



Enquête de satisfaction fin de formation 2023

ICDL EXCEL-WORD-POWERPOINT-GOOGLE SHEETS-GOOGLE DOCS-GOOGLE SLIDES



INTRODUCTION



Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, AOPIA Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Excel-Word-Powerpoint-Google Sheets-Google Docs-Google Slides.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

- ❖ **Modalités de diffusion :**

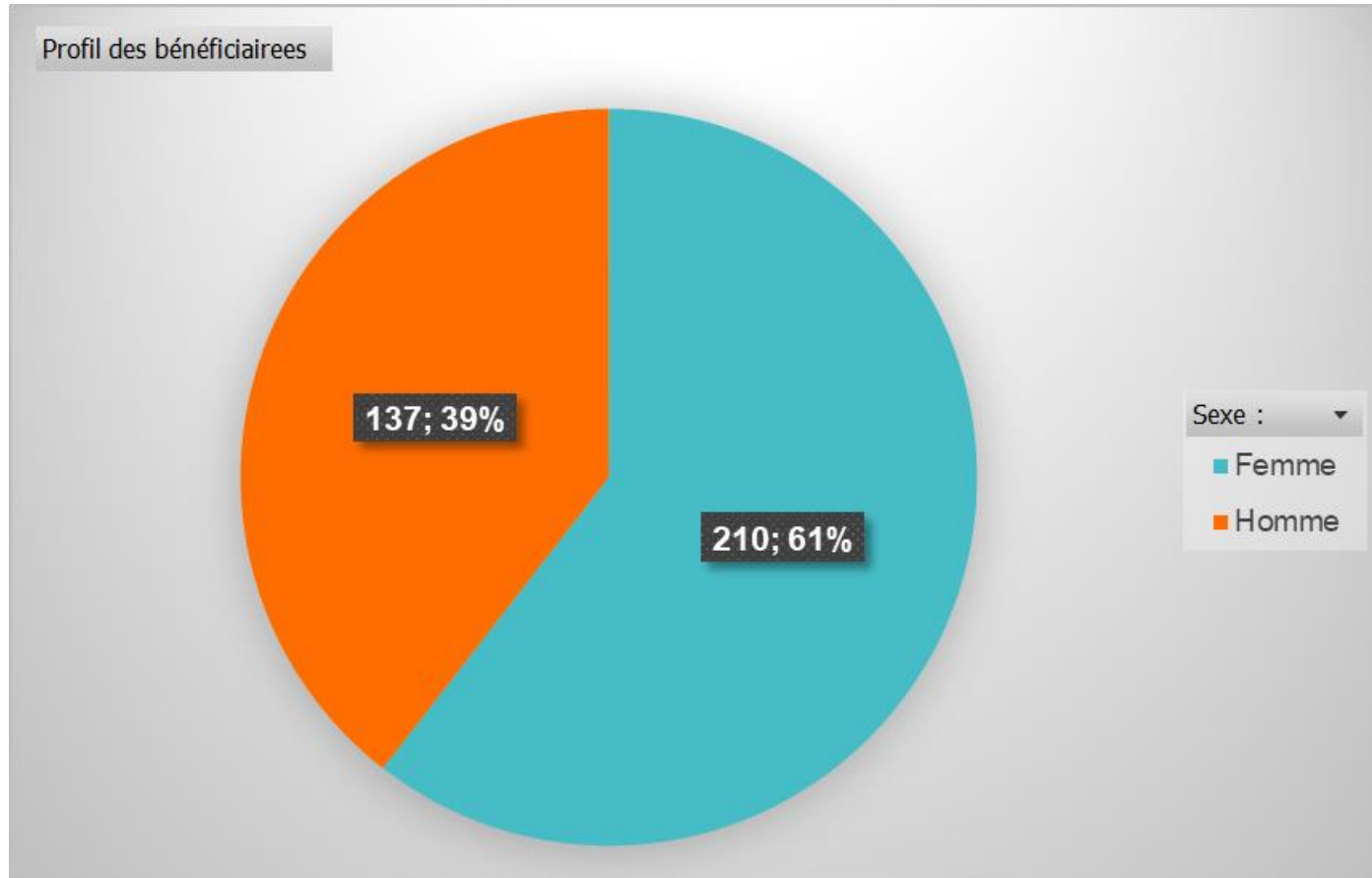
Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

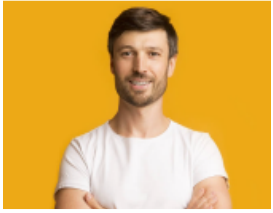
- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

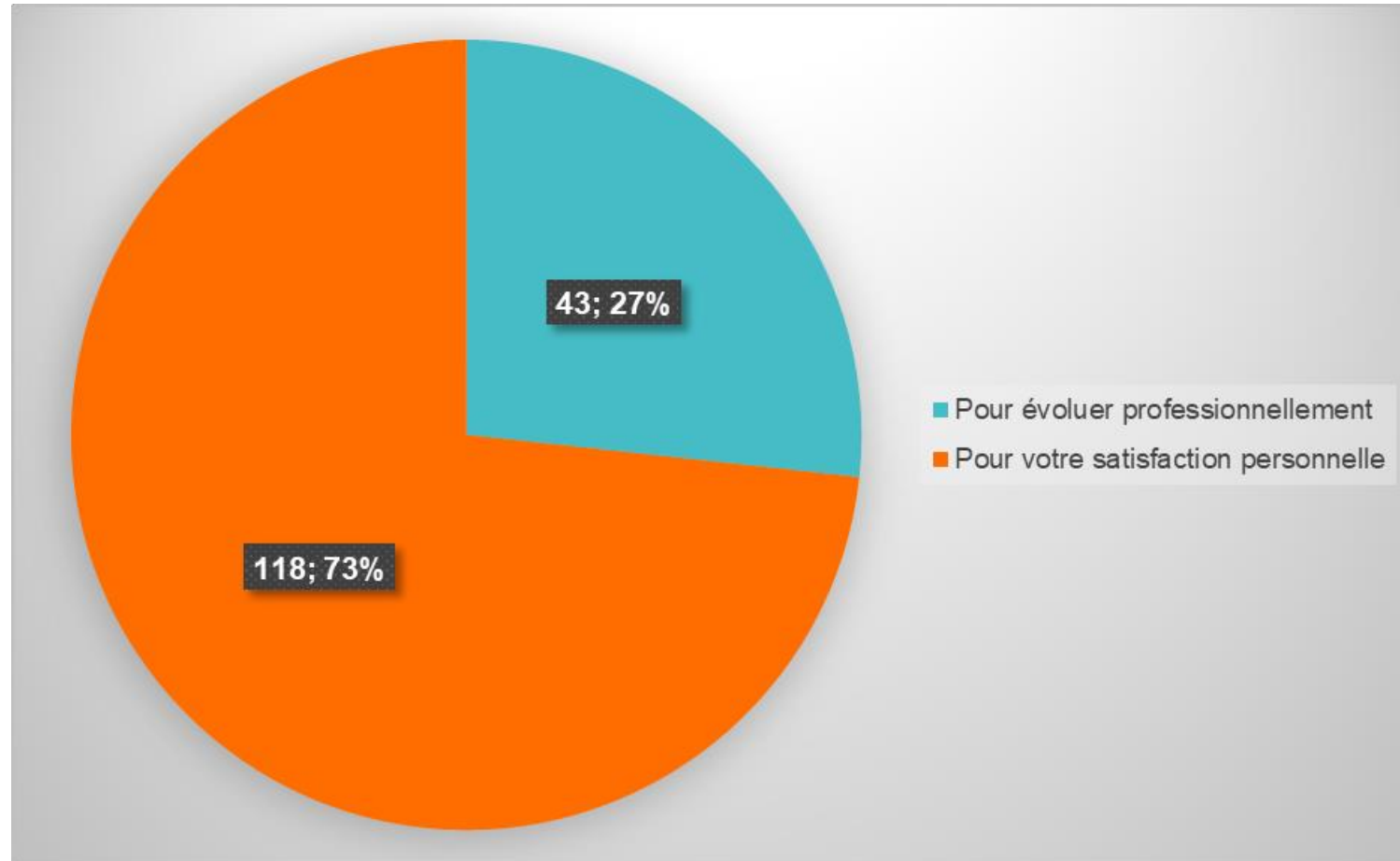


PROFIL DES BENEFICIAIRES



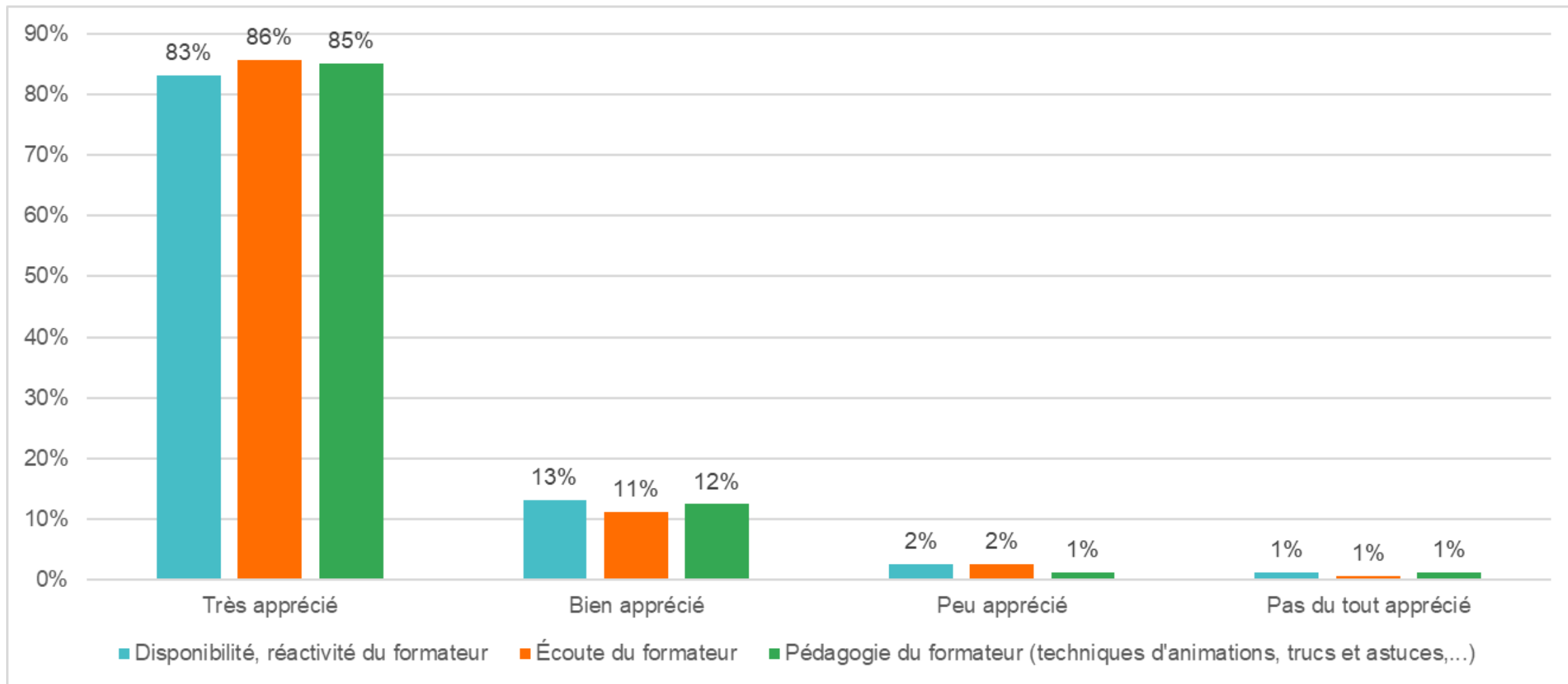


Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?



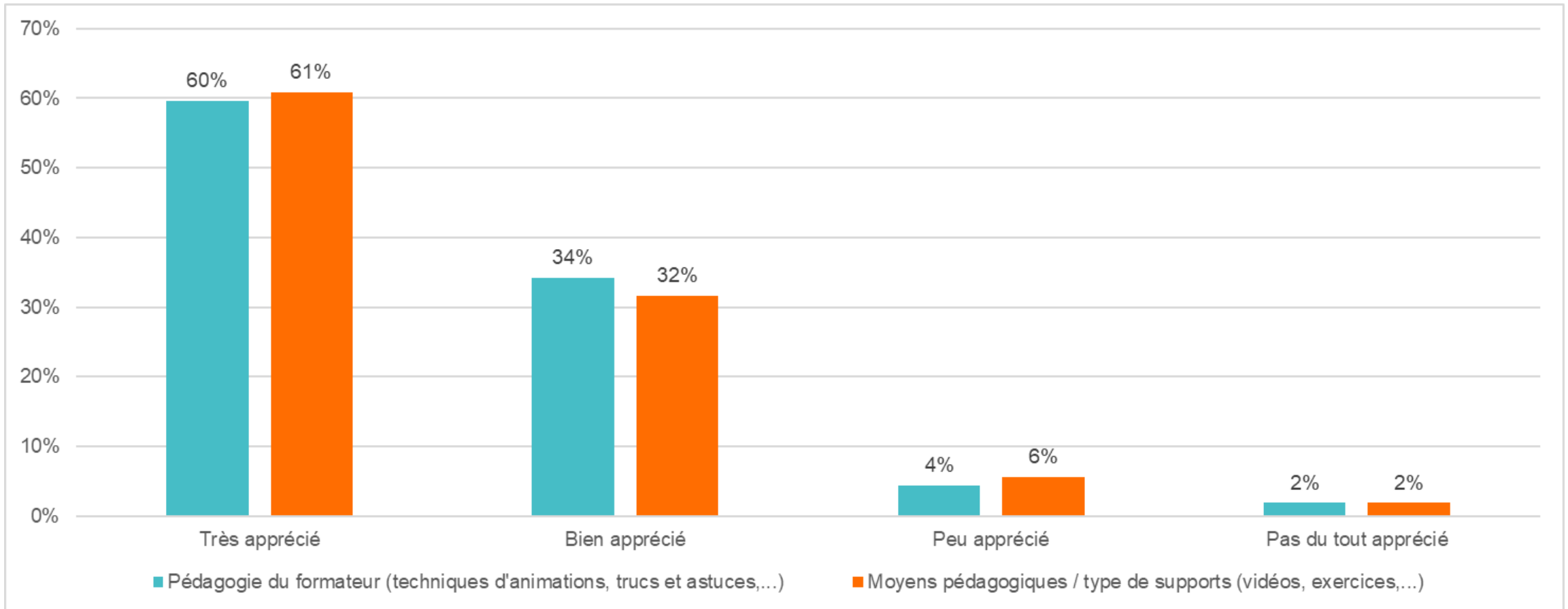


Satisfaction liée au formateur



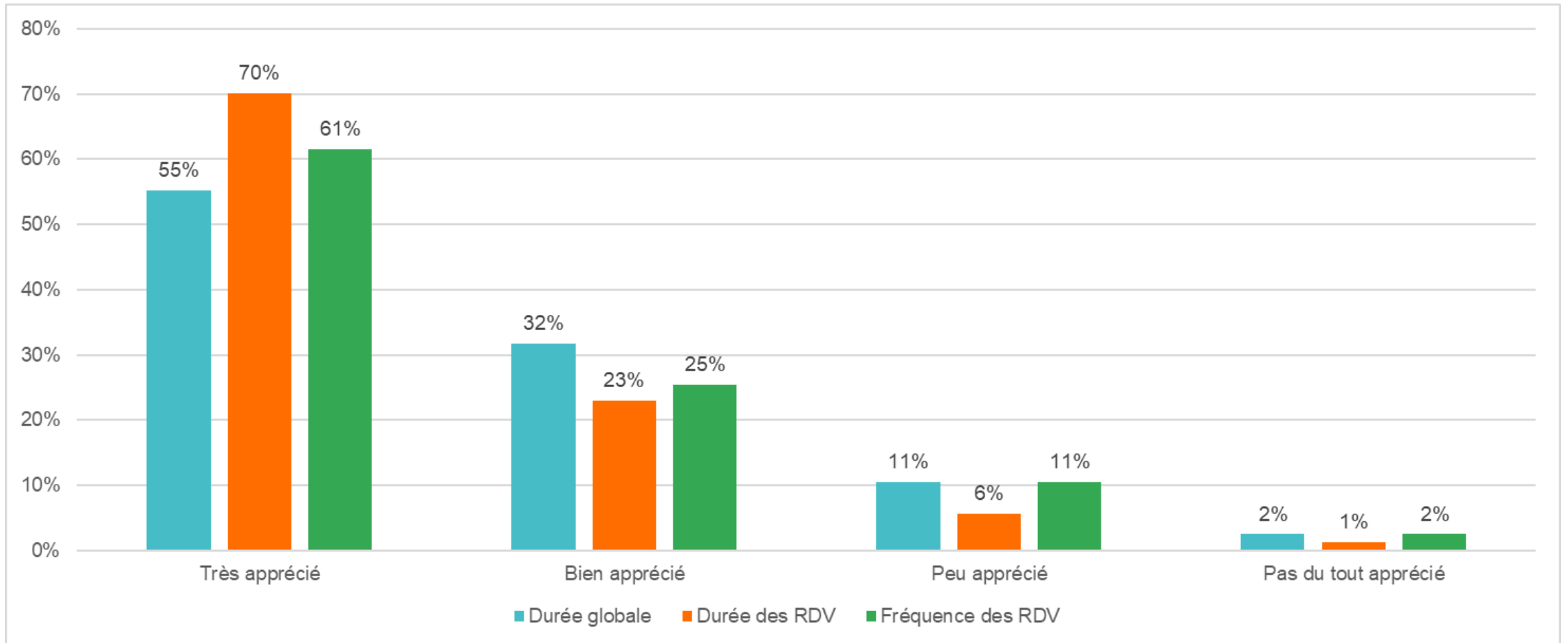


Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



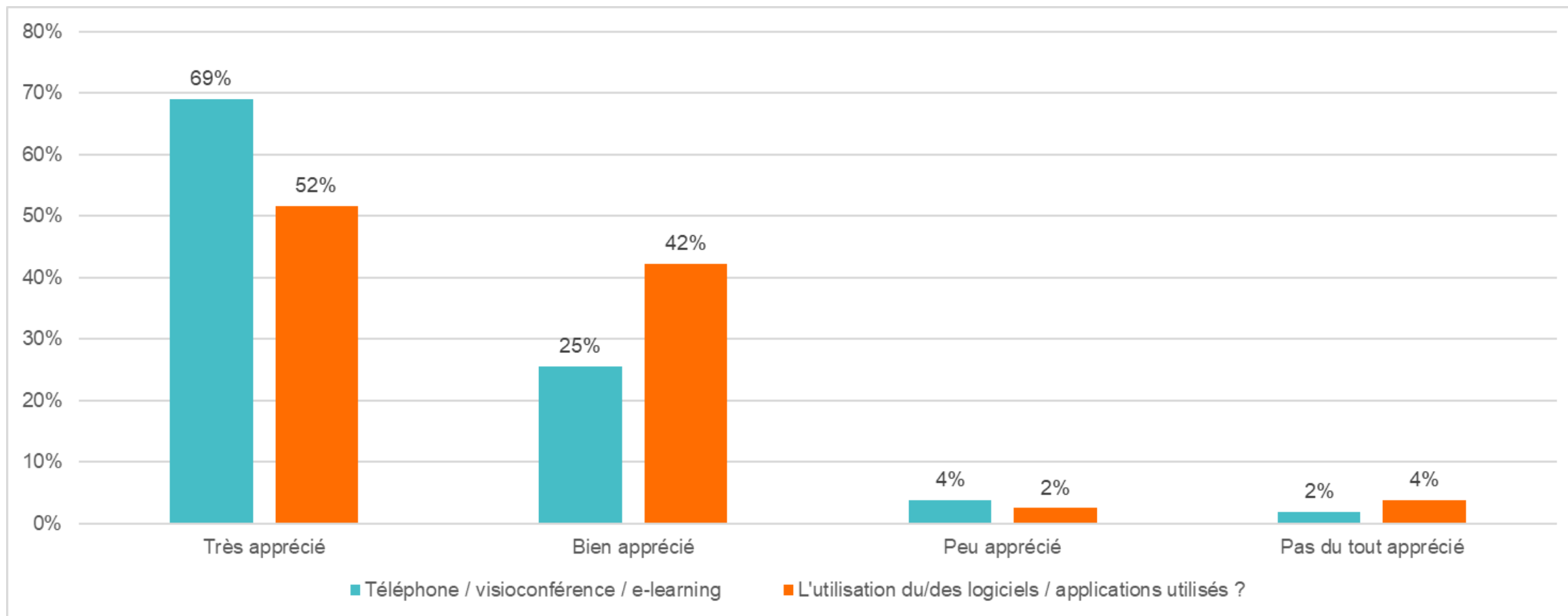


Satisfaction liée au rythme de la formation



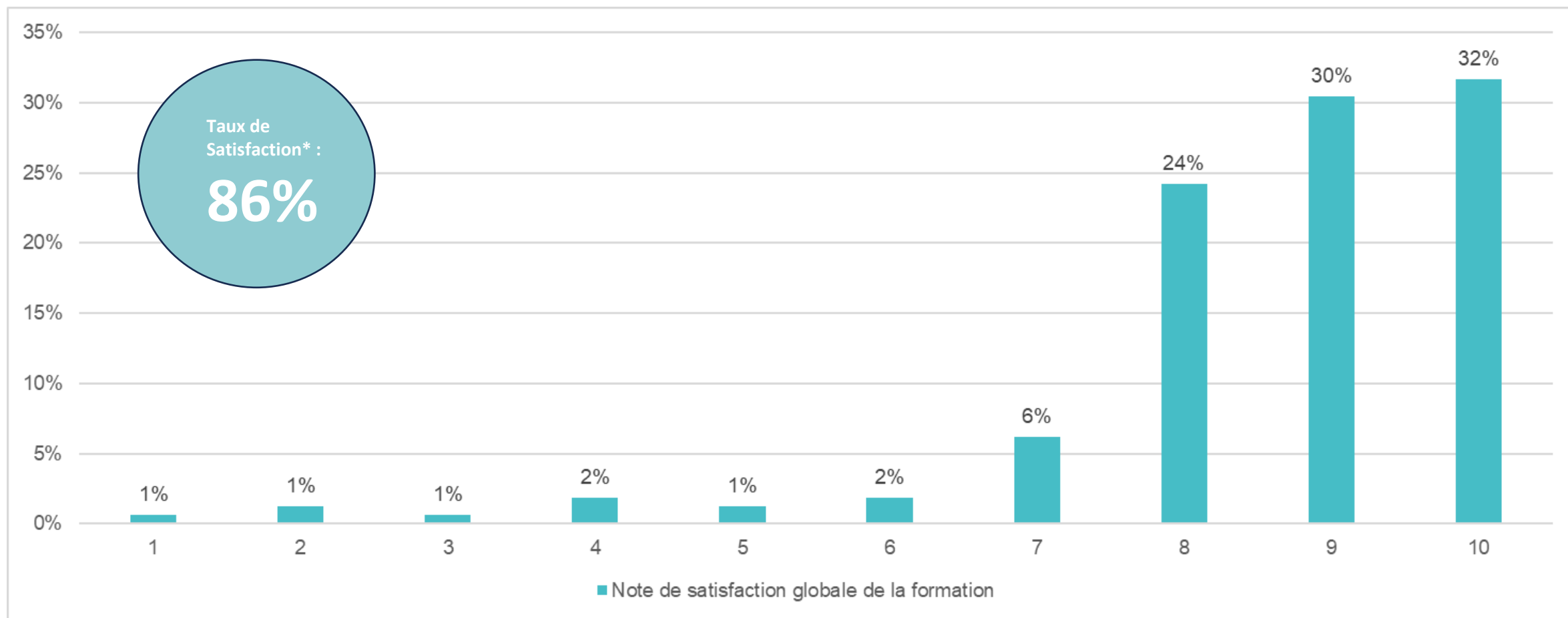


Satisfaction liée aux modalités de la formation





Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

Les Commentaires



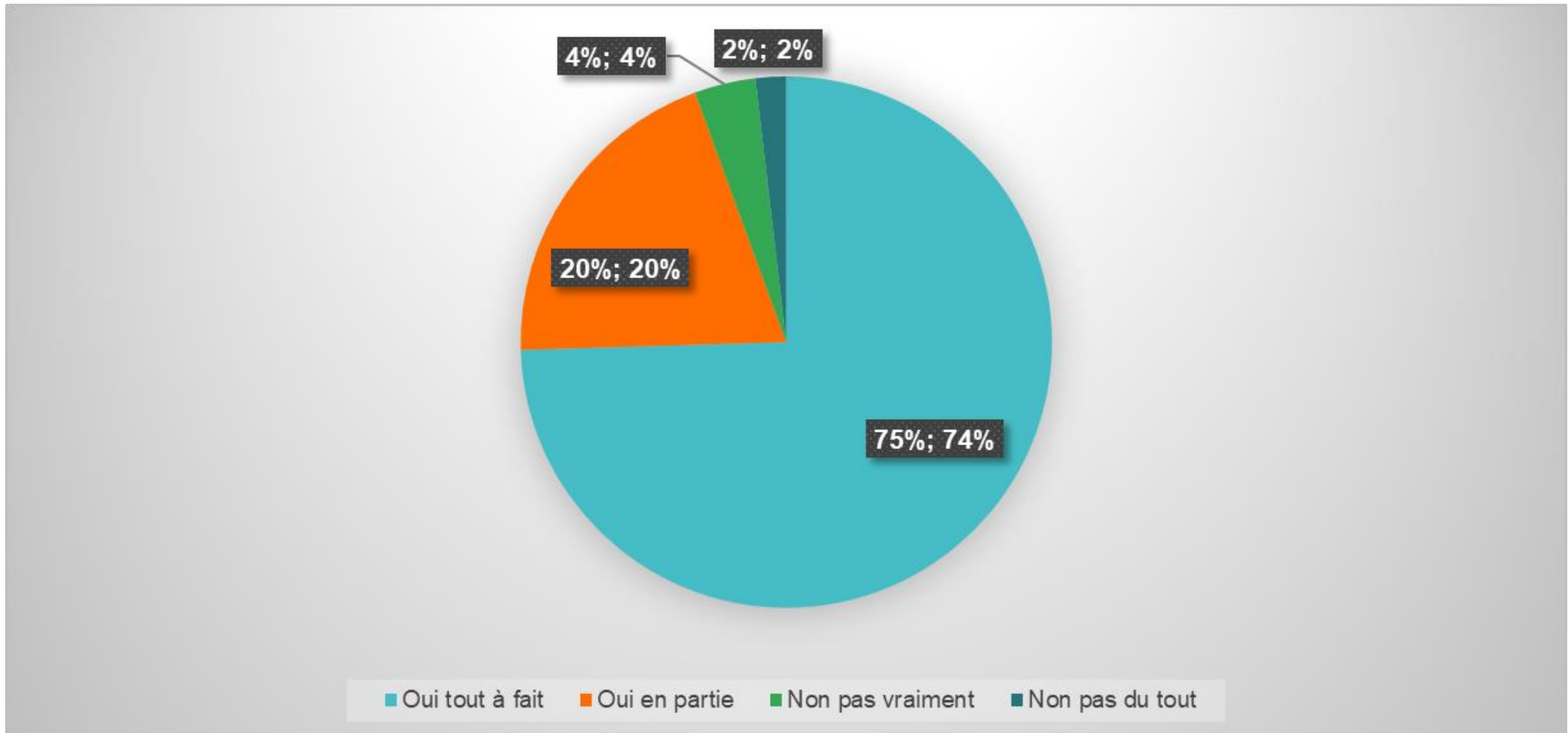
+

-

Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Adaptabilité	Planification des RDV d'avance	Exercices ludiques et variés	Changement de formateur	Manque présentiel	Cours trop longs, redondants et complexes
Bienveillance	A son rythme et progressif	Cas et exemples concrets		Pas assez d'heures	Plateforme pas intuitive et qui bug
Disponibilité	Formation à la Carte	Diversité des formations		Durée trop longue	La voix sur les vidéos
Échange	Autonomie	Plateforme et les supports qualitatifs		Manque quelques jours consécutifs de formation	Certification difficile
Pédagogie	Simplicité	Pouvoir revoir les vidéos		Interruption pendant les vacances et RDV trop décalés	Plateforme limitée à 1an
Professionalisme	Fréquence des RDV	Clarté et précision des explications		Manque de temps personnel et motivation	Exercices trop faciles

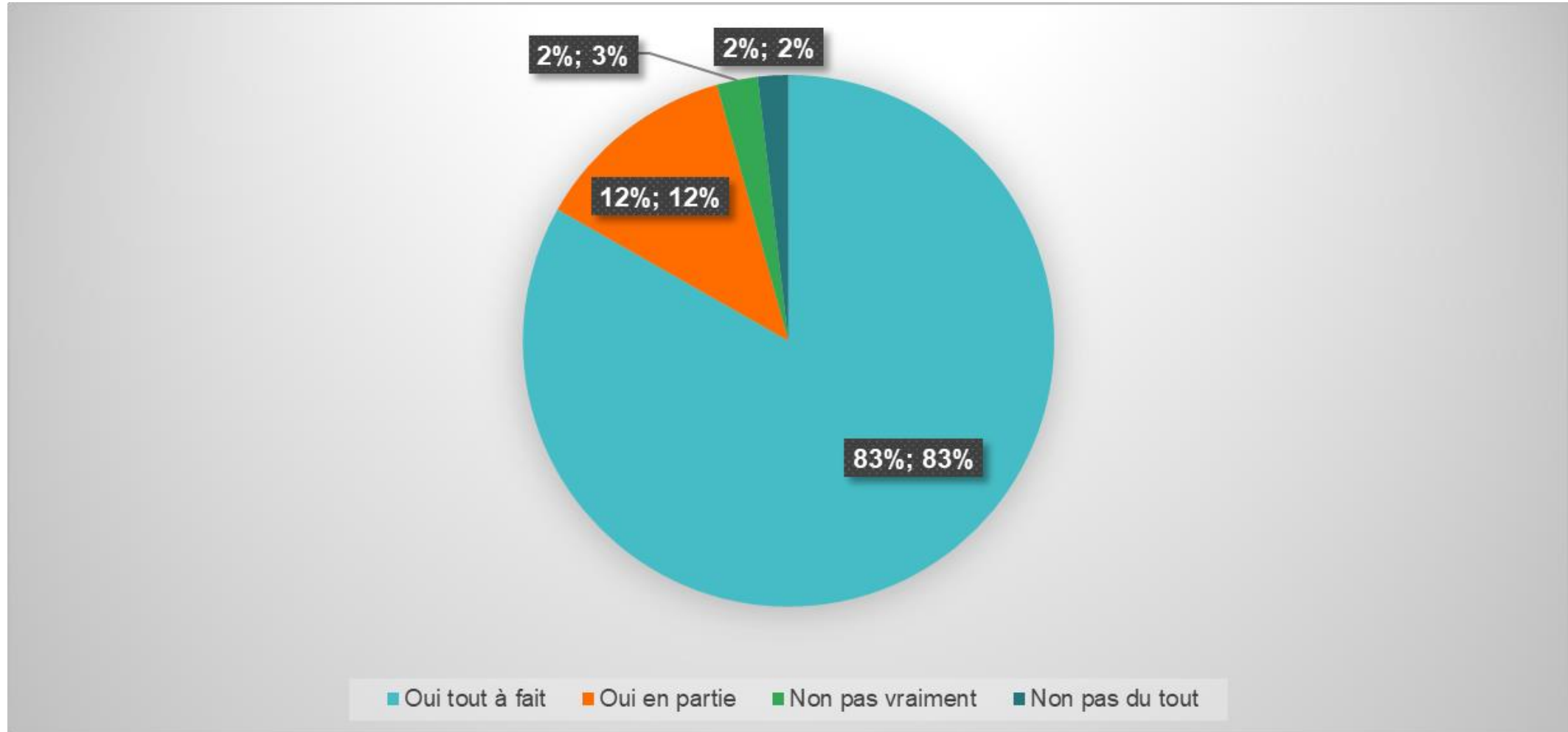


L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?





Conseilleriez-vous AOPIA à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION