



# Enquête de satisfaction à 3 mois Anglais – Certification TOEIC – 2022

# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, AOPIA effectue des enquêtes de satisfaction 3 mois après la fin de la prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation « Anglais ».

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

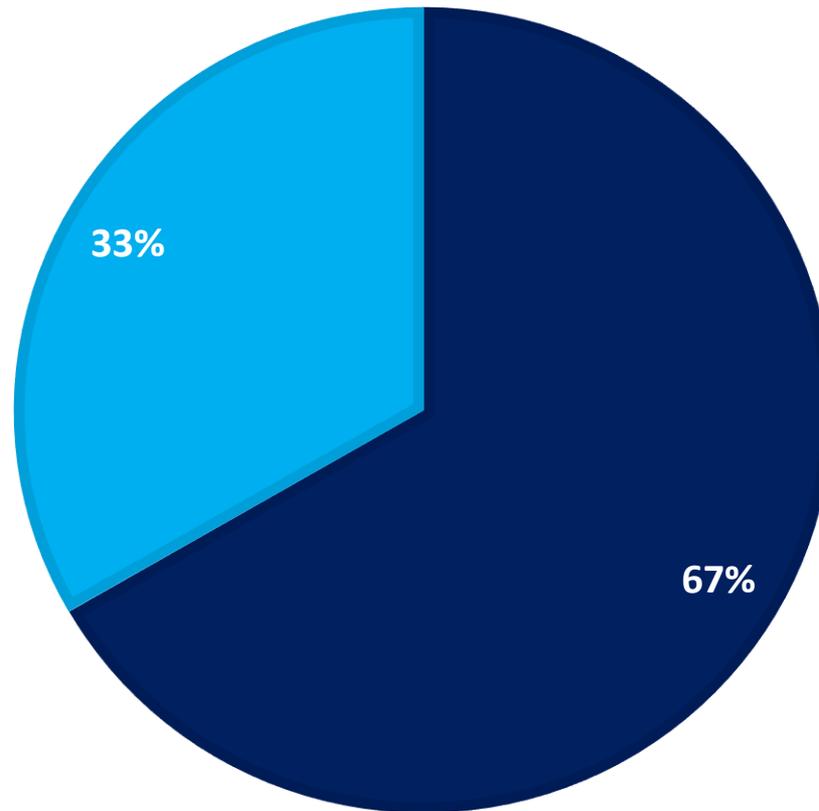
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête 3 mois après la fin de la prestation. Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

- ❖ **Le questionnaire :**

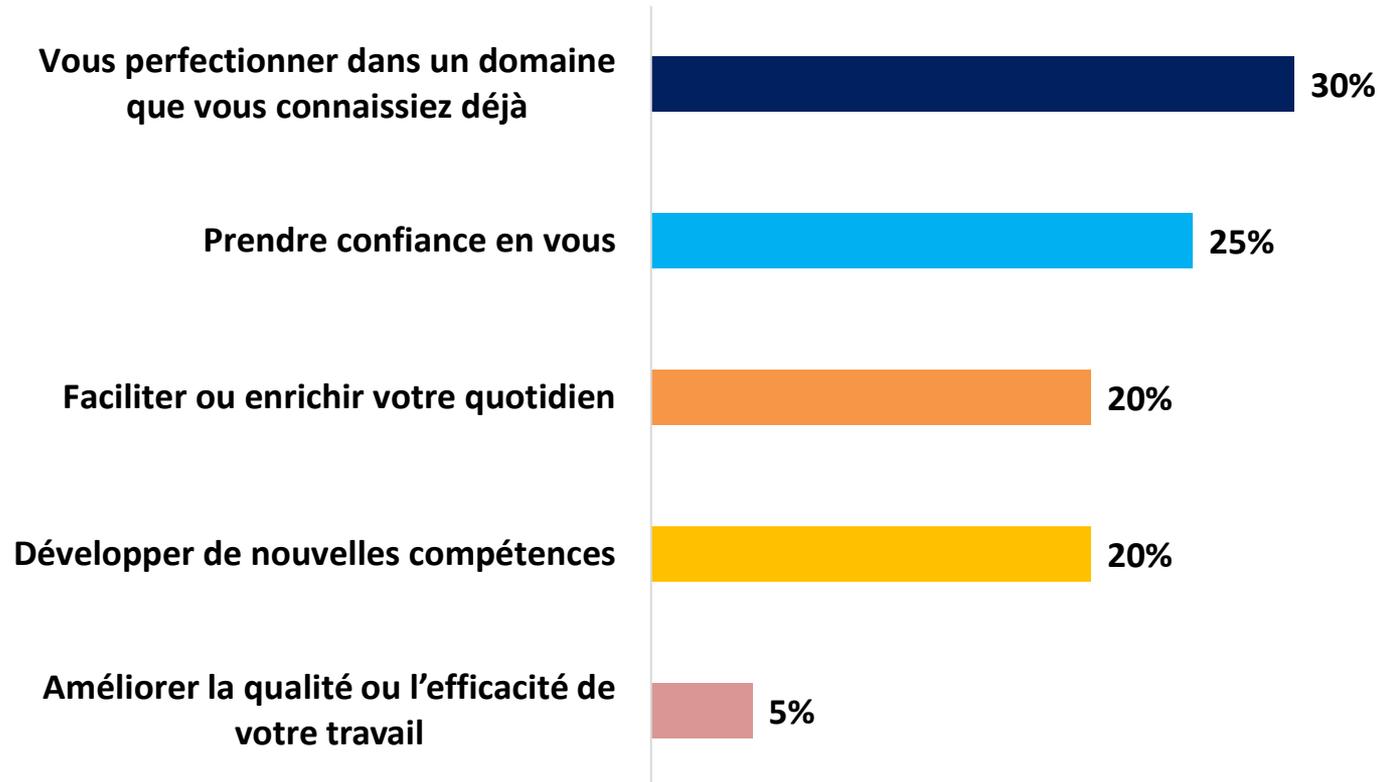
Questionne les apports de la formation, la mise en application des compétences acquises et l'appréciation générale de la formation

# Profil des bénéficiaires

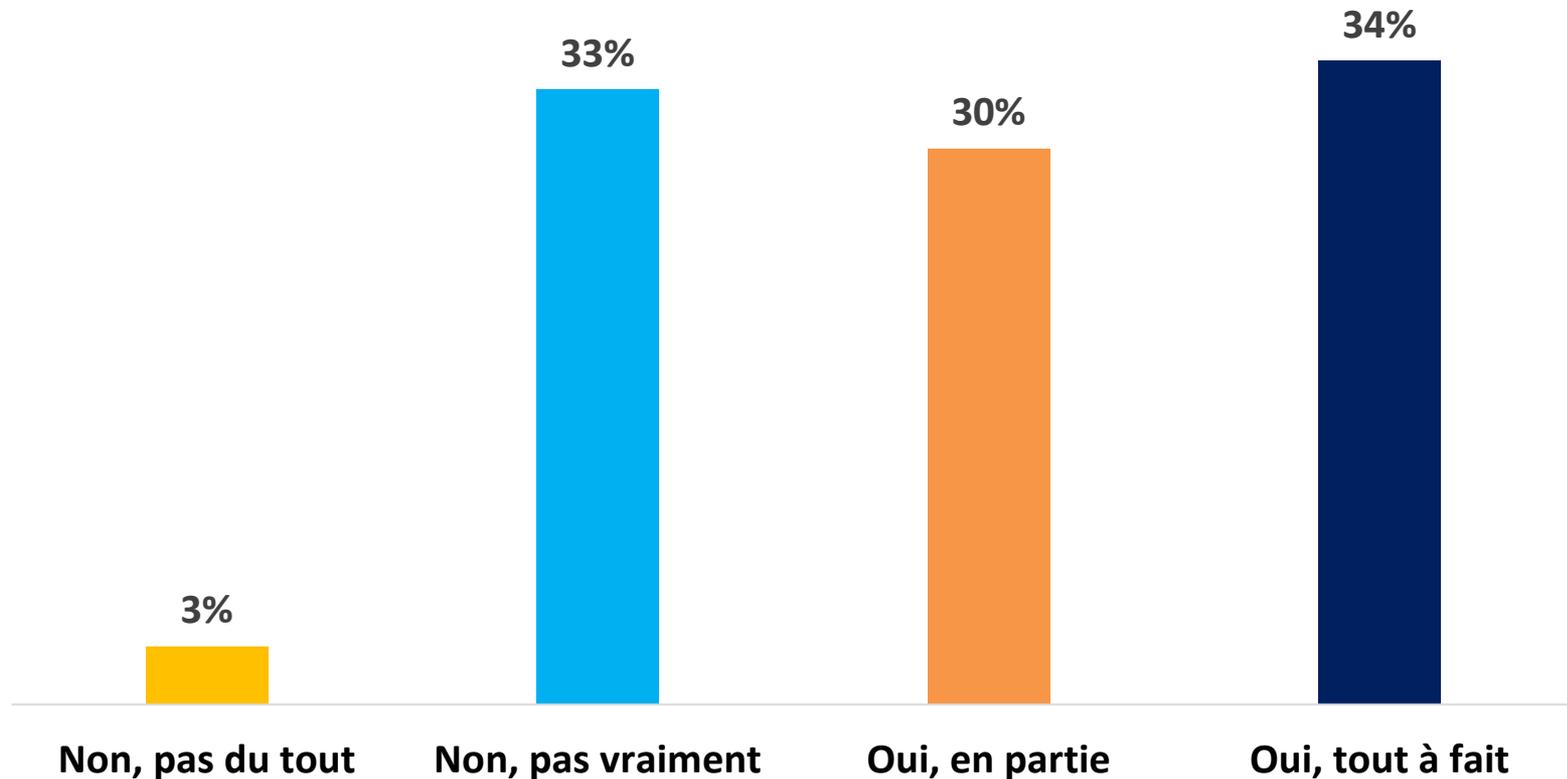


■ Femme    ■ Homme

# Avec du recul, considérez-vous que la formation vous a permis de :



# Avez-vous pu appliquer les connaissances acquises lors de la formation dans la vie privée/ professionnelle ?

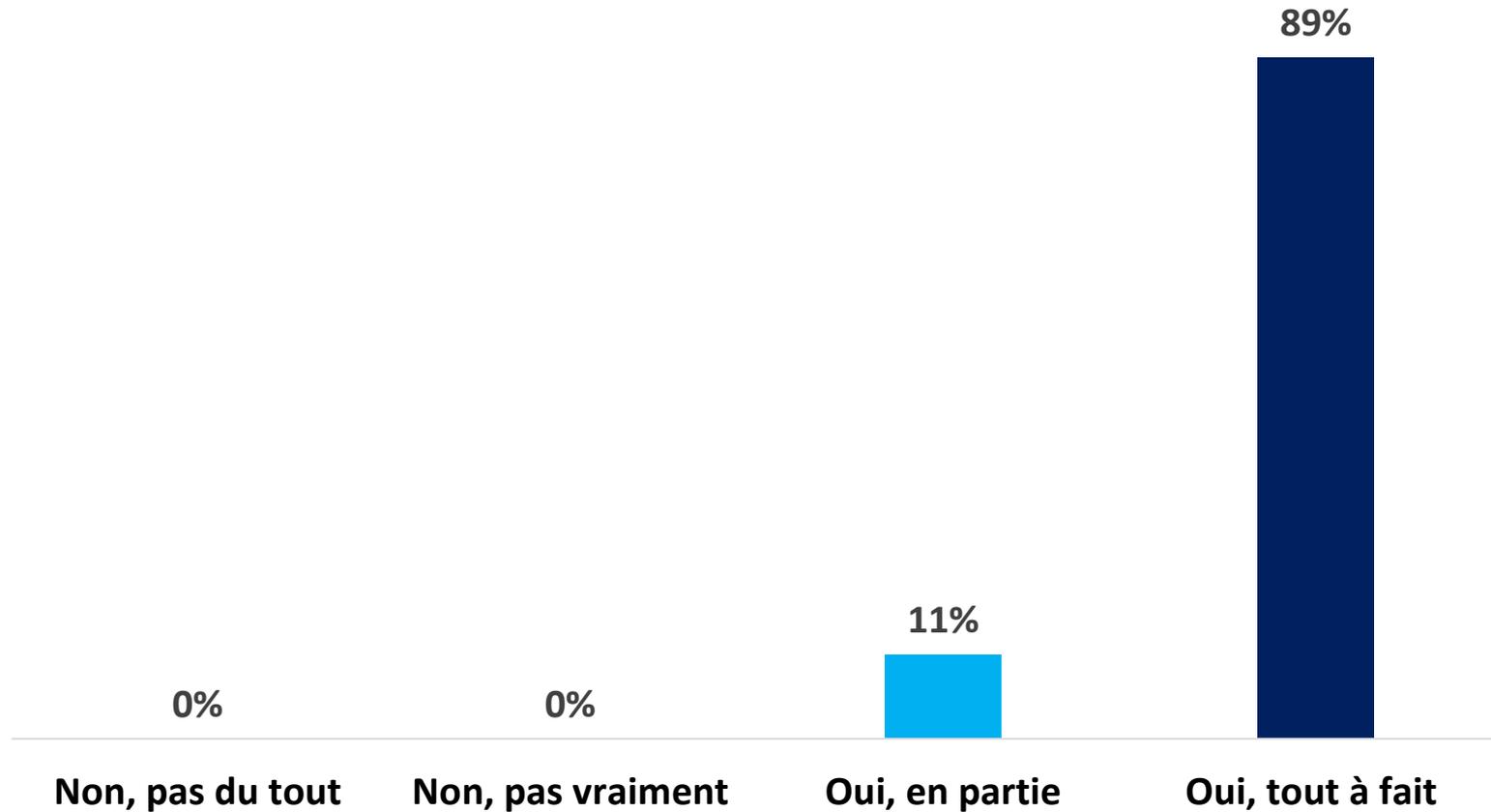


# COMMENTAIRES

+ Apports de la formation	+ Formation	+ Formateurs(ices)	Remerciements
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Confiance en soi, assurance</li> <li>✓ Amélioration dans la quotidien, tant dans la sphère privée que professionnelle</li> <li>✓ Utile lors de la passation d'entretiens professionnels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Efficace</li> <li>▪ Agréable</li> <li>▪ Enrichissante</li> <li>▪ Excellente, parfaite</li> <li>▪ Conviviale</li> <li>▪ Organisée</li> <li>▪ Bon dispositif pour s'améliorer en Anglais</li> <li>▪ Fréquence des cours</li> <li>▪ Bon accueil, bon déroulé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité d'adaptation au besoin et au niveau du bénéficiaire</li> <li>• Patience</li> <li>• Amabilité, gentillesse</li> <li>• Professionnalisme</li> <li>• A l'écoute du bénéficiaire</li> <li>• Pertinence du formateur</li> <li>• Bonne pédagogie</li> <li>• Bon formateur</li> <li>• Qualités humaines remarquables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Aude</li> <li>→ Kévin</li> <li>→ Cécile Loiseau</li> <li>→ Océane Brayle</li> </ul>

**Aucuns commentaires négatifs** 🙌 (Seulement une remarque sur le manque de supports papiers)

# Conseilleriez-vous AOPiA à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION