



Enquête de satisfaction fin de formation ICDL PHOTOSHOP 2023



INTRODUCTION



Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, AOPIA Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Photoshop.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

- ❖ **Modalités de diffusion :**

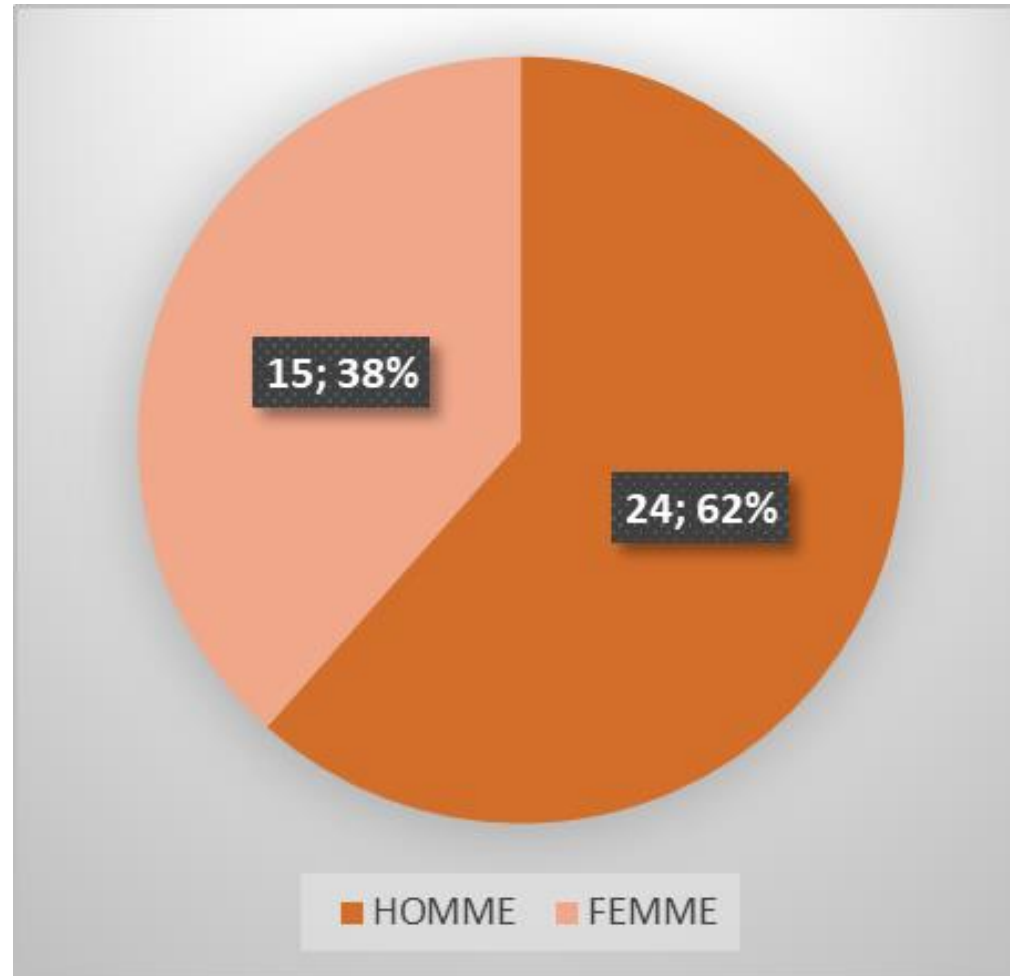
Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

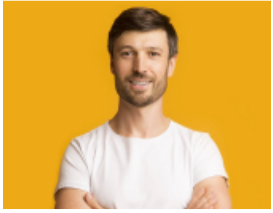
- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

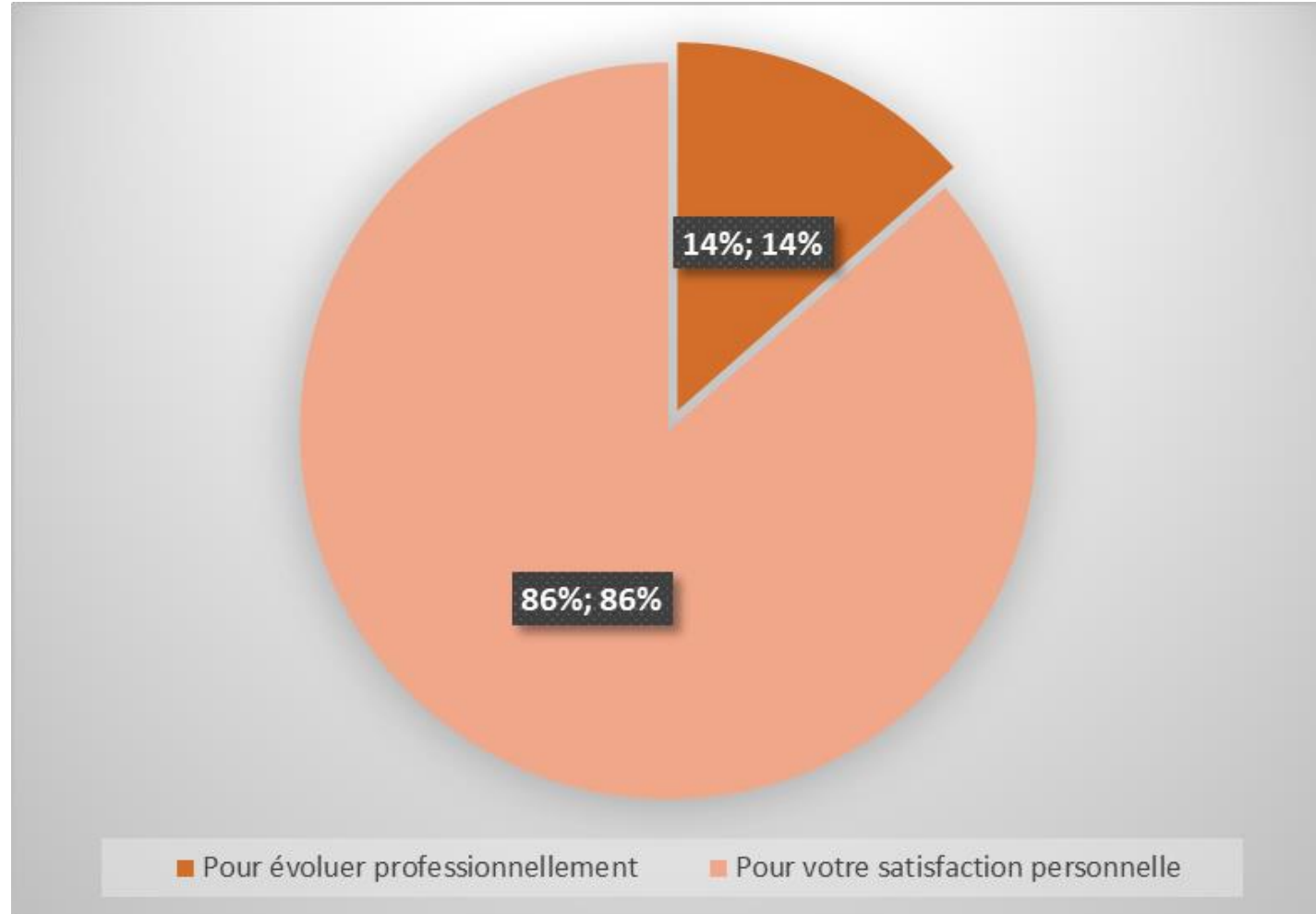


PROFIL DES BENEFICIAIRES



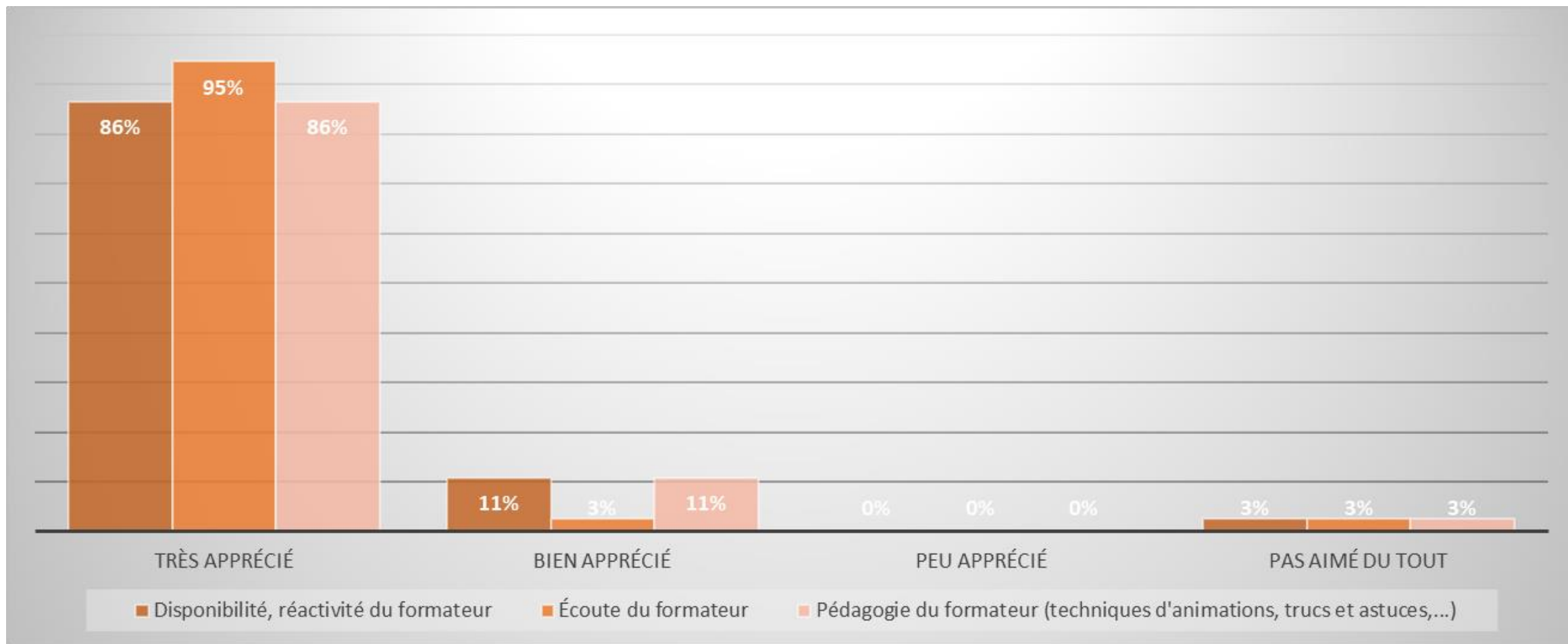


Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?



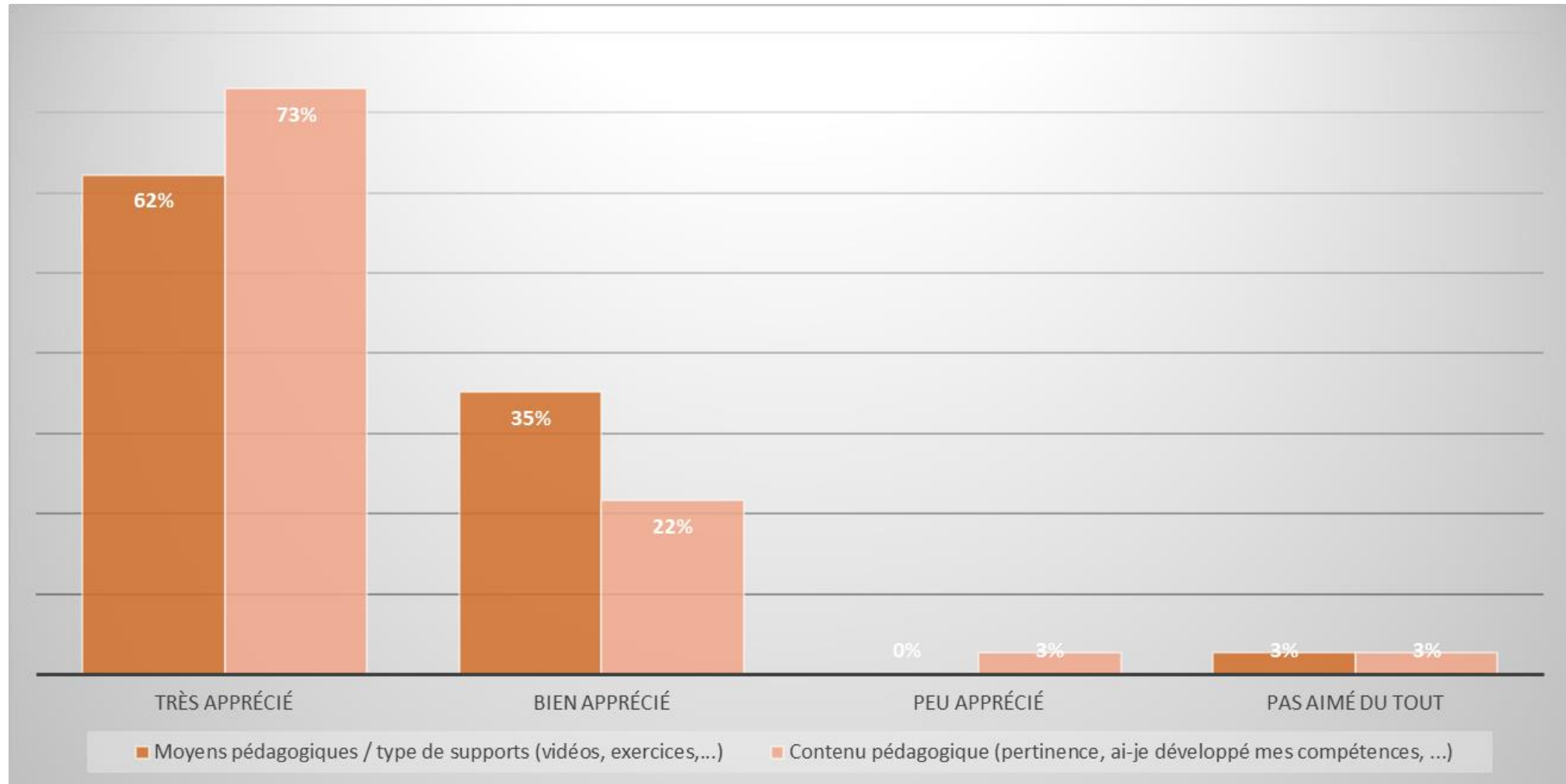


Satisfaction liée au formateur



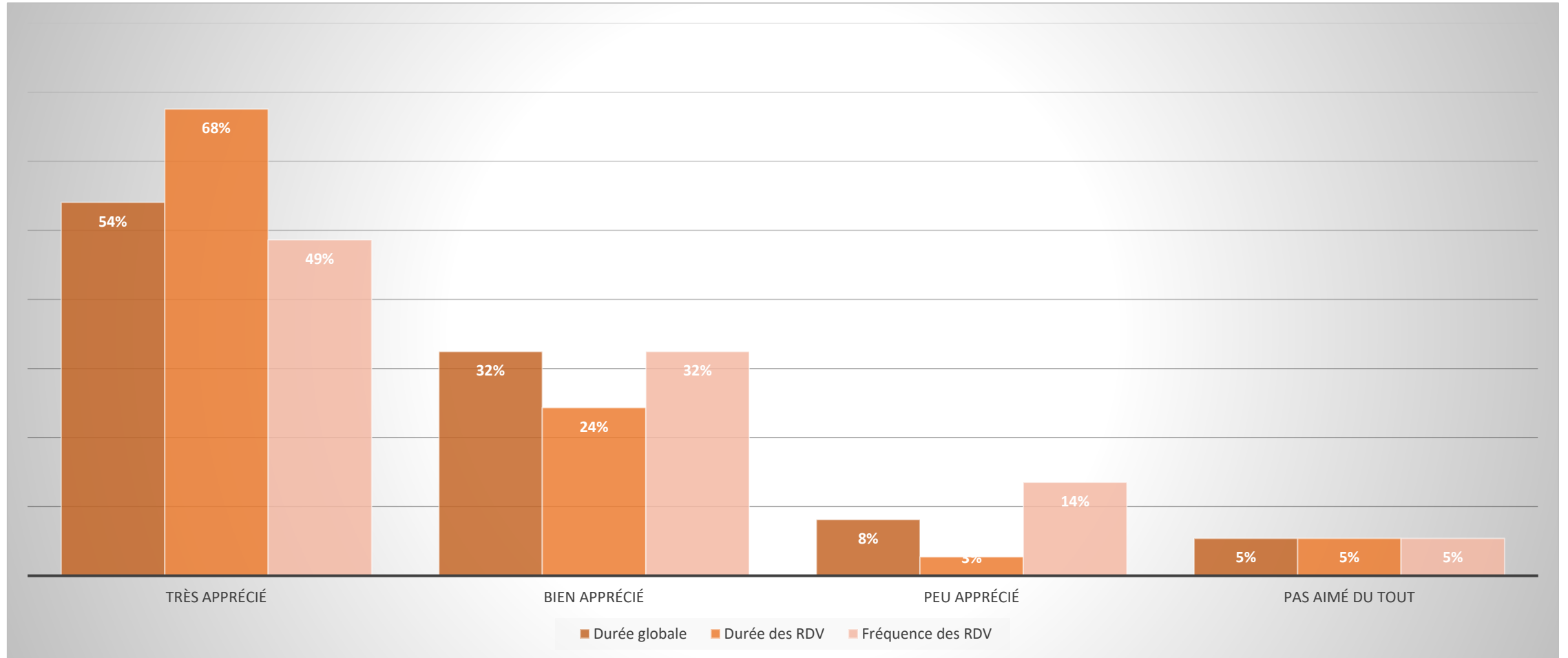


Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



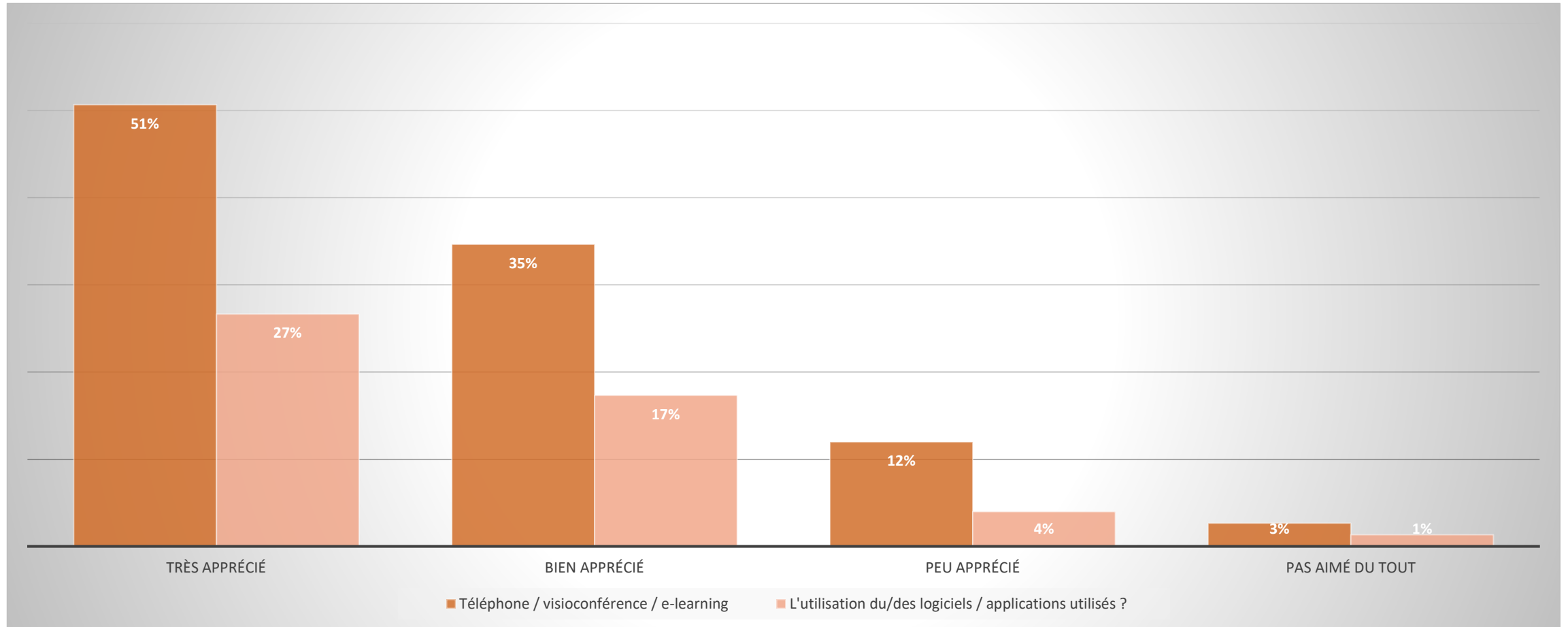


Satisfaction liée au rythme de la formation



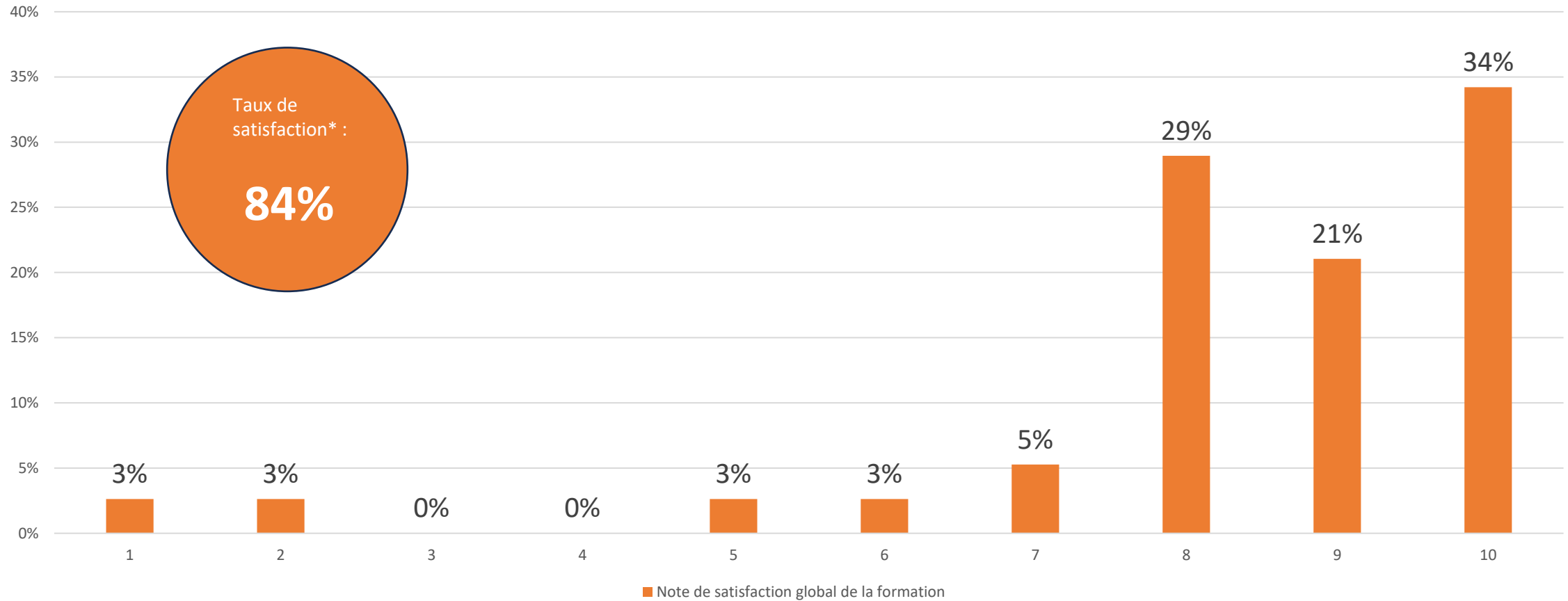


Satisfaction liée aux modalités de la formation





Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

Les Commentaires



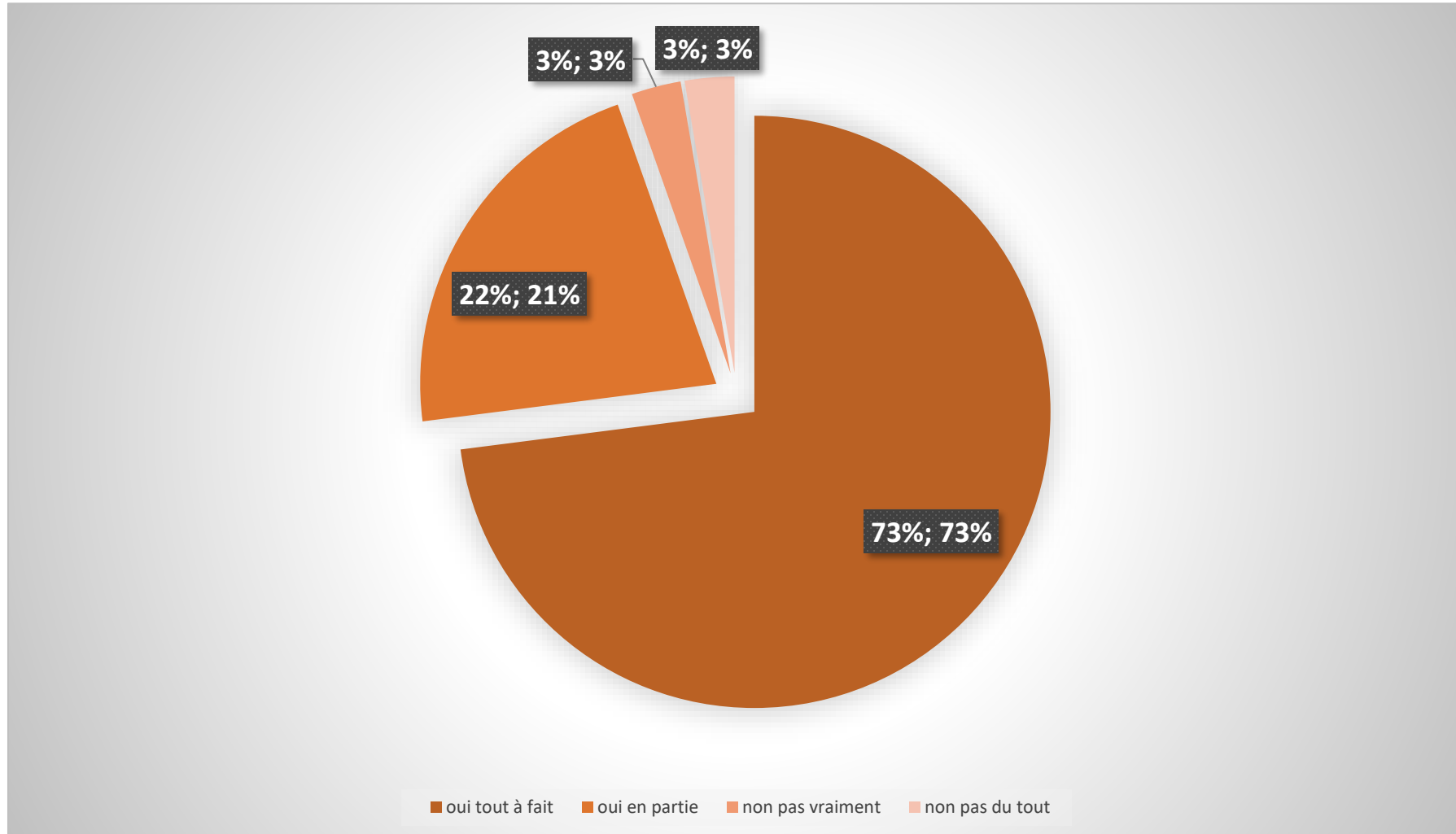
+

-

Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Conseils	Souplesse	Exercices		Manque de temps personnel	Complexité du logiciel
Langage simple	Simplicité	Vidéos		Pas assez d'heures de formation	Complexité des évaluations
Patience	A distance			Formation trop longue	
Professionalisme	RDV faciles à programmer			Cours non enregistrés pour pouvoir les revoir plus tard	
Ecoute	Blended learning				
Pédagogie					

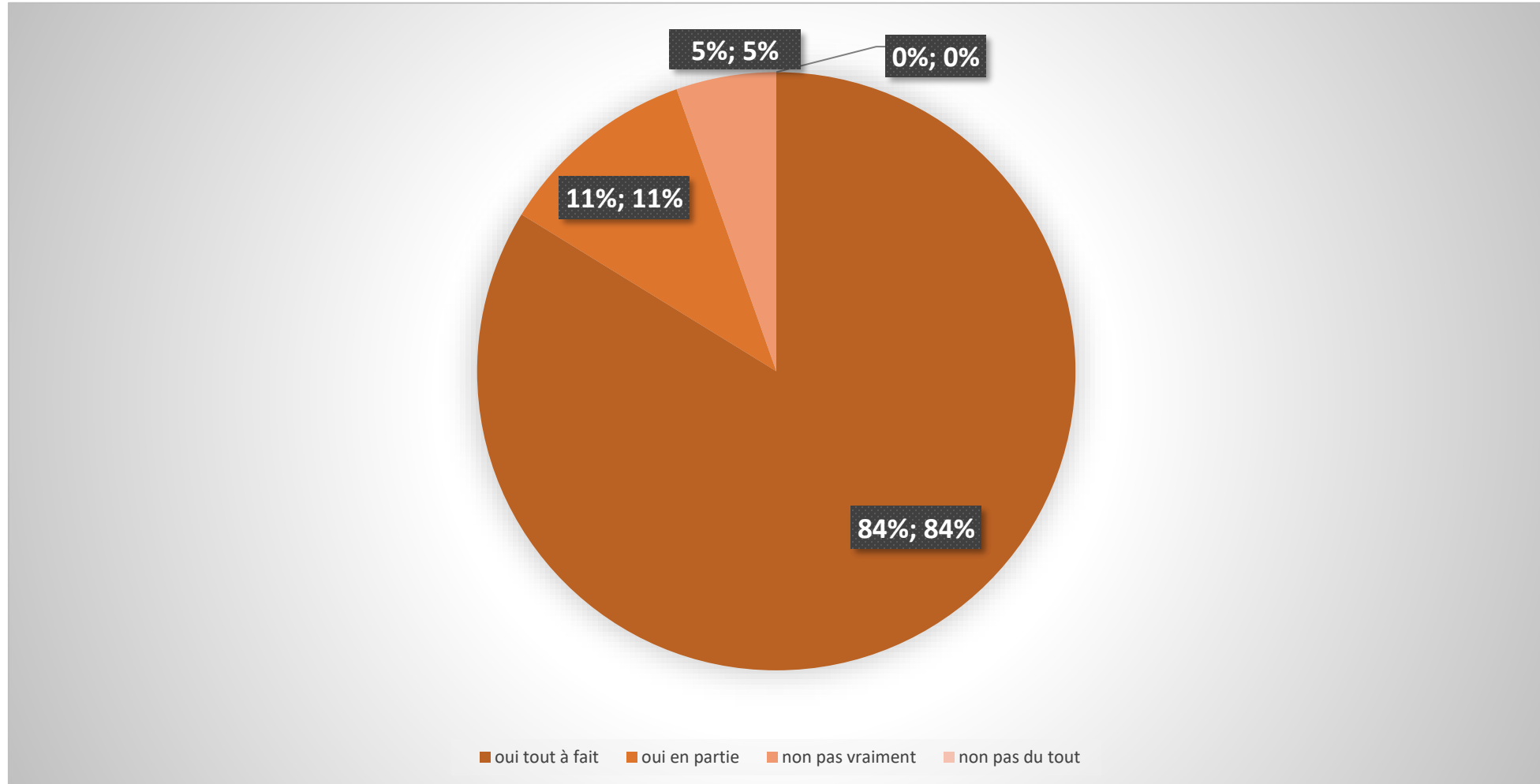


L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?





Conseilleriez-vous AOPIA à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION