



Enquête de satisfaction

ICDL – Bureautique Google Workspace

2025



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Bureautique Google Workspace.

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

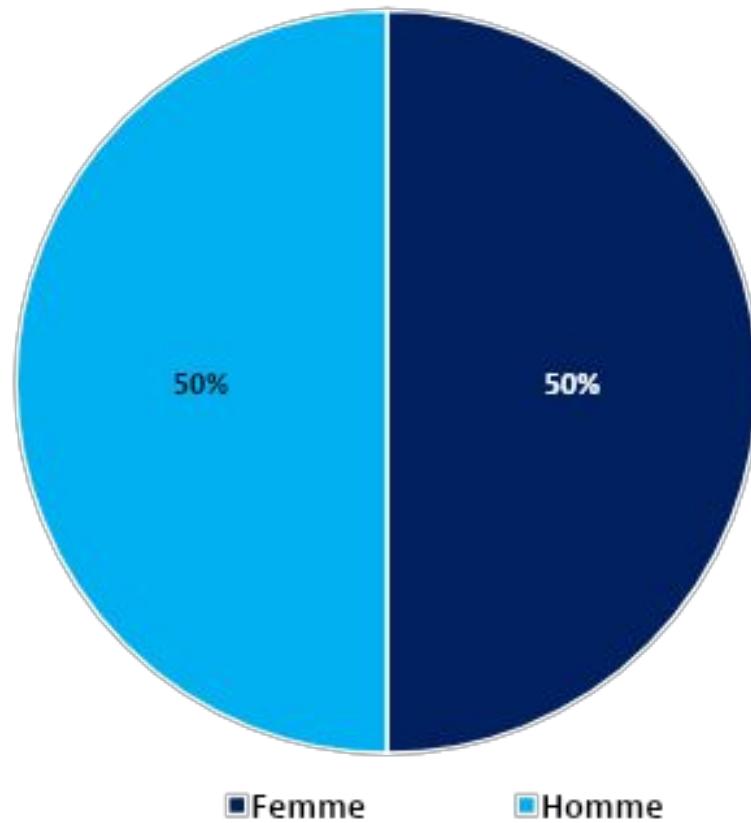
❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

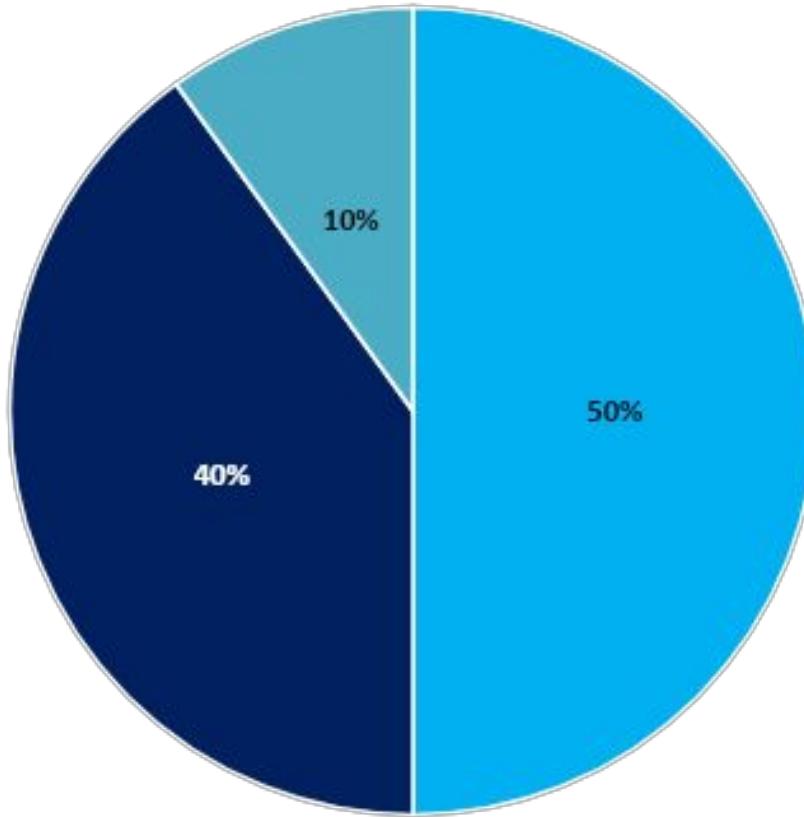
❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

Genre des bénéficiaires

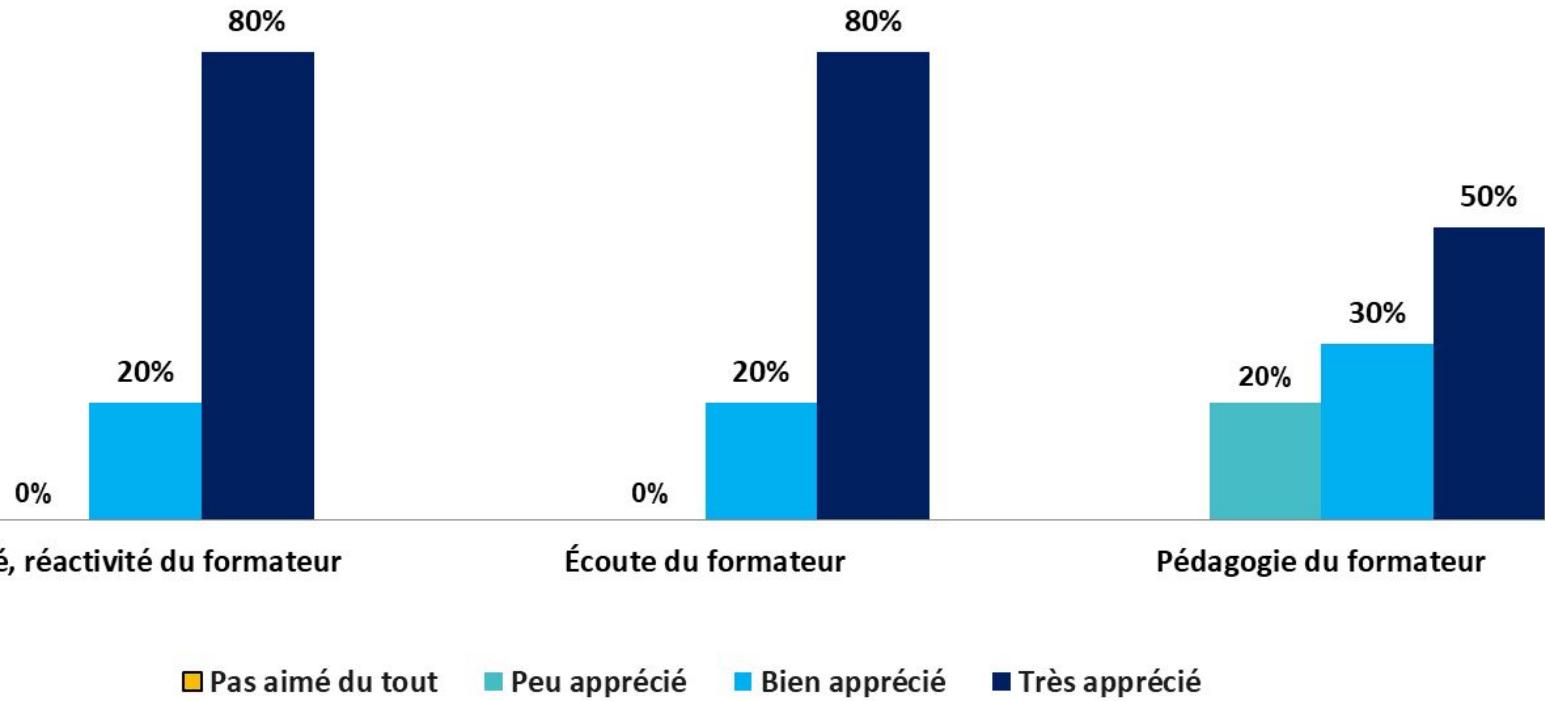


Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

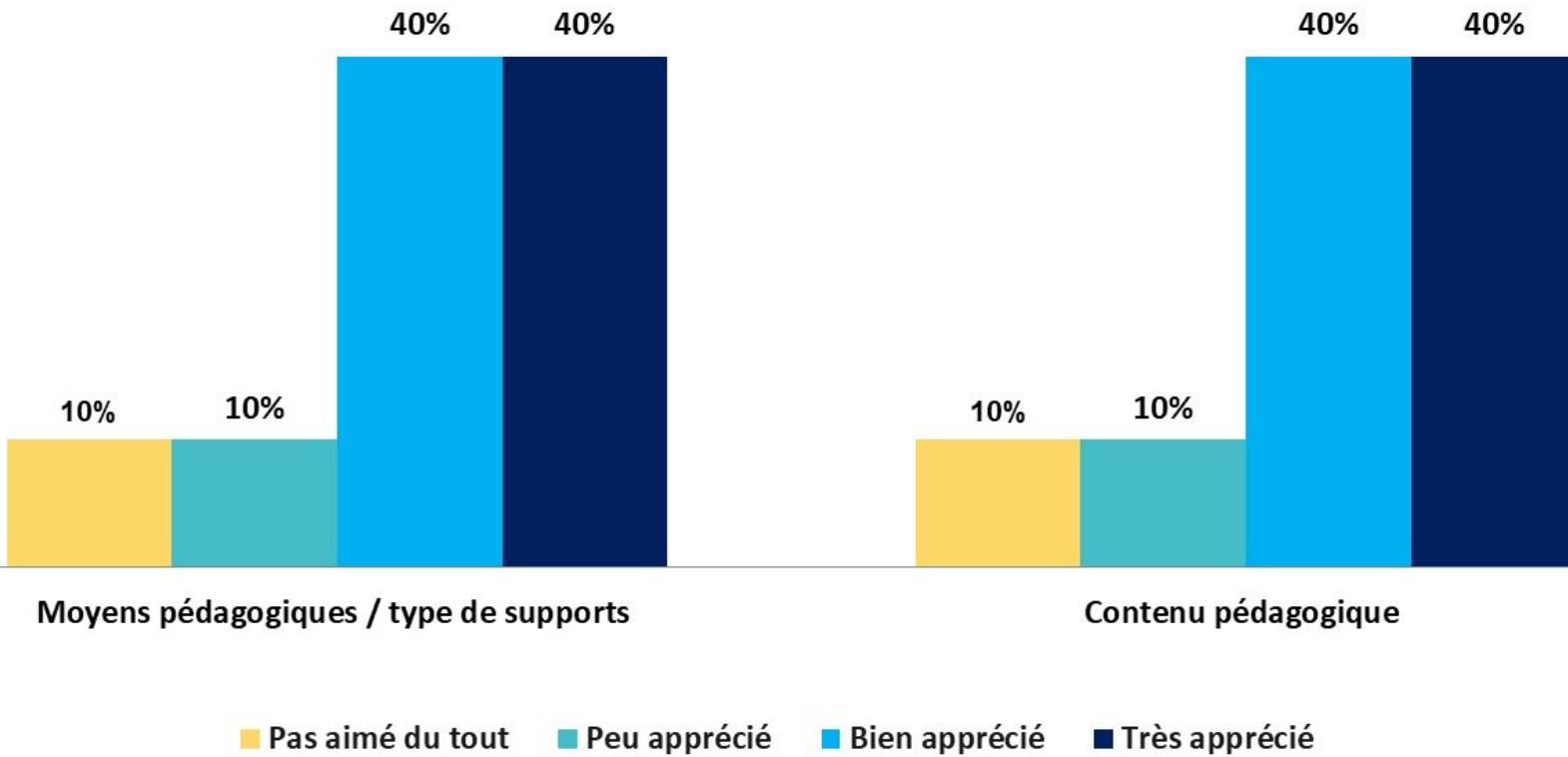


■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Pour évoluer professionnellement ■ Autre

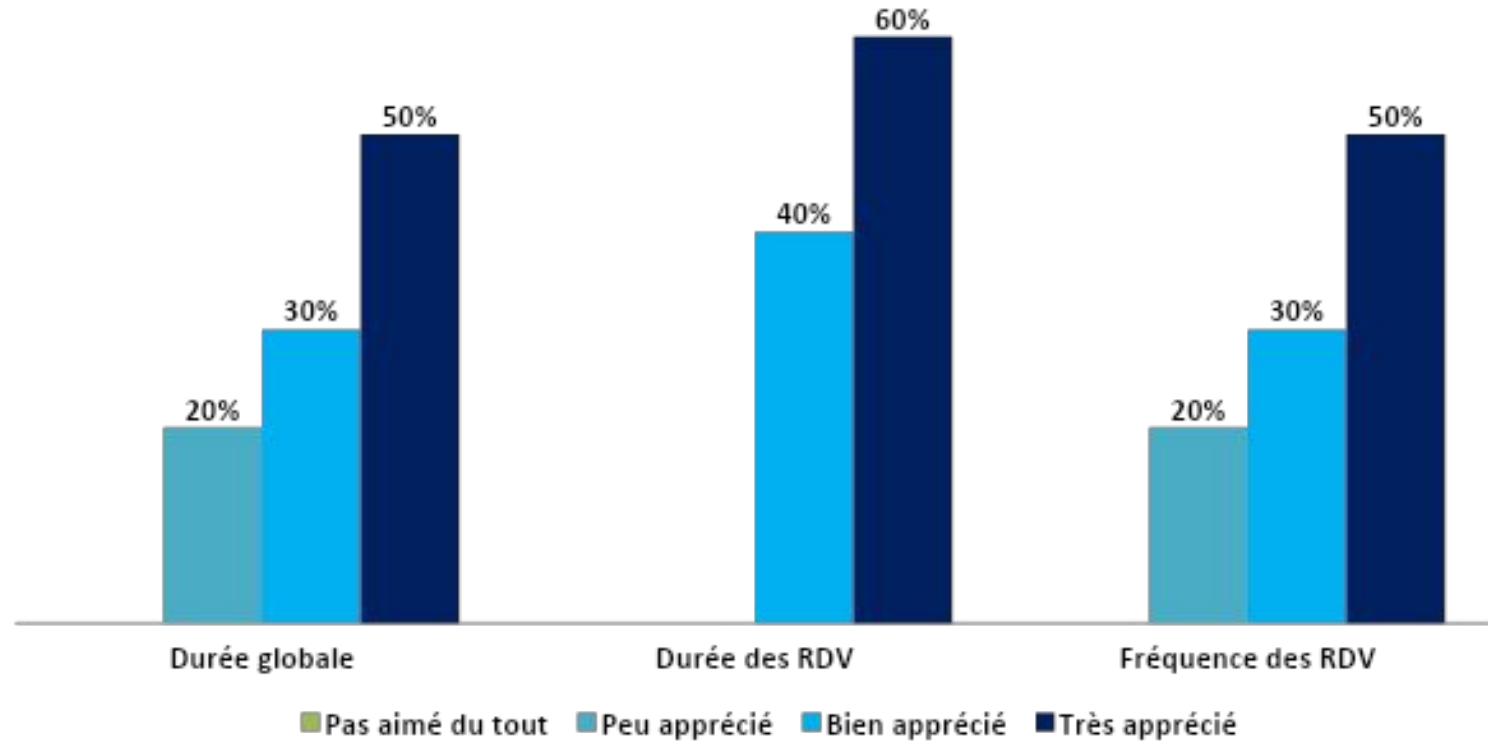
Satisfaction liée au formateur



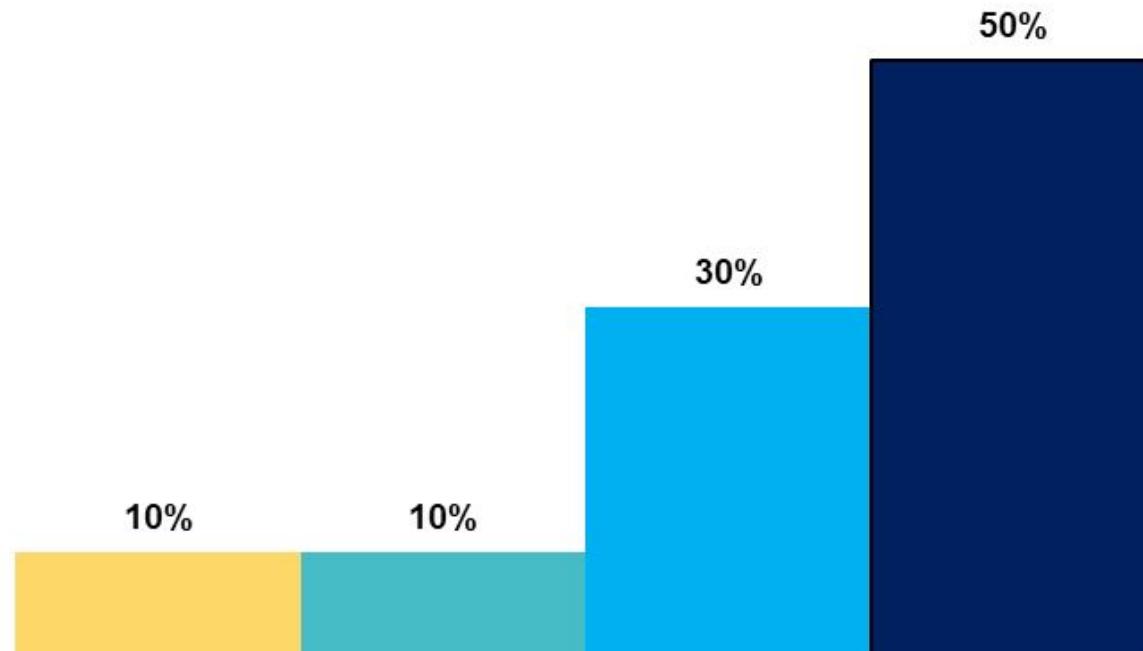
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



Satisfaction liée au rythme de la formation

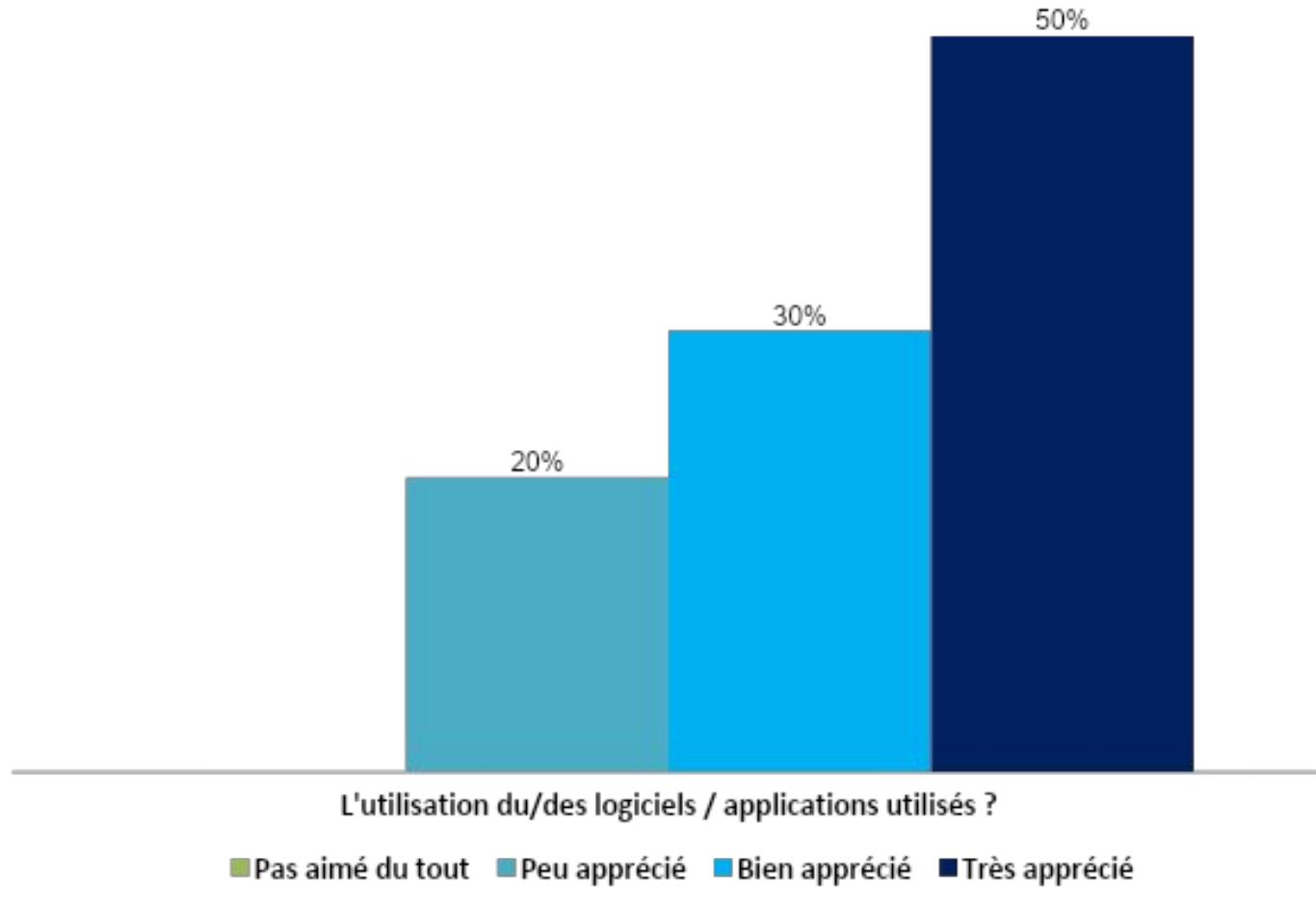


Satisfaction liée aux modalités de la formation

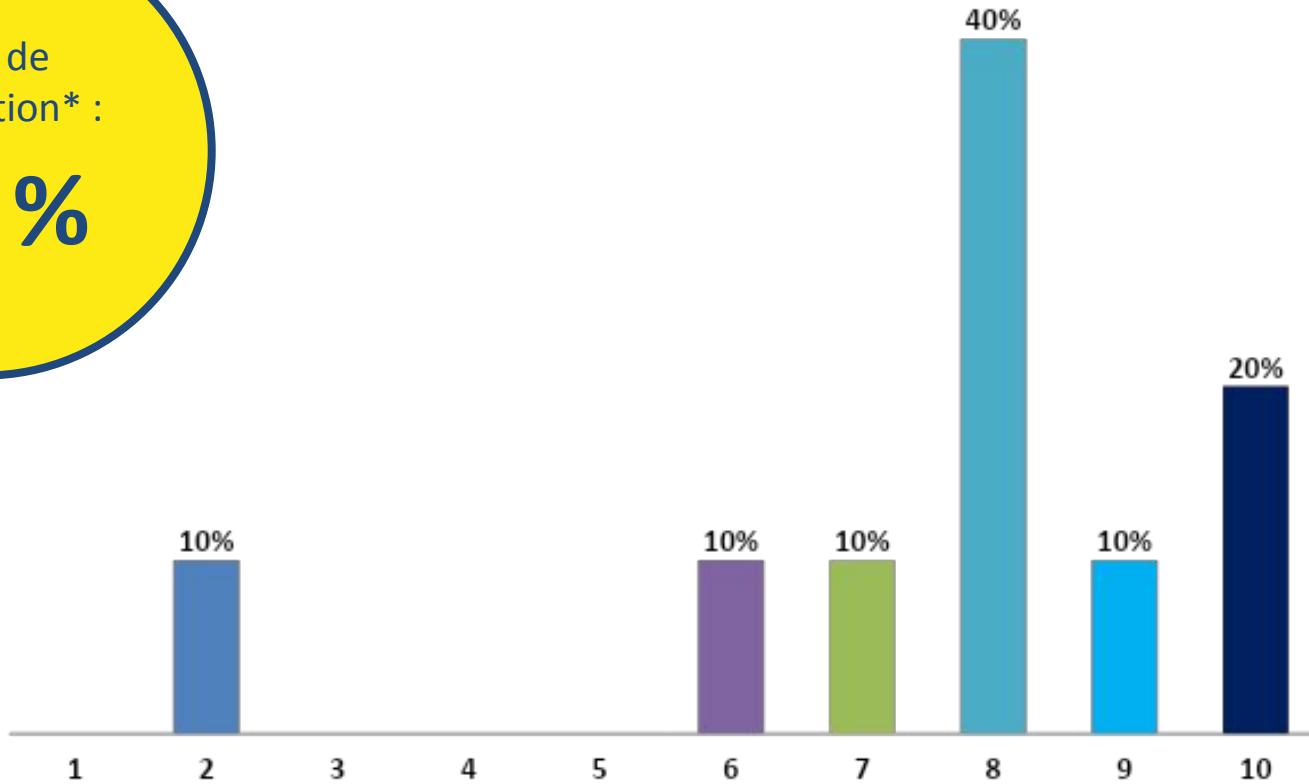


■ Pas aimé du tout ■ Peu apprécié ■ Bien apprécié ■ Très apprécié

Satisfaction liée aux logiciels utilisés



Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

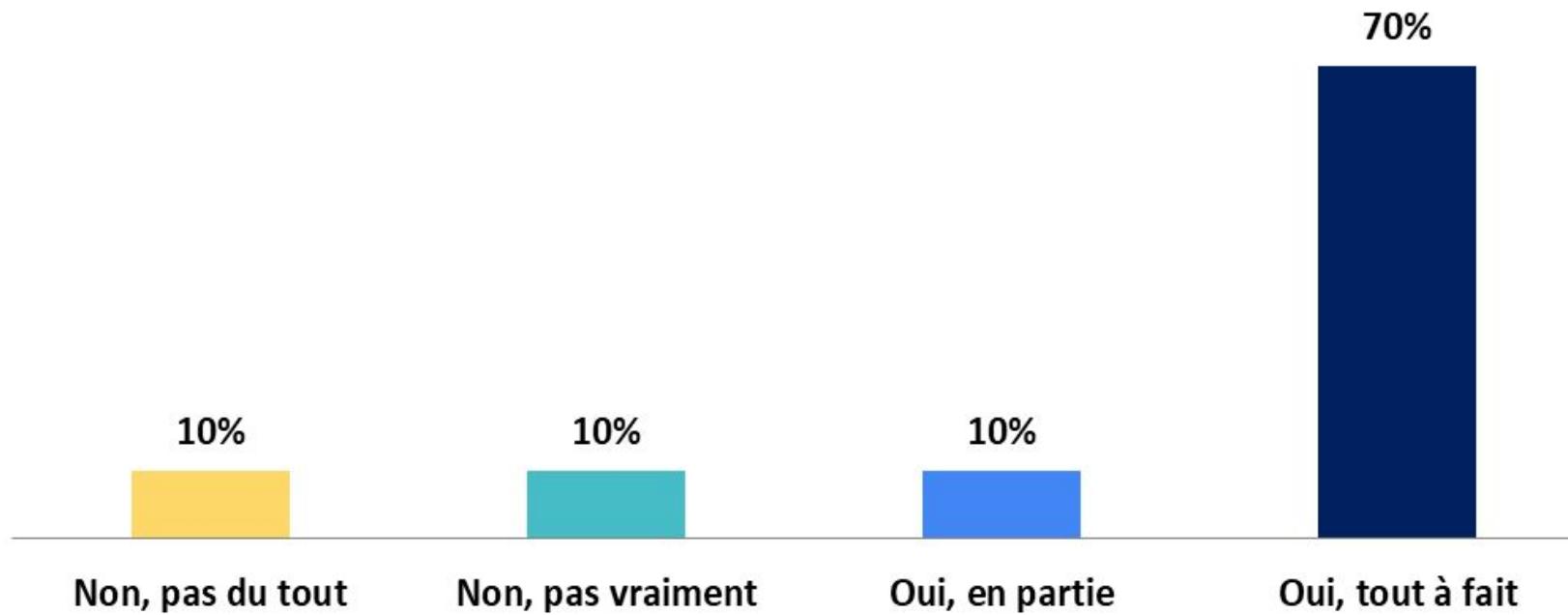
Commentaires



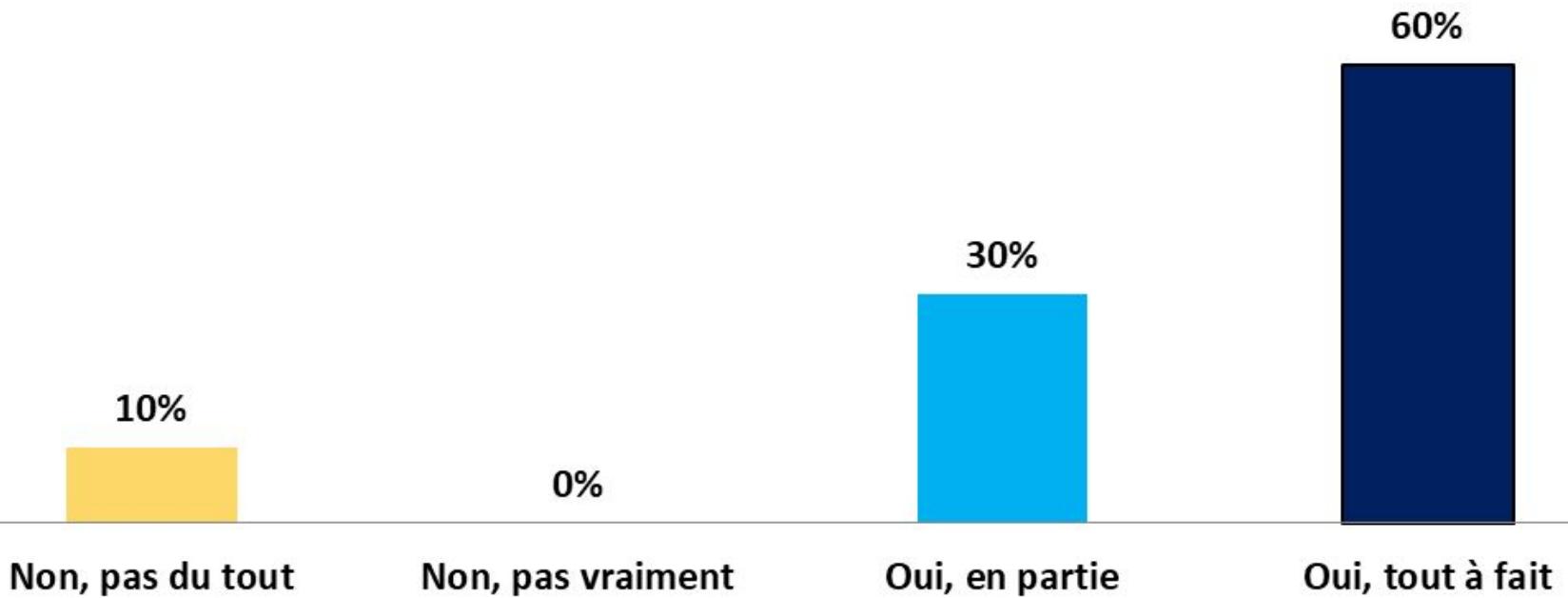
+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Echanges Gentillesse Calme Agréable Professionnalisme Disponibilité Réactivité	Autonomie Avancer à son rythme	Plateforme E-learning Les vidéos Les modules		Distanciel pas adapté au petit niveau informatique	Pas assez d'exercices Vidéos pas à jour



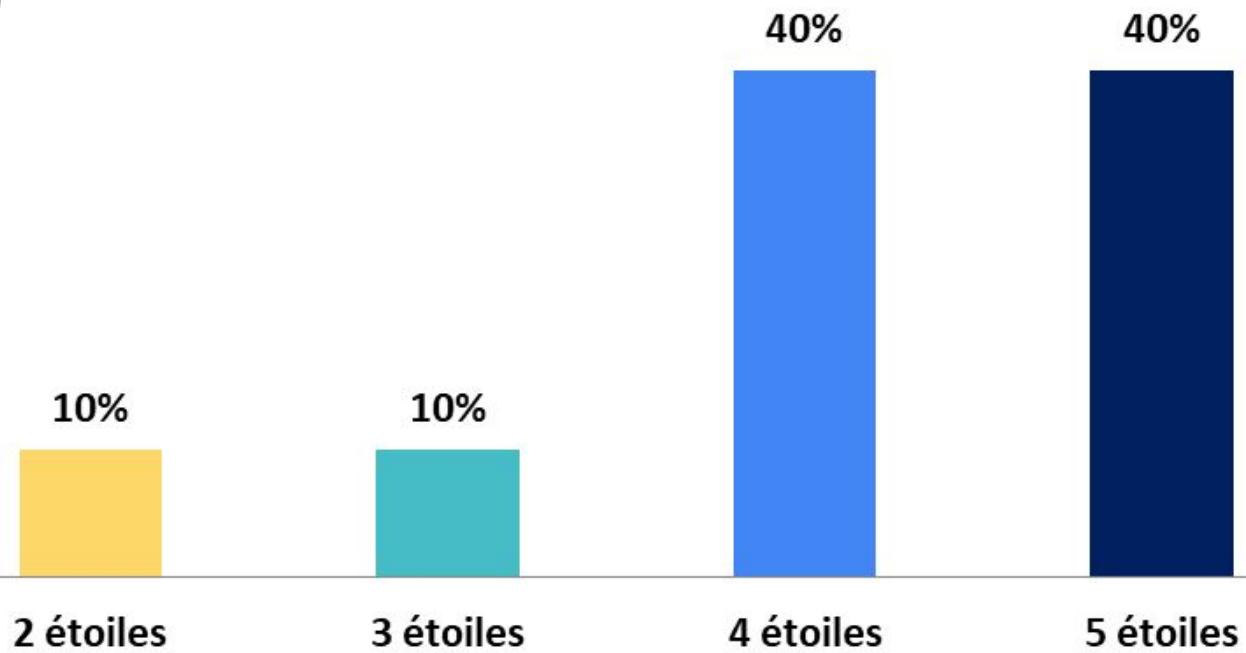
L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?



Votre expérience compte et votre avis nous intéresse ! ★★★



Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Aide Agréable	Formation complète			Distanciel peu adapté au débutant	Pas assez d'exercices Préparation au test ICDL pas claire





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...