



# Enquête de satisfaction

## ICDL – Bureautique Google Workspace

### 2025



# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Bureautique Google Workspace.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

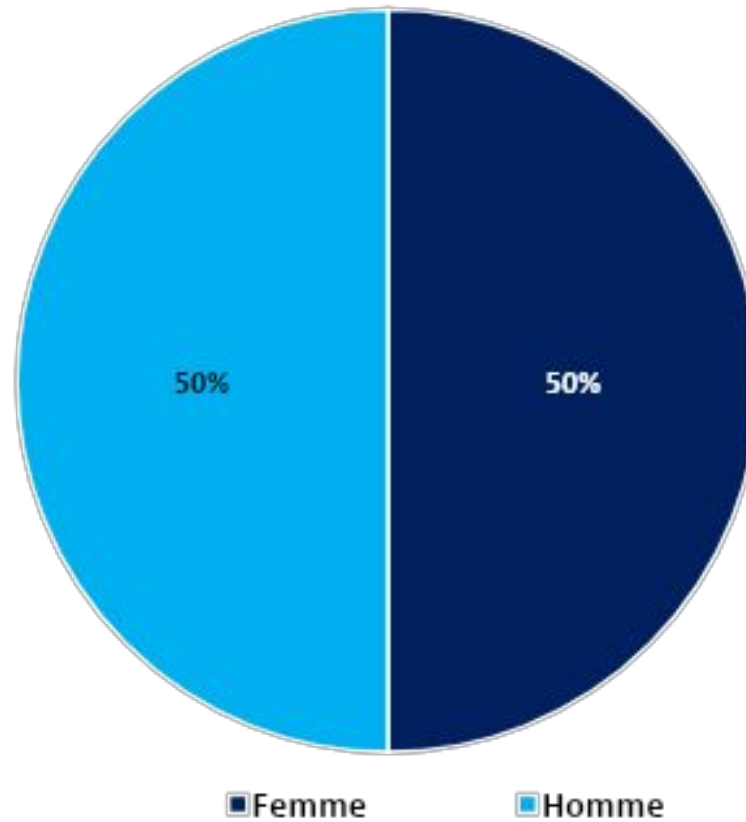
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

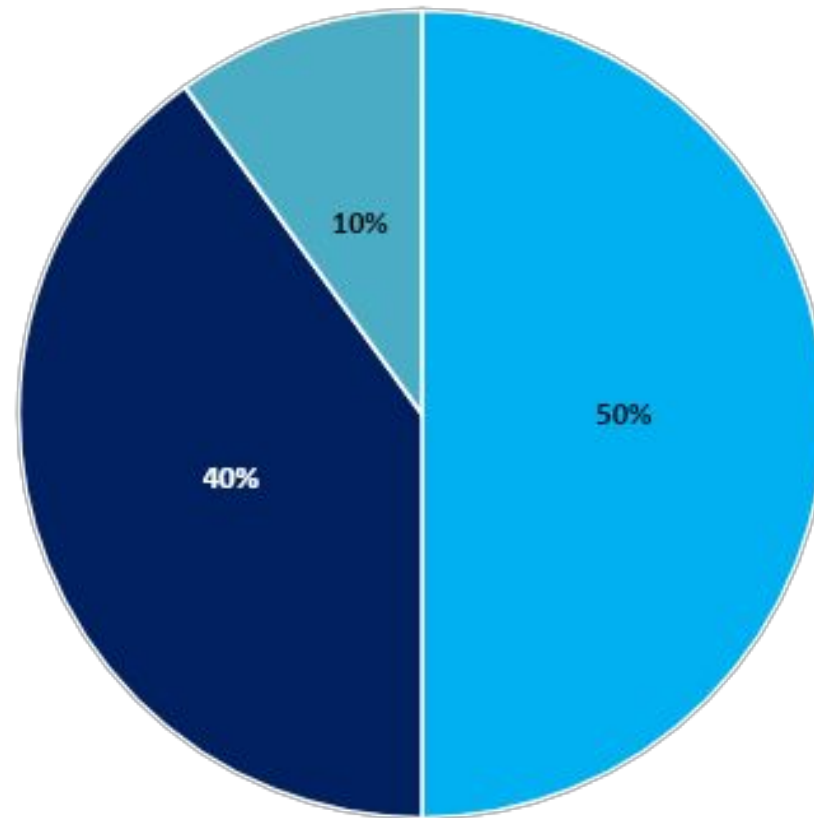
- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

# Genre des bénéficiaires

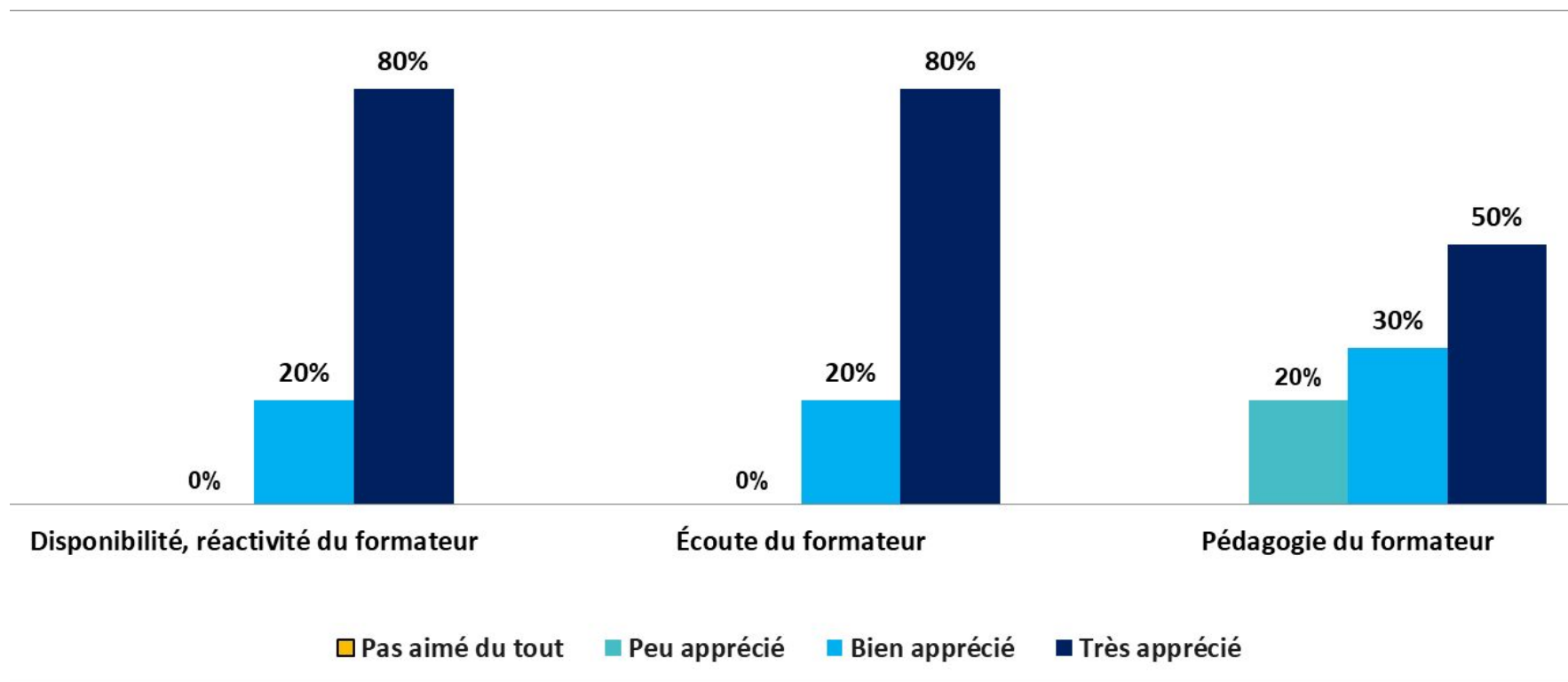


# Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

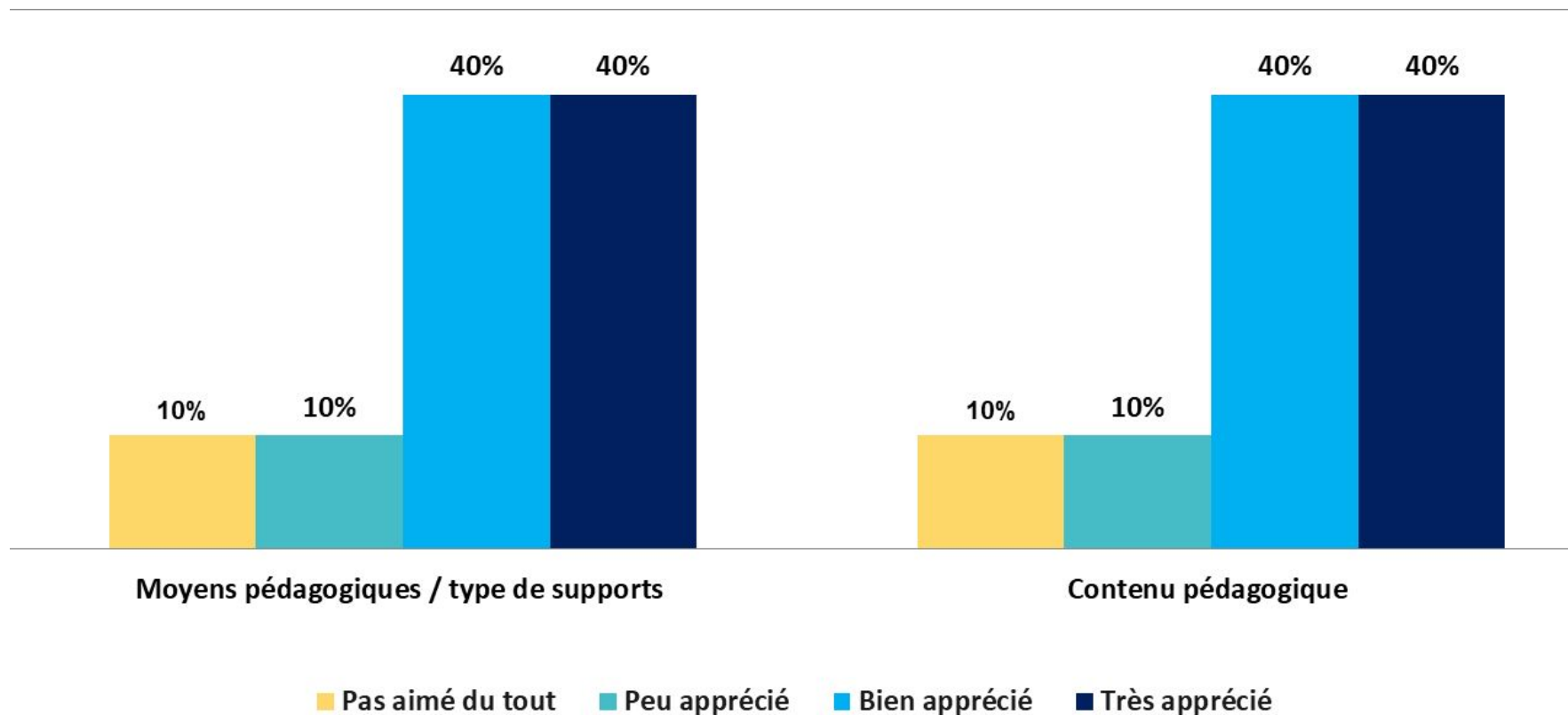


■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Pour évoluer professionnellement ■ Autre

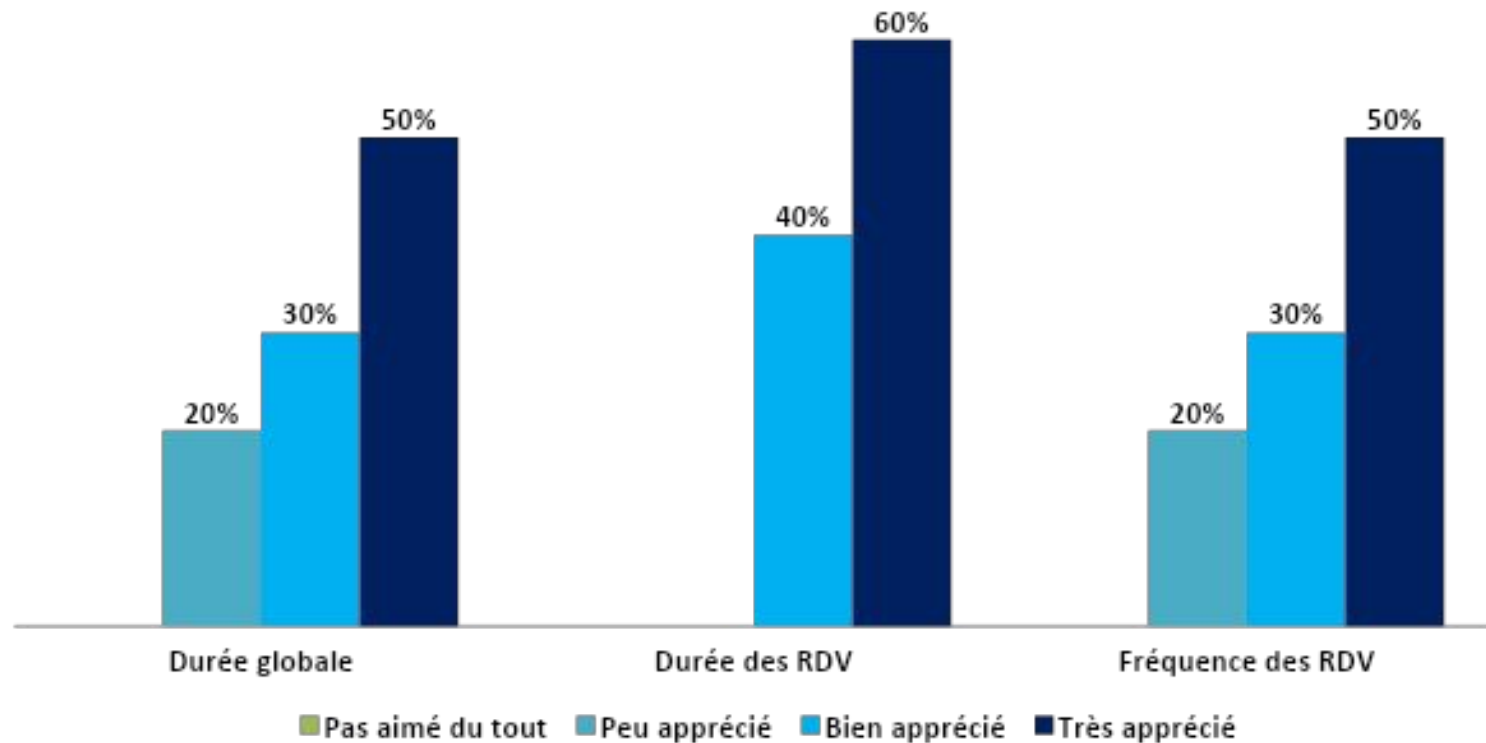
# Satisfaction liée au formateur



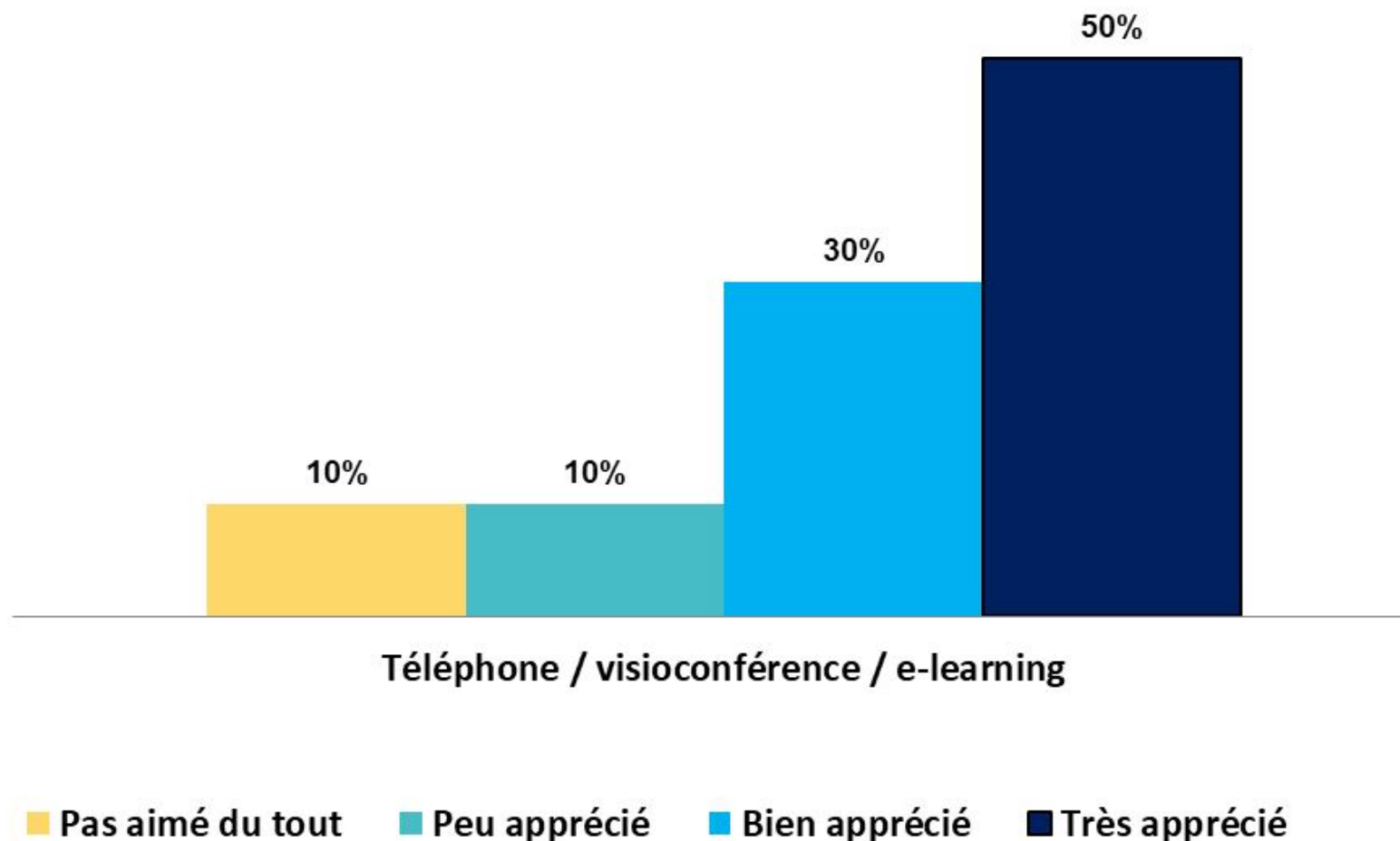
# Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



# Satisfaction liée au rythme de la formation

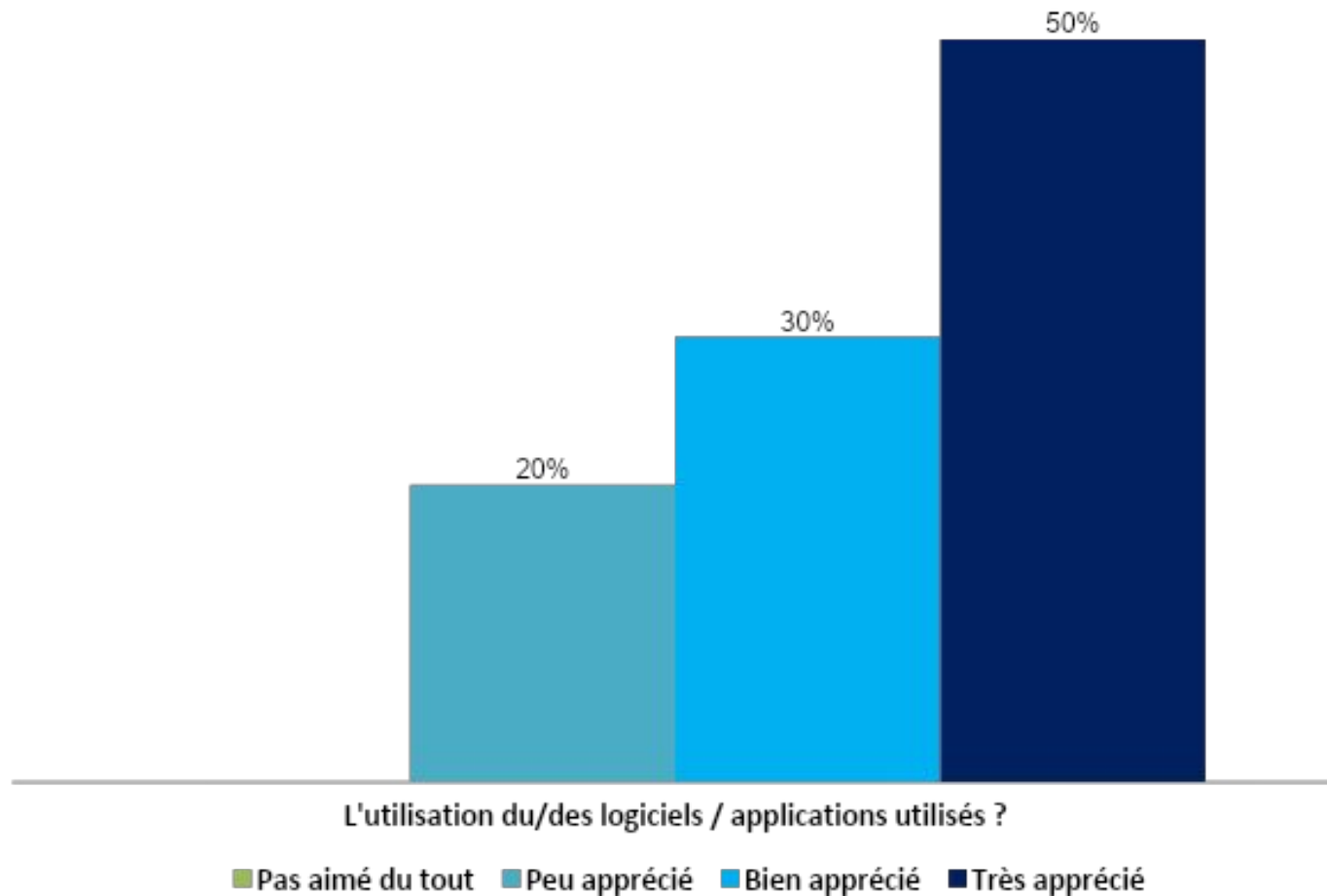


# Satisfaction liée aux modalités de la formation

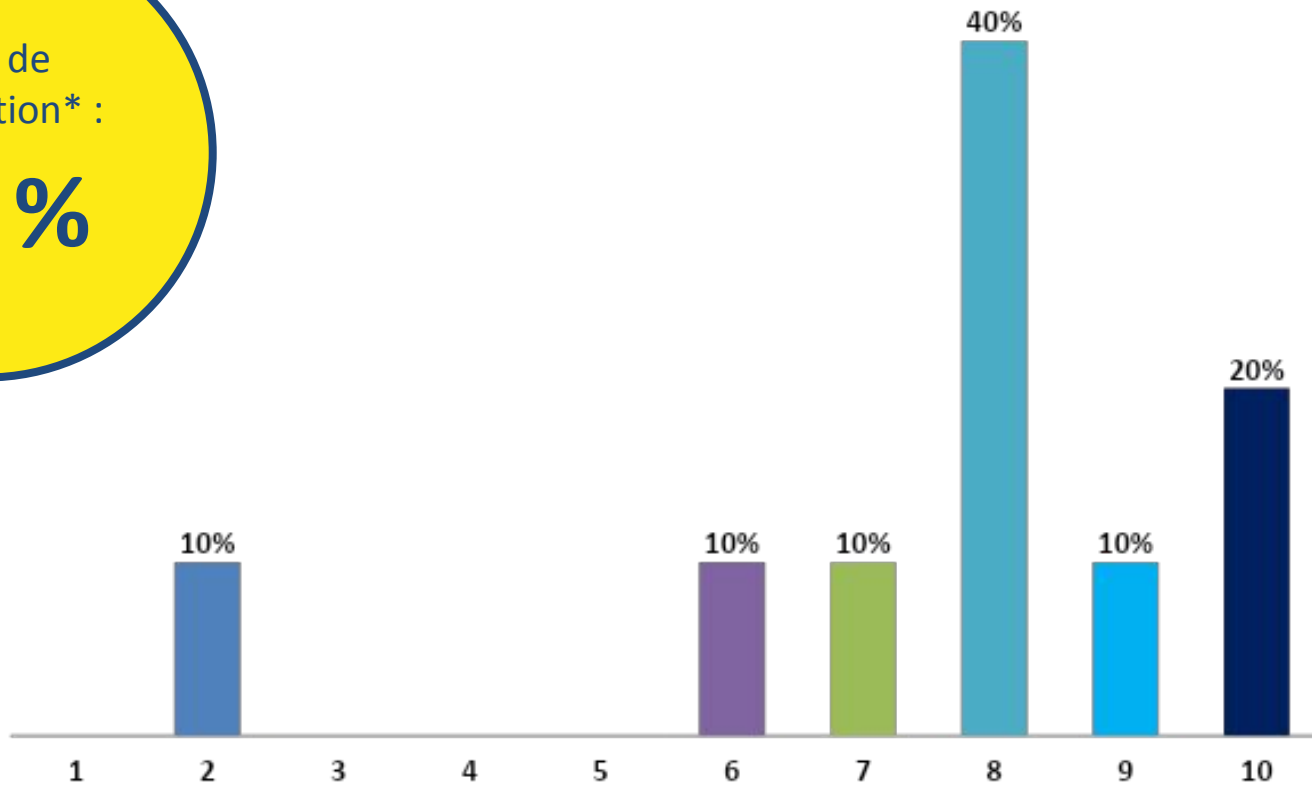




# Satisfaction liée aux logiciels utilisés



# Note globale attribuée à la formation



\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

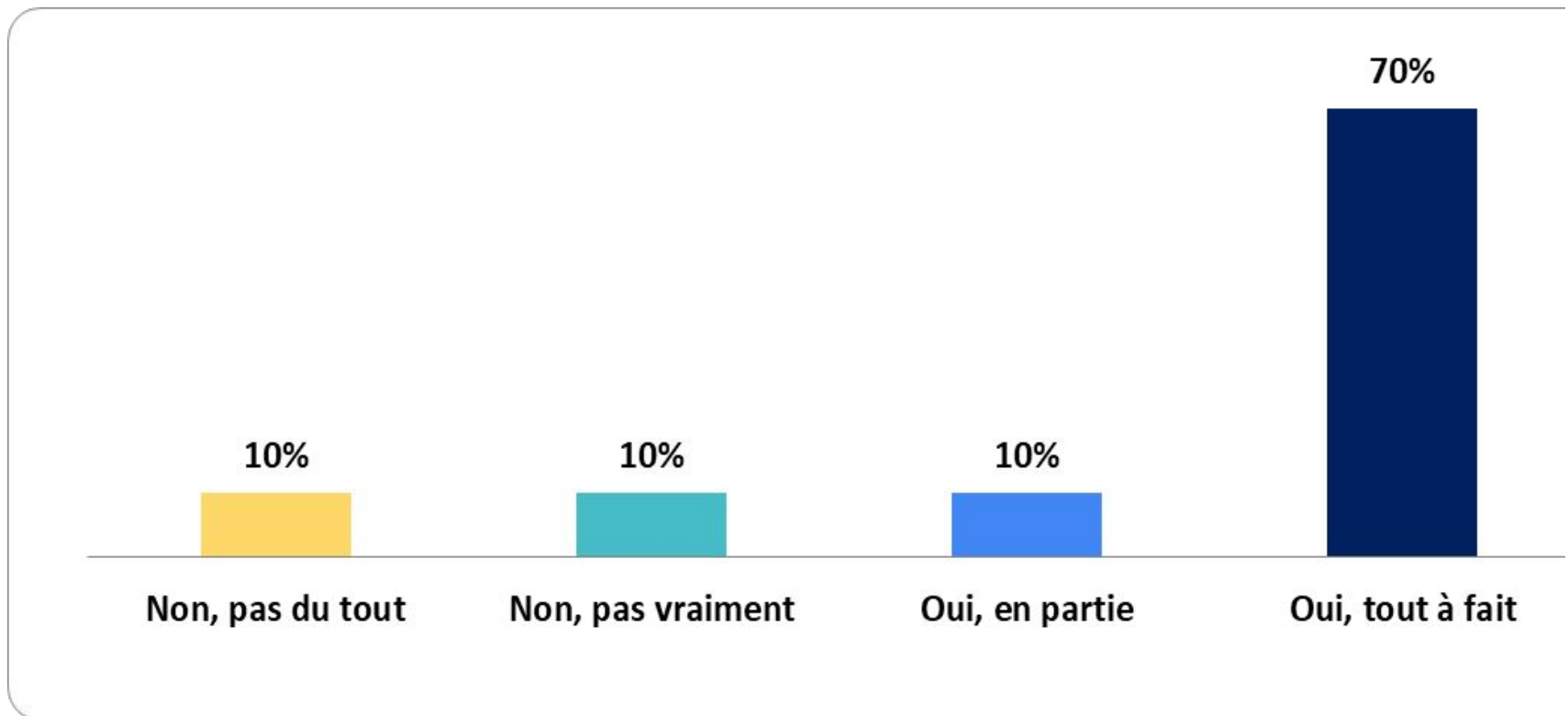
# Commentaires



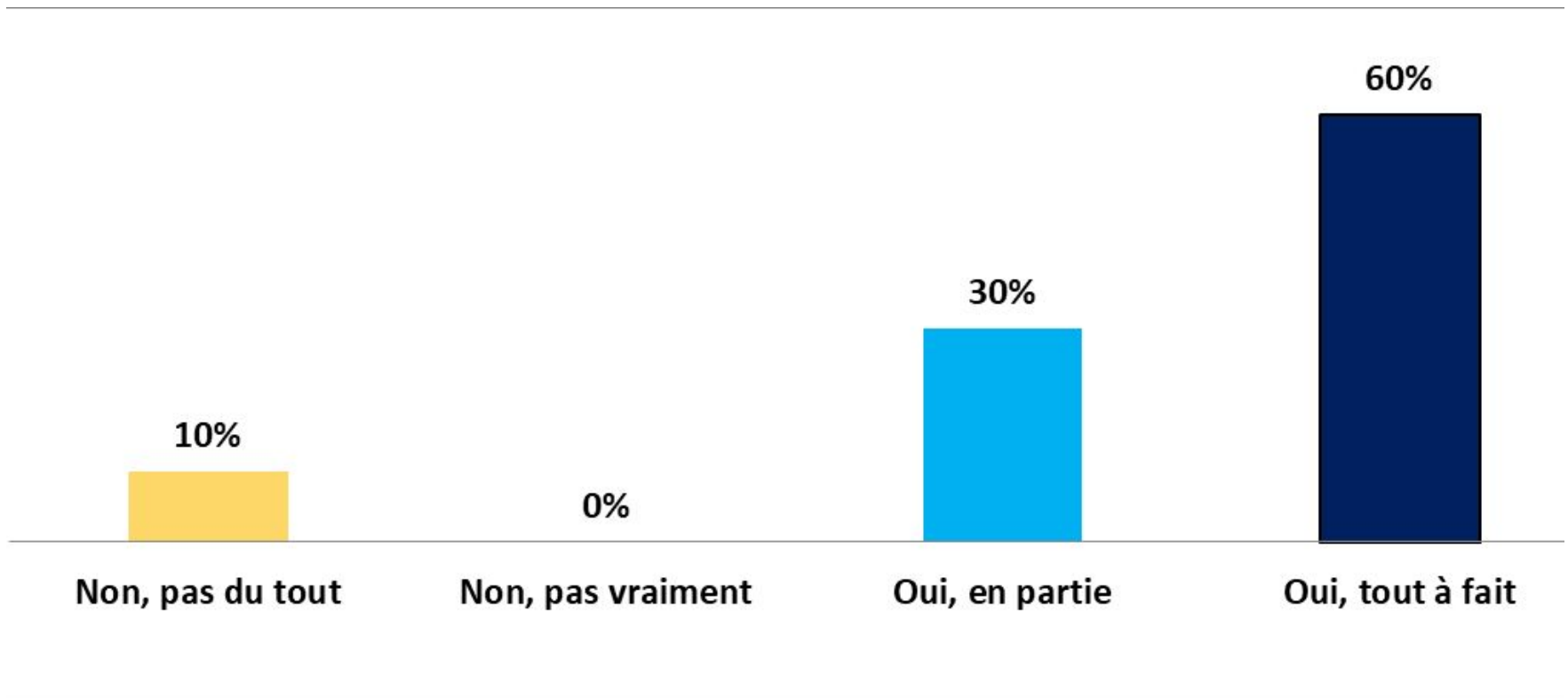
+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
<p>Echanges</p> <p>Gentillesse</p> <p>Calme</p> <p>Agréable</p> <p>Professionalisme</p> <p>Disponibilité</p> <p>Réactivité</p>	<p>Autonomie</p> <p>Avancer à son rythme</p>	<p>Plateforme E-learning</p> <p>Les vidéos</p> <p>Les modules</p>		<p>Distanciel pas adapté au petit niveau informatique</p>	<p>Pas assez d'exercices</p> <p>Vidéos pas à jour</p>



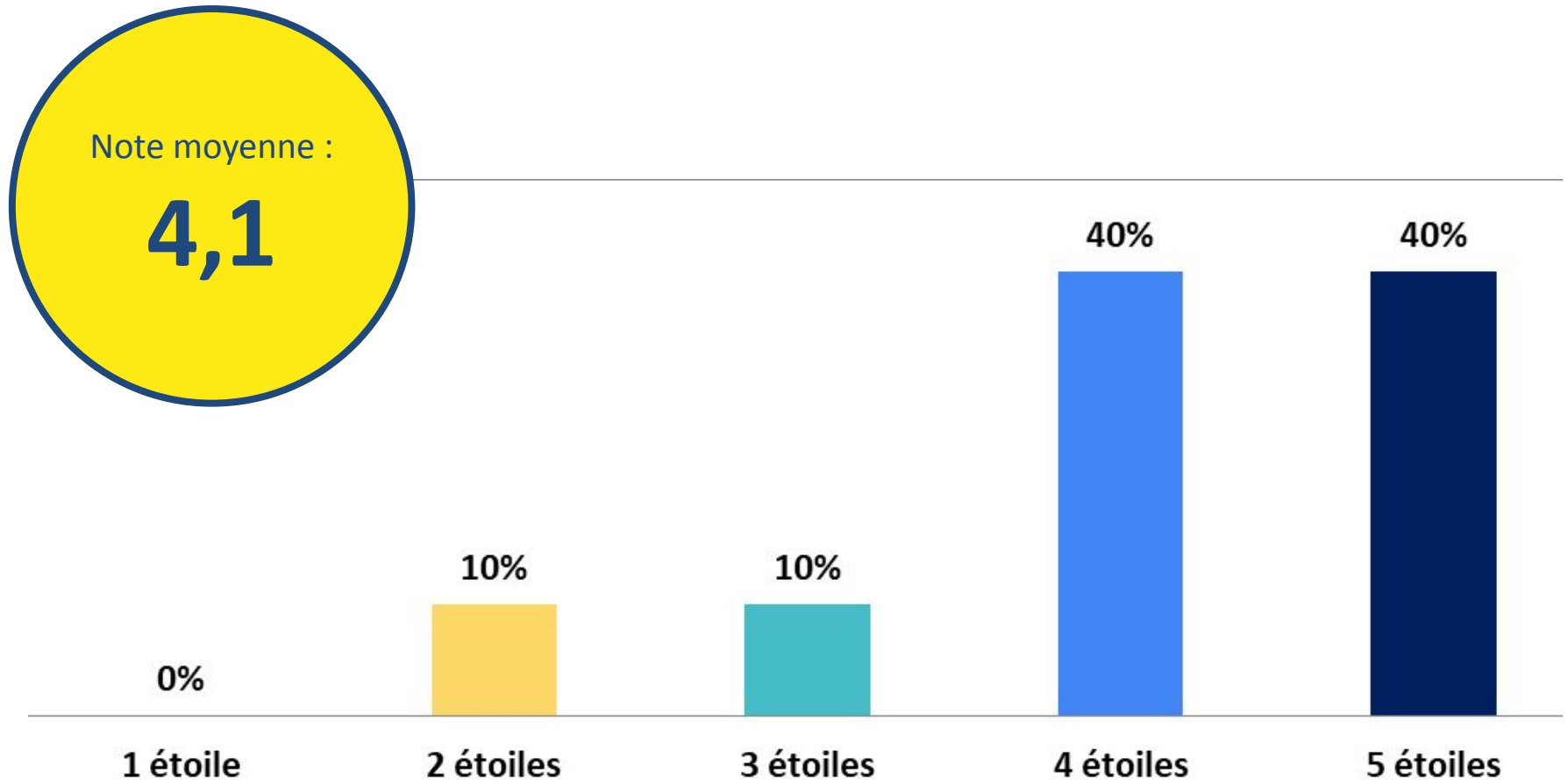
# L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



# Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?



# Votre expérience compte et votre avis nous intéresse ! ★★



# Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Aide Agréable	Formation complète			Distanciel peu adapté au débutant	Pas assez d'exercices  Préparation au test ICDL pas claire





# MERCI POUR VOTRE ATTENTION



*À l'année prochaine ...*