



# Enquête de satisfaction fin de formation ICDL Bureautique Pack Office 2022



# INTRODUCTION



Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, AOPIA Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Bureautique Pack Office.

- ❖ Objectif de l'enquête :

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

- ❖ Modalités de diffusion :

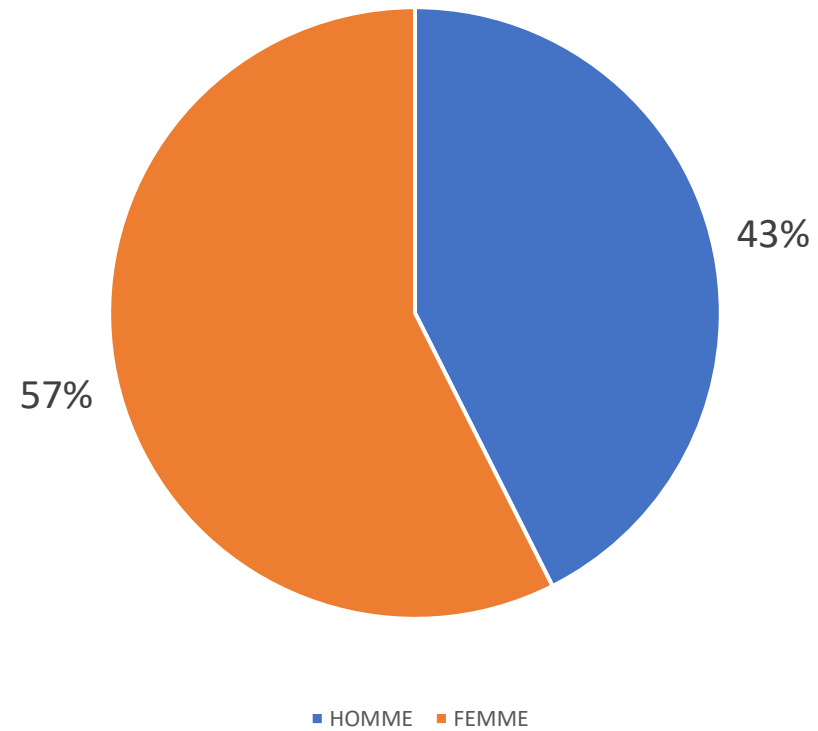
Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

- ❖ Le questionnaire :

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

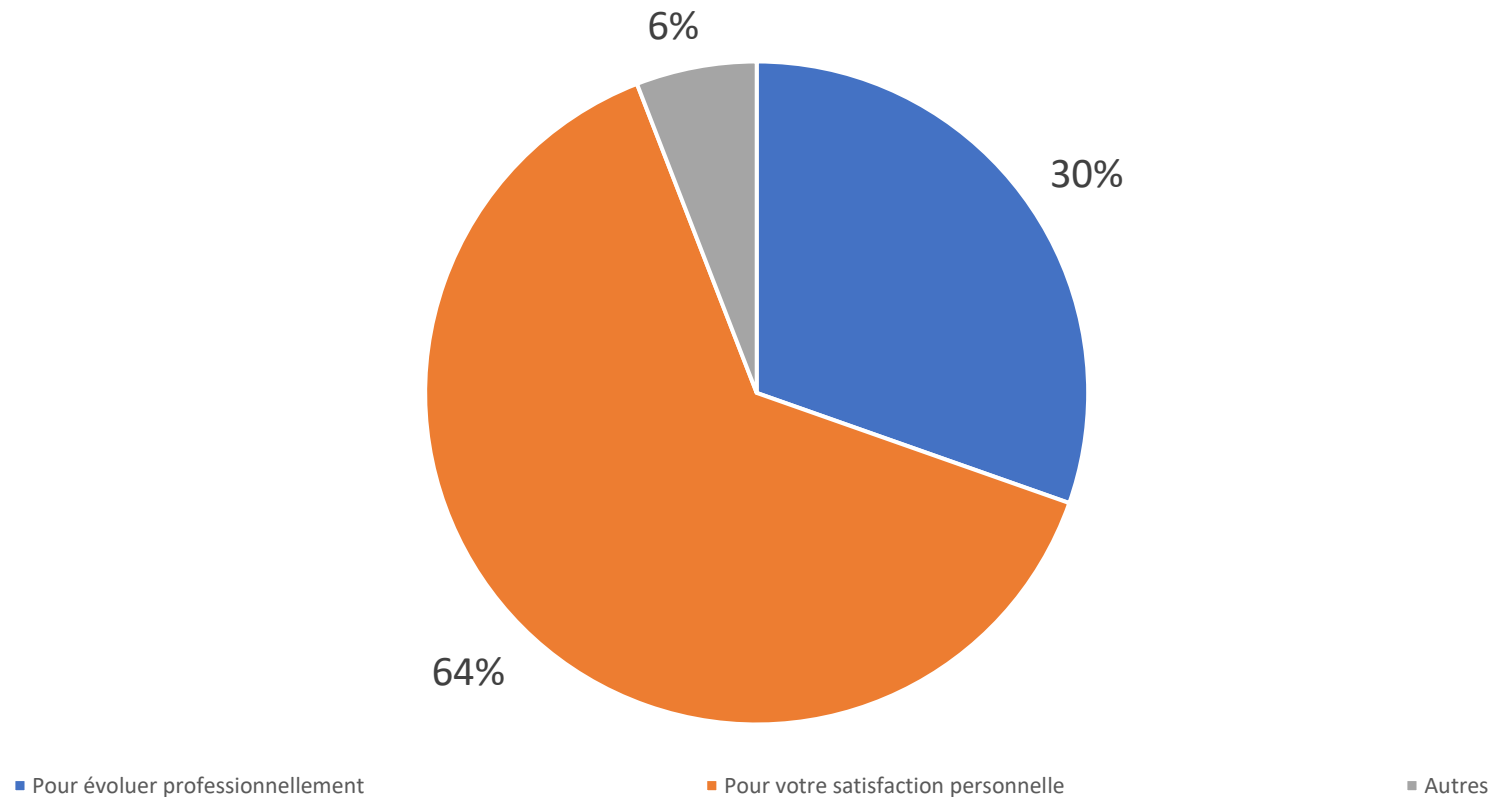


# PROFIL DES BENEFICIAIRES



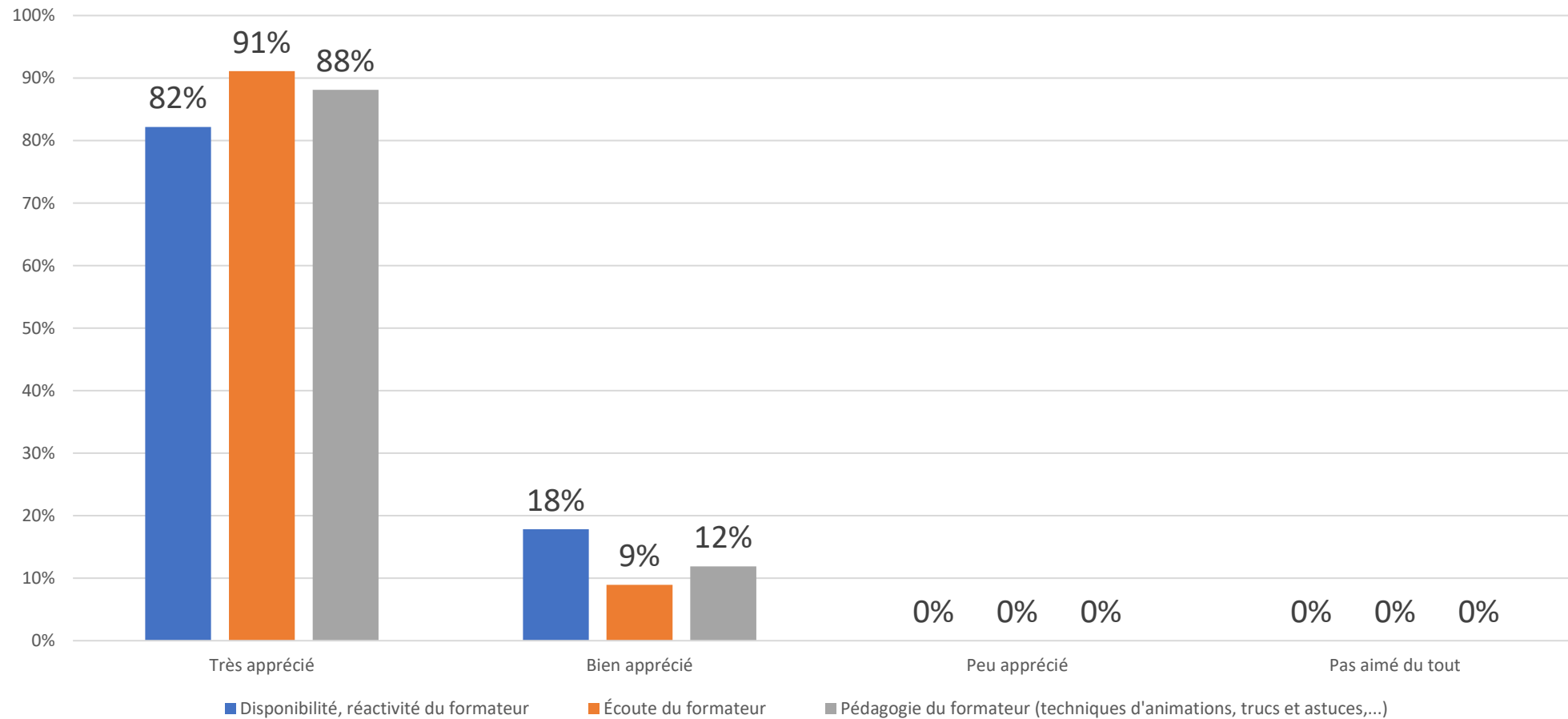


# Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?



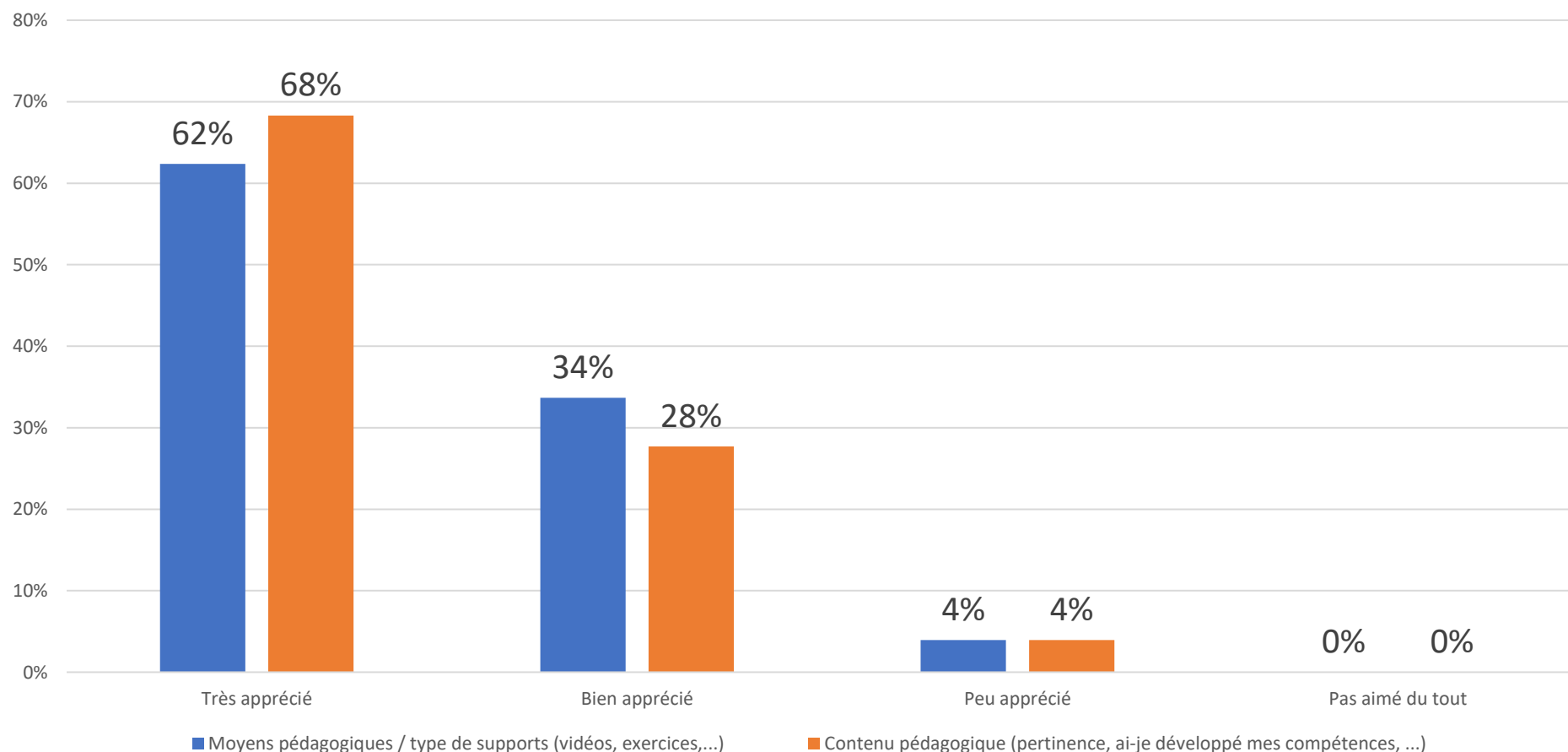


# Satisfaction liée au formateur



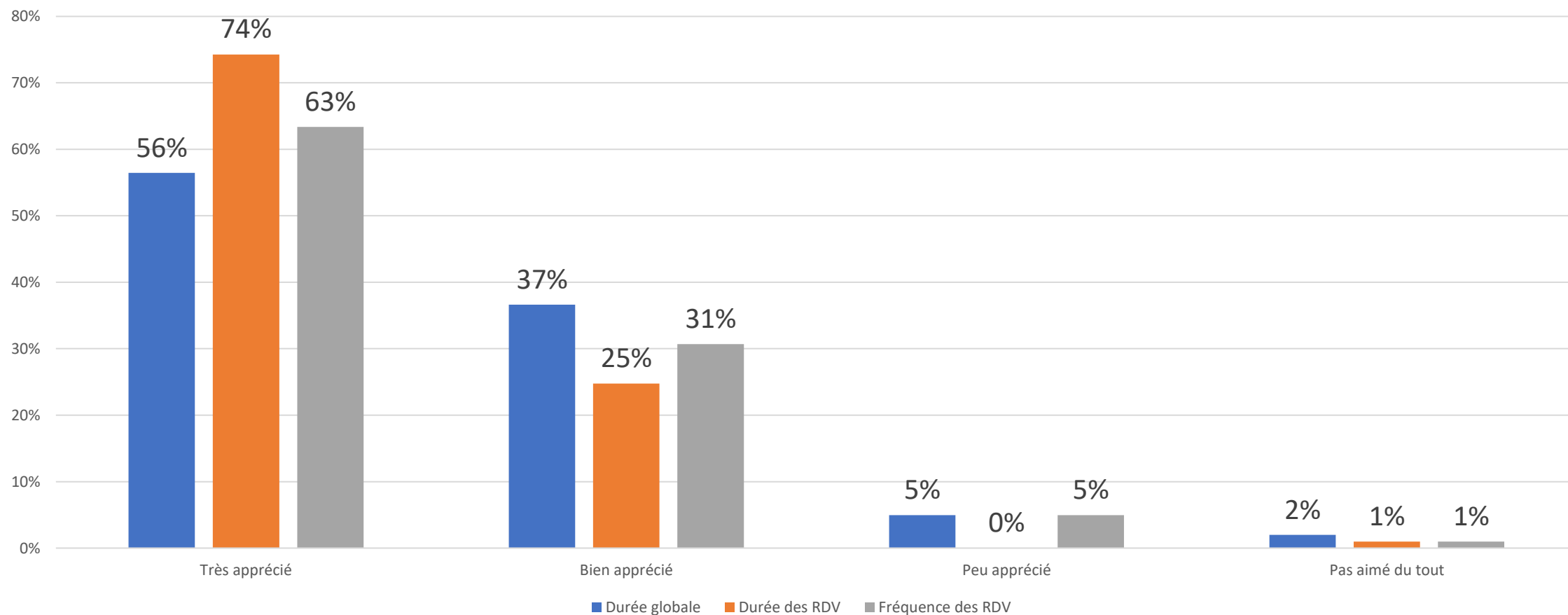


# Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



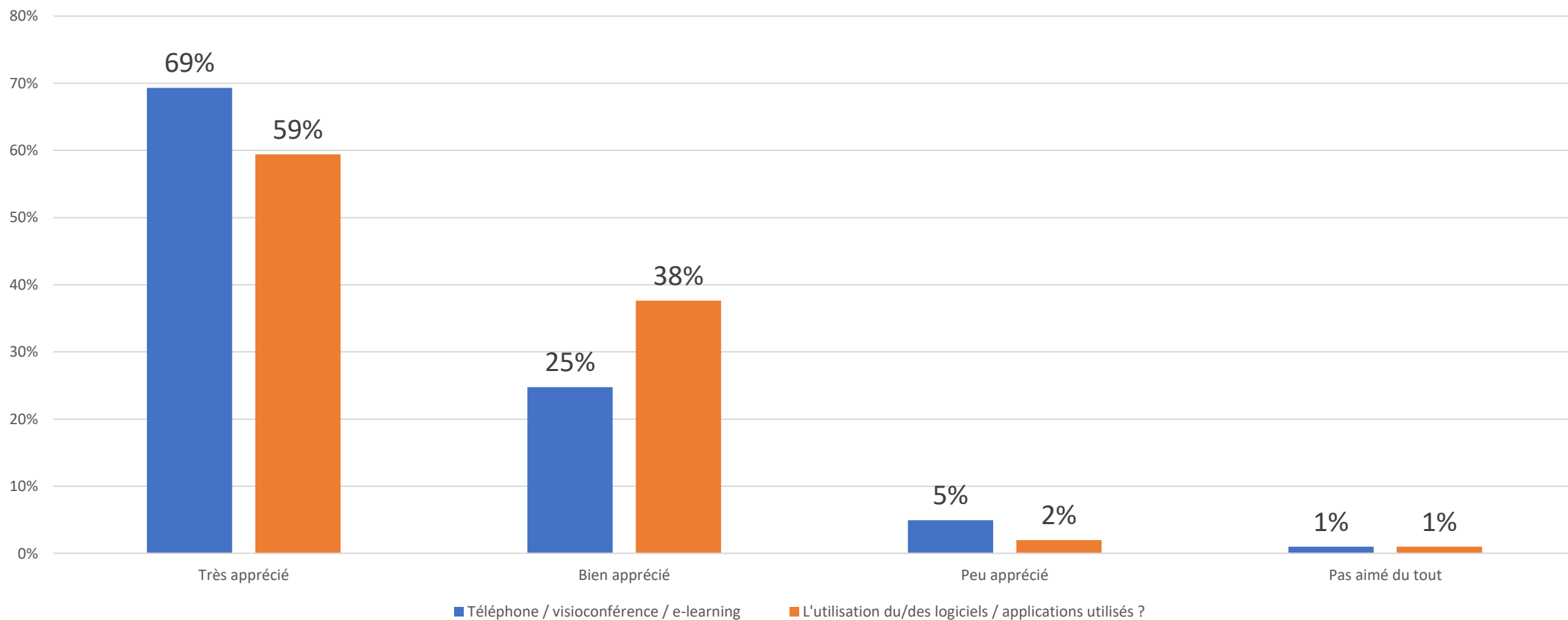


# Satisfaction liée au rythme de la formation



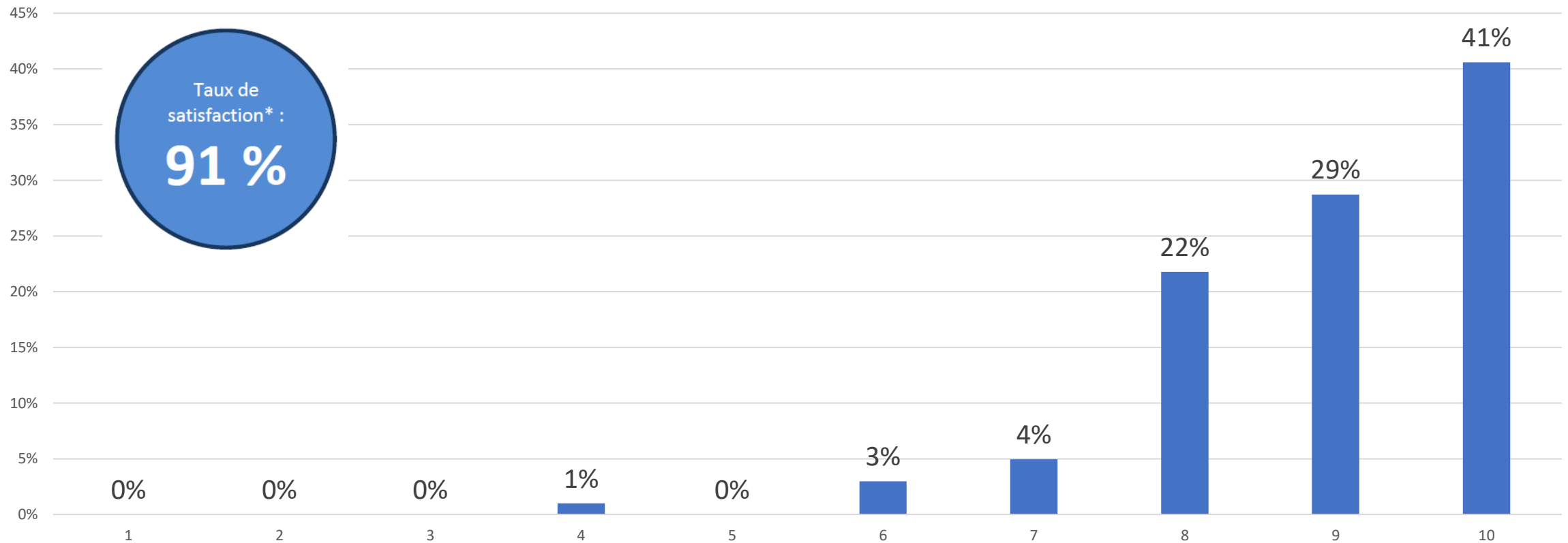


# Satisfaction liée aux modalités de la formation





# Note globale attribuée à la formation



\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

# Les Commentaires



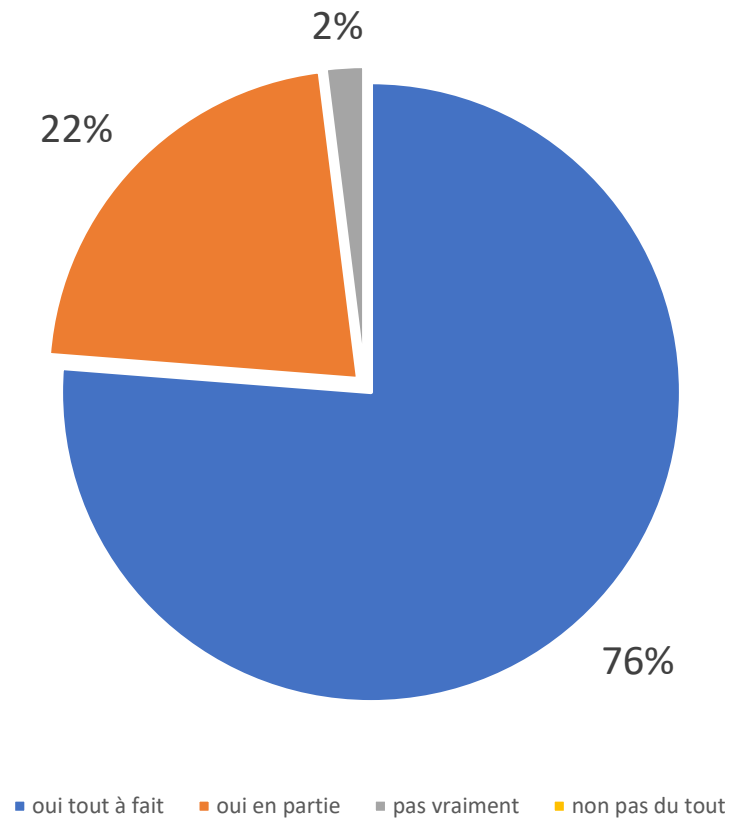
+

-

| Le formateur     | La formation                   | Les moyens pédagogiques                | Le formateur            | La formation                                          | Les moyens pédagogiques                   |
|------------------|--------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Adaptabilité     | Planification des RDV d'avance | Exercices ludiques et variés           | Changement de formateur | Manque présentiel                                     | Cours trop longs, redondants et complexes |
| Bienveillance    | A son rythme et progressif     | Cas et exemples concrets               |                         | Pas assez d'heures                                    | Plateforme pas intuitive et qui bug       |
| Disponibilité    | Formation à la Carte           | Diversité des formations               |                         | Durée trop longue                                     | La voix sur les vidéos                    |
| Échange          | Autonomie                      | Plateforme et les supports qualitatifs |                         | Manque quelques jours consécutifs de formation        | Certification difficile                   |
| Pédagogie        | Simplicité                     | Pouvoir revoir les vidéos              |                         | Interruption pendant les vacances et RDV trop décalés | Plateforme limitée à 1an                  |
| Professionalisme | Fréquence des RDV              | Clarté et précision des explications   |                         | Manque de temps personnel et motivation               | Exercices trop faciles                    |

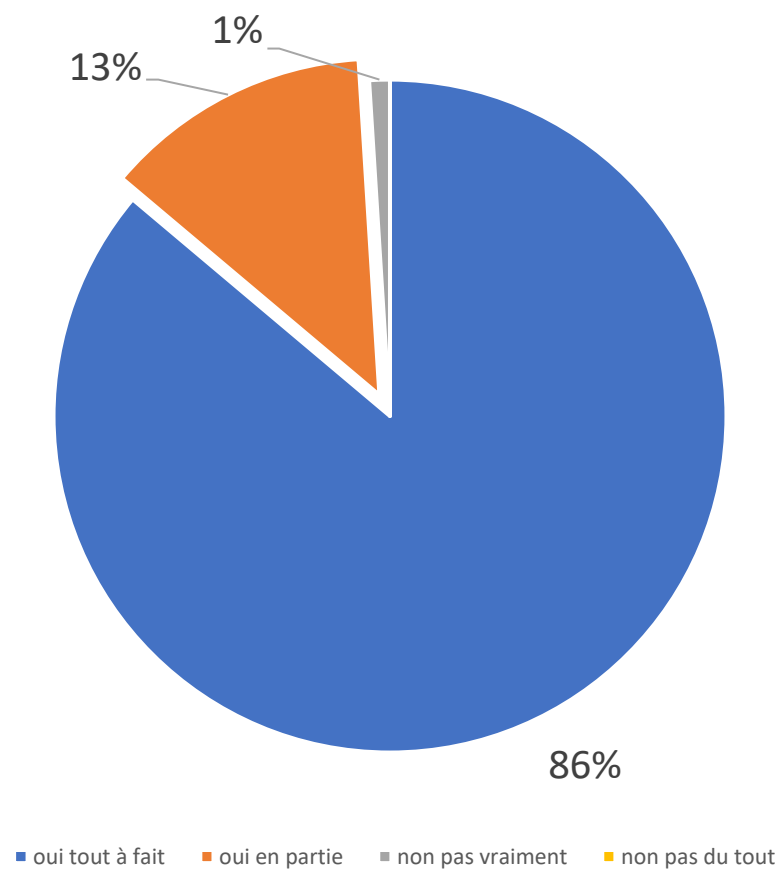


L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?





Conseilleriez-vous AOPIA à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION