



Enquête de satisfaction

Anglais TOEIC - 2025



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation TOEIC.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

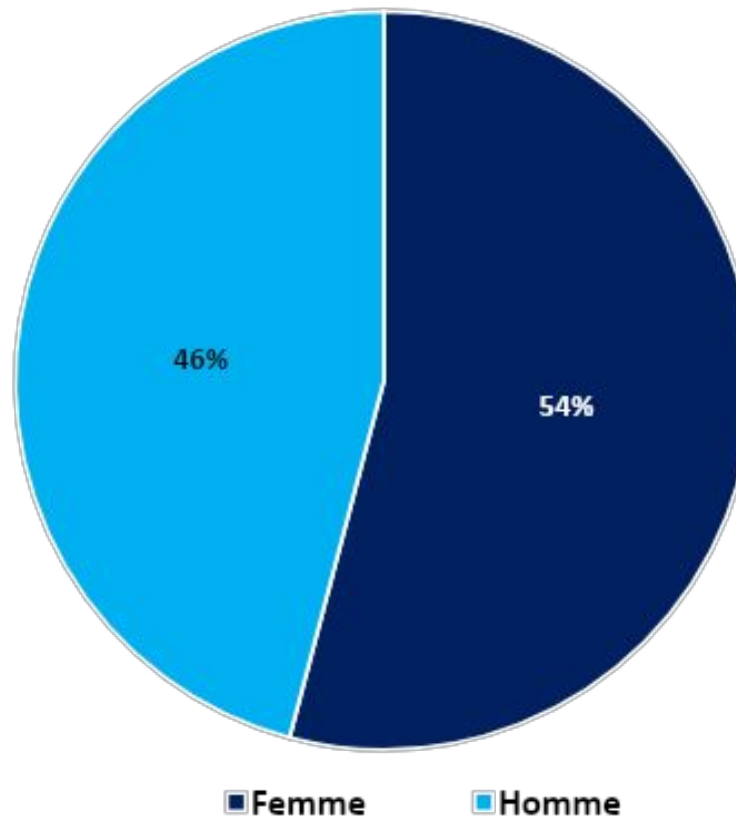
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

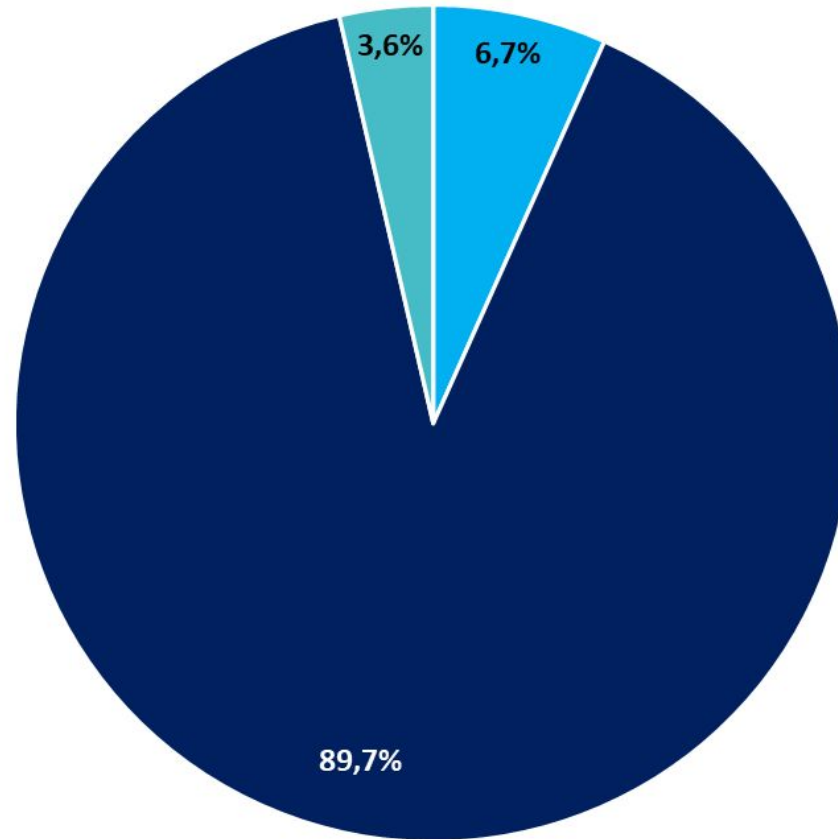
- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

Genre des bénéficiaires

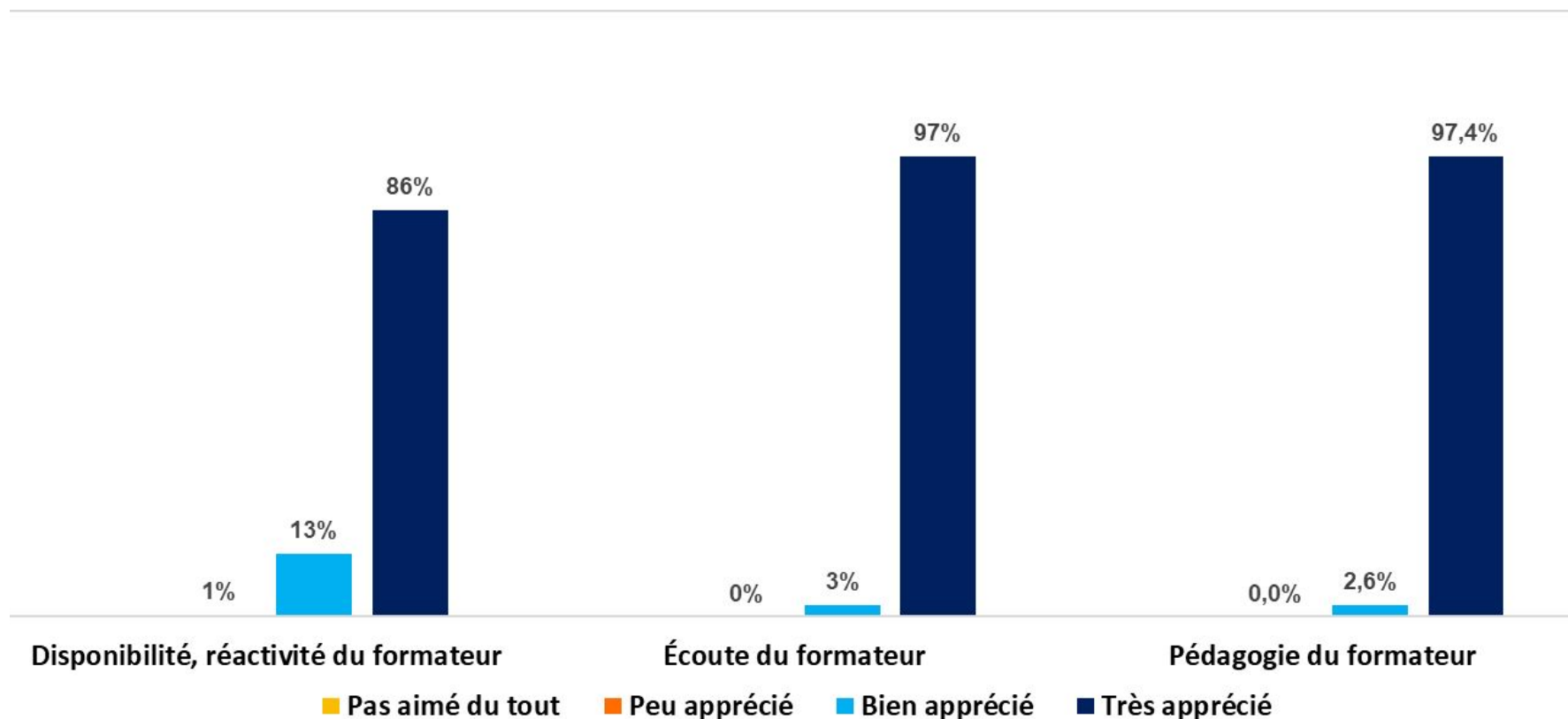


Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

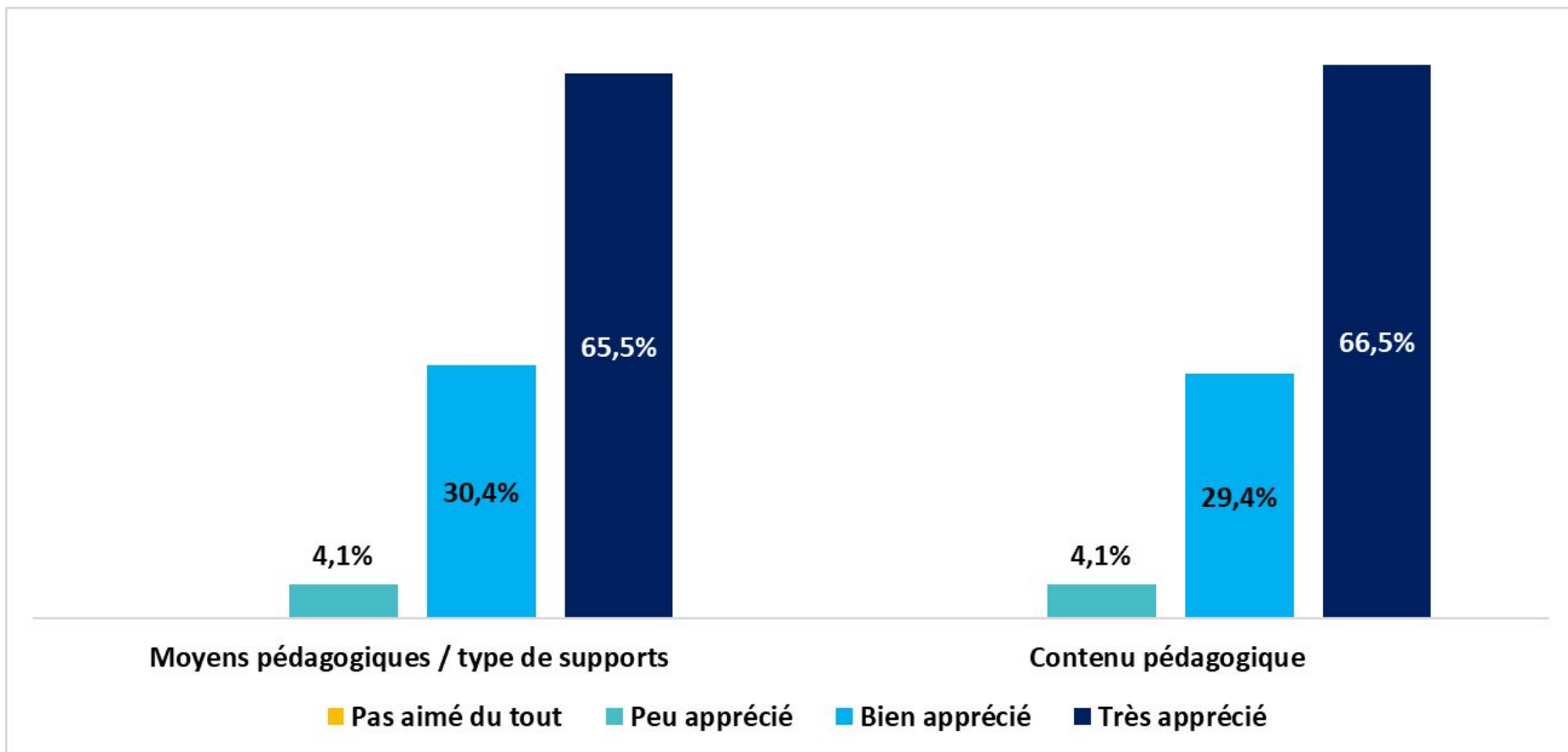


■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

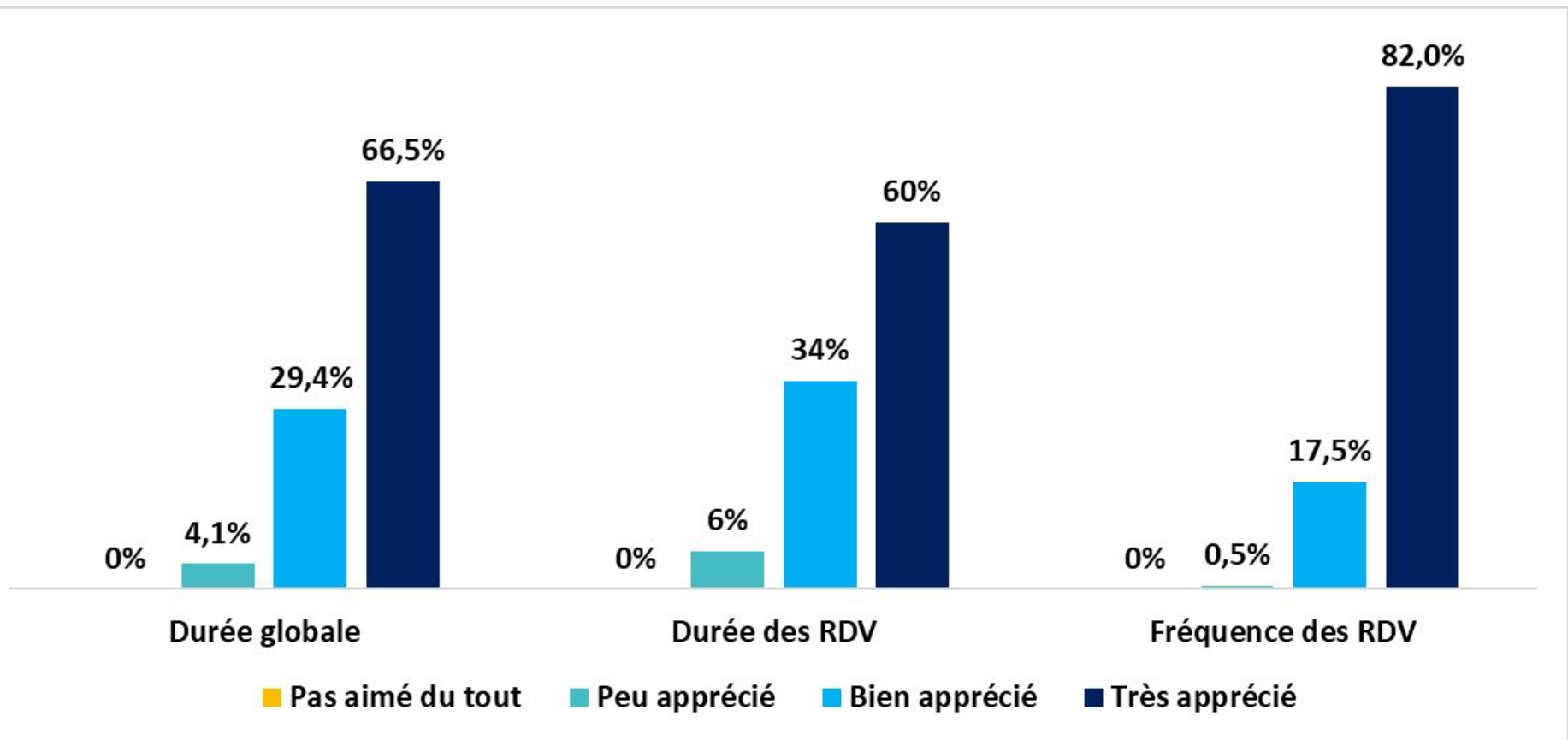
Satisfaction liée au formateur



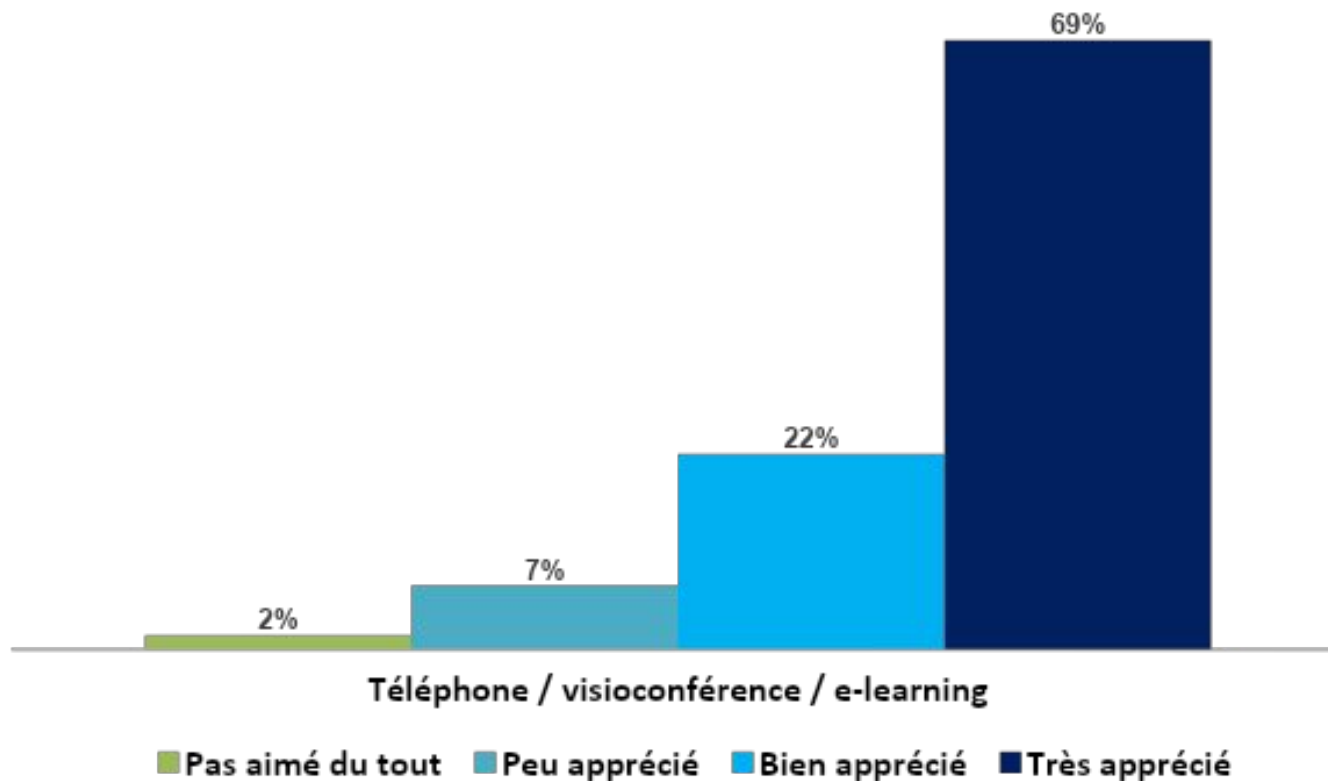
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



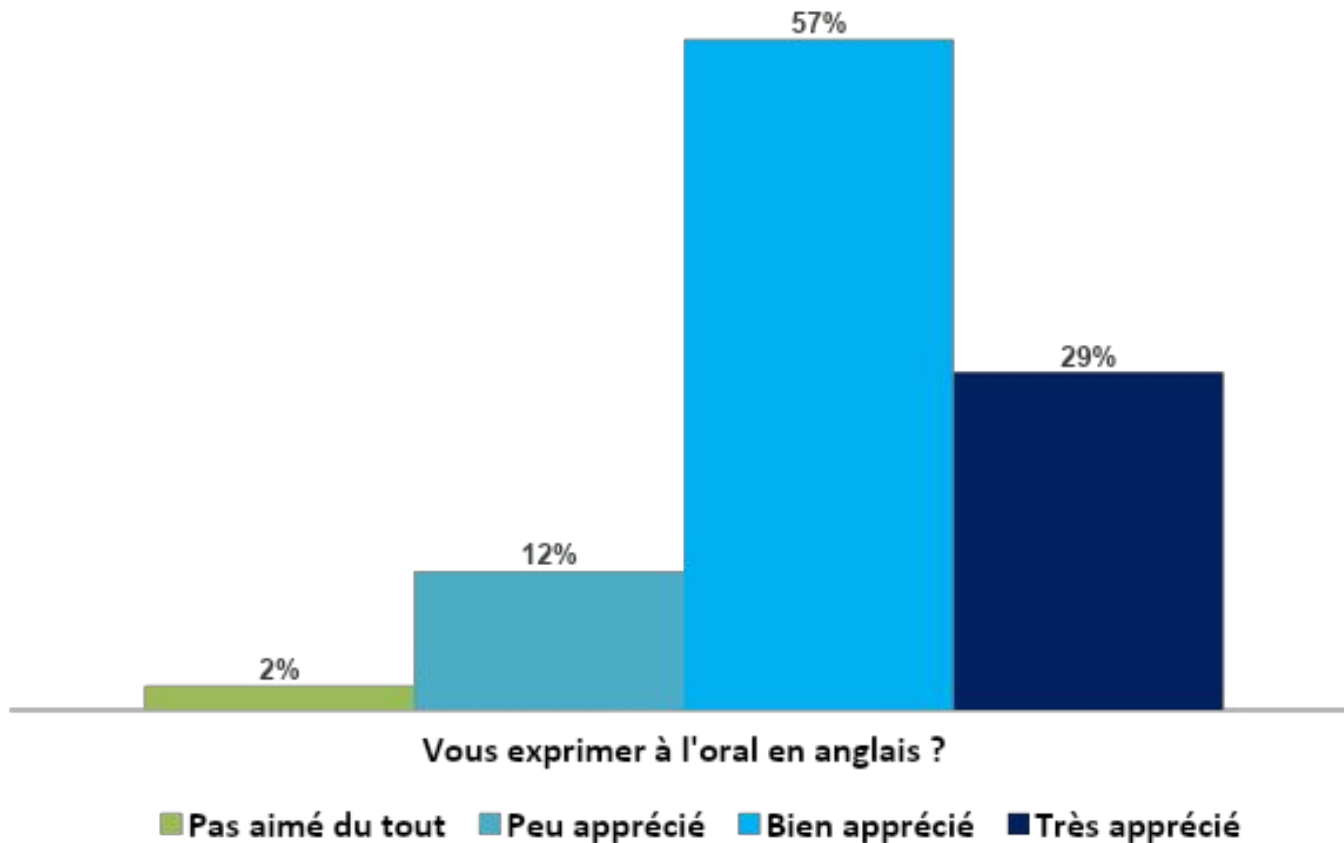
Satisfaction liée au rythme de la formation



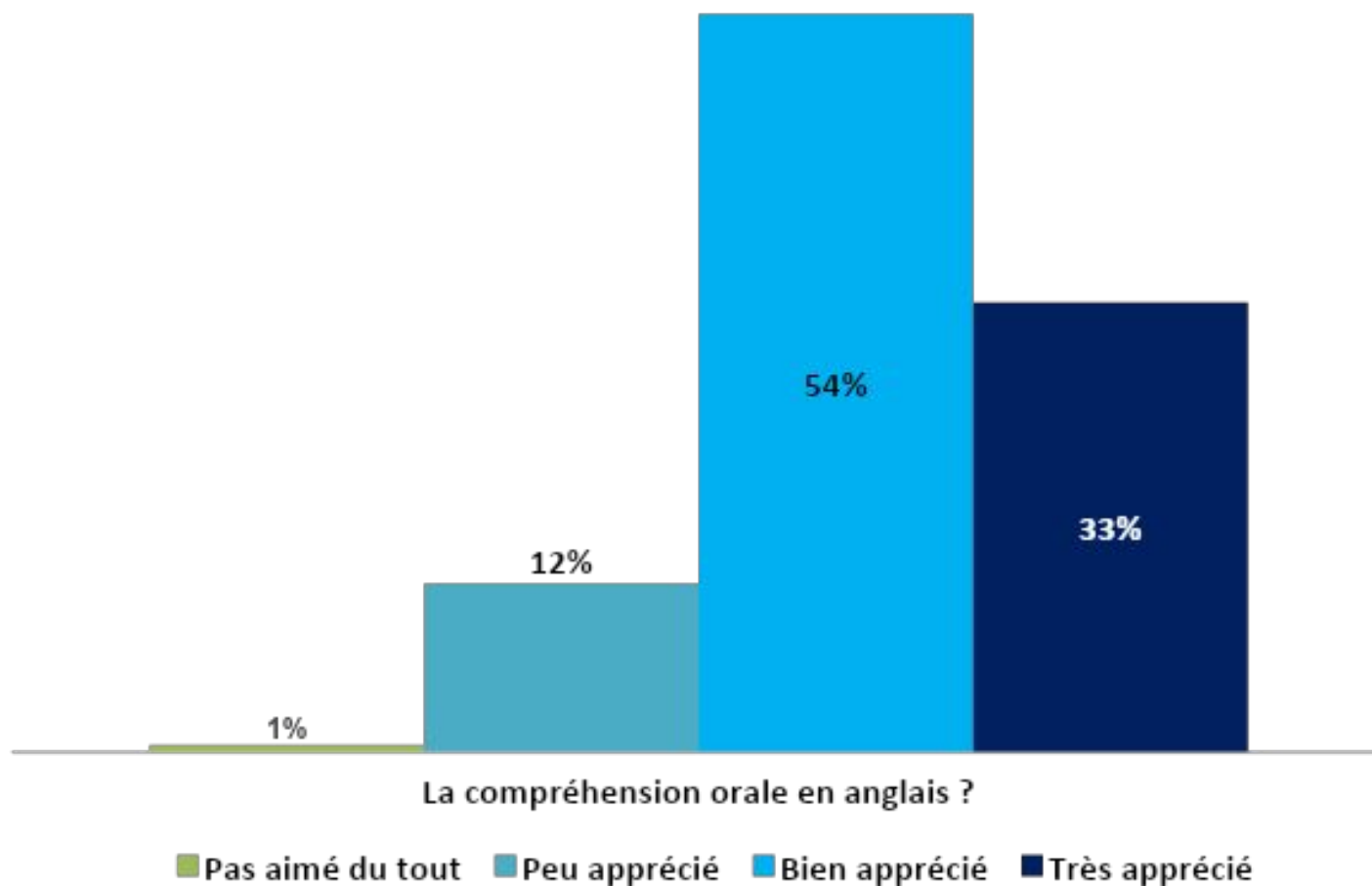
Satisfaction liée aux modalités de la formation



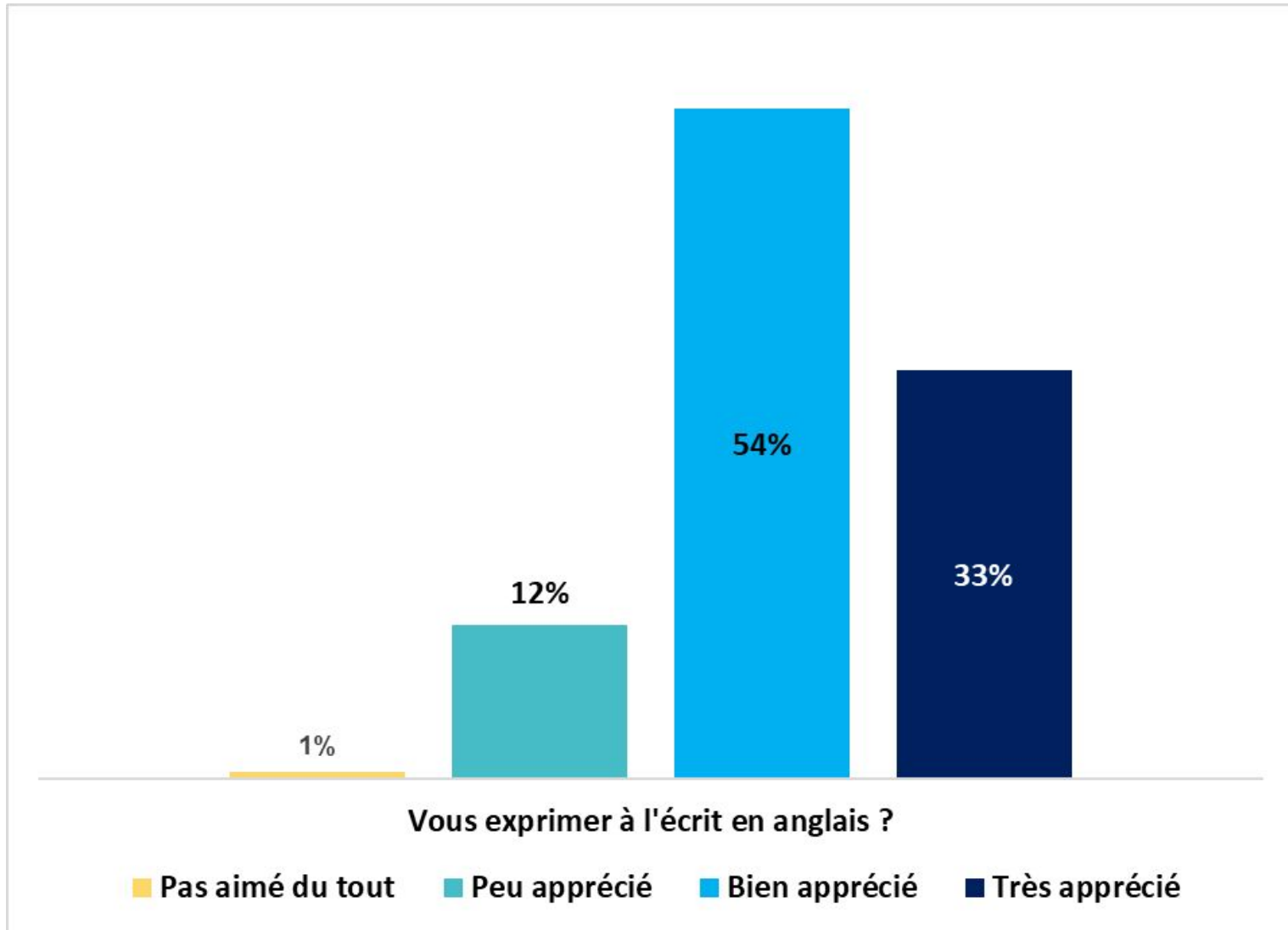
Expression orale



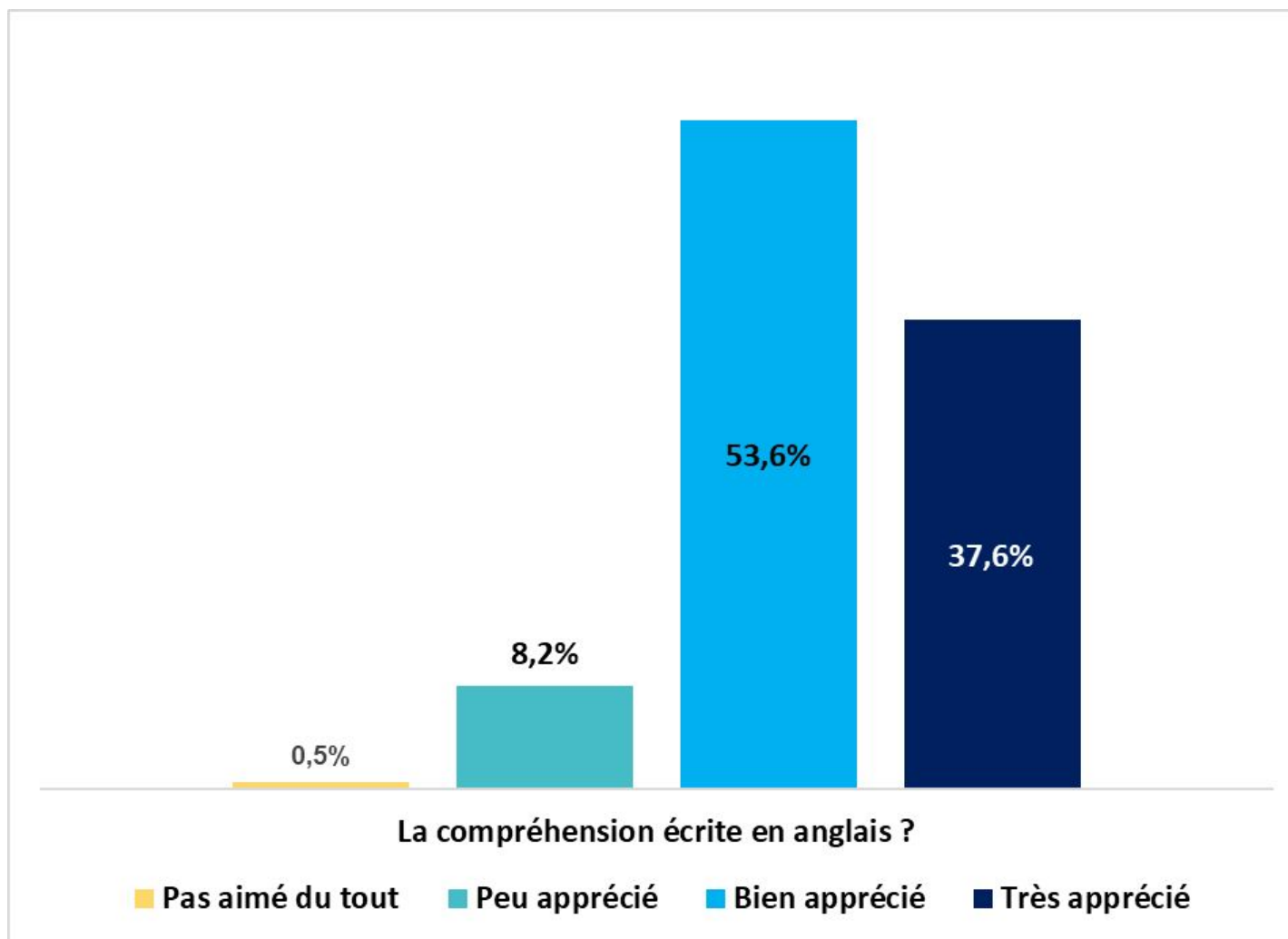
Compréhension orale



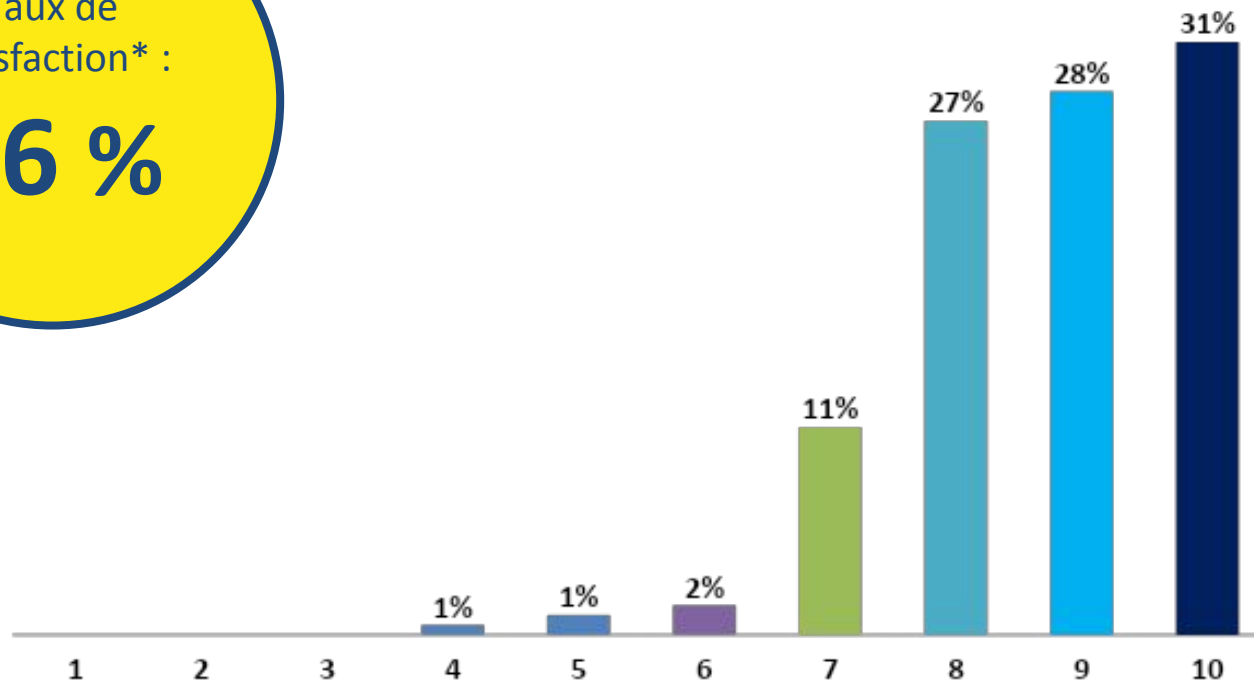
Expression écrite



Compréhension écrite



Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

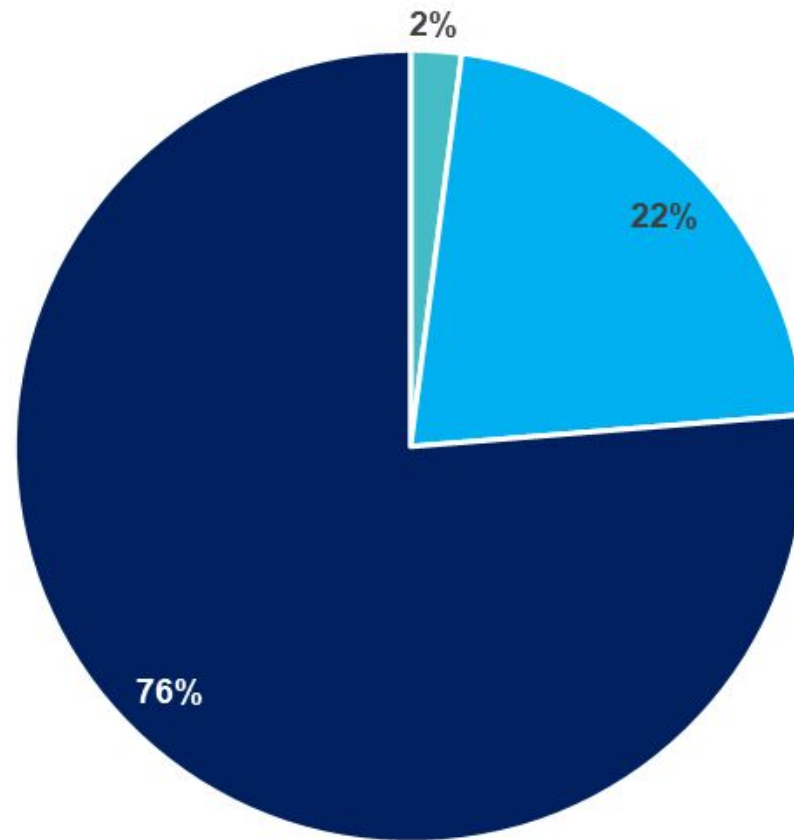
Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Pédagogie	Visios	Plateforme English Discoveries	Changement de formateur en cours de formation	Test TOEIC: pas adapté au niveau / manque d'exercices / passé trop tôt	Plateforme English Discoveries : exercices trop faciles / audios trop compliqués / bugs / appli smartphone / accent américain / exercices prononciation / accès limité à 1 an / plateforme vieillote
Disponibilité / réactivité	Cours en individuel	Diversité des contenus / exercices	Besoin de varier les formateurs avec différents accents	Manque de temps personnel	Pas assez d'anglais business
Patience	Rythme personnalisé	Echanges en anglais avec le formateur		Nombre d'heures insuffisant	Leçons trop longues
Compréhension	Autonomie	Discuter du quotidien		Trop de travail personnel à fournir	Pas assez de pratique de la langue
Ecoute	Ludique	Exercices et règles clairs		Cours en individuel	Leçons / explications en anglais
Adaptabilité	Qualité	Explications grammaticales		Trop de temps entre deux rdvs	
Investissement	Enrichissante			Visio	
Sympathie	Test TOEIC			Pas assez de créneaux du soir pour les rdvs	
Professionnalisme					
Motivation					

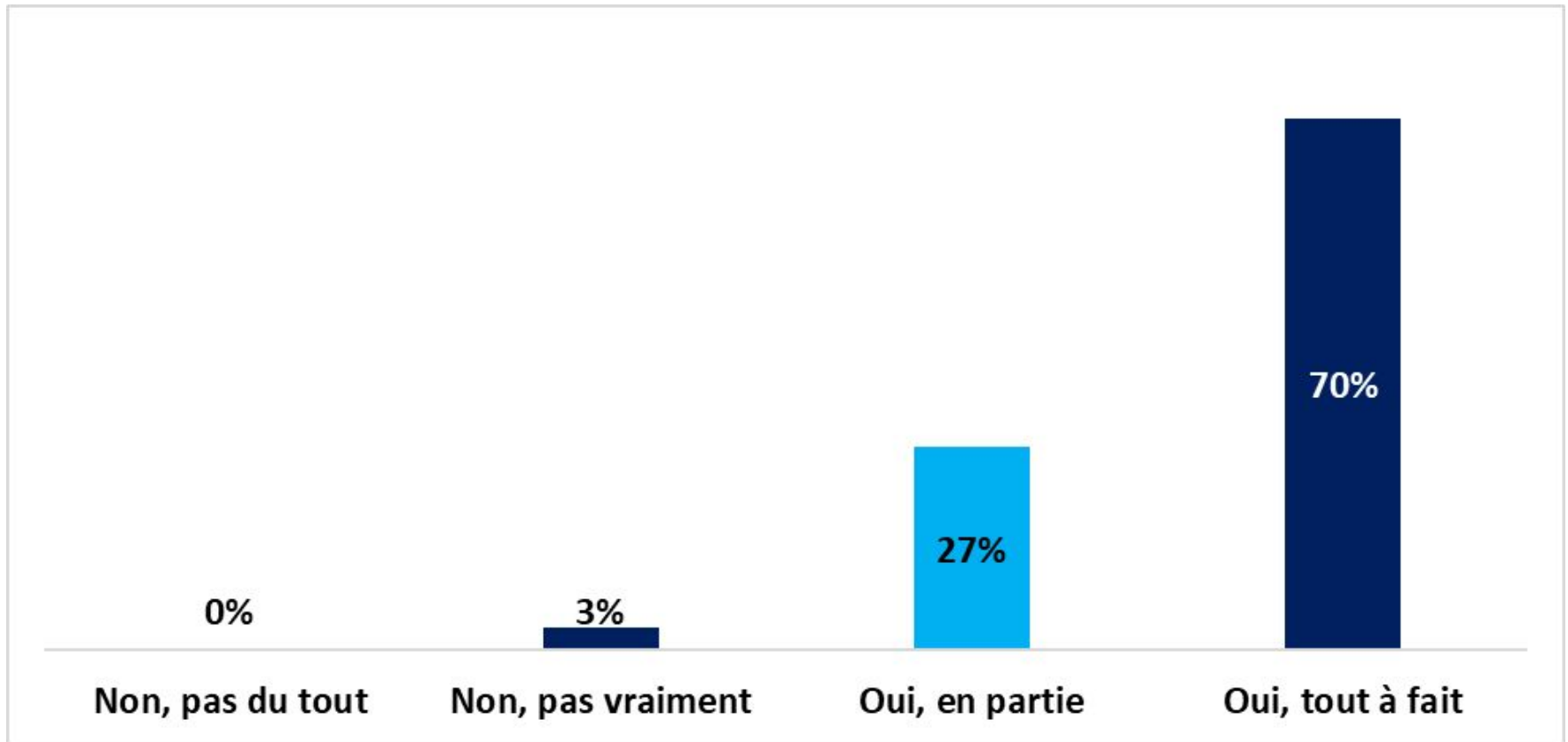


L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?

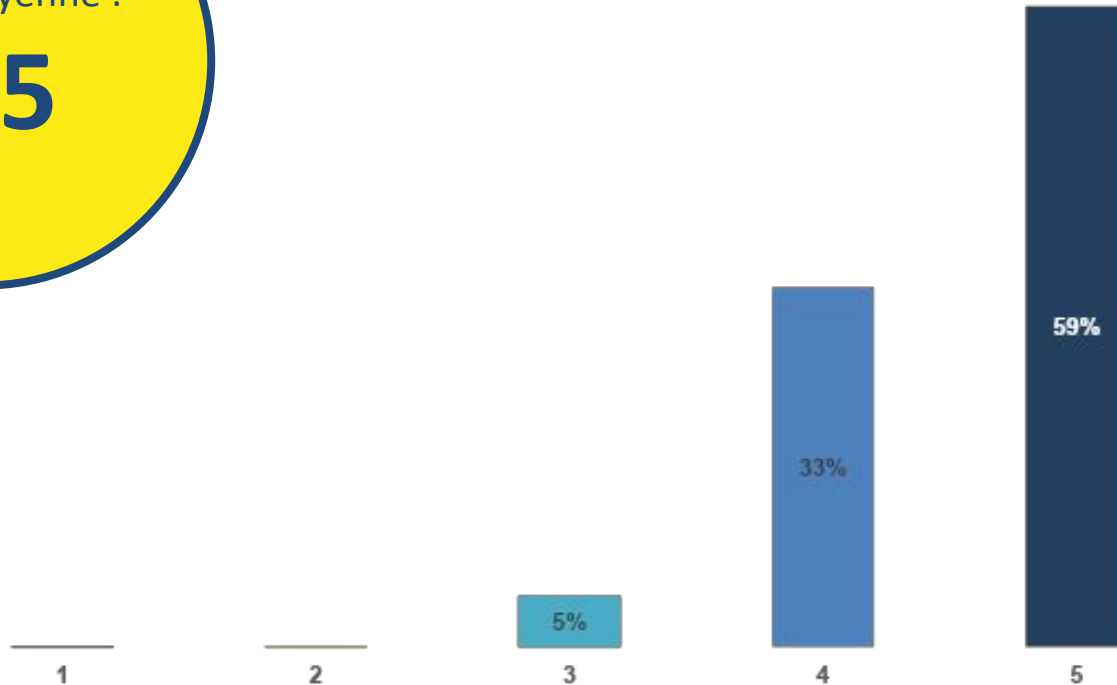


■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?



Votre expérience compte et votre avis nous intéresse !



Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Les échanges L'écoute Pédagogie Formatrice/teur agréable Compétences Disponibilité Patience	Bonne formation Formation complète Formation efficace Qualité des cours	Supports pédagogiques complets Supports ludiques Plateforme attractive			Les exercices sont tops Accès limité à la plateforme Test difficile





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...