



# Enquête de satisfaction fin de formation ICDL Wordpress 2022



# INTRODUCTION



Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, AOPIA Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Wordpress.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

- ❖ **Modalités de diffusion :**

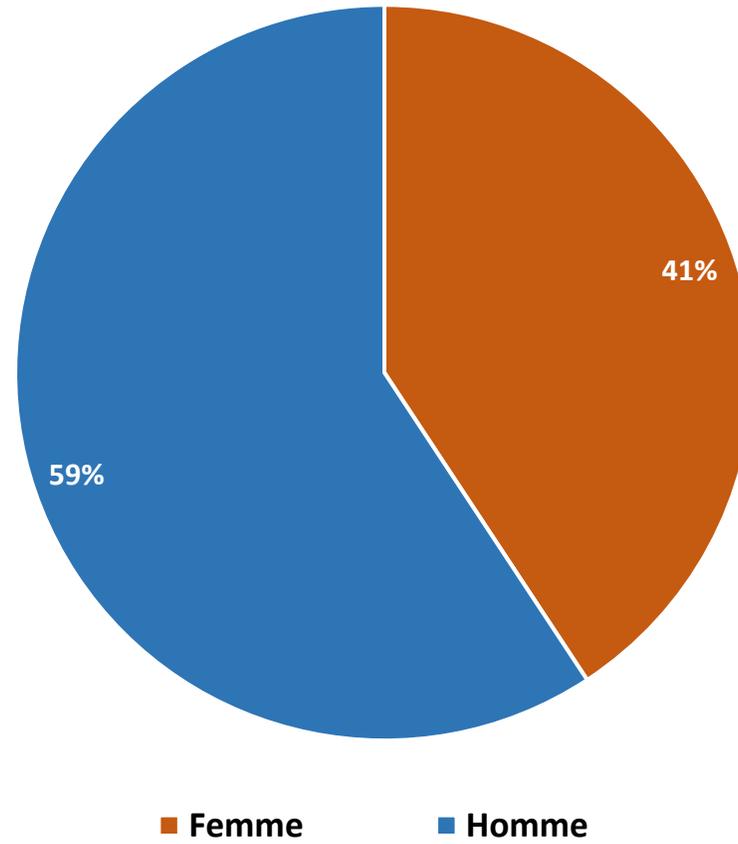
Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

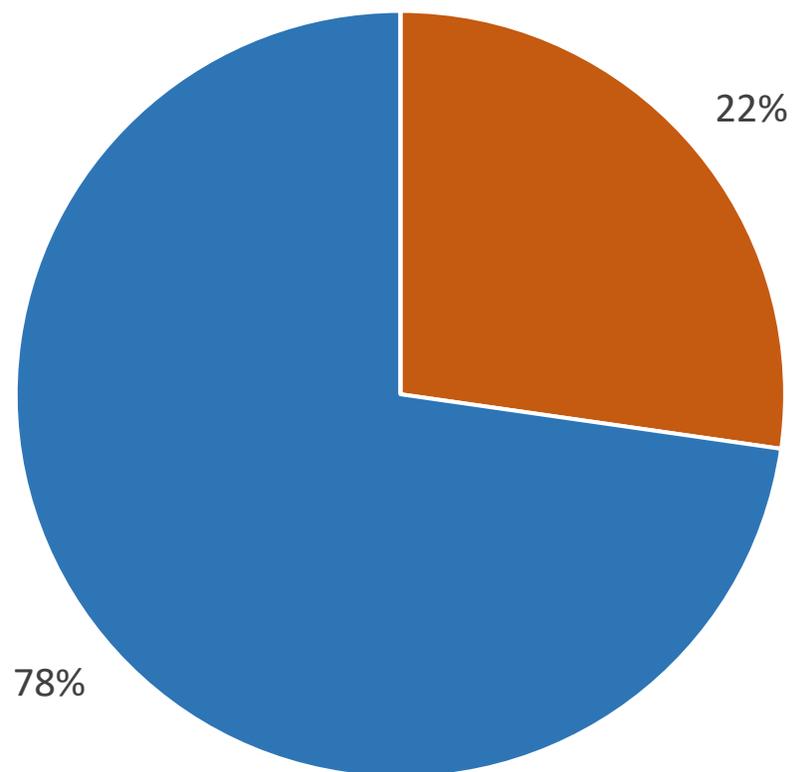


# PROFIL DES BENEFICIAIRES





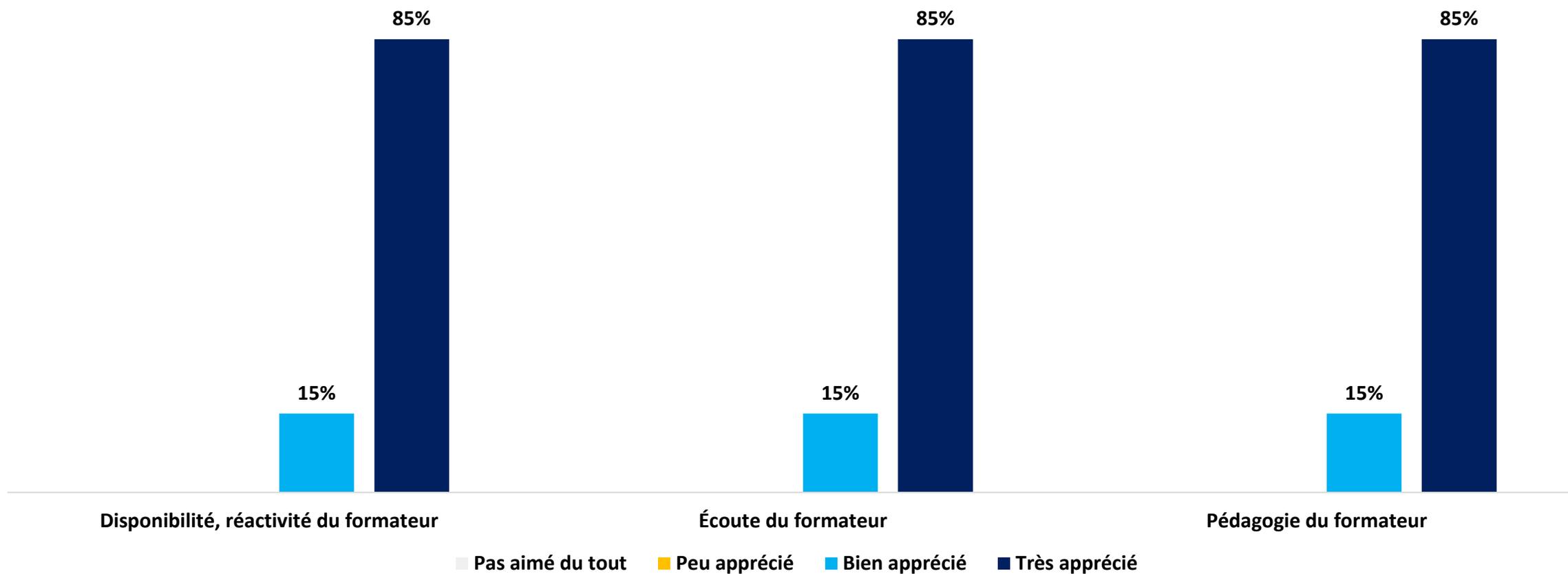
# Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?



■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

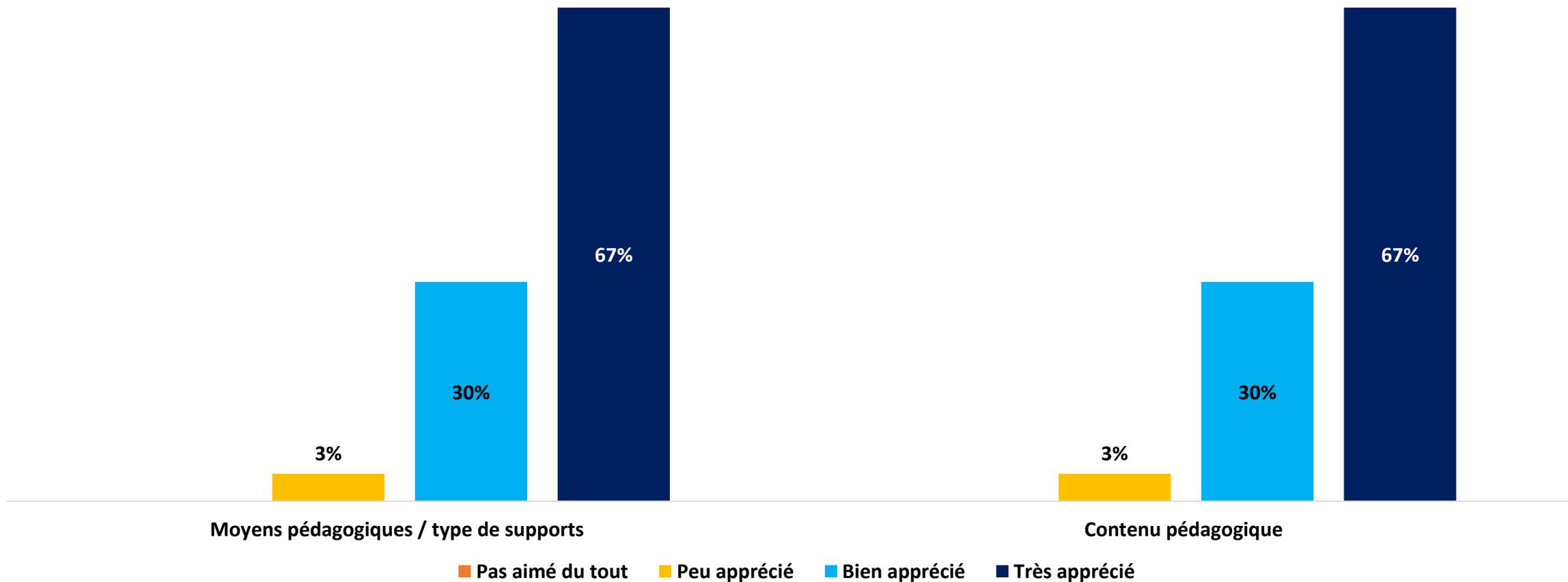


# Satisfaction liée au formateur



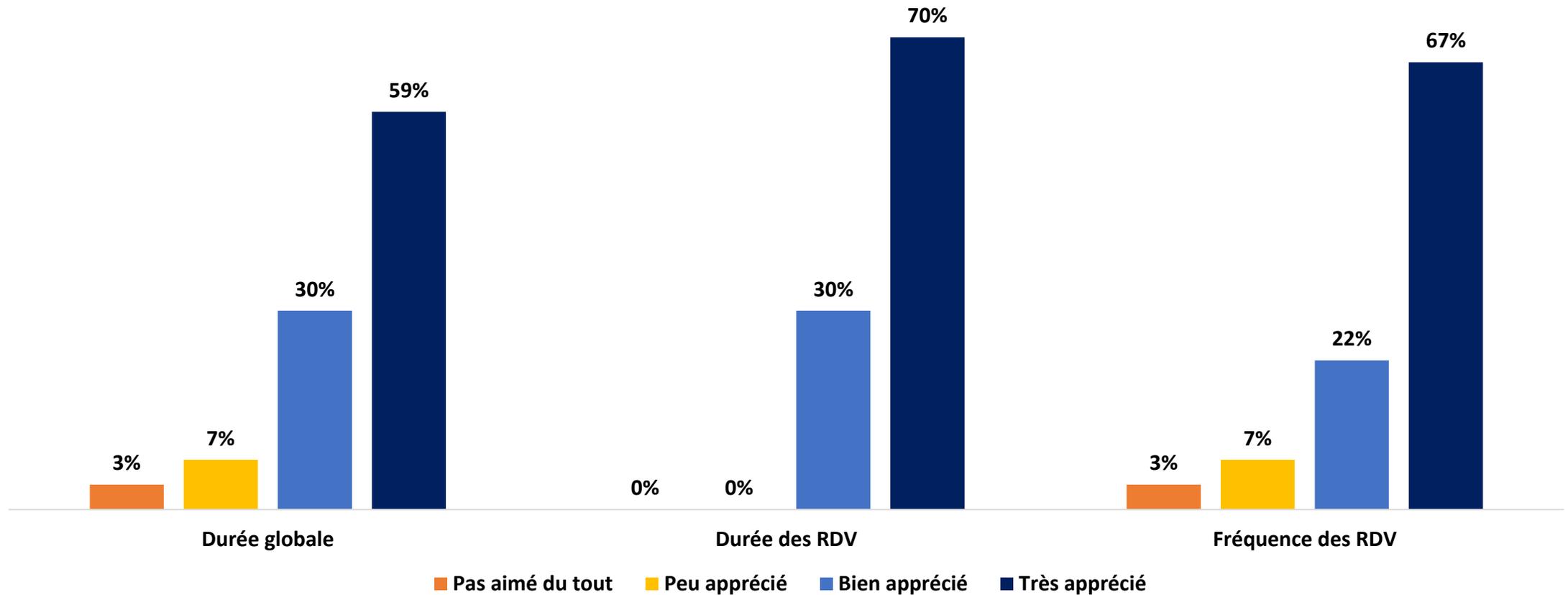


# Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



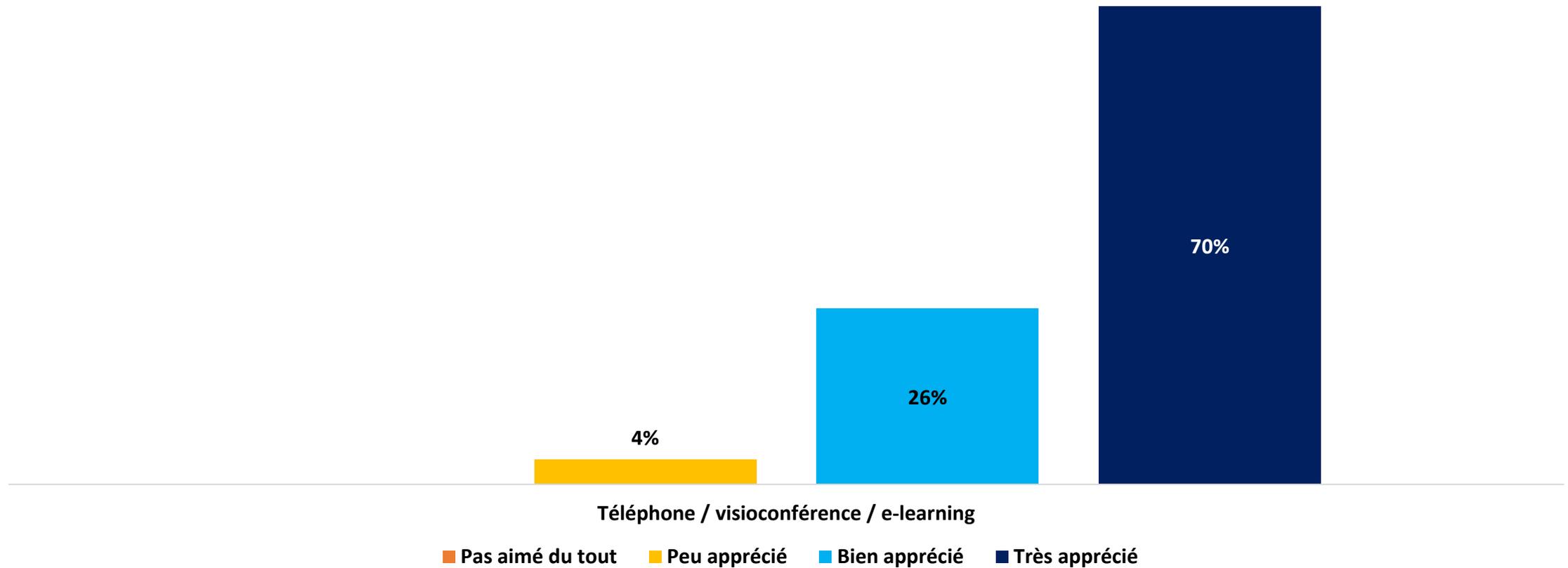


# Satisfaction liée au rythme de la formation



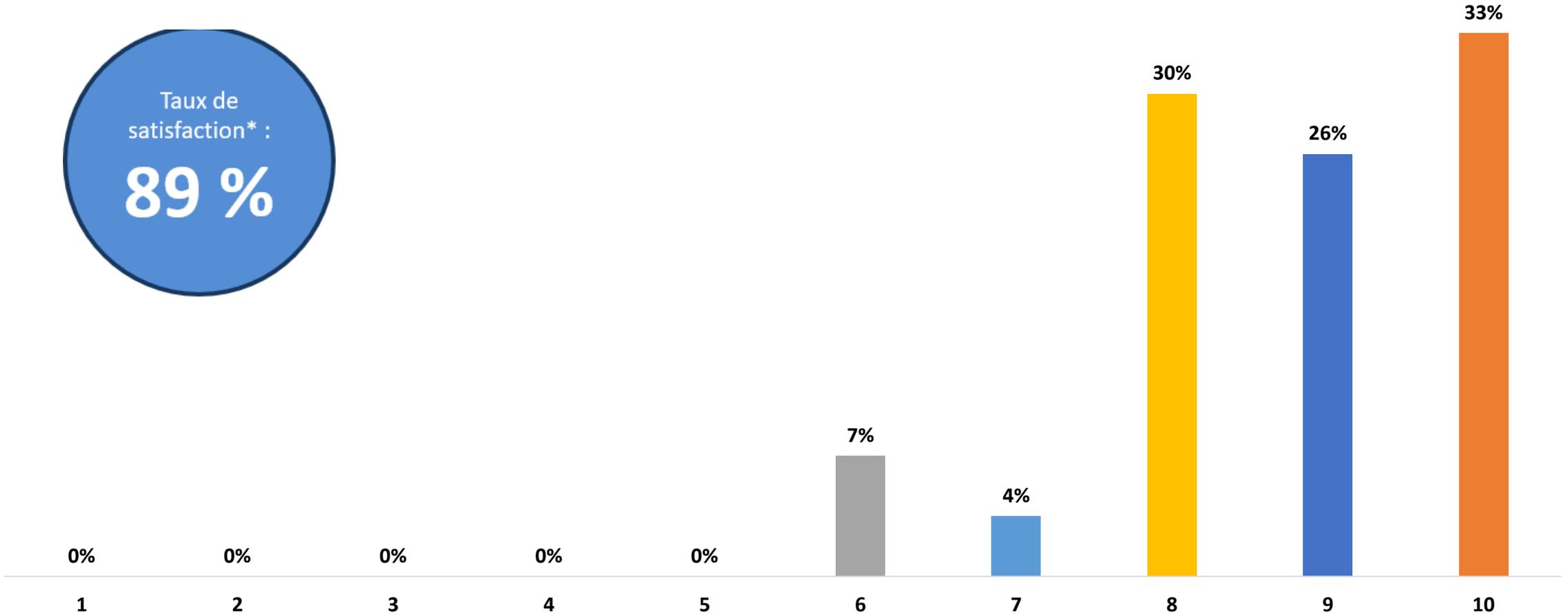


# Satisfaction liée aux modalités de la formation





# Note globale attribuée à la formation



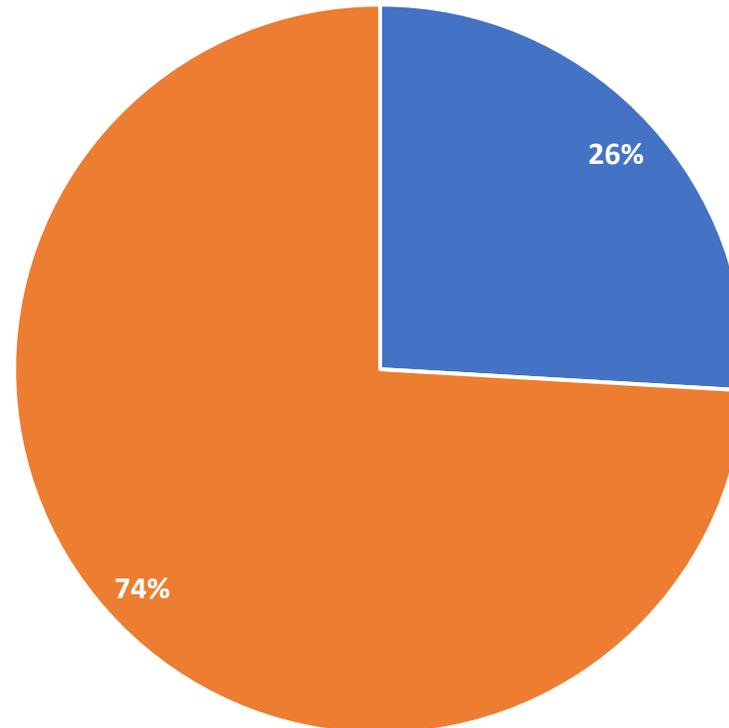
\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

# Les Commentaires

+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Ecoute Adaptabilité Pédagogie Disponibilité	Mise en pratique	Supports vidéos		Pas assez d'heures Certification difficile Changement de formateur	



L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?

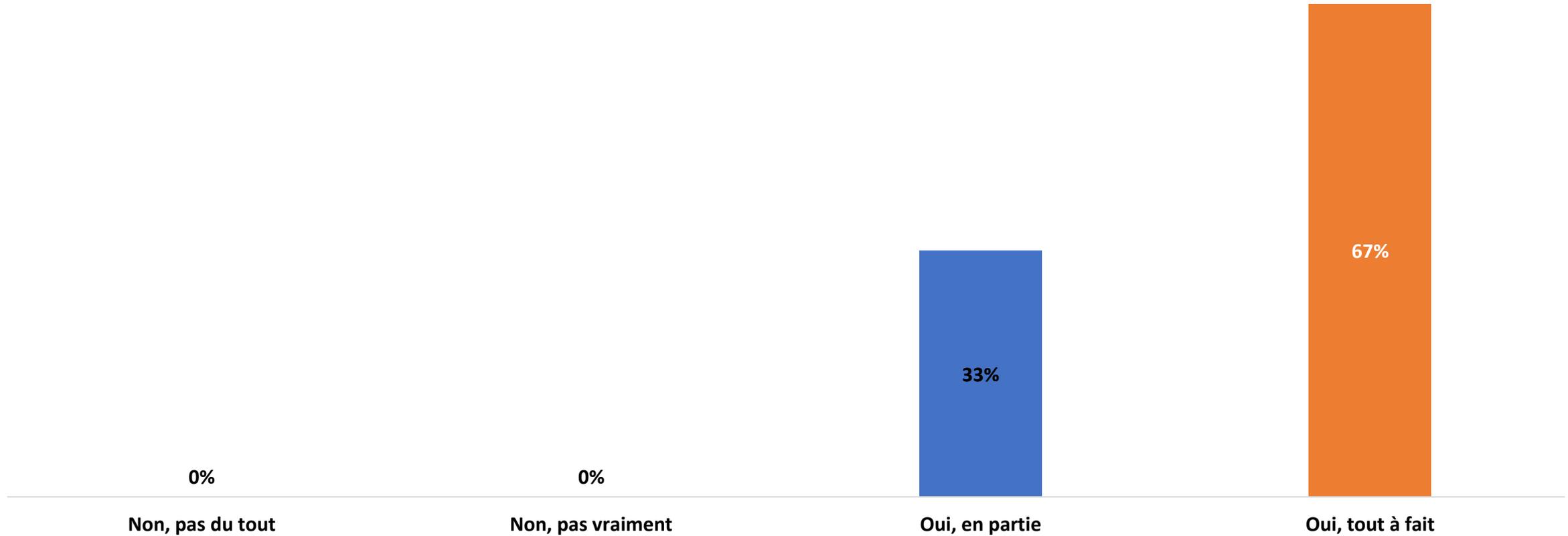


■ Oui, en partie

■ Oui, tout à fait



Conseilleriez-vous AOPIA à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION