



Enquête de satisfaction à 3 mois ICDL Wordpress – 2022

Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, AOPIA effectue des enquêtes de satisfaction 3 mois après la fin de la prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Wordpress.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

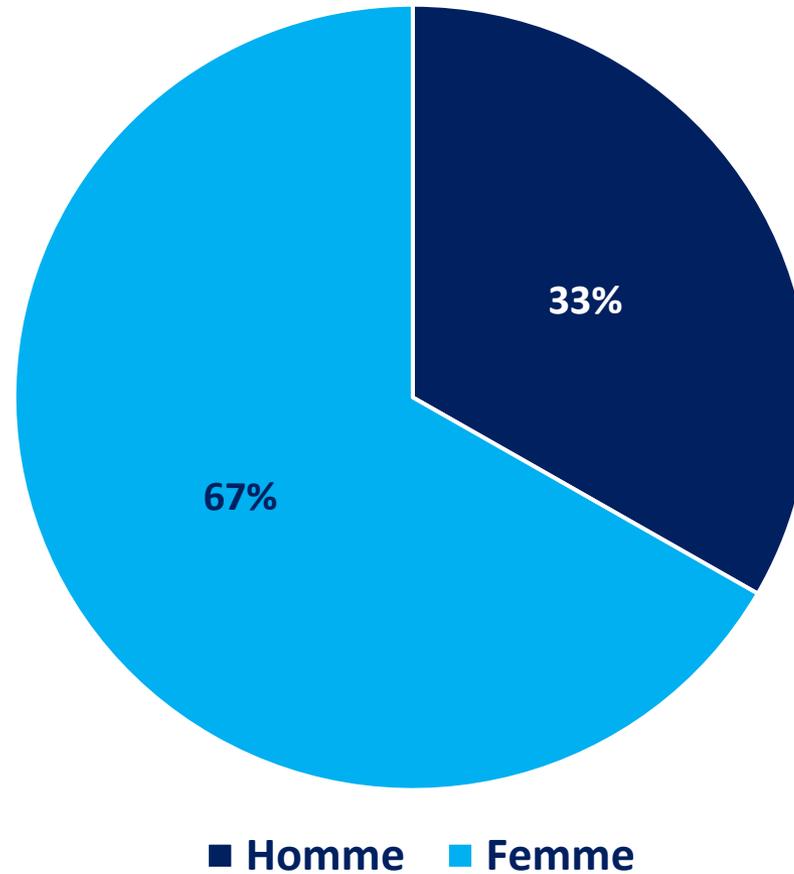
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête 3 mois après la fin de la prestation. Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

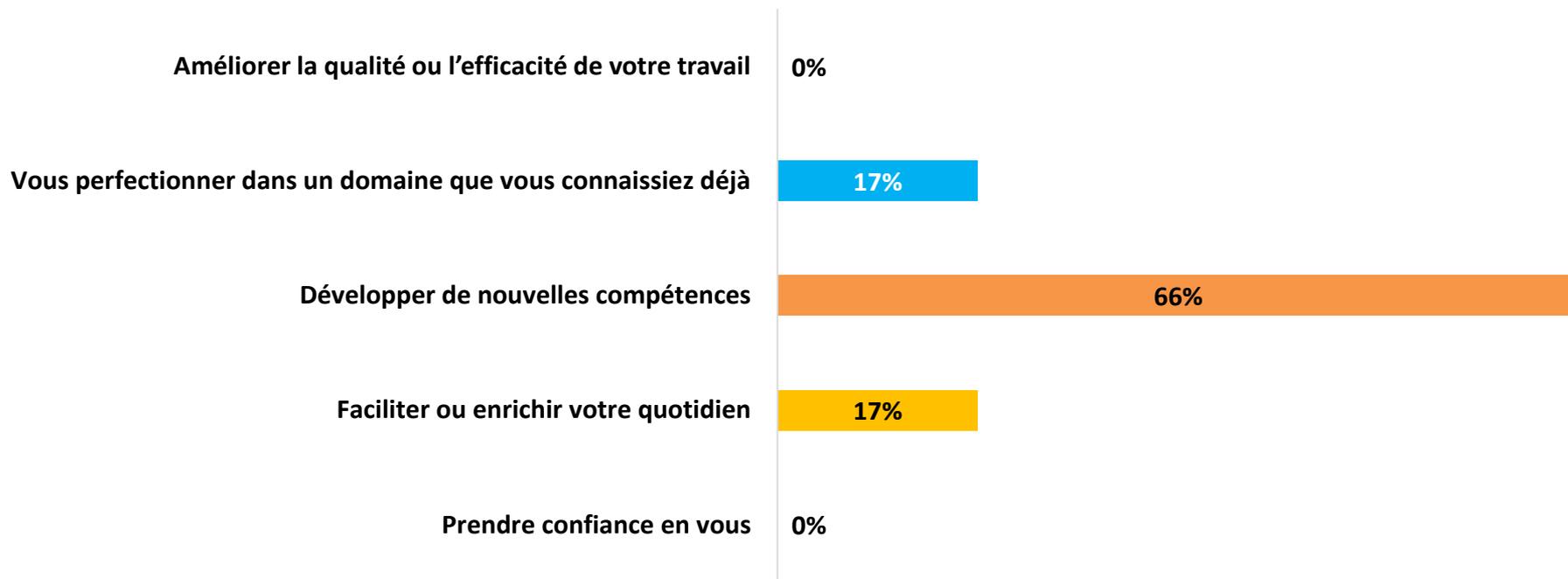
- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les apports de la formation, la mise en application des compétences acquises et l'appréciation générale de la formation

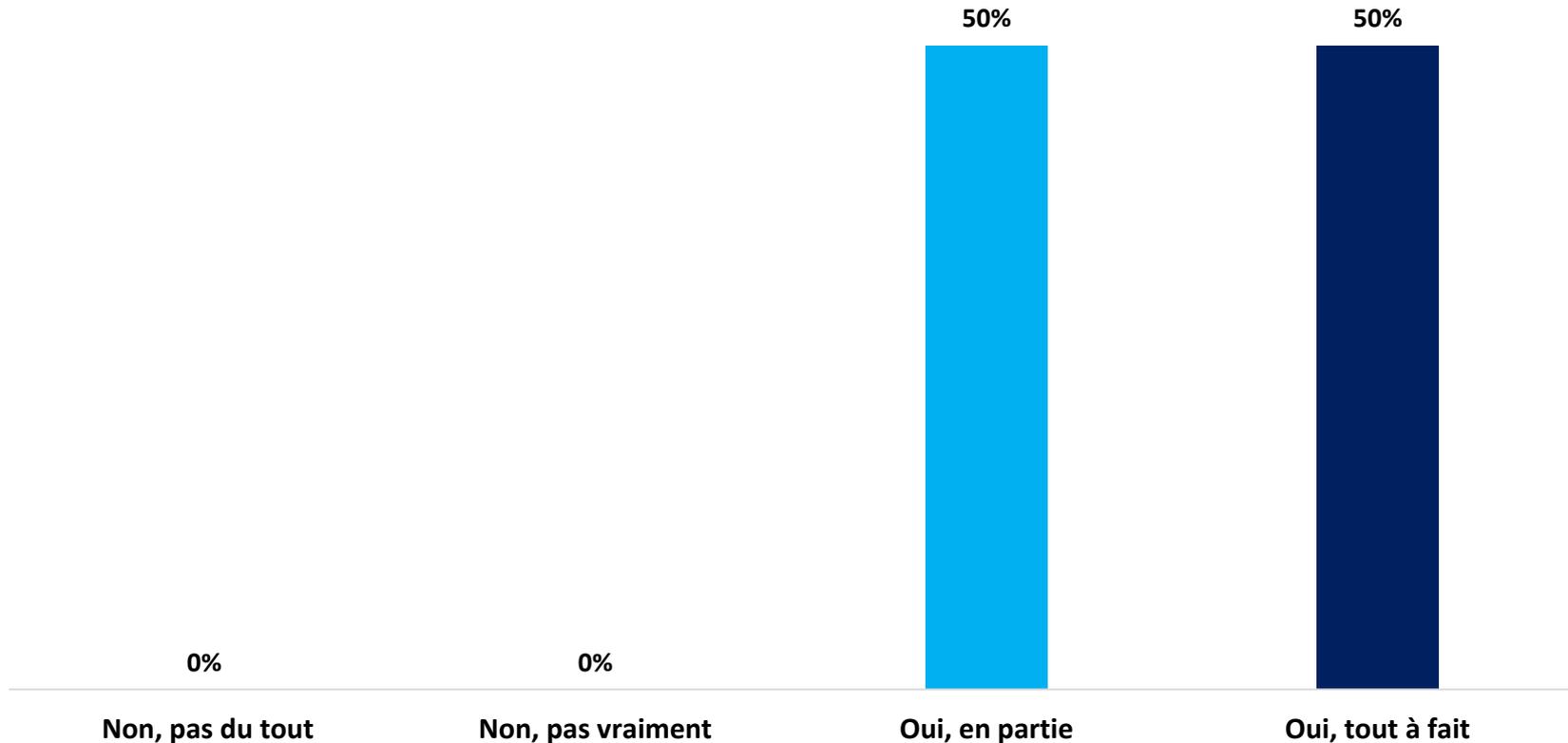
Profil des bénéficiaires



Avec du recul, considérez-vous que la formation vous a permis de :



Avez-vous pu appliquer les connaissances acquises lors de la formation dans la vie privée/ professionnelle ?



COMMENTAIRES

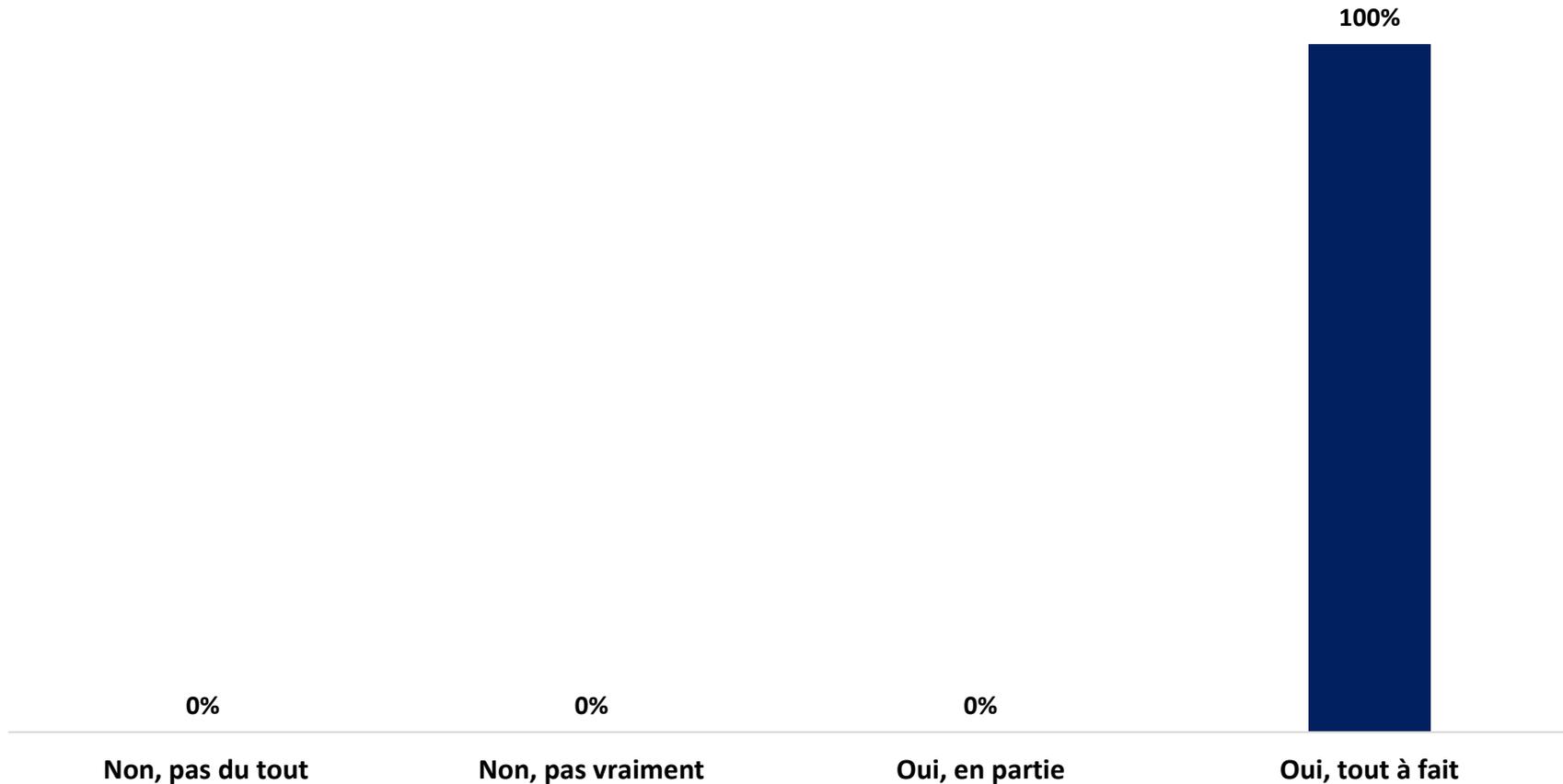
+

- Formateur à l'écoute, bienveillant, patient, disponible et très professionnel
- Clair et précis

-

- Rien

Conseilleriez-vous AOPIA à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION