



# Enquête de satisfaction fin de formation ICDL SKETCHUP 2023



# INTRODUCTION



Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, AOPIA Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL SKETCHUP.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

- ❖ **Modalités de diffusion :**

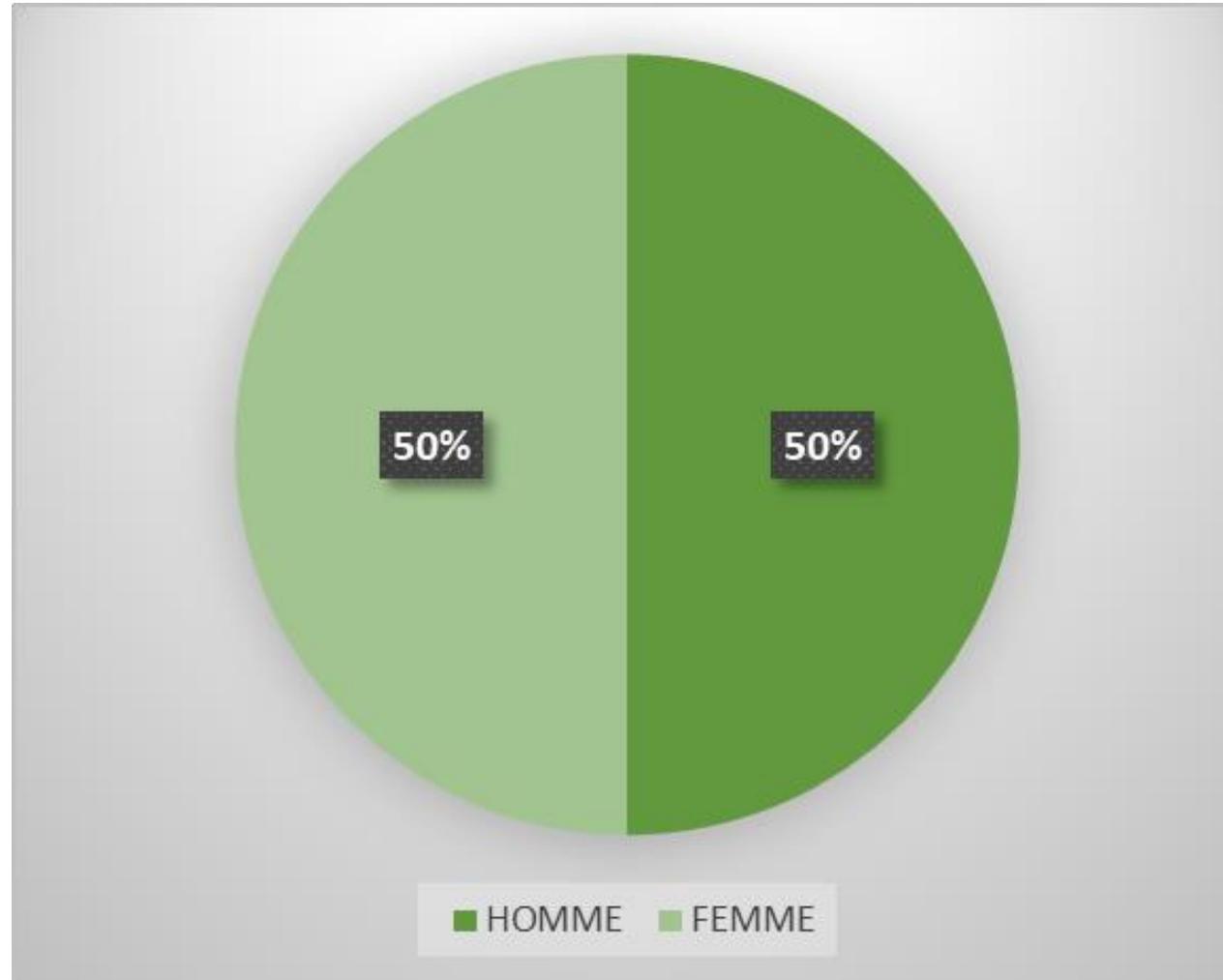
Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

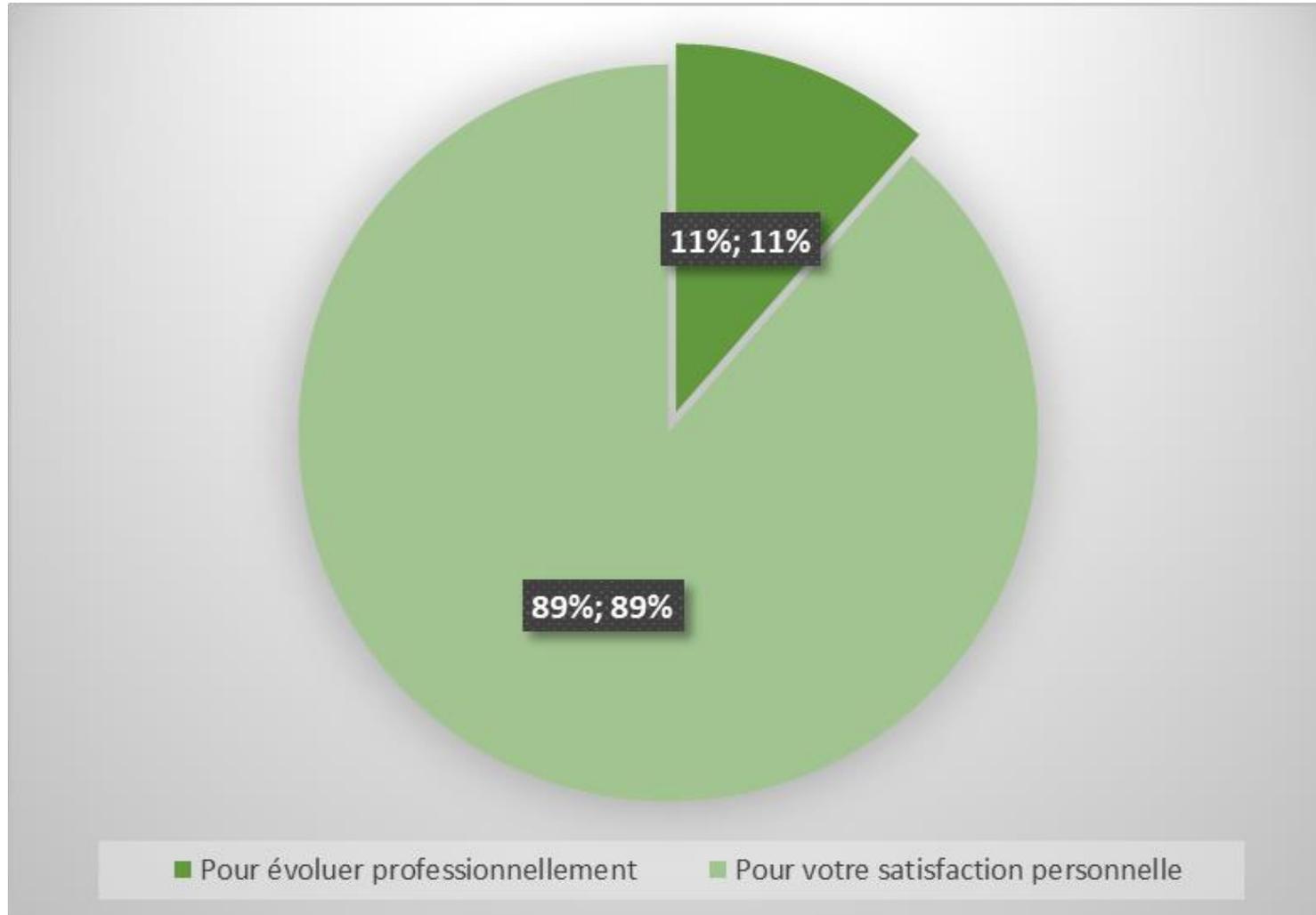


# PROFIL DES BENEFICIAIRES



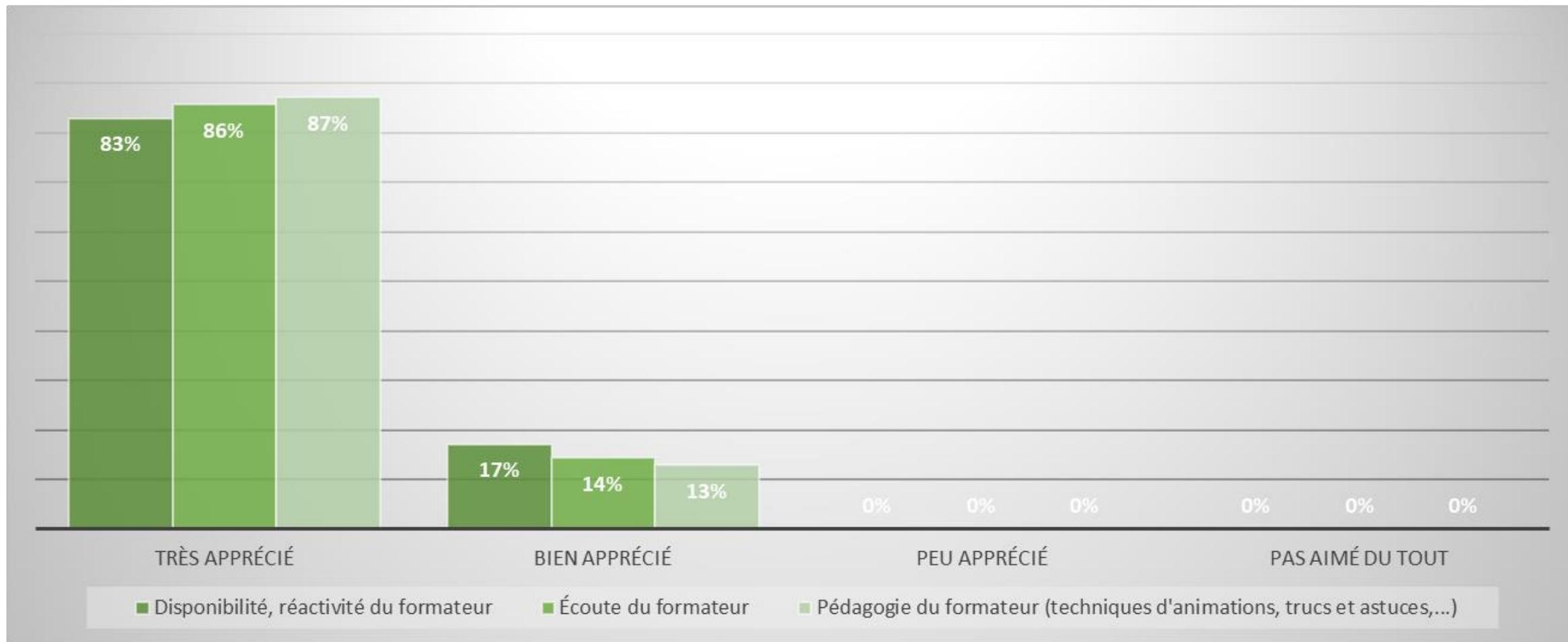


# Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?



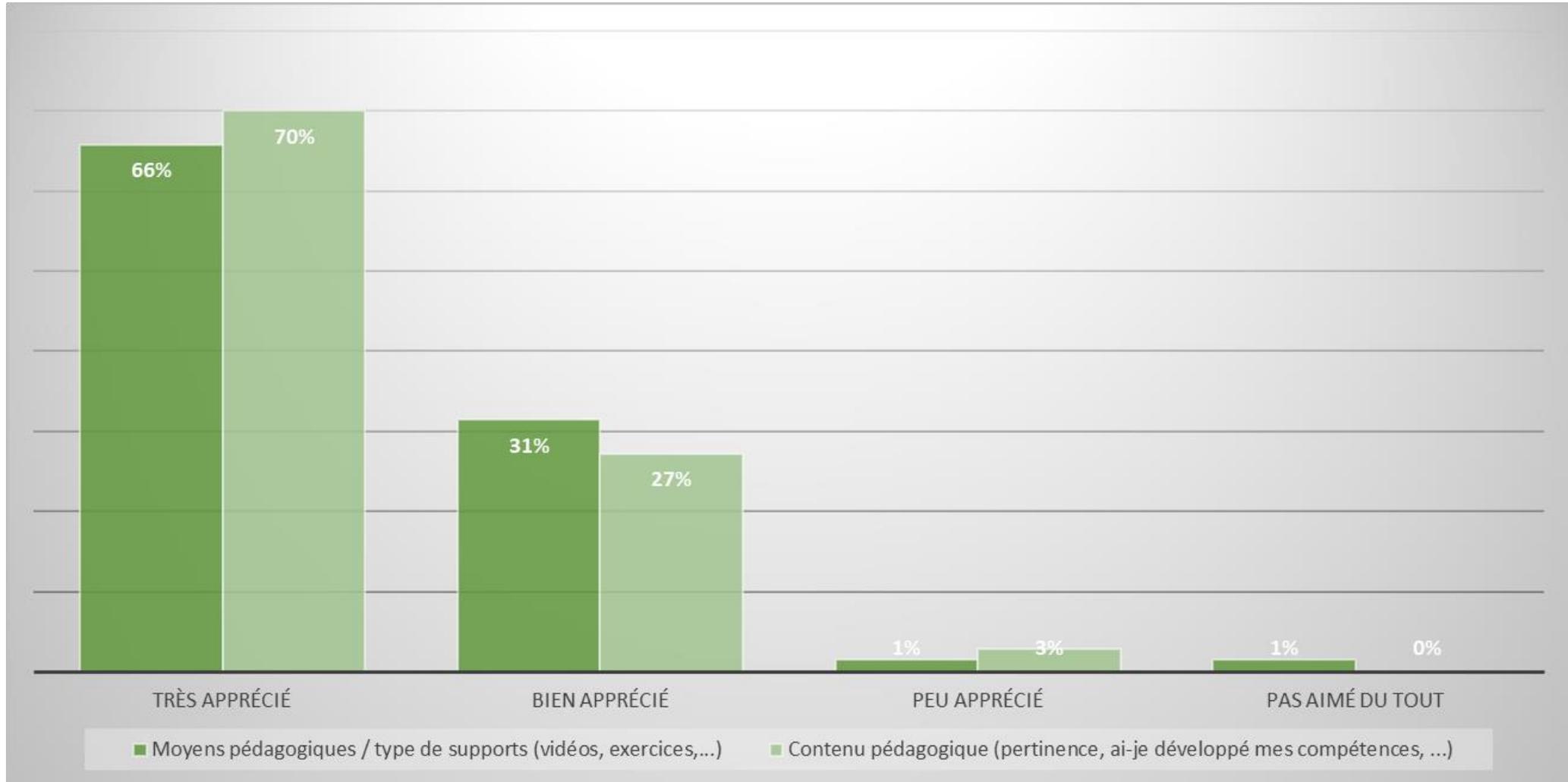


# Satisfaction liée au formateur



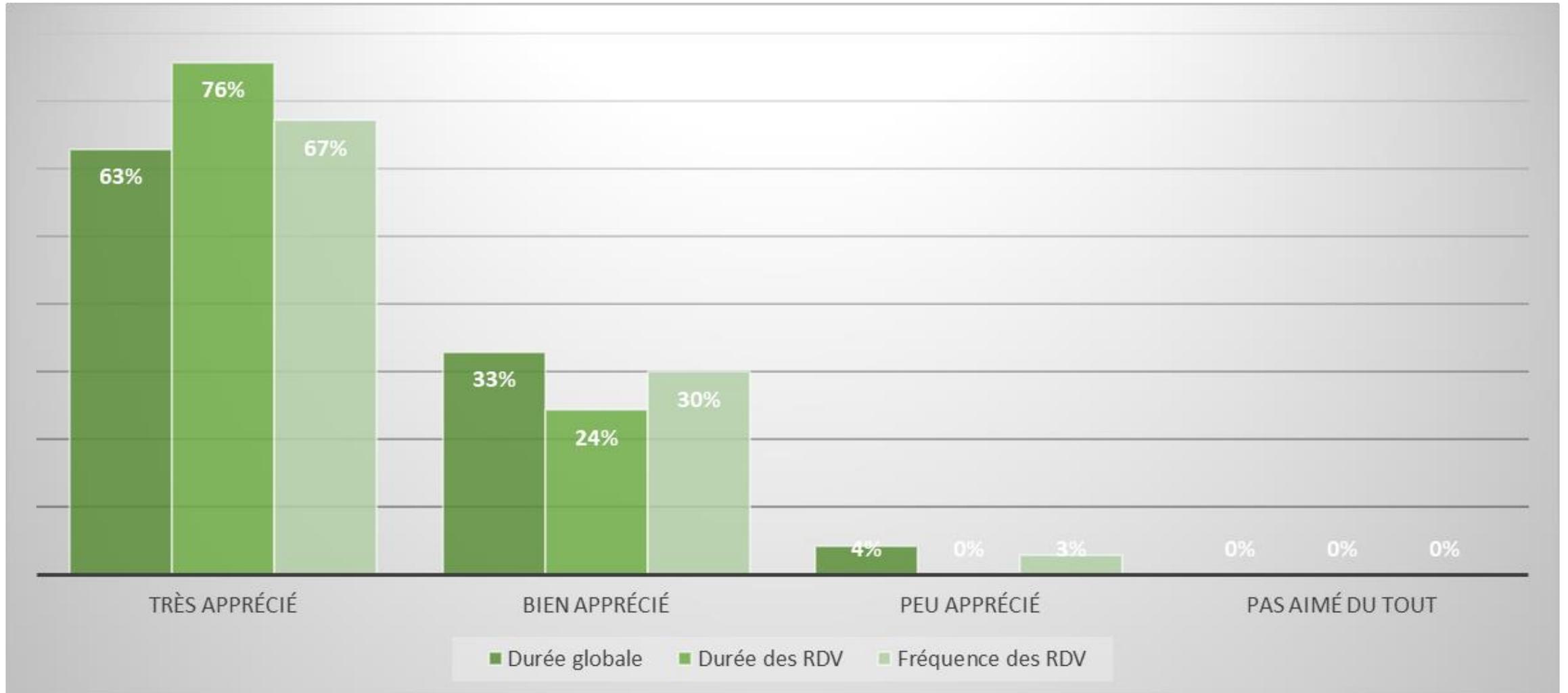


# Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



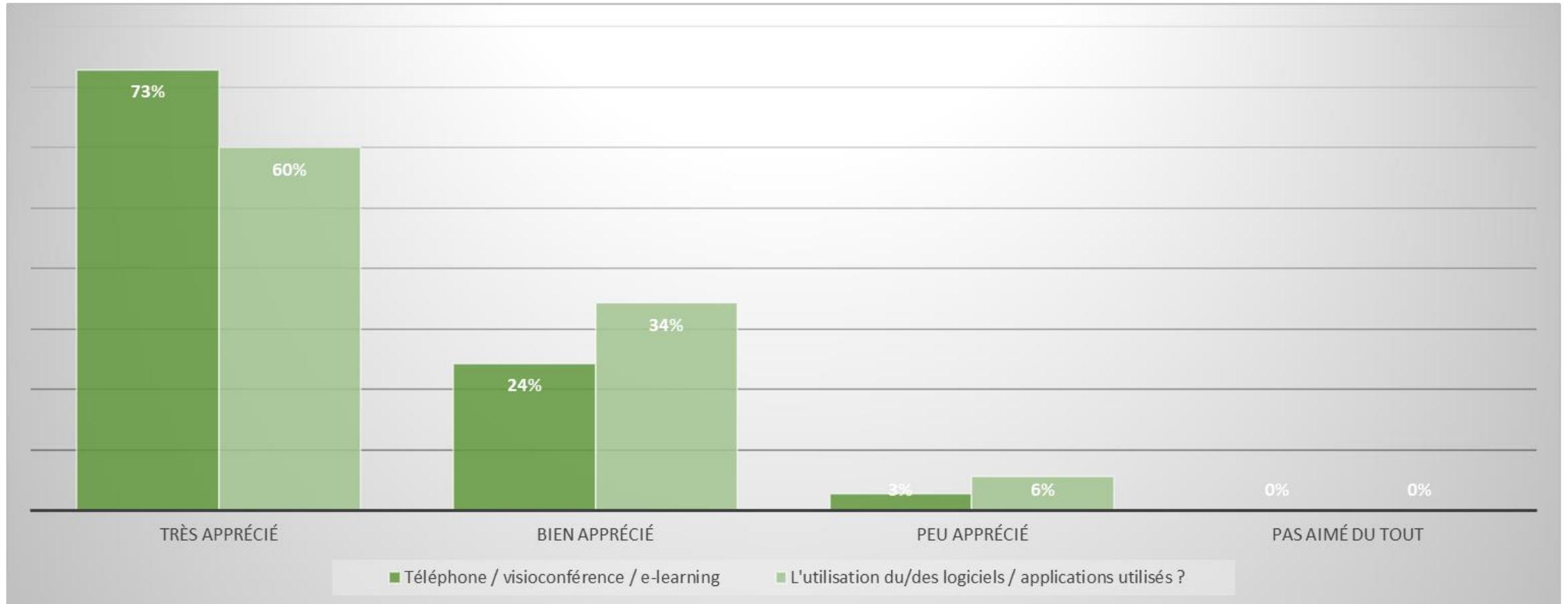


## Satisfaction liée au rythme de la formation



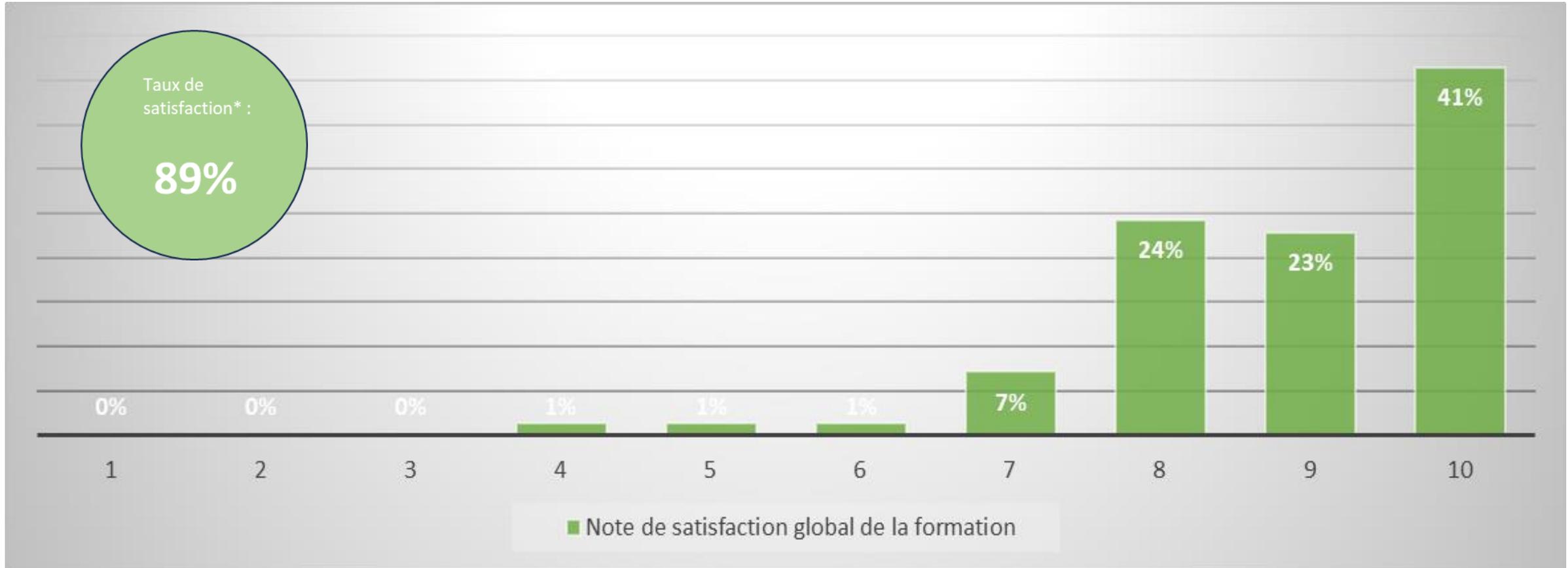


# Satisfaction liée aux modalités de la formation





# Note globale attribuée à la formation



\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

# Les Commentaires



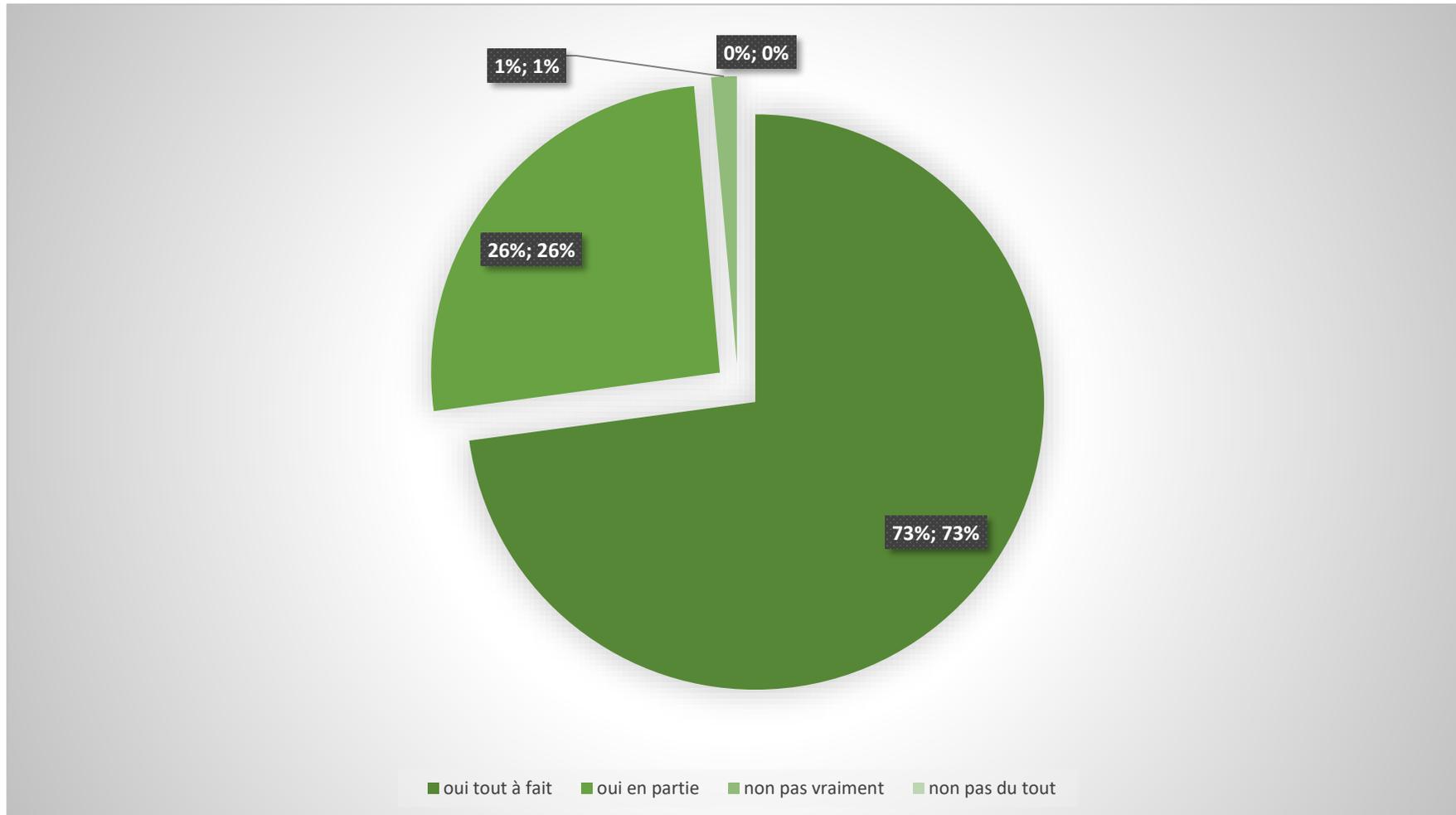
+

-

Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Ecoute	Formation à la Carte	Supports vidéos	Changement de formateur	Pas assez d'heures	La durée des séances et à mon goût un peu trop court 1h30 ou 2h serait mieux
Adaptabilité	Autonomie	Cas et exemples concrets		Le niveau très élevé de certaines questions de la certification	
Pédagogie	La pratique en direct avec le formateur	Les réponses complémentaires, astuces et extensions apportés par le formateur.		Pas assez de heures de formation	
Disponibilité		Pédagogie du formateur, contenu et forme e-learning très bien fait		Le serveur indisponible à cause d'un piratage.	

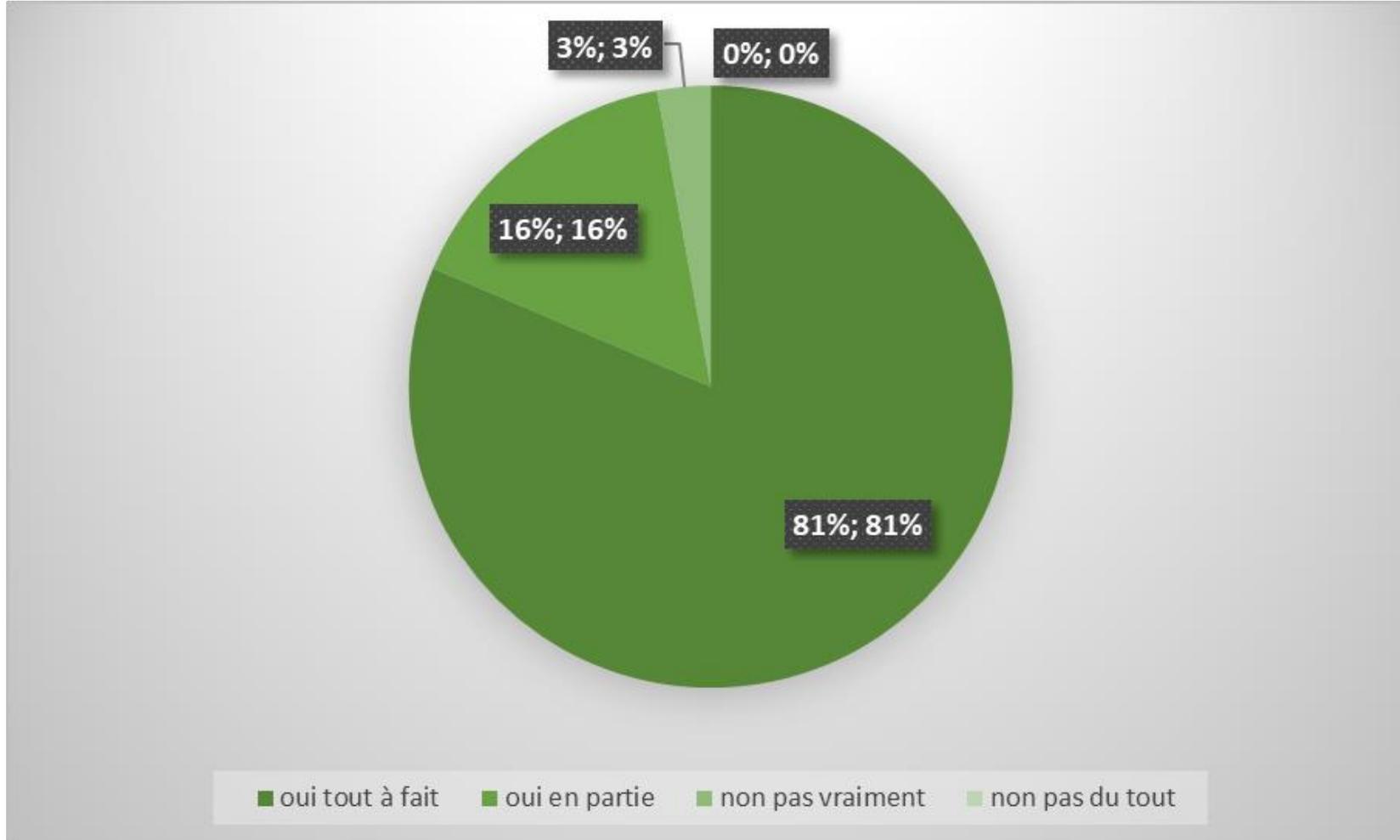


L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?





Conseilleriez-vous AOPIA à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION