Enquête de satisfaction fin de formation Anglais – Certification TOEIC – 2022

INTRODUCTION

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, AOPIA Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation « Anglais »

- ❖ Objectif de l'enquête :

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

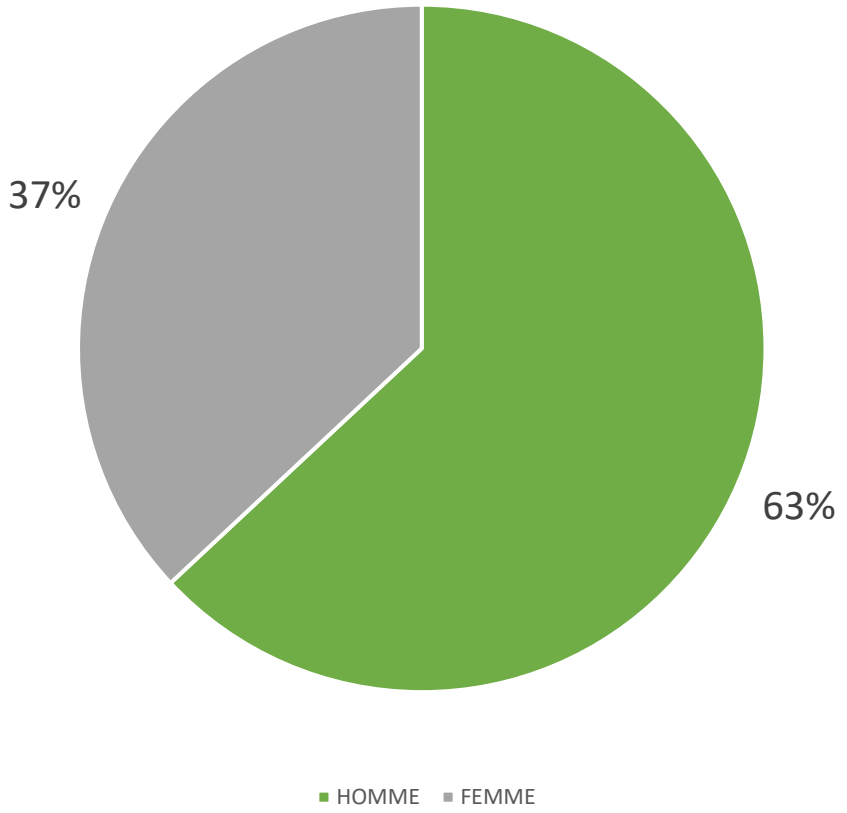
- ❖ Modalités de diffusion :

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

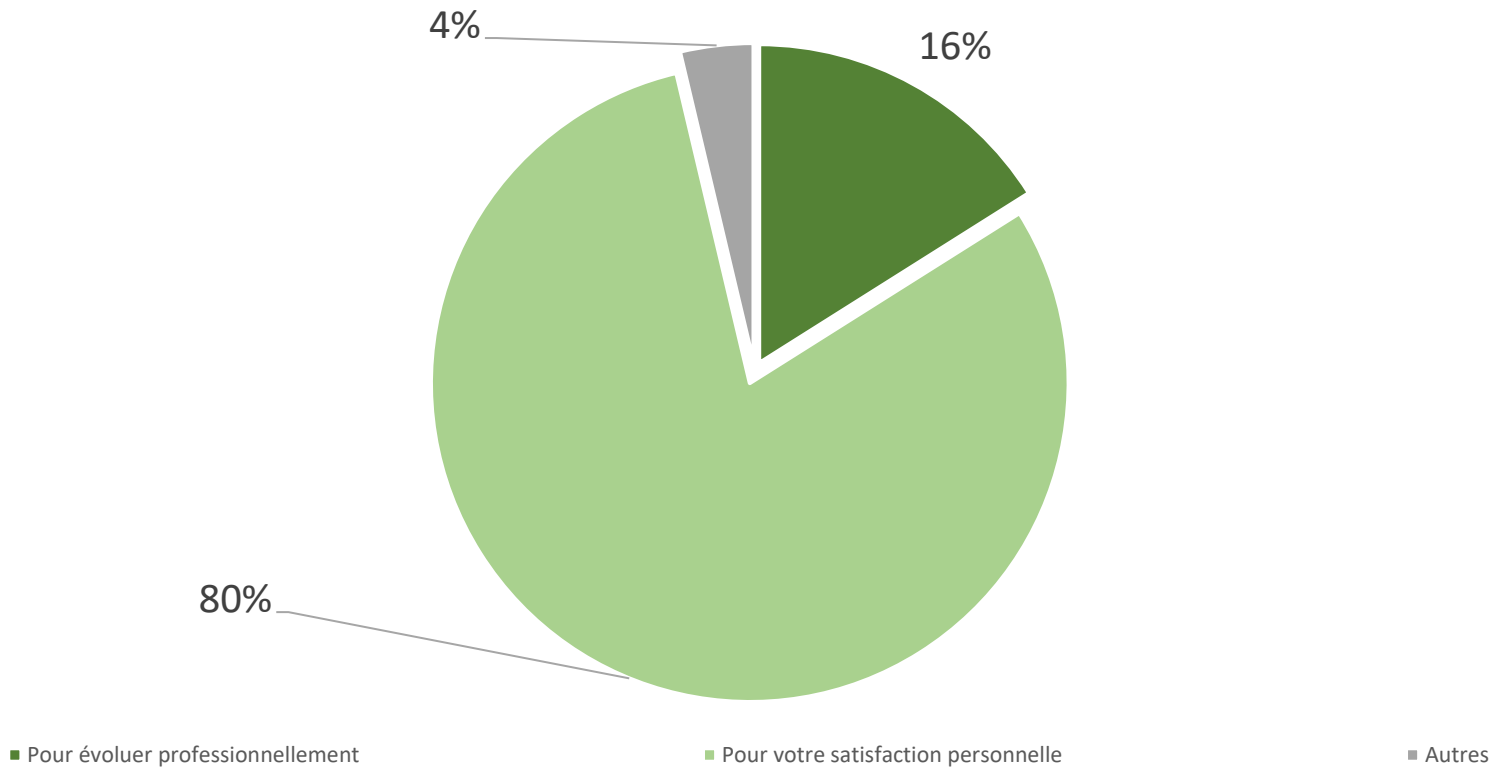
- ❖ Le questionnaire :

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

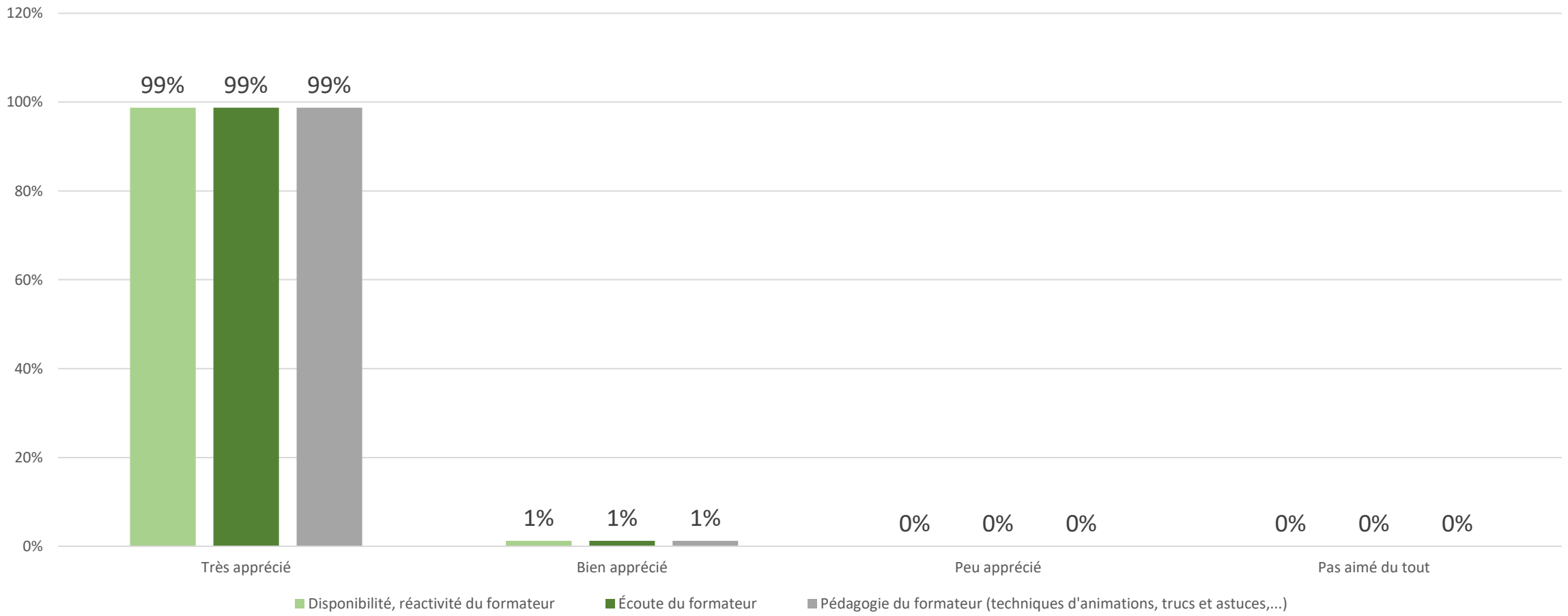
PROFIL DES BENEFICIAIRES



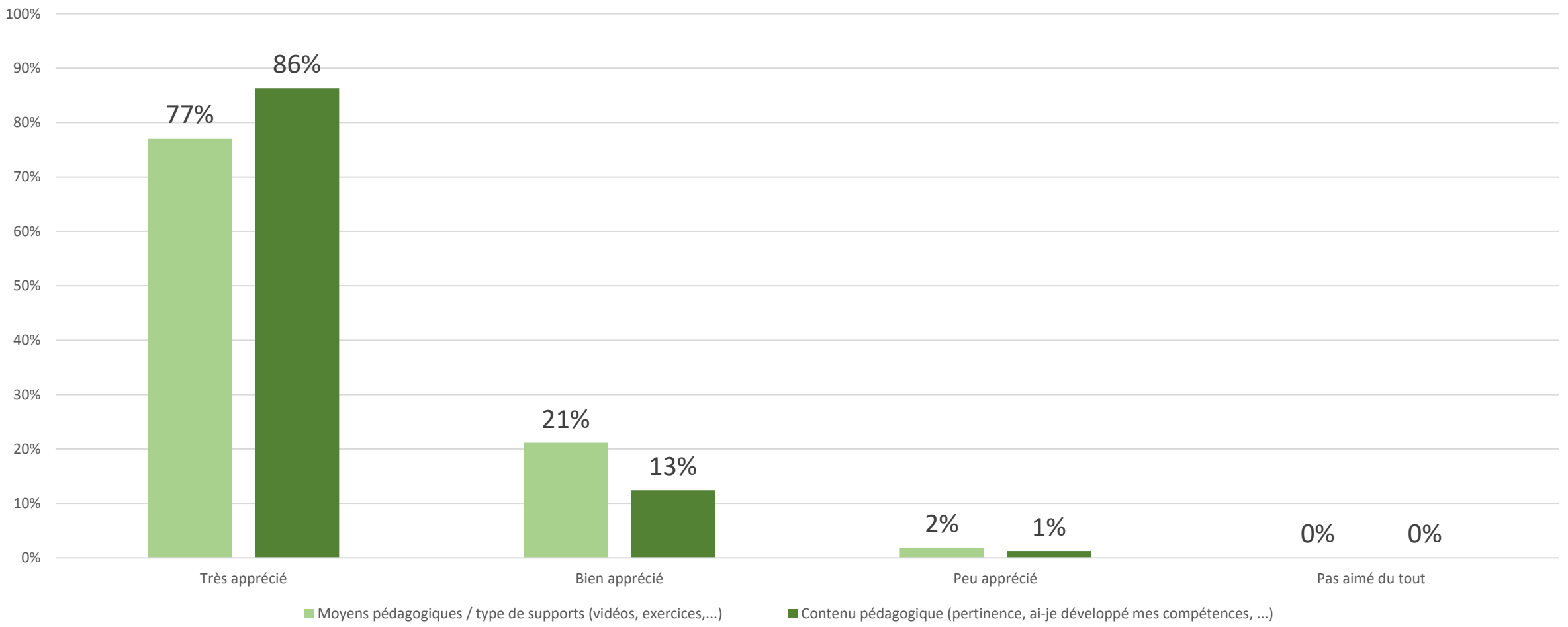
Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?



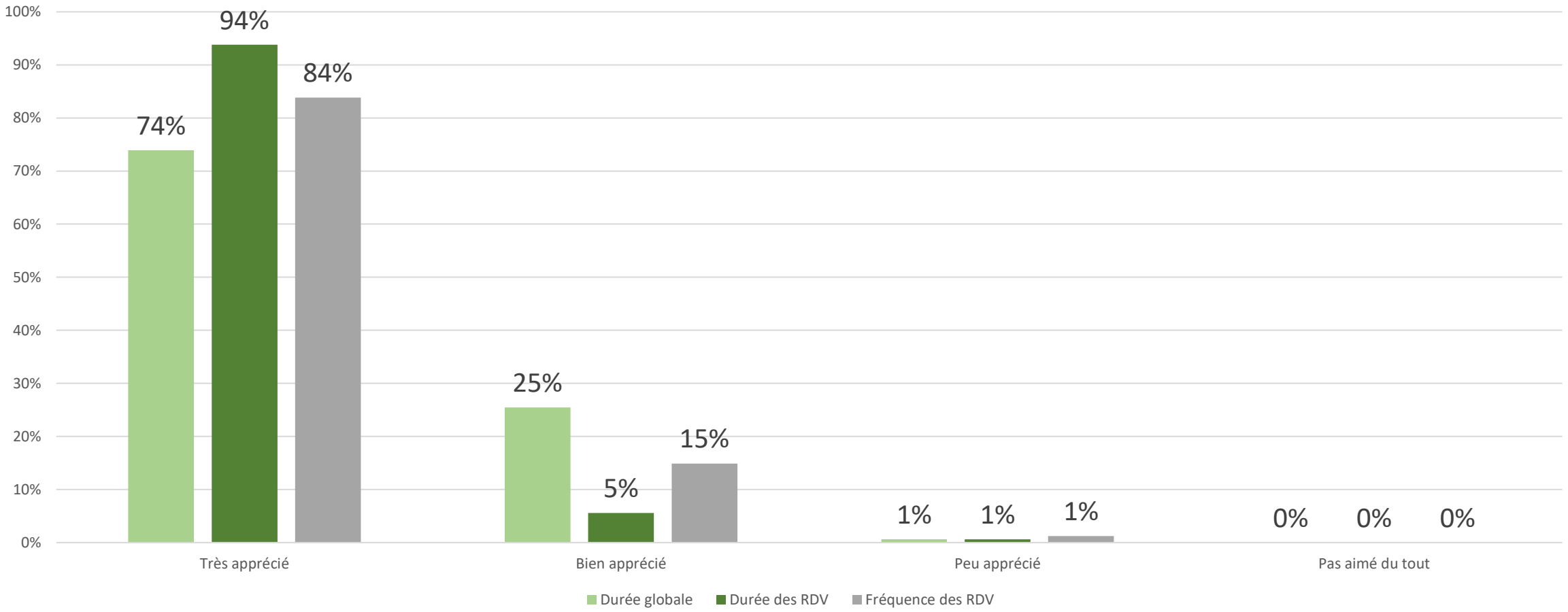
Satisfaction liée au formateur



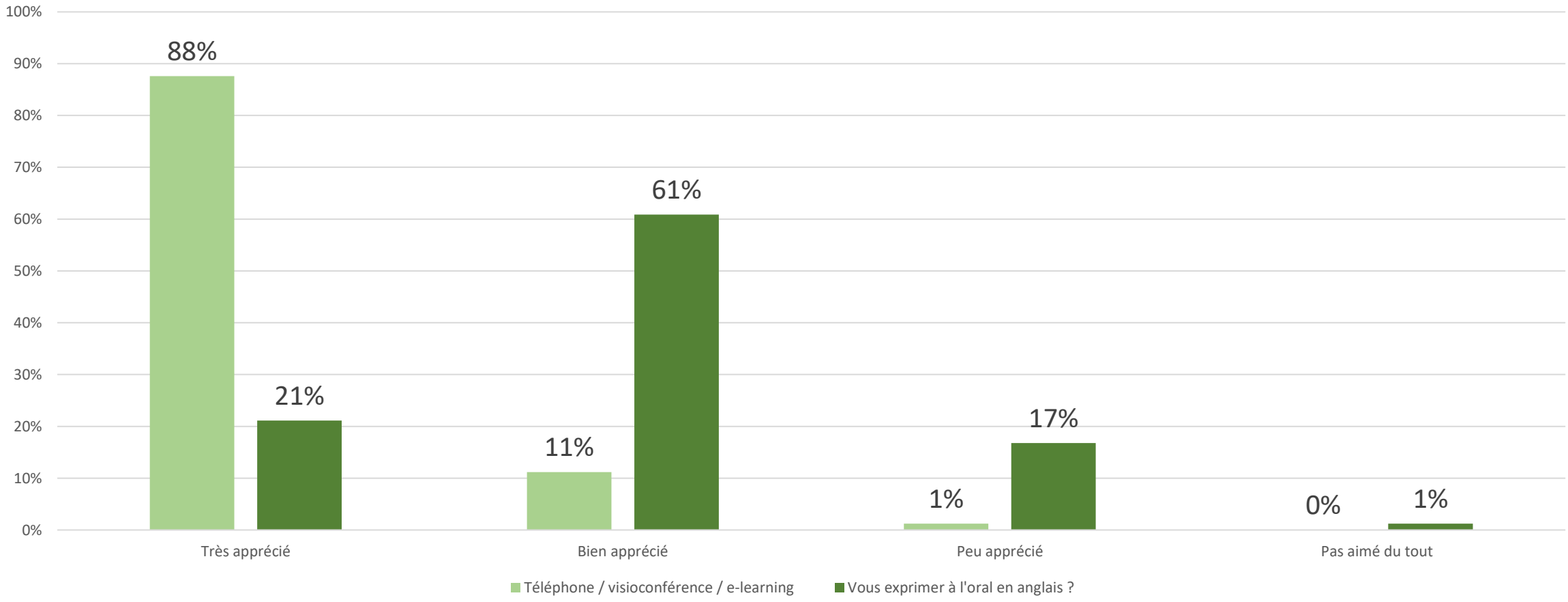
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



Satisfaction liée au rythme de la formation



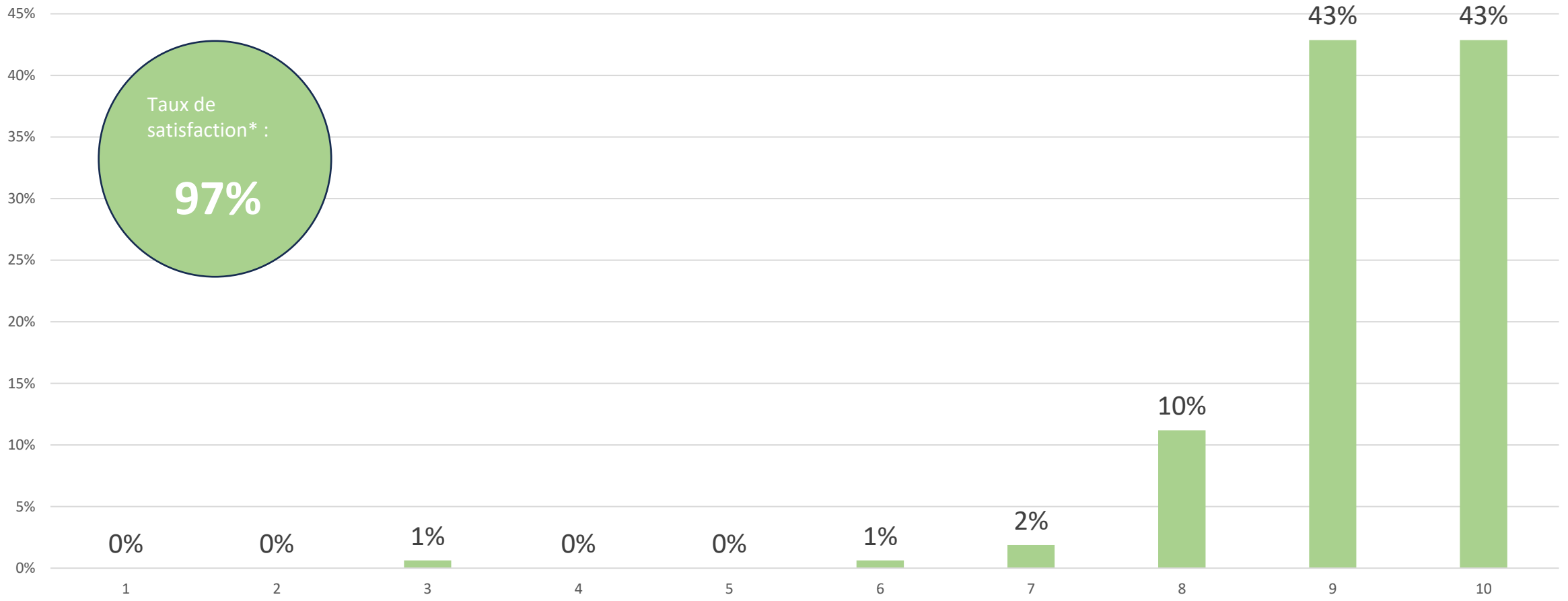
Satisfaction liée aux modalités de la formation



Note globale attribuée à la formation

Taux de satisfaction* :

97%



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

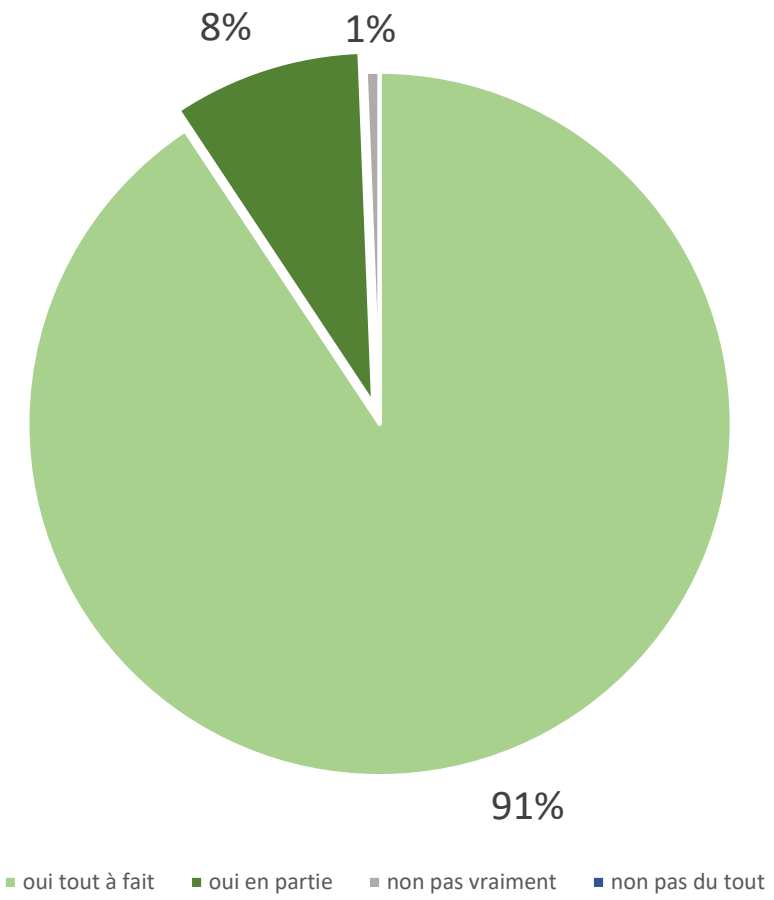
Les Commentaires

+		
Le formateur	**La formation**	**Les moyens pédagogiques**
Ecoute – Patience – Disponibilité –	Rythme progressif	Clarté des explications
Echanges / Communication –	Fréquence des RDV	Exercices et corrections
Pédagogie – Professionnalisme –	Cours en visio	Plateforme et supports pédagogiques
Gentillesse – Bienveillance –	Contenu pédagogique	Mise en situation ; cas et exemples concrets
Réactivité – Convivialité – Encouragement –	Mode d'accompagnement	Conseils et astuces pour la passation de l'examen
Sympathie – Adaptabilité –	Cours personnalisé	QCM
Compréhension – Implication		Format des leçons
		Diversité et pertinence des sujets

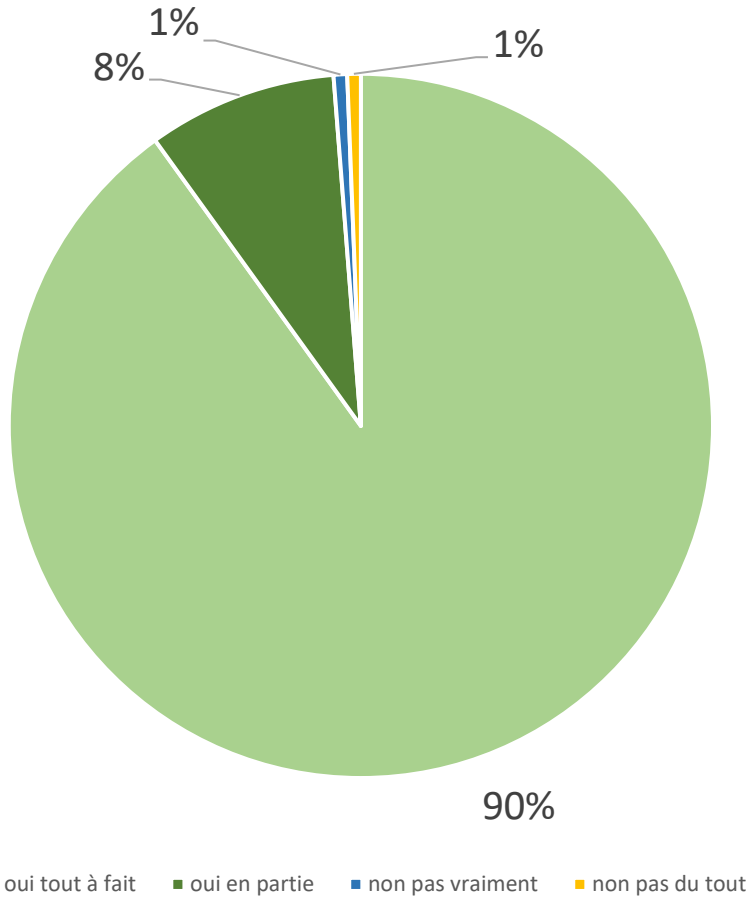
Les Commentaires

-		
Le formateur	**La formation**	**Les moyens pédagogiques**
Manque d'anticipation pour la préparation du TOEIC Manque d'anticipation et de compréhension sur l'objectif à atteindre Départ du collaborateur à l'initiative de l'entreprise	Interactions uniquement à distance ; absence de présentiel Manque de temps personnel Durée trop courte ; nombre d'heures insuffisant S'exercer seul Irrégularité de la durée des RDV (certains trop longs) Fréquence des RDV (RDV trop espacés) Test TOEIC Manque un planning en ligne pour planifier ses prochains cours	Cours insuffisamment compréhensibles Cours incomplets Modules trop longs Thèmes trop répétitifs et trop scolaires Exercices trop faciles par rapport à la réalité du test TOEIC Intuitivité de la plateforme Manque de pratique orale Explications des leçons en français Support Audio Impossibilité de reprendre une leçon d'un module en cours, soit à un certain niveau d'avancement (obligation de reprendre depuis le début une leçon entamée)

L’accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



Conseilleriez-vous AOPIA à l’une de vos connaissances ?



AOPIA FORMATION

MERCI POUR VOTRE ATTENTION