



Enquête de satisfaction fin de formation ICDL WORDPRESS 2023



INTRODUCTION



Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, AOPIA Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL WORDPRESS.

- ❖ Objectif de l'enquête :

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

- ❖ Modalités de diffusion :

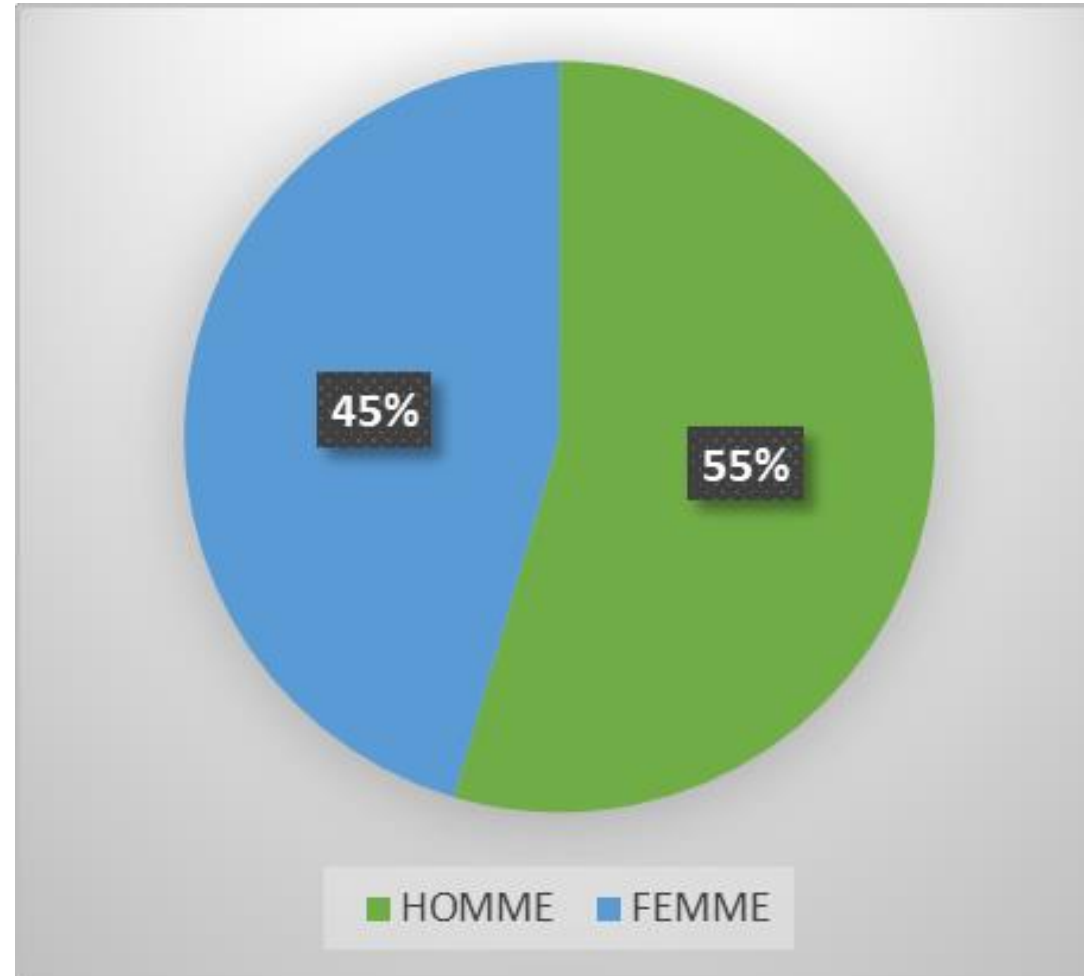
Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

- ❖ Le questionnaire :

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

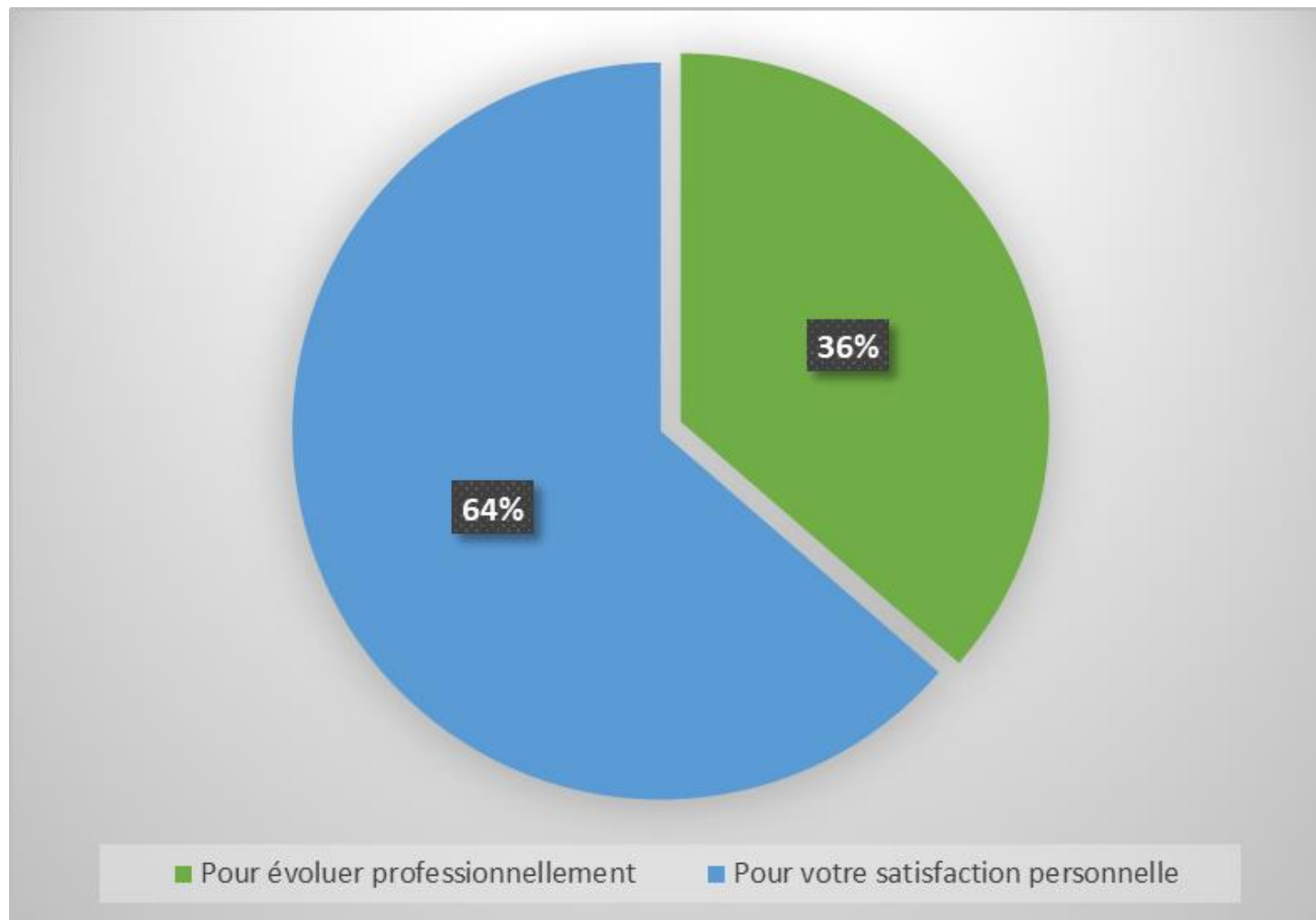


PROFIL DES BENEFICIAIRES



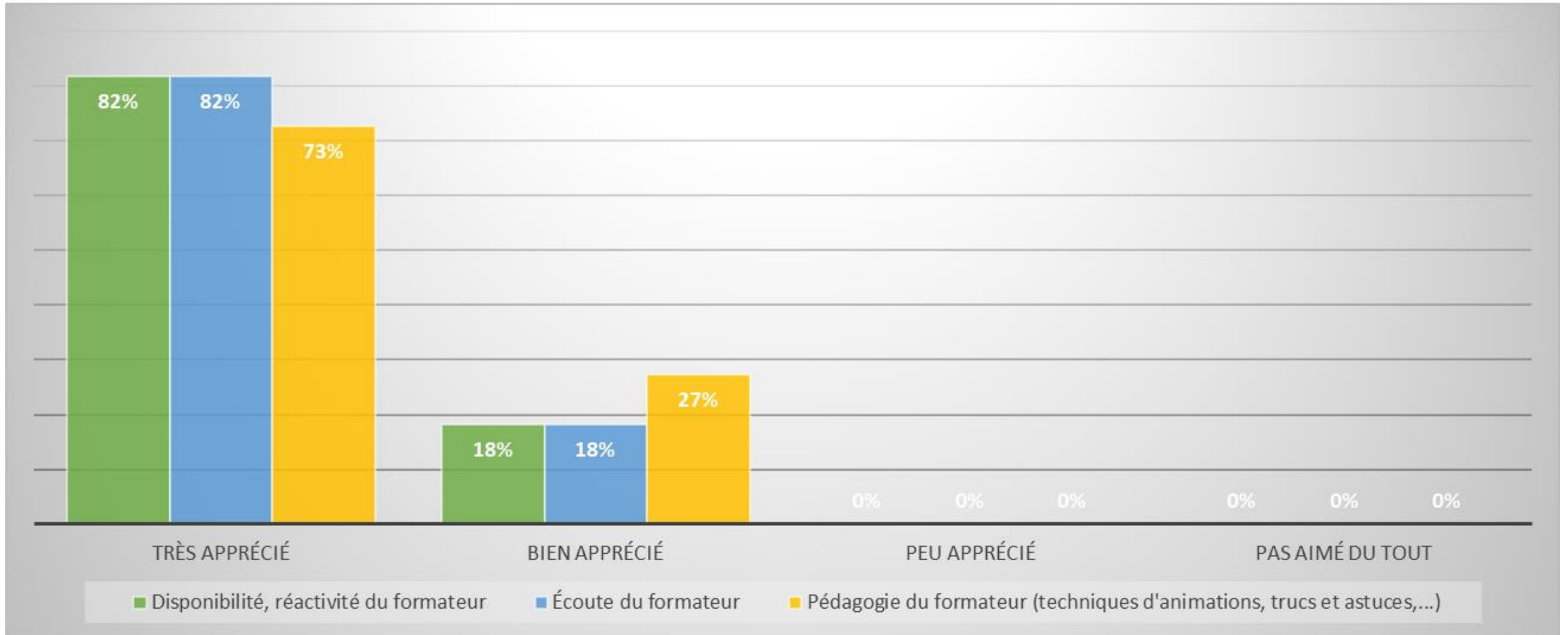


Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?



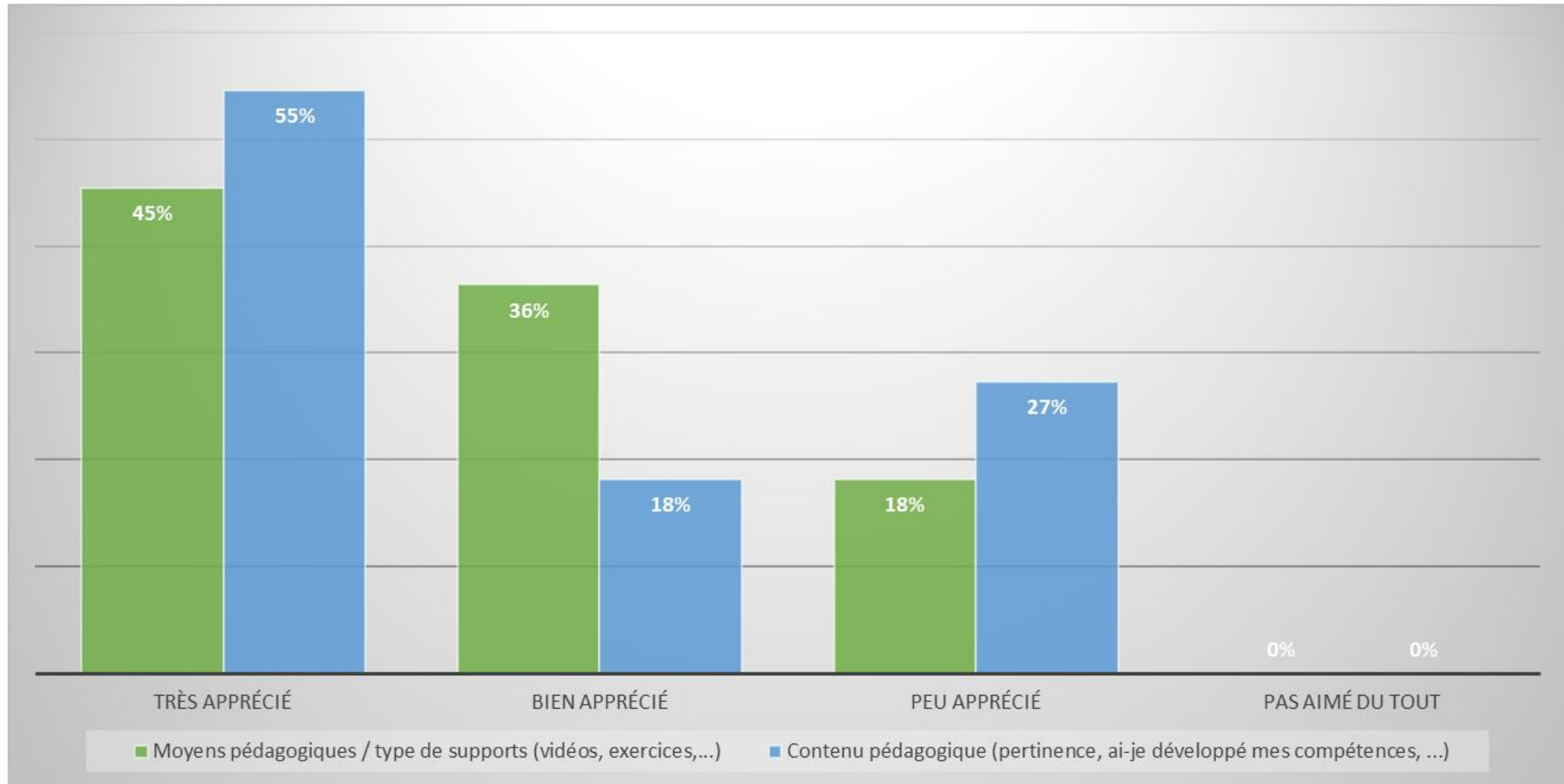


Satisfaction liée au formateur



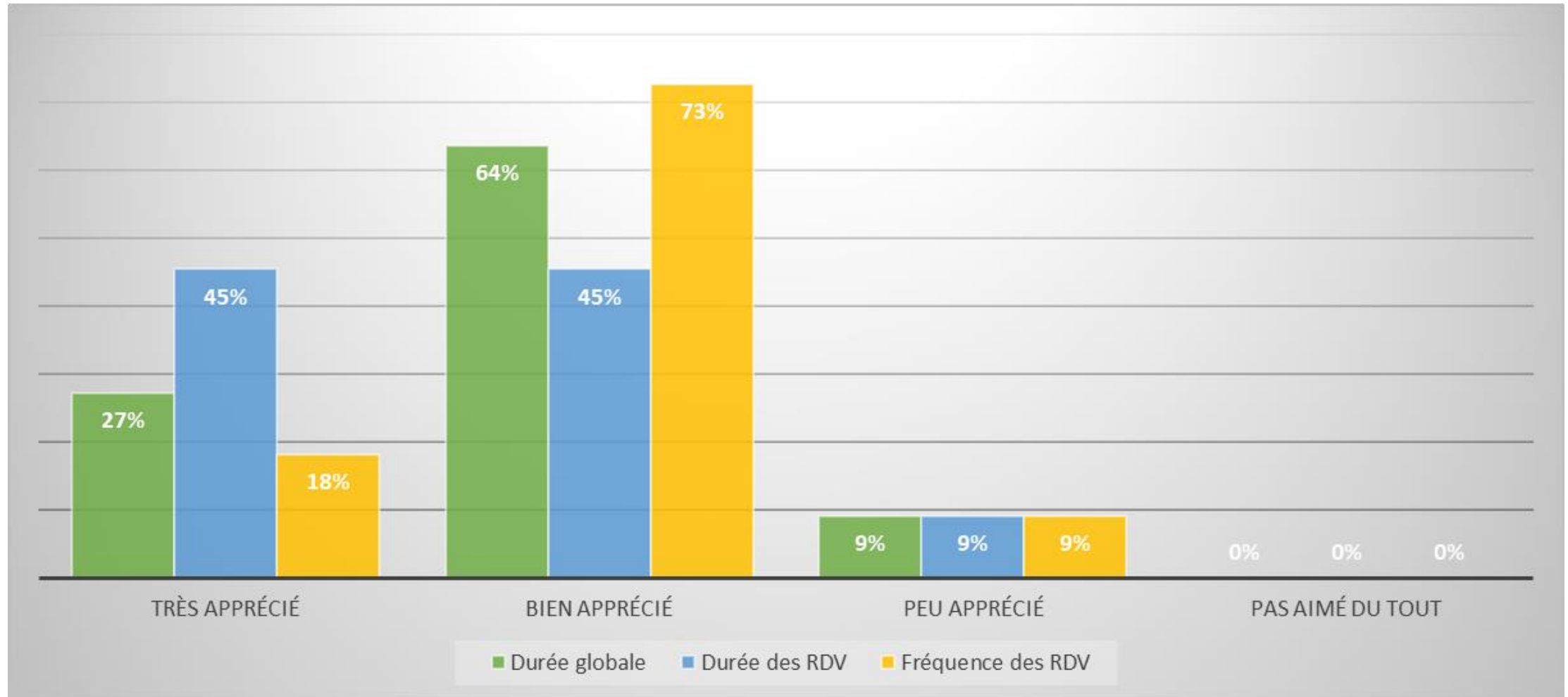


Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



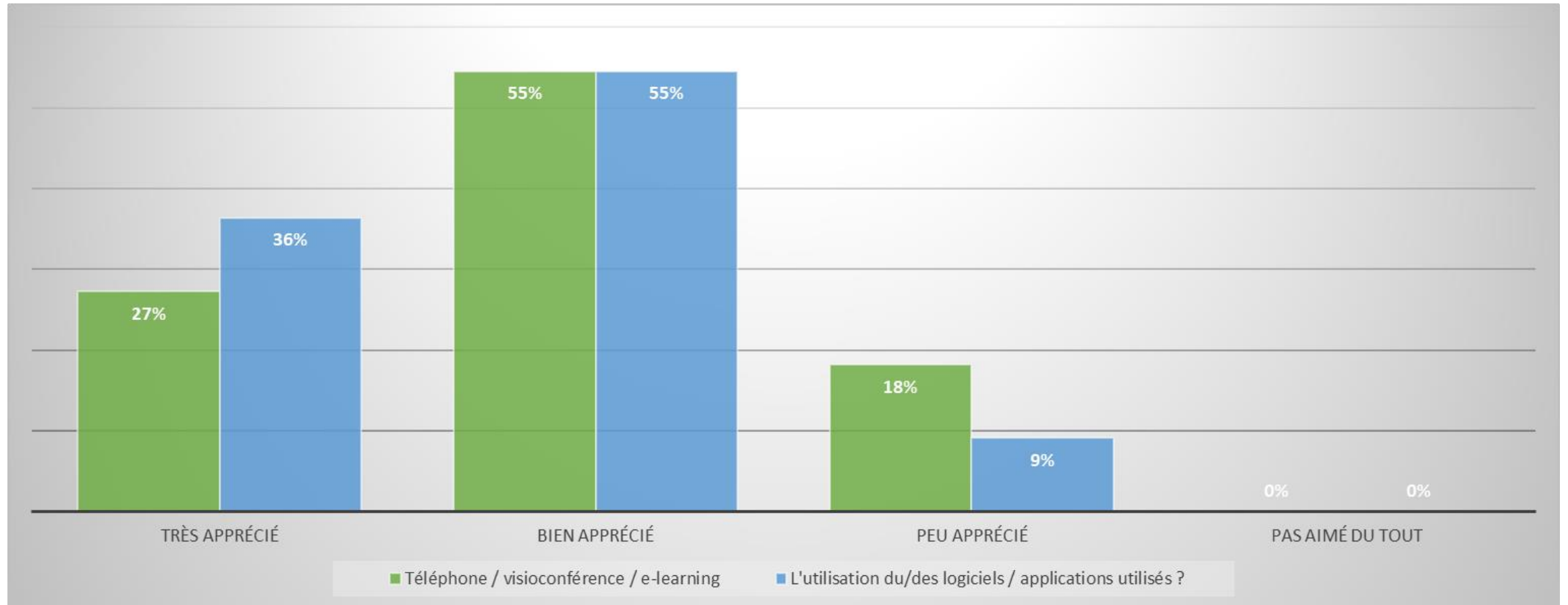


Satisfaction liée au rythme de la formation



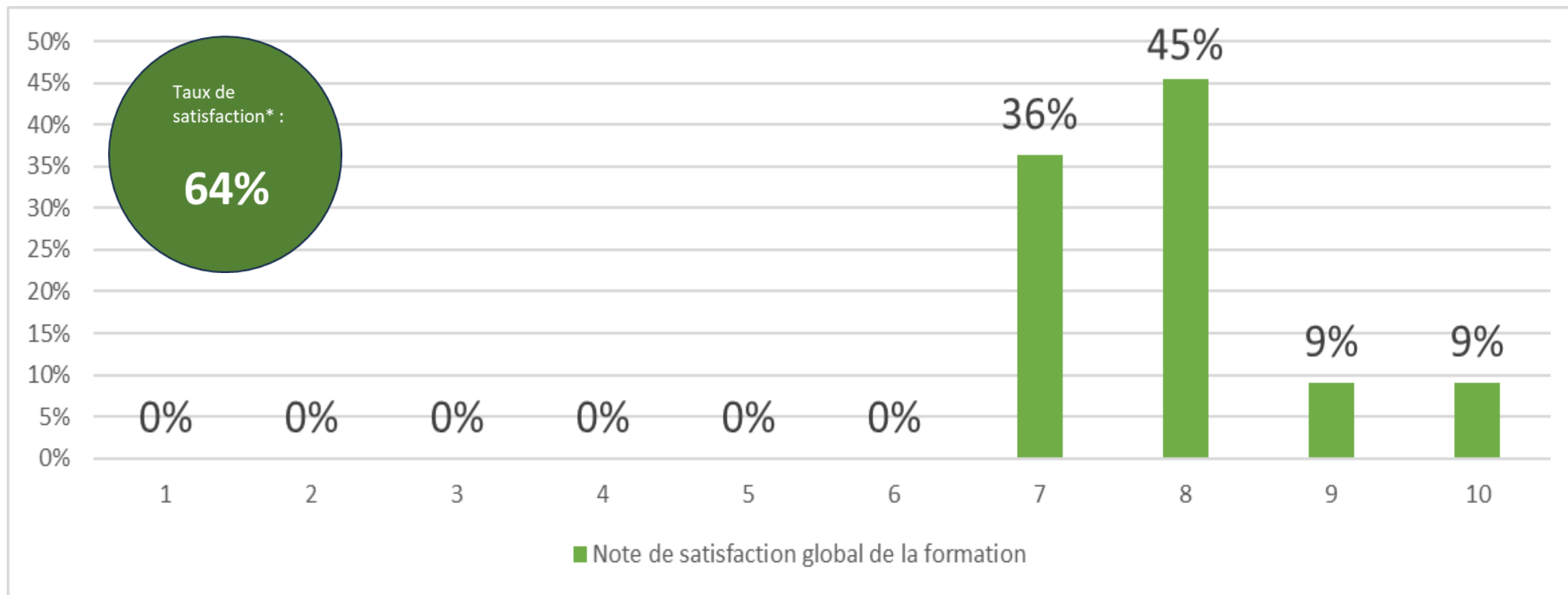


Satisfaction liée aux modalités de la formation





Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

Les Commentaires

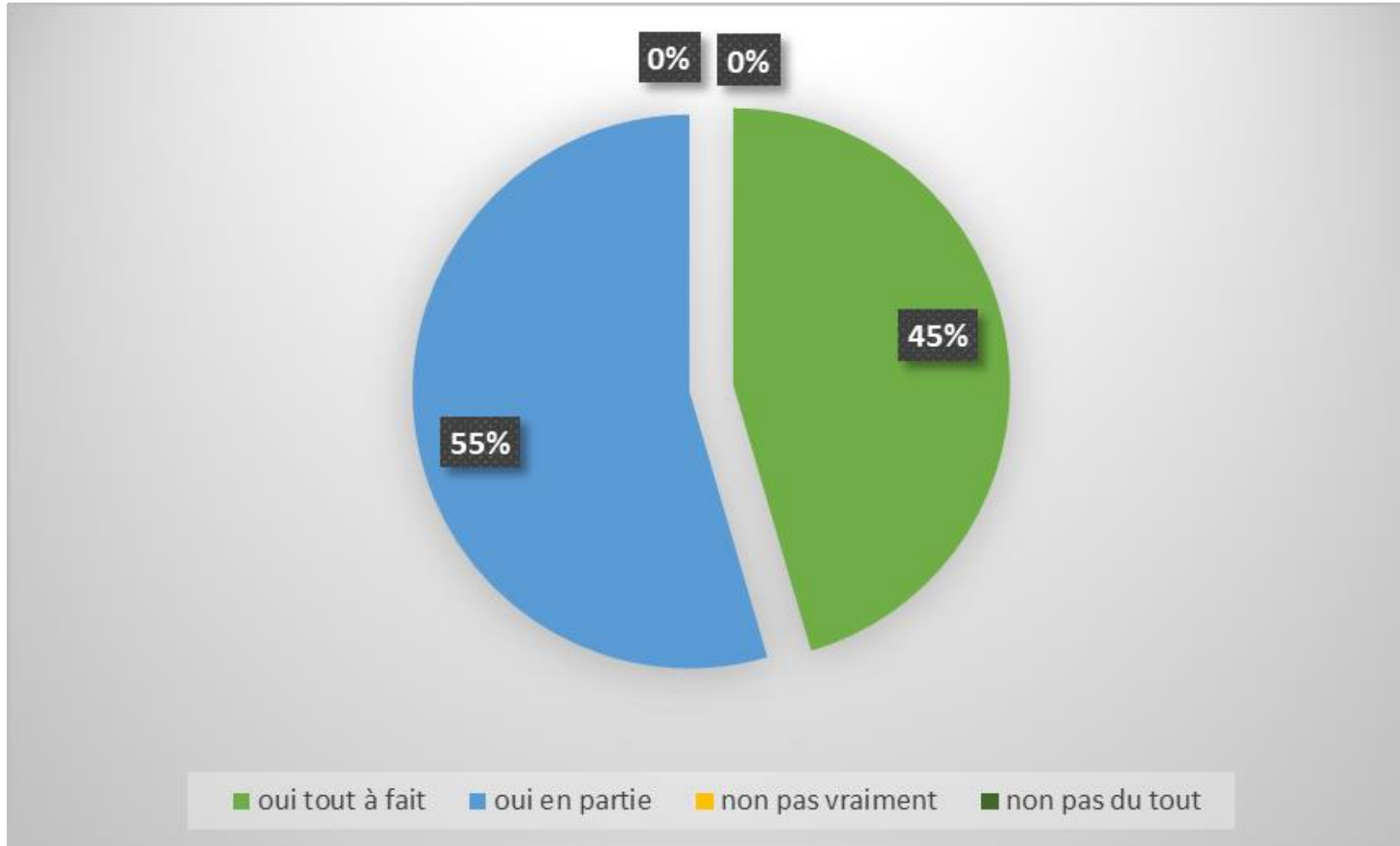
+



Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Ecoute	L'accompagnement dans les différentes tâches à réaliser	Le fait que la formatrice me laisse chercher et manipuler l'outil de création.	1 ^{er} formateur qui me laissait peu de manipulations et donc de compréhension et d'assimilation.	La fréquence des formations et le distanciel	nb de support à exploiter
Adaptabilité	L'accompagnement sur les difficultés rencontrées, les réponses aux questionnements soulevés			L'écart important entre le test de préparation et le test de certification	Les supports de formation
Pédagogie/ Disponibilité	Avoir pu créer mon site				

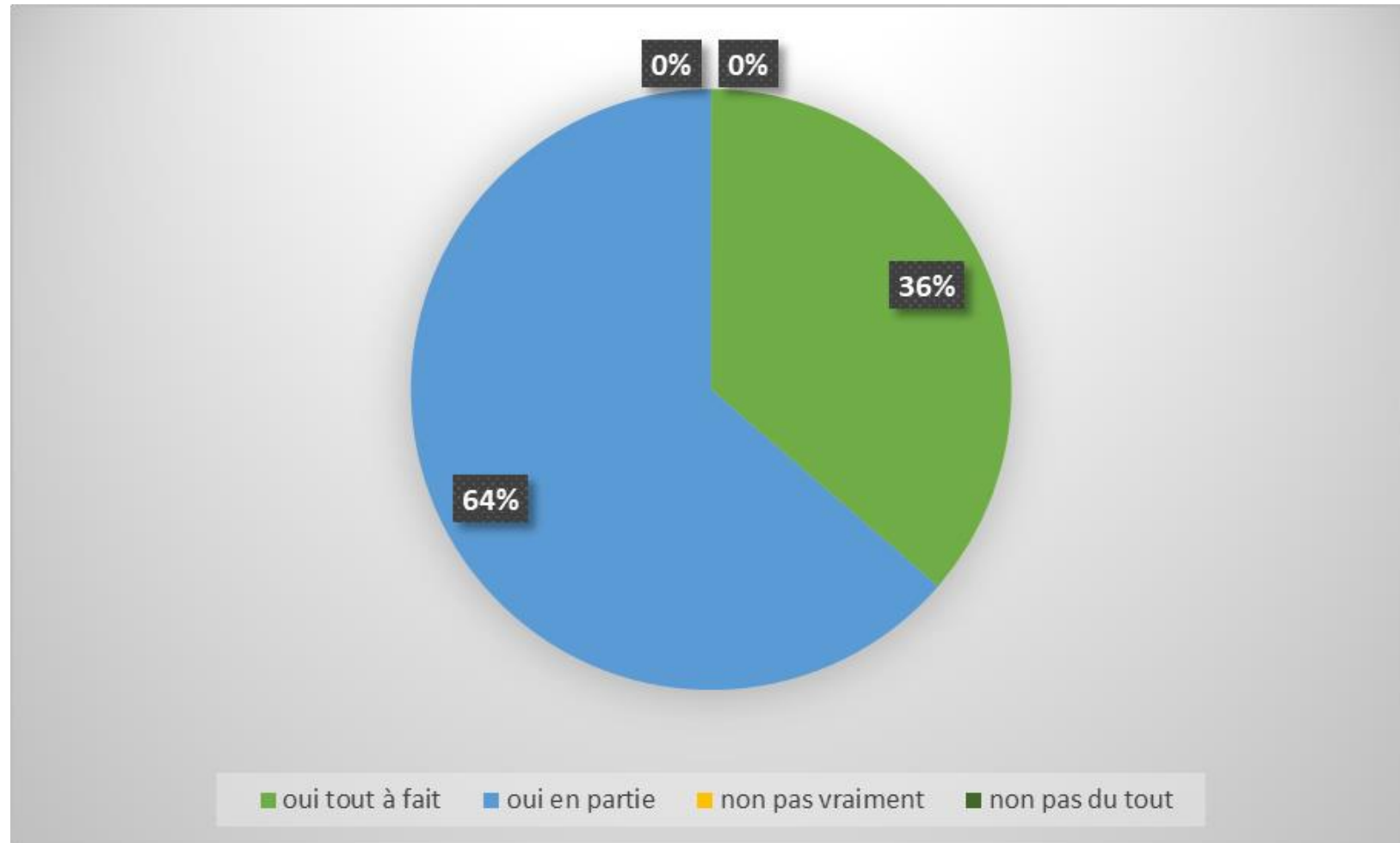


L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?





Conseilleriez-vous AOPIA à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION