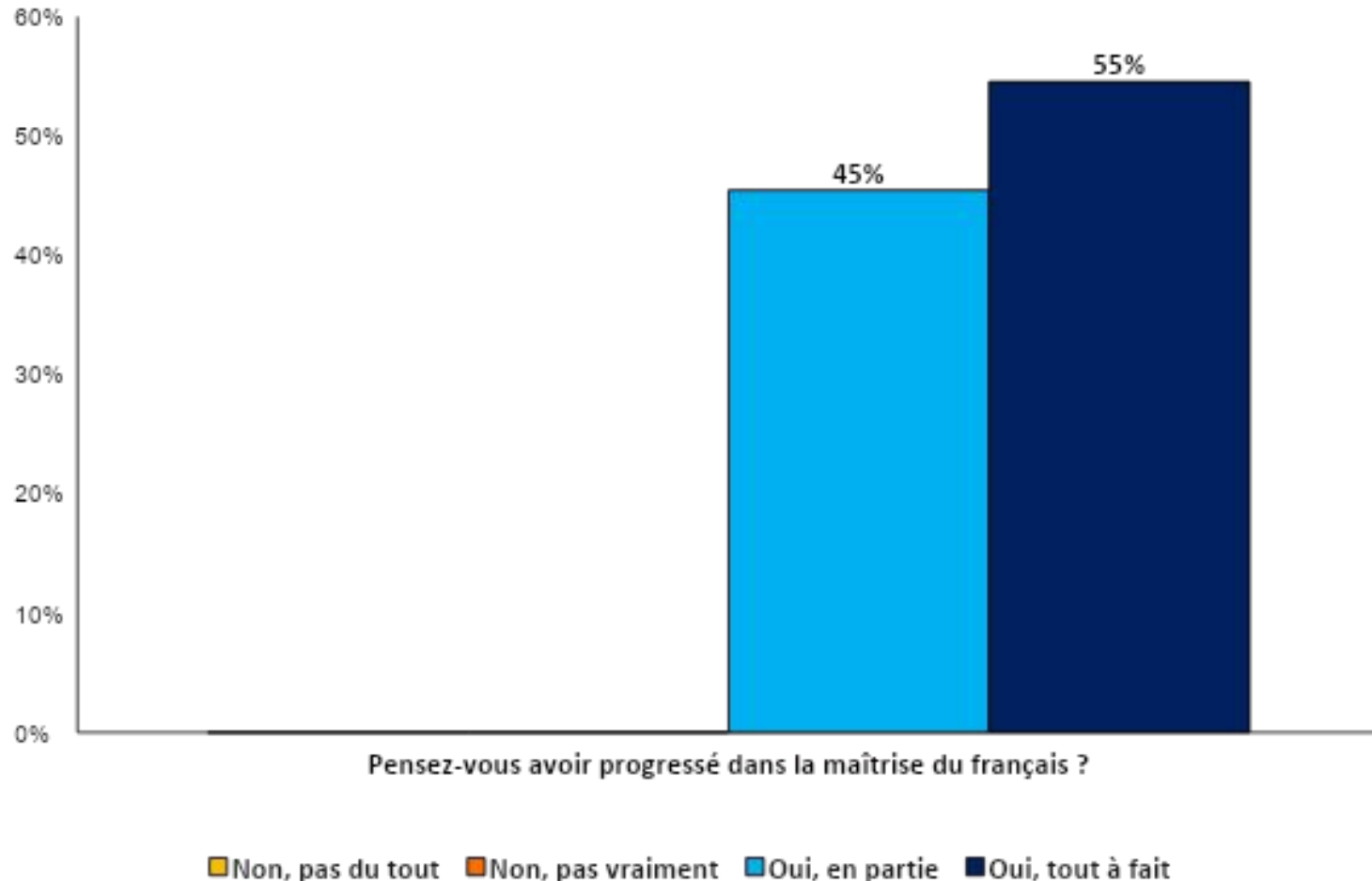
Commentaires



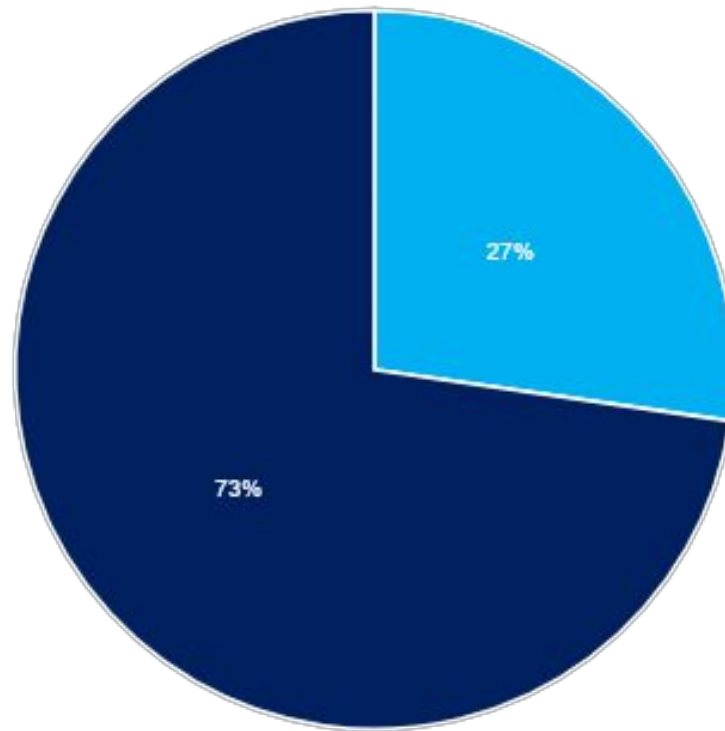
+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Professionnalisme Relationnel Echanges Patience Pédagogie	Programme Apprentissage accompagné	Plateforme Niveaux évolutifs		Durée trop longue	Pas assez de diversité sur la plateforme Pas assez de date pour le passage du Certificat



Pensez-vous avoir progressé dans la maîtrise du français ?

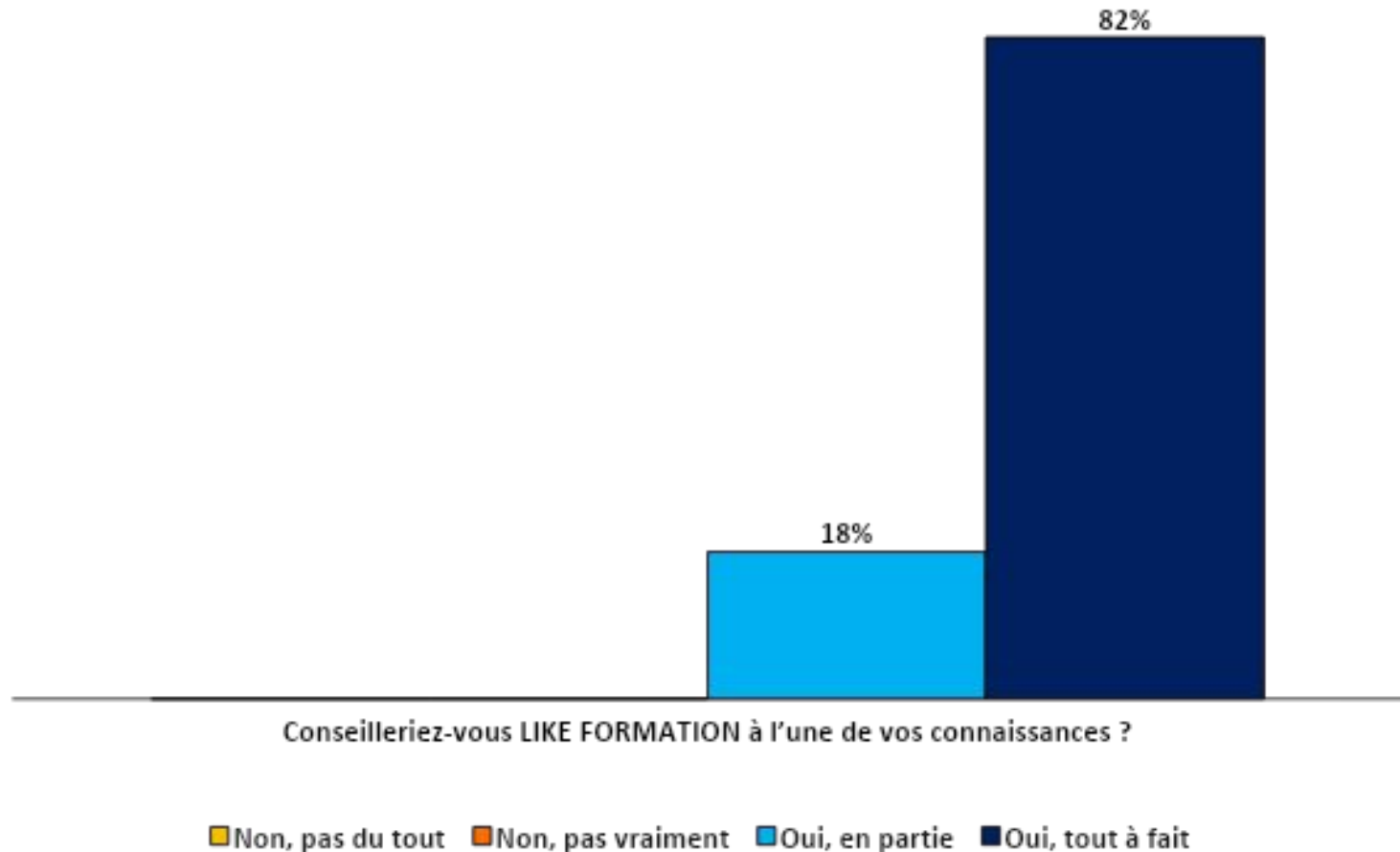


L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?

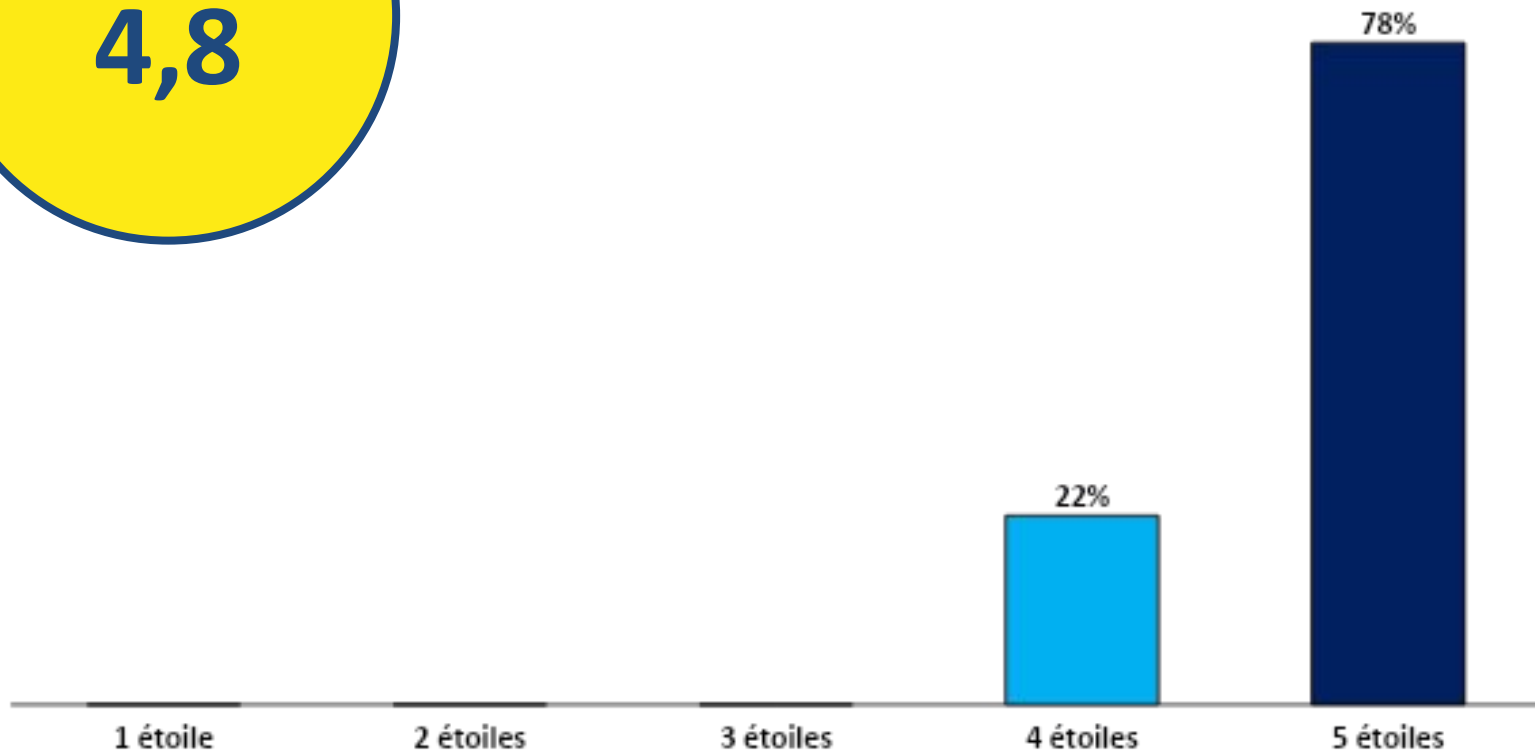


■ Non, pas du tout ■ Non, pas vraiment ■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?



Votre expérience compte et votre avis nous intéresse ! ★★



Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Pédagogue À l'écoute Professionnel Explications claires	Satisfaction du score obtenu Equipe organisme disponible				





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...